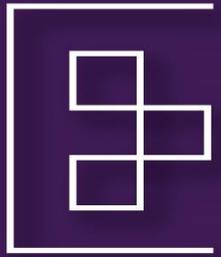


TLALPAN



SEGUNDA **ENCUESTA** sobre **Discriminación**

en la Ciudad de México
(EDIS-2017)



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED

EDIS
CDMX 2017

RESULTADO DEL ESTUDIO



ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2017

**ENCUESTA EN
VIVIENDAS**

DEL 17 A 25 DE JUNIO 2017

TLALPAN





I. DERECHOS HUMANOS	3
II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....	7
III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL	18
IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES	22
V. EL COPRED	24
VI. COMENTARIOS FINALES.....	26
VII. METODOLOGÍA	31

CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS DERECHOS HUMANOS?

“Sí” 88.0%

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?

1	TODOS TENEMOS DERECHOS	19.4%
2	DEFIENDEN A LA GENTE	8.1%
3	AYUDA A LA GENTE	6.3%
4	PROTEGEN A LA GENTE	4.7%
5	DEFIENDE A LOS DELINCUENTES	2.3%

CONOCIMIENTO

¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	JUSTICIA	13.4%
2	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	9.0%
3	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	7.8%
4	RESPECTO	6.4%
5	IGUALDAD	5.7%

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	42.1%
2	DISCRIMINACIÓN	31.2%
3	LA DIGNIDAD	27.9%
4	LA JUSTICIA	26.8%
5	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	26.1%
6	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	24.3%
7	LA IGUALDAD	23.5%
8	LA TOLERANCIA	23.2%
9	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	21.3%
10	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	21.3%
11	LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS	21.1%

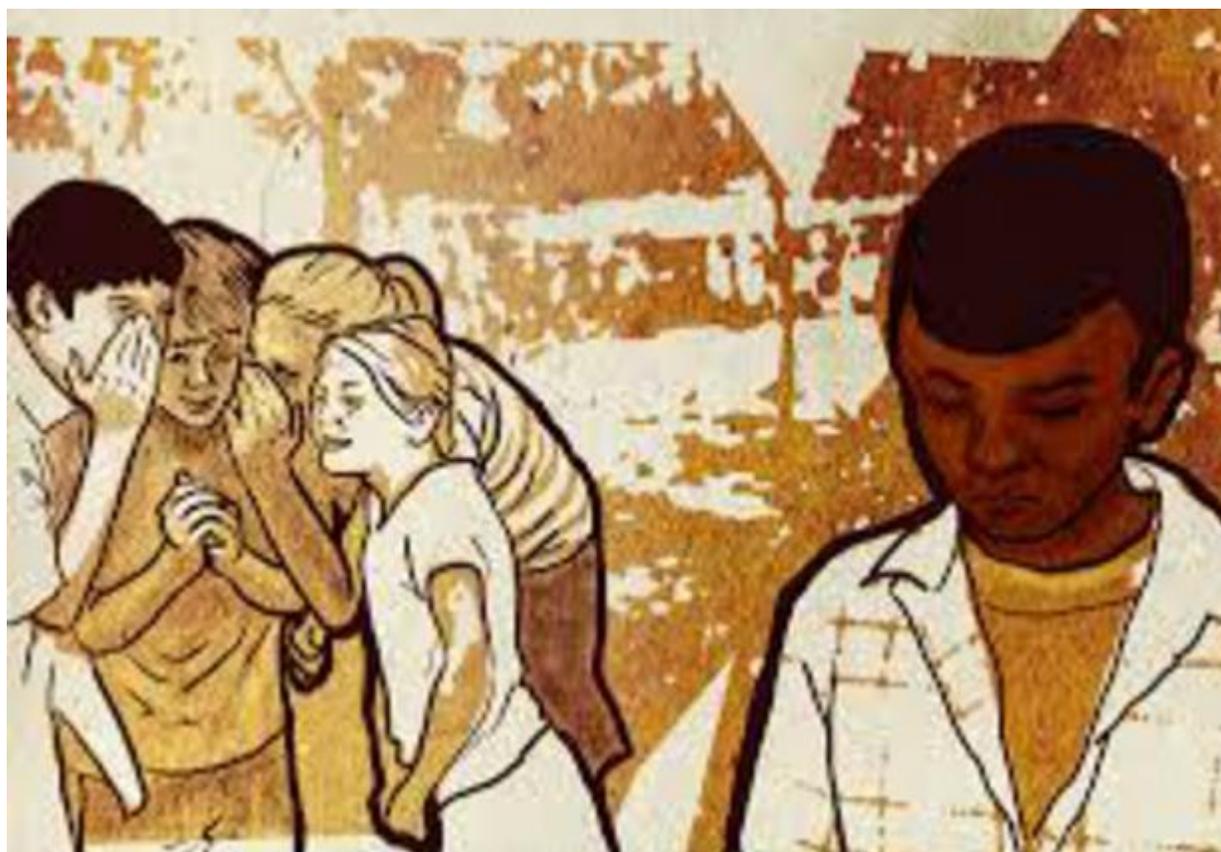
COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE?

(TOTAL DE MENCIONES)

1	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	42.8%
2	DERECHO AL TRABAJO	43.1%
3	DERECHOS A LA EDUCACIÓN	35.5%
4	DERECHOS POLÍTICOS	29.6%
5	DERECHOS A LA SALUD	28.8%
6	DERECHOS A LA VIVIENDA	23.4%
7	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	19.1%
8	DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA	16.7%

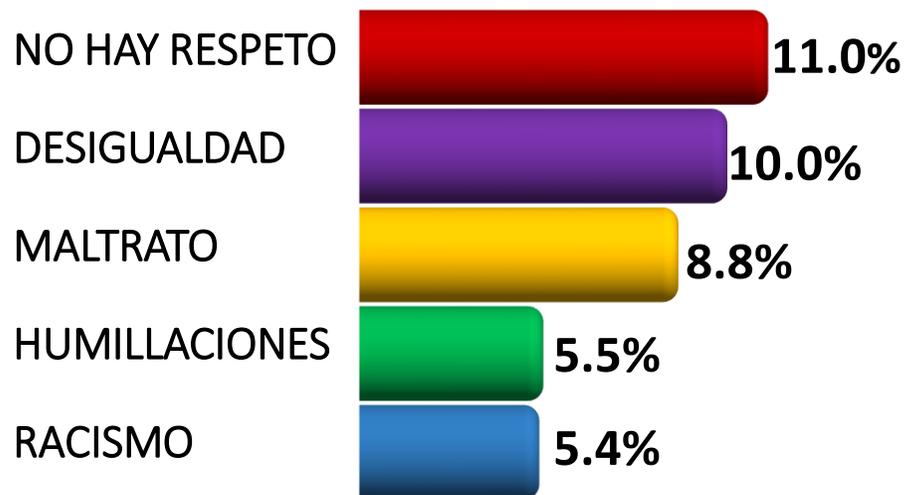
II. PERCEPCIÓN DE LA DISCRMINACIÓN



ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)



CIUDAD DE MÉXICO



TLALPAN

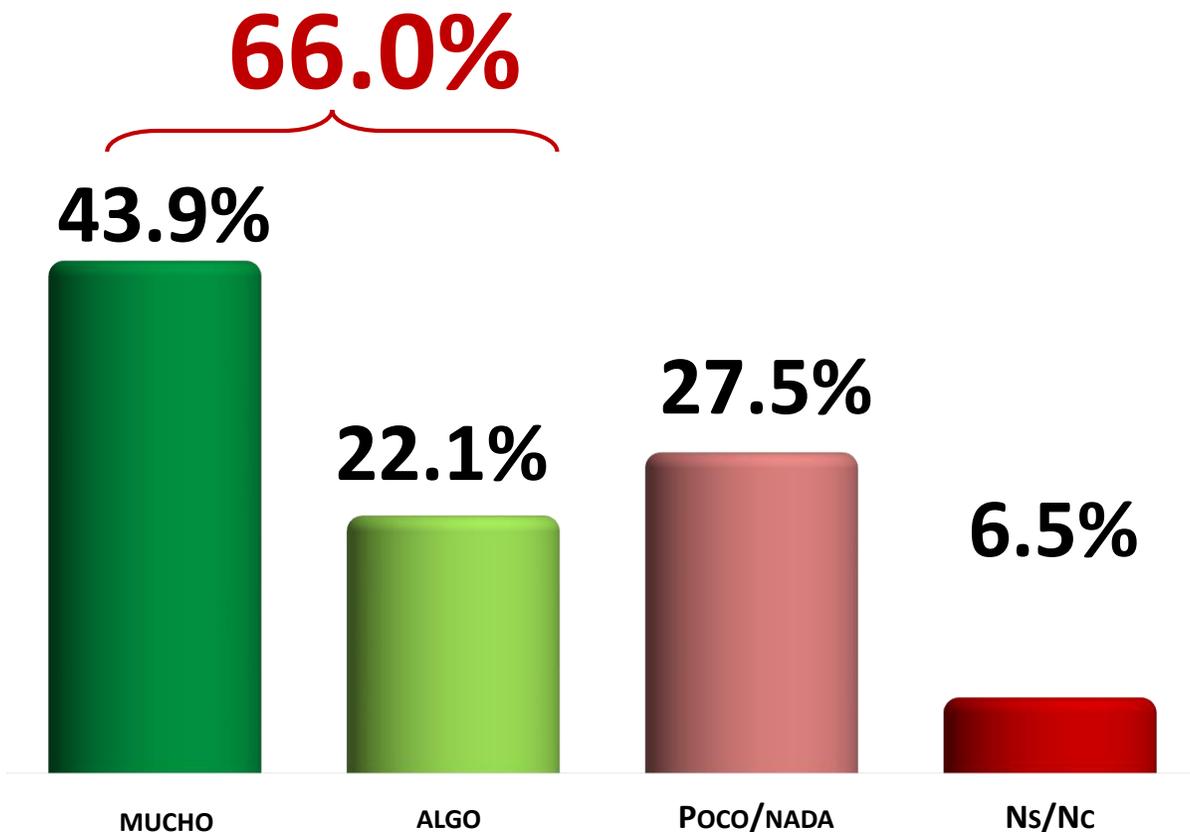
ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
AZCAPOTZALCO	8.1
CUAUHTÉMOC	8.0
MIGUEL HIDALGO	8.0
COYOACÁN	7.9
BENITO JUÁREZ	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
GUSTAVO A. MADERO	7.7
IZTAPALAPA	7.6
MAGDALENA CONTRERAS	7.6
ÁLVARO OBREGÓN	7.6
VENUSTIANO CARRANZA	7.6
TLÁHUAC	7.4
TLALPAN	7.4
XOCHIMILCO	7.4
IZTACALCO	7.3
MILPA ALTA	7.3
FLOTANTES	7.8
CIUDAD DE MÉXICO	7.7

ACTUAR CIUDADANO

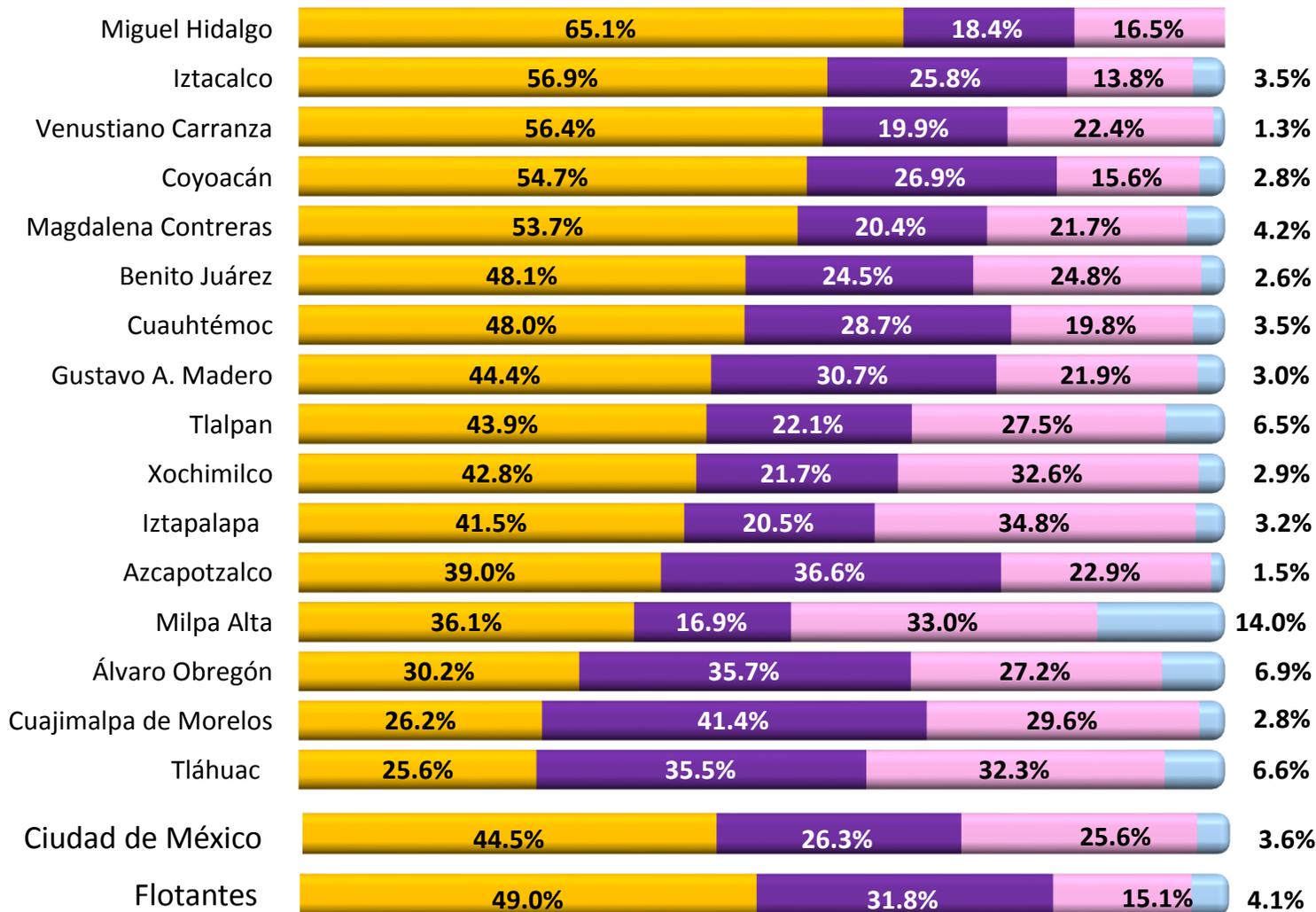
¿QUÉ PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

1	DAR MEJOR EDUCACIÓN	37.1%
2	RESPETARNOS	29.2%
3	TENER VALORES/INCULCAR VALORES	12.9%
4	FOMENTAR LA TOLERANCIA	12.5%
5	AYUDAR A LOS DEMÁS	4.9%

ACTUAR CIUDADANO

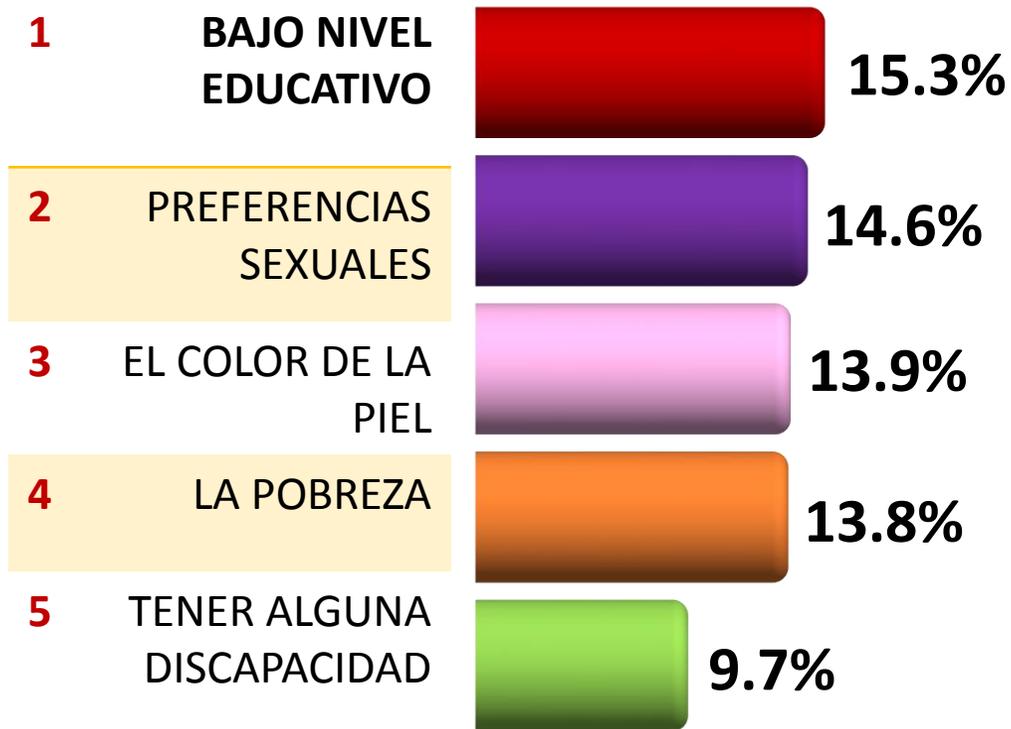


**¿QUÉ PODEMOS HACER
LOS HABITANTES DE LA
CIUDAD DE MÉXICO
PARA RESOLVER EL
PROBLEMA DE LA
DISCRIMINACIÓN?**

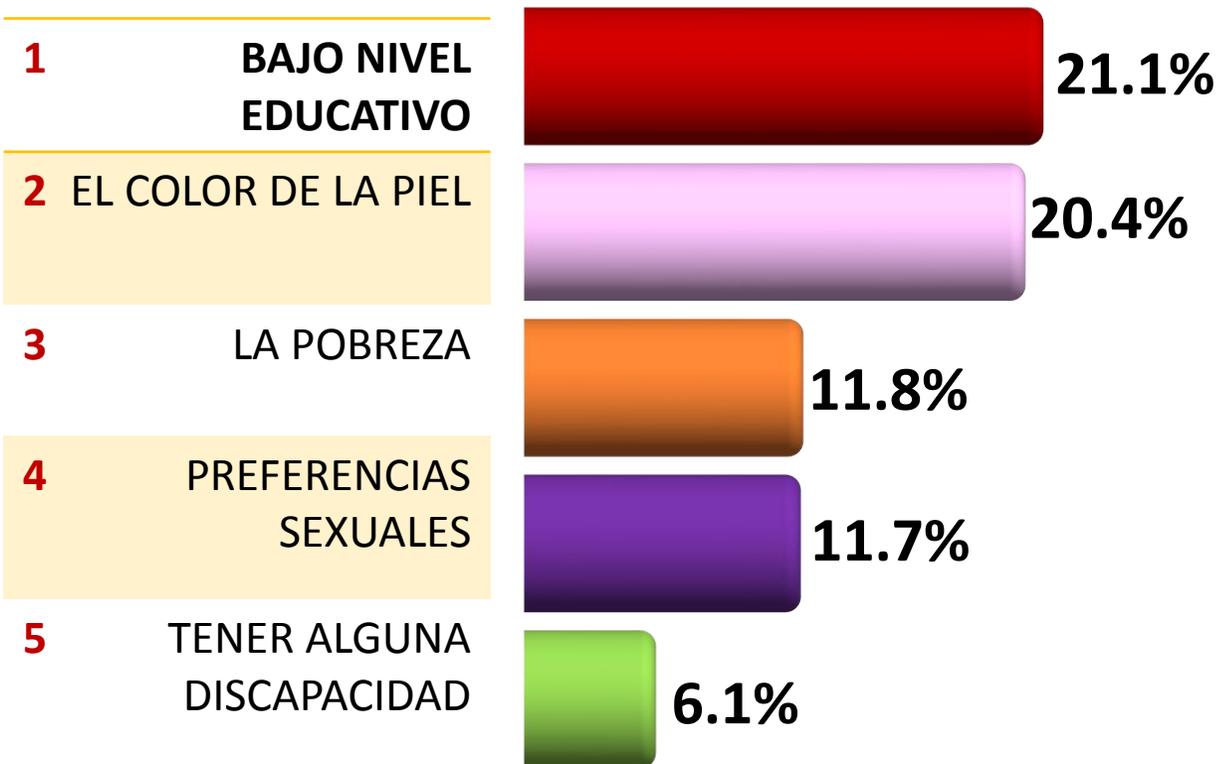
CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS



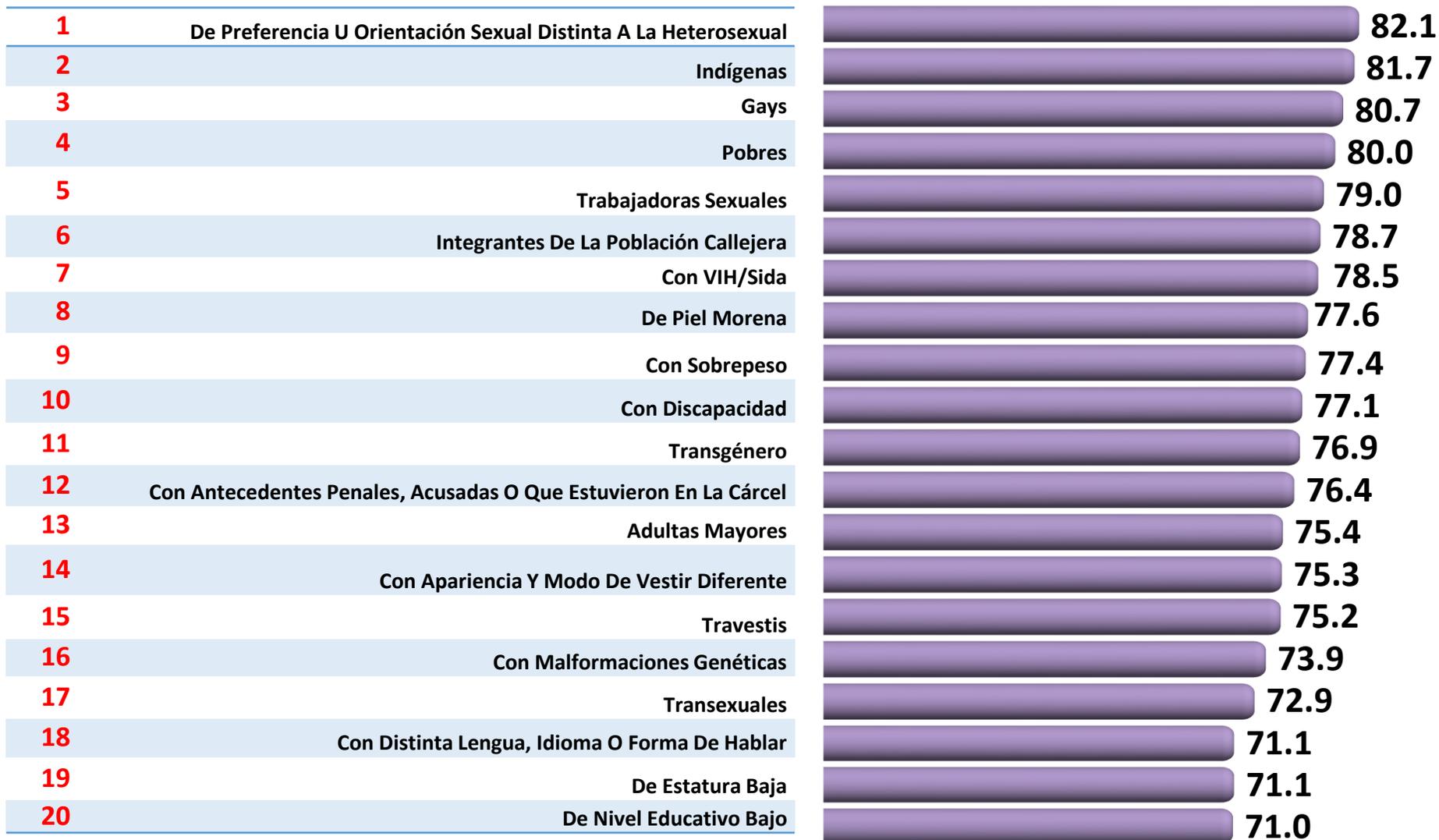
CIUDAD DE MÉXICO



TLALPAN

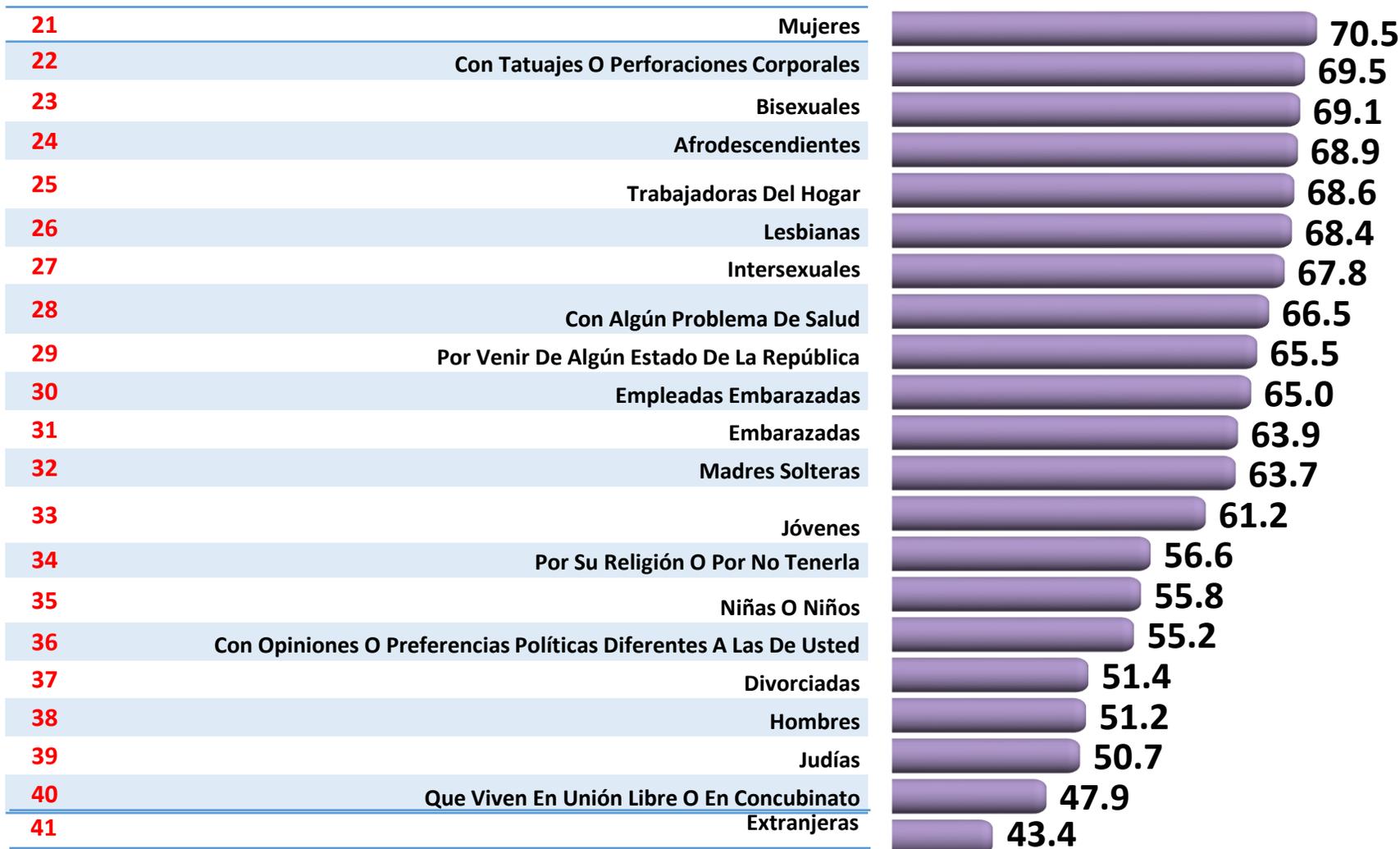
¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"



¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

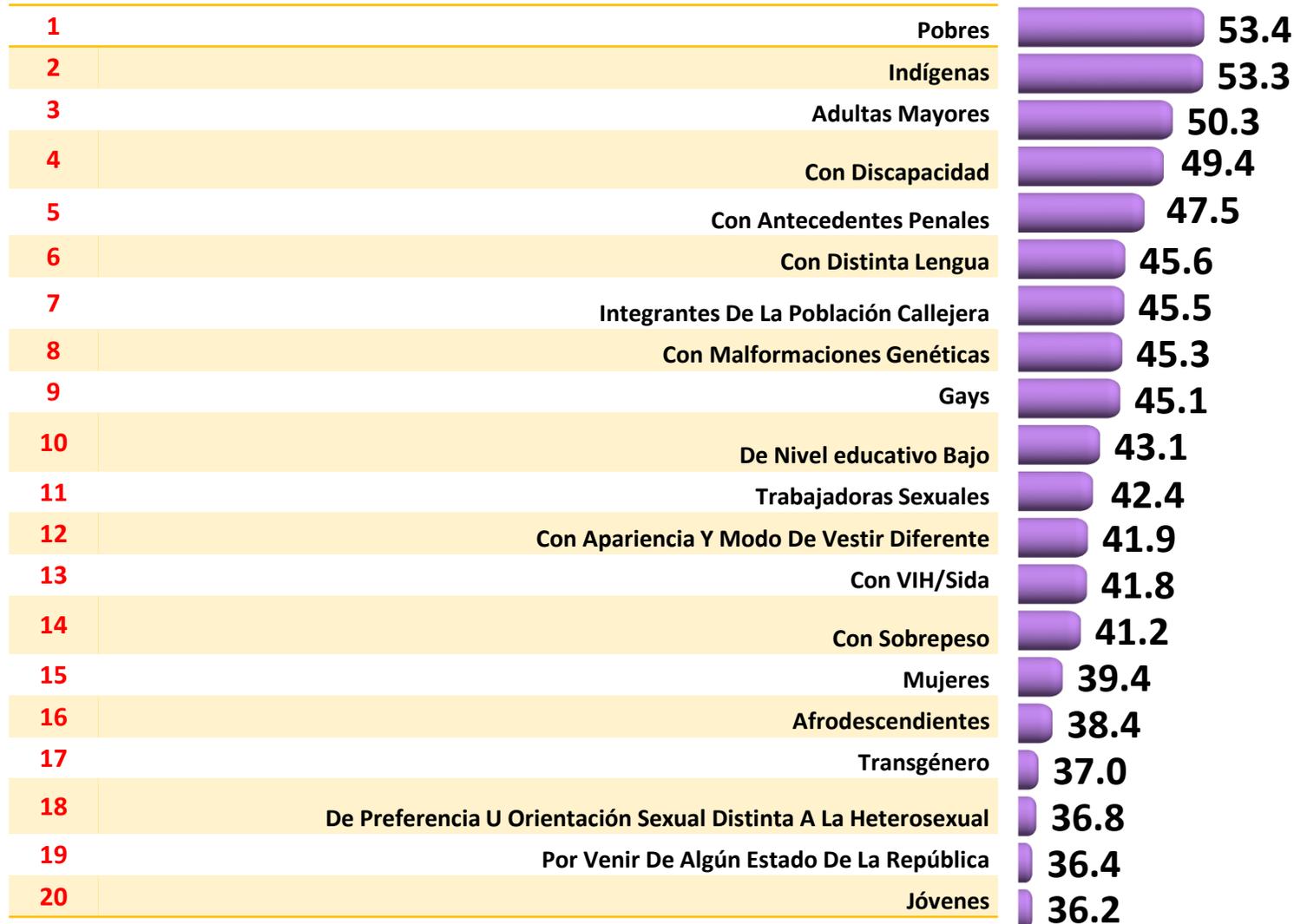
SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"





¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE "MUCHO"





¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"

21	De Estatura Baja	36.0
22	Niñas Y Niños	35.7
23	Lesbianas	35.4
24	Bisexuales	35.2
25	Con Algún Problema De Salud	34.6
26	De Piel Morena	34.6
27	Judías	34.1
28	Que Viven En Unión Libre	34.1
29	Trabajadoras Del Hogar	33.7
30	Con Opiniones Políticas Distintas A Las De Usted	32.2
31	Travestis	31.9
32	Con Tatuajes	30.8
33	Por Su Religión O Por No Tenerla	30.2
34	Extranjeras	29.4
35	Hombres	29.4
36	Madres Solteras	28.9
37	Intersexuales	27.5
38	Transexuales	27.2
39	Empleadas Embarazadas	26.9
40	Embarazadas	26.1
41	Divorciadas	25.9

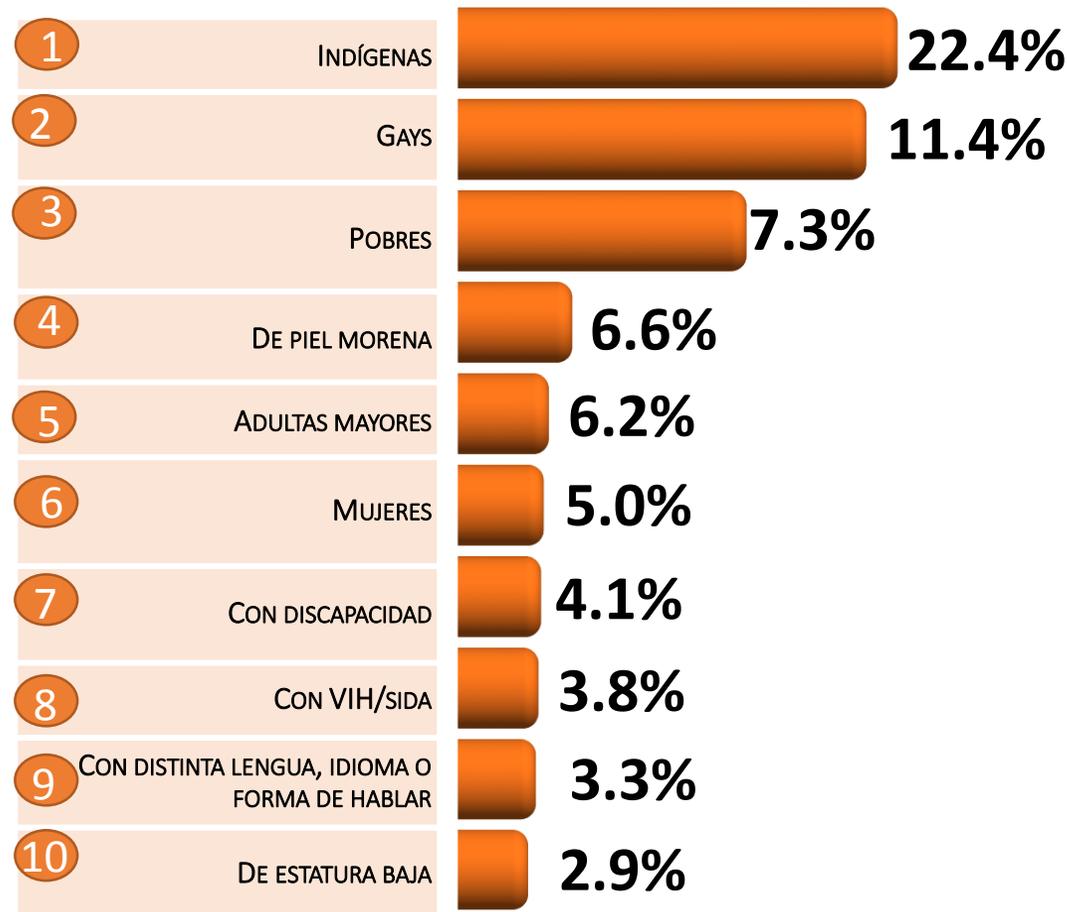
GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

DE UNA LISTA DE 41 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

CIUDAD DE MÉXICO

TLALPAN



III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL



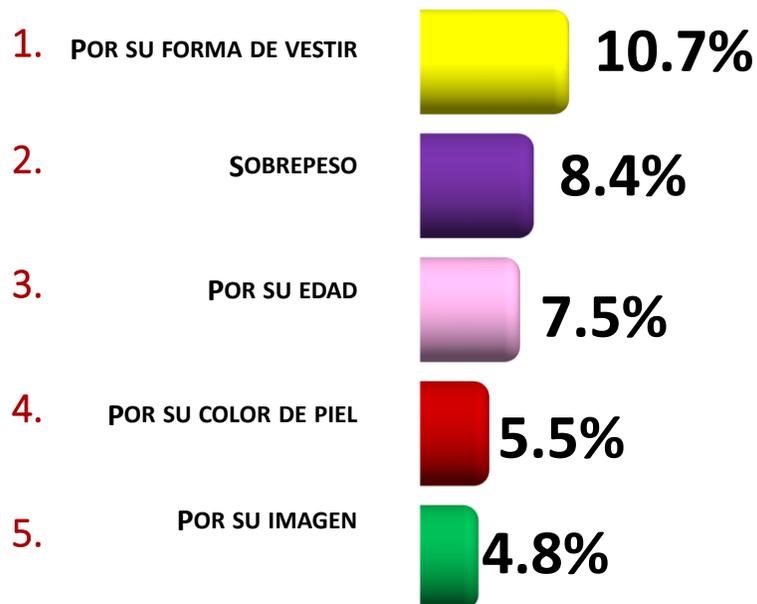
TESTIMONIOS

EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

SI ▶ **21.5%**

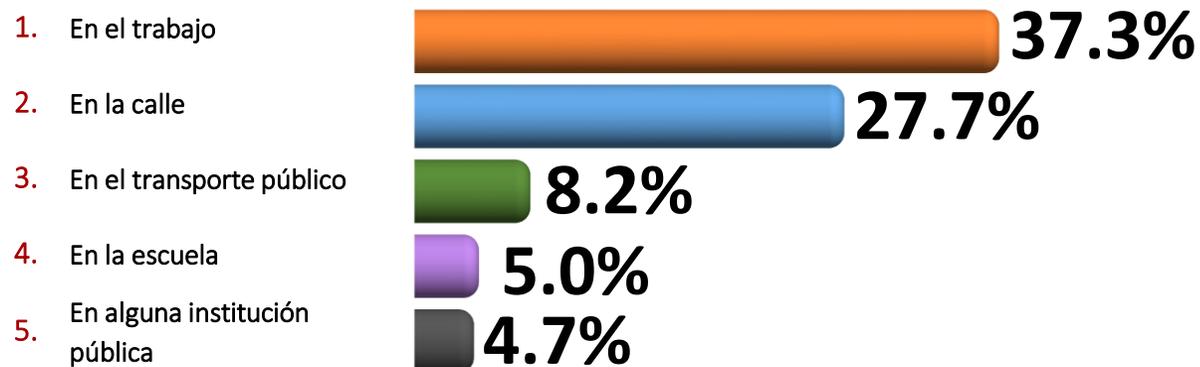
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



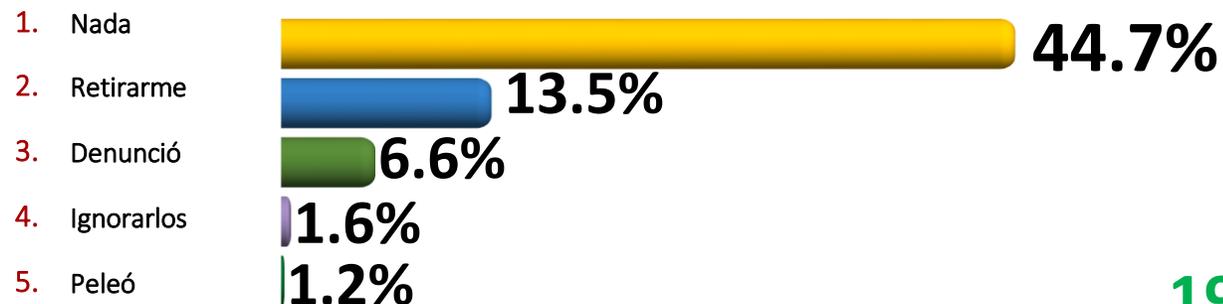
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



TESTIMONIOS

ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?

SI ► 15.3%

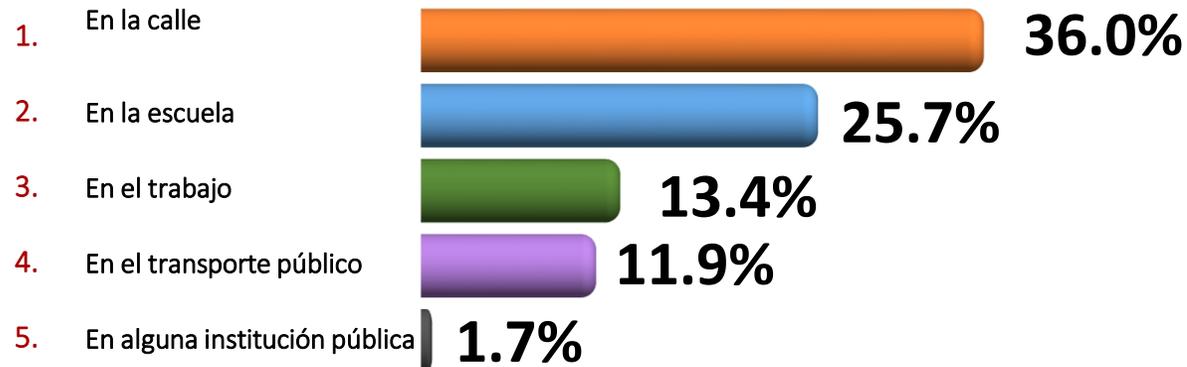
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



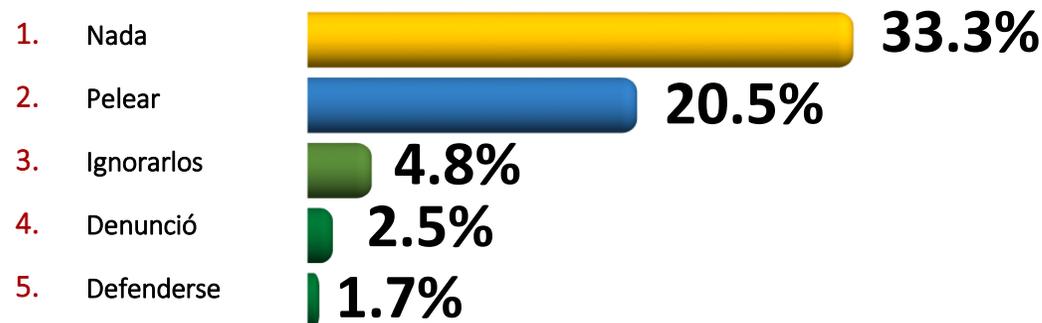
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

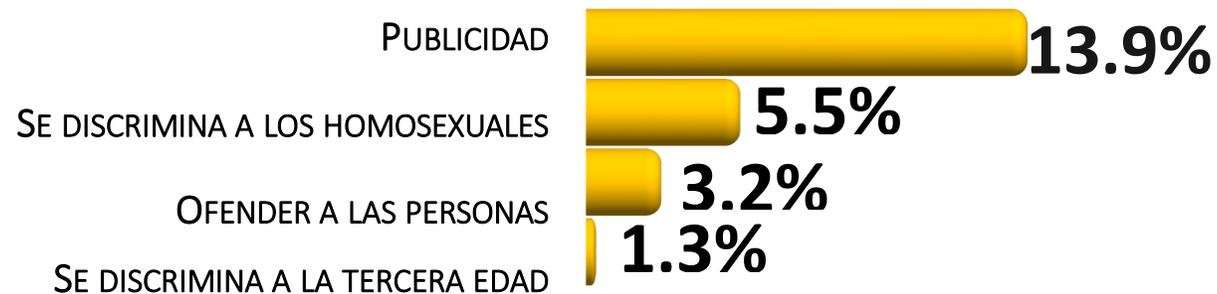
(5 Principales total de menciones espontáneas)



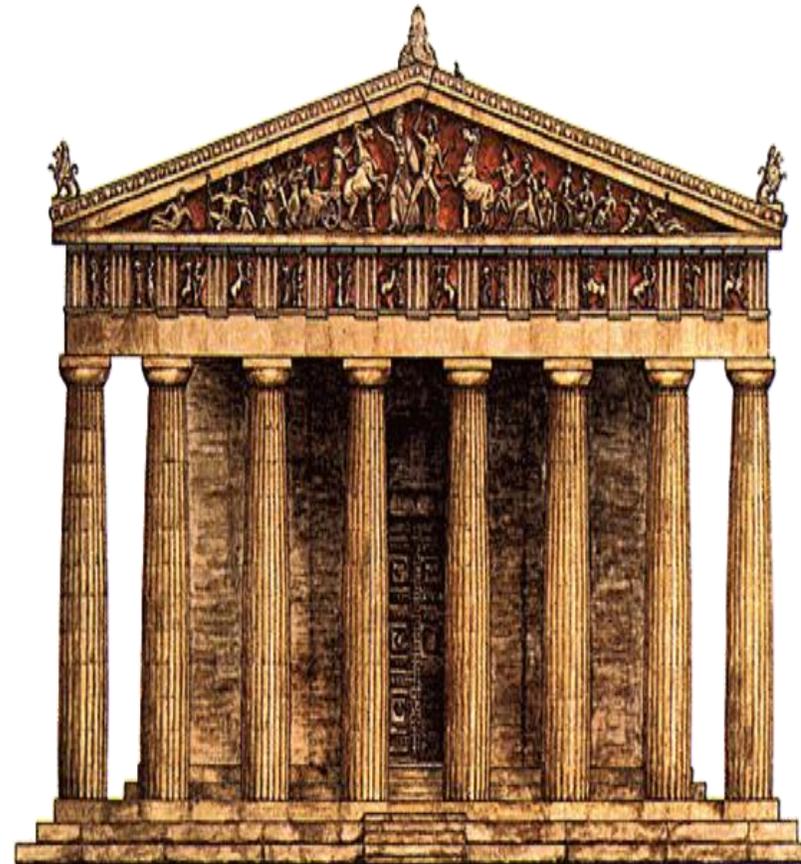
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO ALGO RELACIONADO SOBRE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

“SÍ” 20.7%

¿QUÉ HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO?

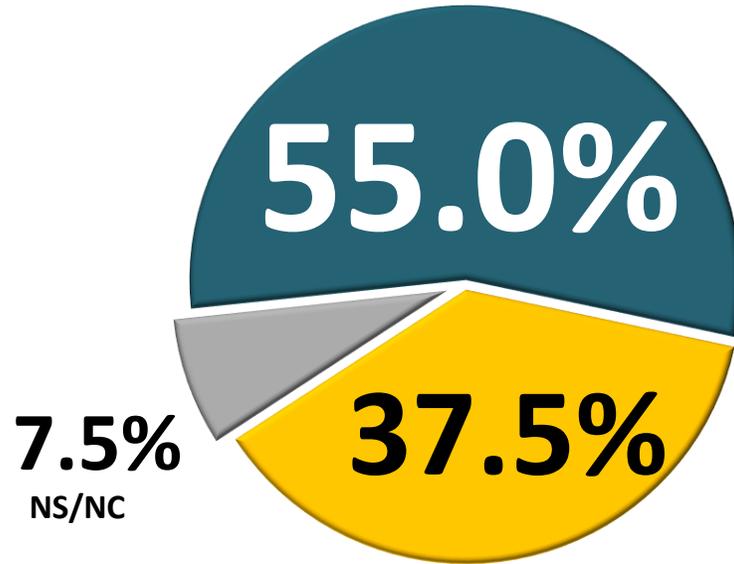


IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES



RESPONSABLE

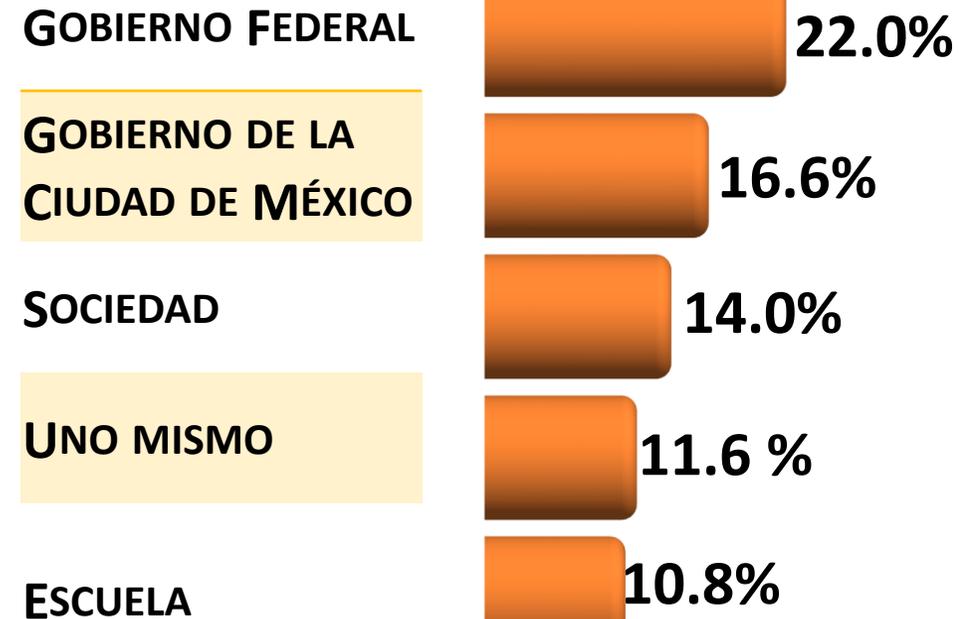
¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



EL GOBIERNO

LOS CIUDADANOS

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?

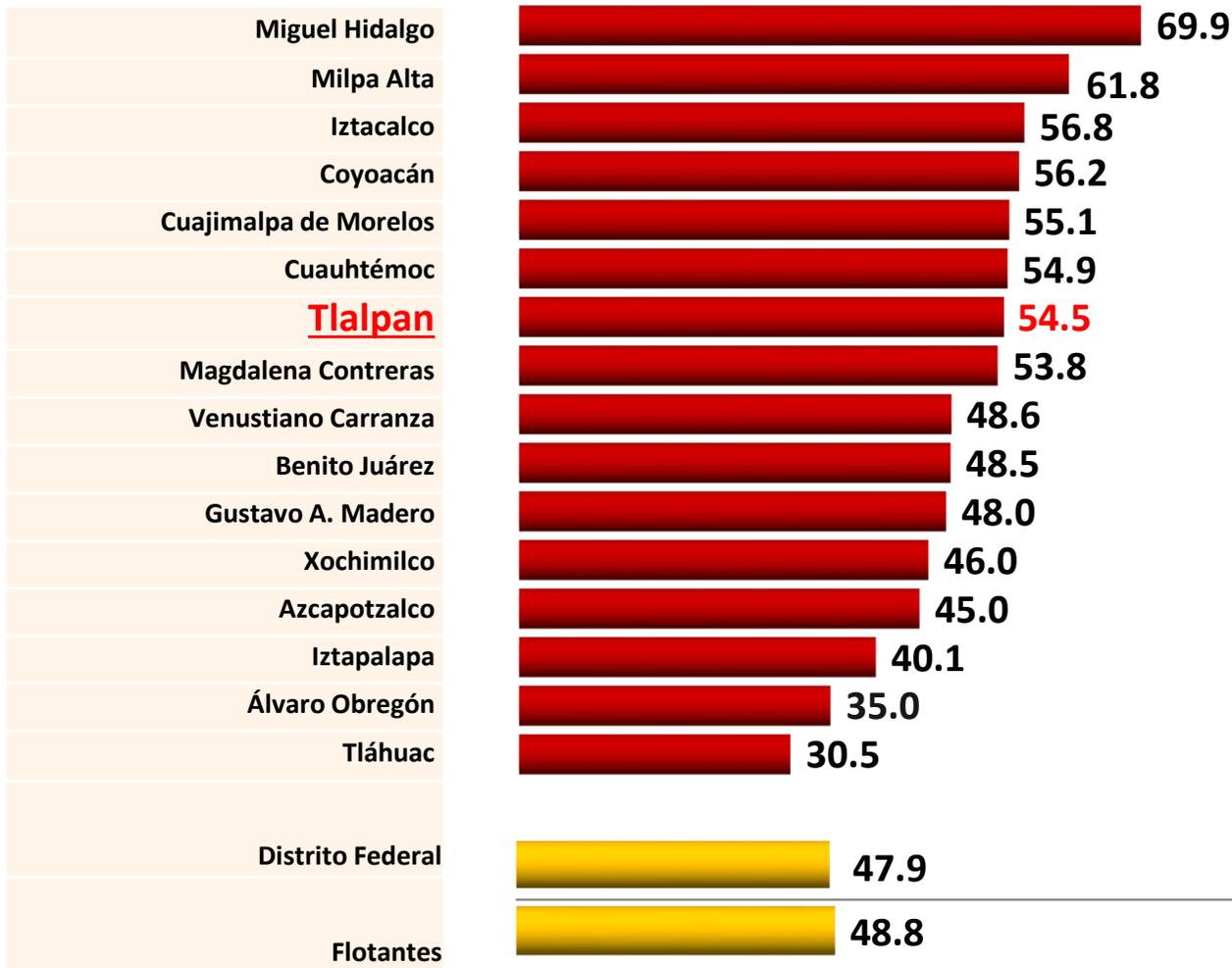


VI. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO



DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?
SÓLO % DE "SÍ"

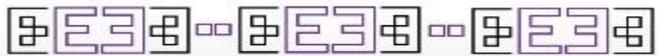


II. COMENTARIOS FINALES



LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN TLALPAN

- **LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN TLALPAN SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.**
- **EL 32.7 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN RELACIONAN MUCHO A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.**
- **SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL (2009), EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.**



- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: DESIGUALDAD (10.5 POR CIENTO), NO HAY RESPETO (9.0 POR CIENTO), RACISMO (6.5 POR CIENTO), MALTRATO, (6.1 POR CIENTO) Y HUMILLACIONES (2.2 POR CIENTO).**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL 61.1 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPETO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE LA PIEL (19.3 POR CIENTO), LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL (15.2 POR CIENTO), EL BAJO NIVEL EDUCATIVO (10.9 POR CIENTO), TENER ALGUNA DISCAPACIDAD (8.9 POR CIENTO) Y LA POBREZA (7.9 POR CIENTO).**



LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. DE PIEL MORENA**
- 3. GAYS**
- 4. POBRES**
- 5. ADULTAS MAYORES**
- 6. MUJERES**
- 7. CON DISCAPACIDAD**
- 8. CON VIH/SIDA**
- 9. DE PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL**
- 10. TRÁNSGENERO**

SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. POBRES**
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. MUJERES**
- 8. CON VIH/SIDA**
- 9. CON DISCAPACIDAD**
- 10. LESBIANAS**



- **UN 20.8 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN TLALPAN RECONOCE HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ. PRINCIPALMENTE EL TRABAJO (34.4 POR CIENTO), EN LA CALLE (22.9 POR CIENTO), EN LA ESCUELA (10.4 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (9.0 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (4.6 POR CIENTO). LO FUERON PRINCIPALMENTE POR SU FORMA DE VESTIR (13.7 POR CIENTO), POR SU COLOR DE PIEL (7.4 POR CIENTO), POR SOBREPESO (6.3 POR CIENTO), POR SU EDAD (4.2 POR CIENTO) Y POR SU IMAGEN (2.0 POR CIENTO).**
- **MIENTRAS QUE UN 12.6 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN EL TRABAJO (22.3 POR CIENTO), LA ESCUELA (19.2 POR CIENTO), LA CALLE (17.8 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (8.2 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (5.2 POR CIENTO). FUERON DISCRIMINADAS POR SU FORMA DE VESTIR (14.1 POR CIENTO), POR SU SOBREPESO (7.1 POR CIENTO), POR SU DISCAPACIDAD (6.2 POR CIENTO), POR SER HOMOSEXUAL (5.2 POR CIENTO) Y POR SU COLOR DE PIEL (5.2 POR CIENTO).**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 44.5 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 4.6 POR CIENTO DENUNCIÓ. ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 54.5 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN TLALPAN SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**

METODOLOGÍA

FECHA DE LEVANTAMIENTO	DEL 17 AL 25 DE JUNIO DE 2017	
TAMAÑO DE MUESTRA	TOTAL	5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.
	ENCUESTA EN VIVIENDA	4,800 PERSONAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.
	POBLACIÓN "FLOTANTE"	400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA LA CIUDAD DE MÉXICO Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	