## TLÁHUAC



en la Ciudad de México

(EDIS-2017)









RESULTADO DEL ESTUDIO











# ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2017

ENCUESTA EN VIVIENDAS

**DEL 17 A 25 DE JUNIO 2017** 

## **TLÁHUAC**











I.	DERECHOS HUMANOS 3
II.	PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN 7
III.	DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL 18
IV.	INSTITUCIONES RESPONSABLES
V.	EL COPRED24
VI.	COMENTARIOS FINALES
VII.	METODOLOGÍA 31



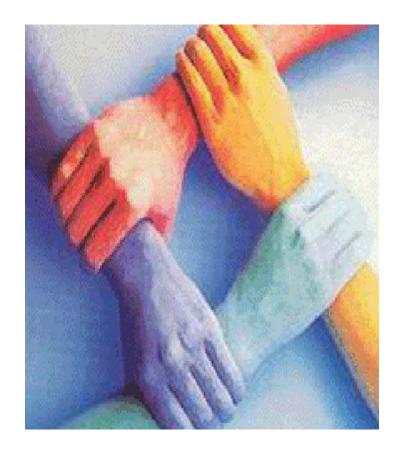








# I. DERECHOS HUMANOS













#### CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS DERECHOS HUMANOS?

"<u>Sí</u>" 85.7%

¿Qué es lo que ha visto u oído?		
1	PROTEGEN A LA GENTE	15.8%
2	Todos tenemos derechos	7.3%
3	AYUDA A LA GENTE	6.6%
4	DEFIENDEN A LA GENTE	5.4%
5	DEFIENDE A LOS DELINCUENTES	5.2%











#### **CONOCIMIENTO**

#### ¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

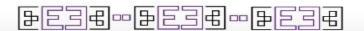
#### **TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS**

1	IGUALDAD	9.7%
2	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	9.1%
3	RESPETO	7.6%
4	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	6.9%
5	JUSTICIA	6.9%

## Cuando escucha el término *Derechos Humanos*También se asocia mucho con...

#### **TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS**

1	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	39.9%		
2	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS			
3	LA DIGNIDAD			
4	LA JUSTICIA	35.4%		
5	LA IGUALDAD	33.1%		
6	DISCRIMINACIÓN	32.7%		
7	LA TOLERANCIA	32.0%		
8	LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS	31.6%		
9	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	31.2%		
10	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	26.6%		
11	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	26.6%		











#### **COMPARATIVO**

## DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE? (Total de menciones)

1	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	39.3%		
2	2 DERECHO AL TRABAJO			
3	DERECHOS POLÍTICOS	28.3%		
4	DERECHOS A LA SALUD	27.7%		
5	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	26.5%		
6	DERECHOS A LA EDUCACIÓN	25.4%		
7	DERECHOS A LA VIVIENDA	21.5%		
8	DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA	20.0%		











## II. PERCEPCIÓN DE LA DISCRMINACIÓN





CIUDAD DE MÉXICO







TLÁHUAC



#### **ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN**

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)













## ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

Delegación	Calificación
AZCAPOTZALCO	8.1
CUAUHTÉMOC	8.0
MIGUEL HIDALGO	8.0
COYOACÁN	7.9
BENITO JUÁREZ	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
GUSTAVO A. MADERO	7.7
IZTAPALAPA	7.6
MAGDALENA CONTRERAS	7.6
ÁLVARO OBREGÓN	7.6
VENUSTIANO CARRANZA	7.6
TLÁHUAC	7.4
TLALPAN	7.4
XOCHIMILCO	7.4
IZTACALCO	7.3
MILPA ALTA	7.3
FLOTANTES	7.8
CIUDAD DE MÉXICO	7.7





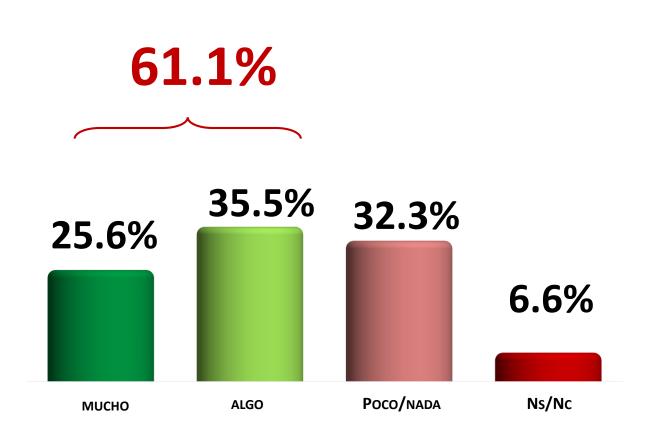






#### **ACTUAR CIUDADANO**

¿Qué podemos hacer los habitantes del la ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?



¿Qué acciones podemos hacer los habitantes de la ciudad de México para combatir la discriminación?		
1	Respetarnos	28.0%
2	Dar mejor educación	17.7%
3	TENER VALORES/INCULCAR VALORES	9.0%
4	AYUDAR A LOS DEMÁS	6.9%
5	FOMENTAR LA TOLERANCIA	6.6%



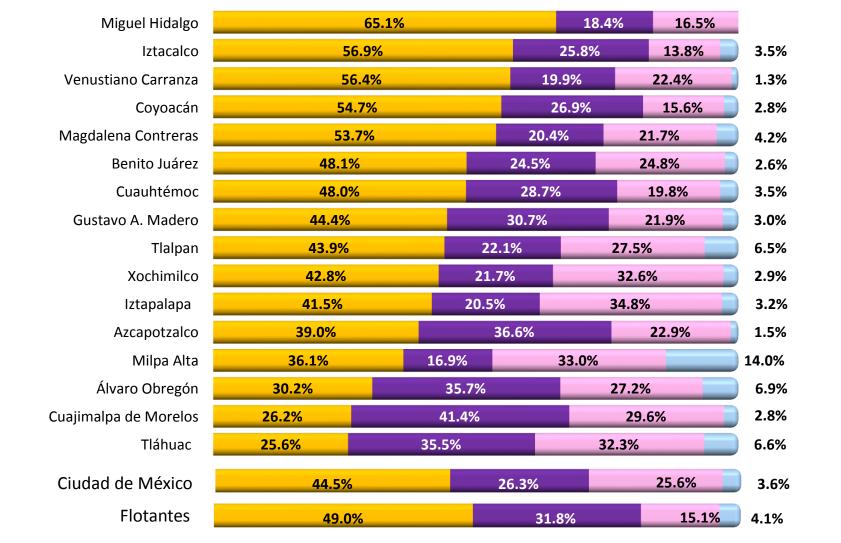








#### **ACTUAR CIUDADANO**



¿QUÉ PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?







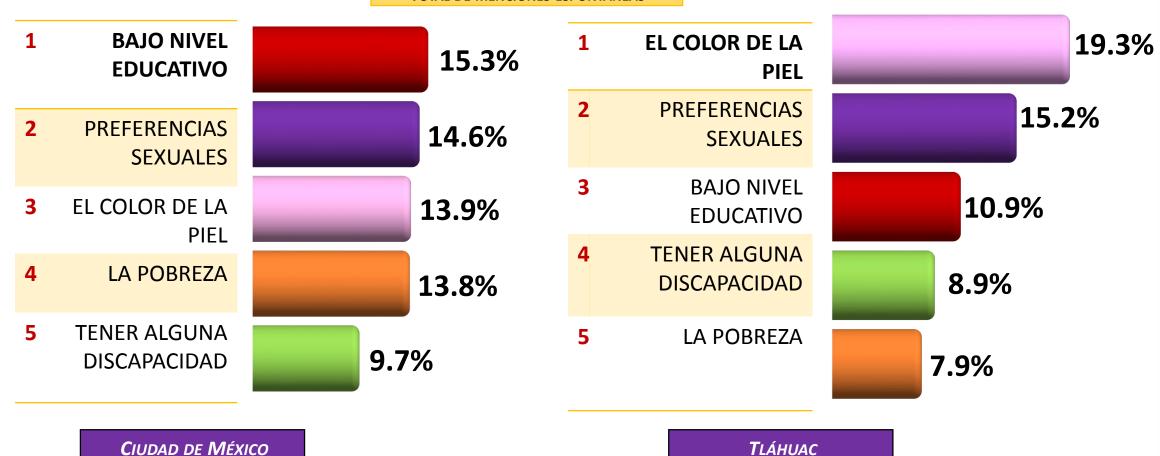




#### CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

#### ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

#### **TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS**







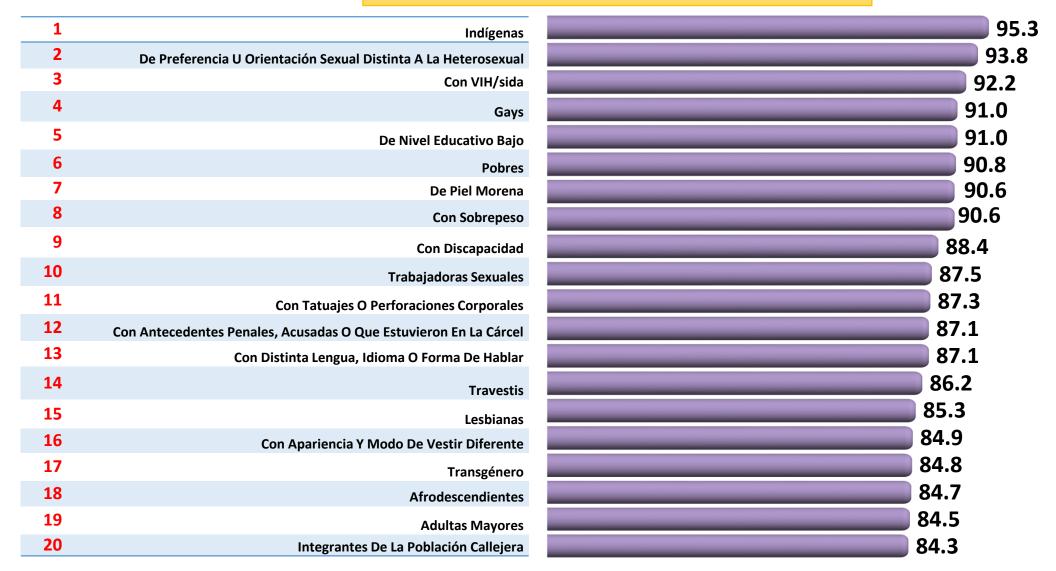






#### ¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas...

#### SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"







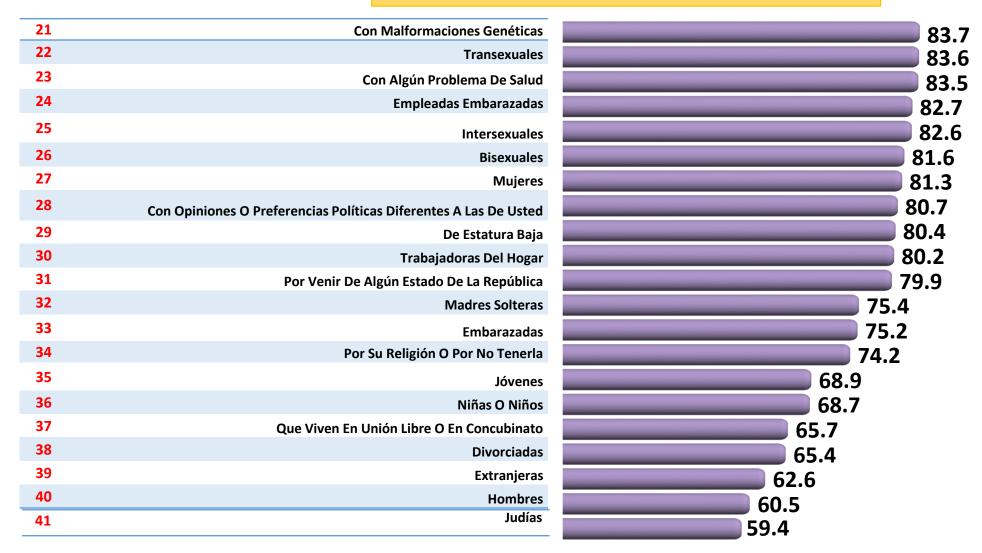






#### ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

#### SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"







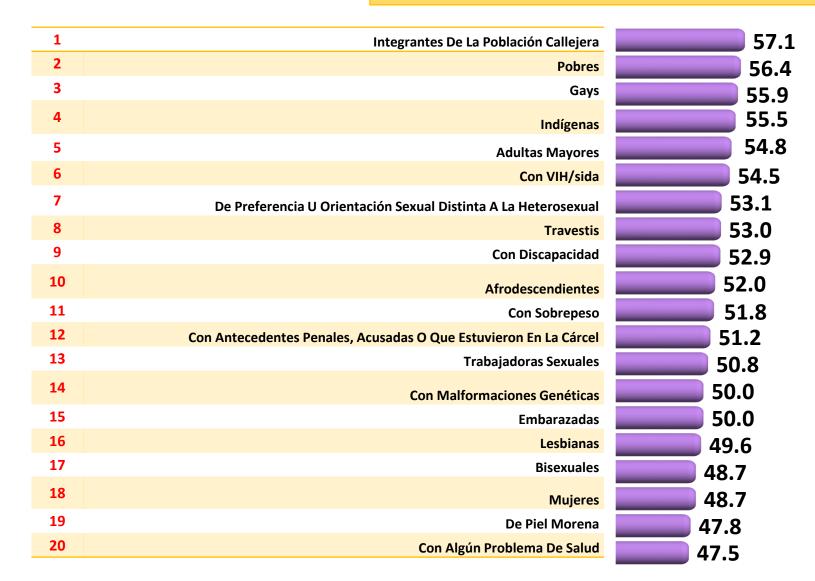






#### ¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la Ciudad de México?

#### SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE "MUCHO"







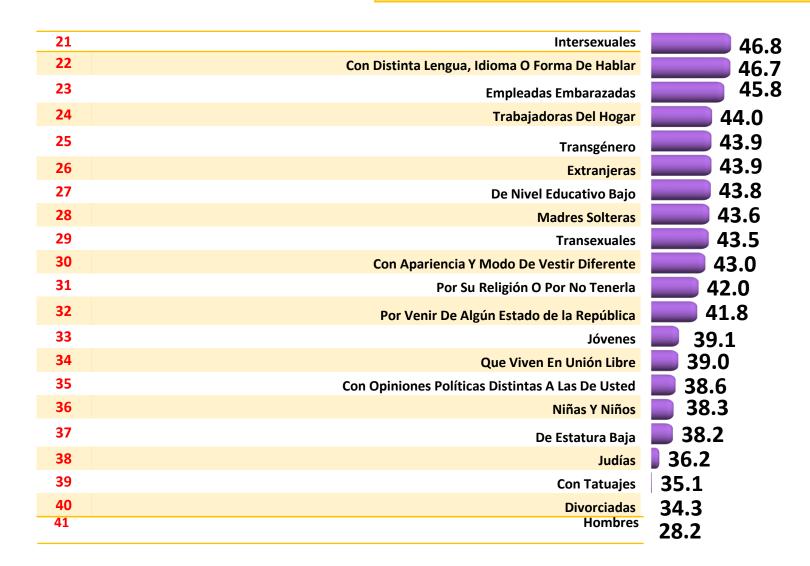


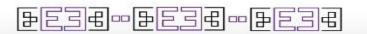




#### ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

#### SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"













#### **GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS**

DE UNA LISTA DE 41 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

#### CIUDAD DE MÉXICO

TLÁHUAC







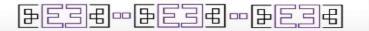






## III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL













#### **TESTIMONIOS**

#### EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

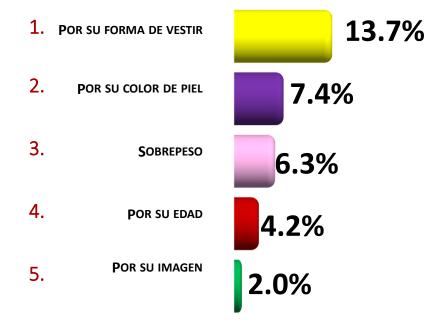
SI



20.8%

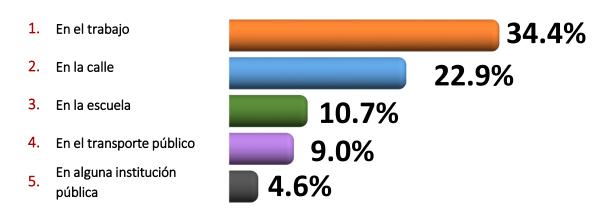
#### ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



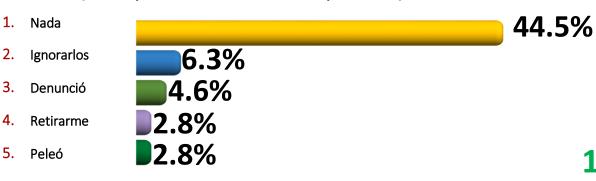
#### ¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



#### ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





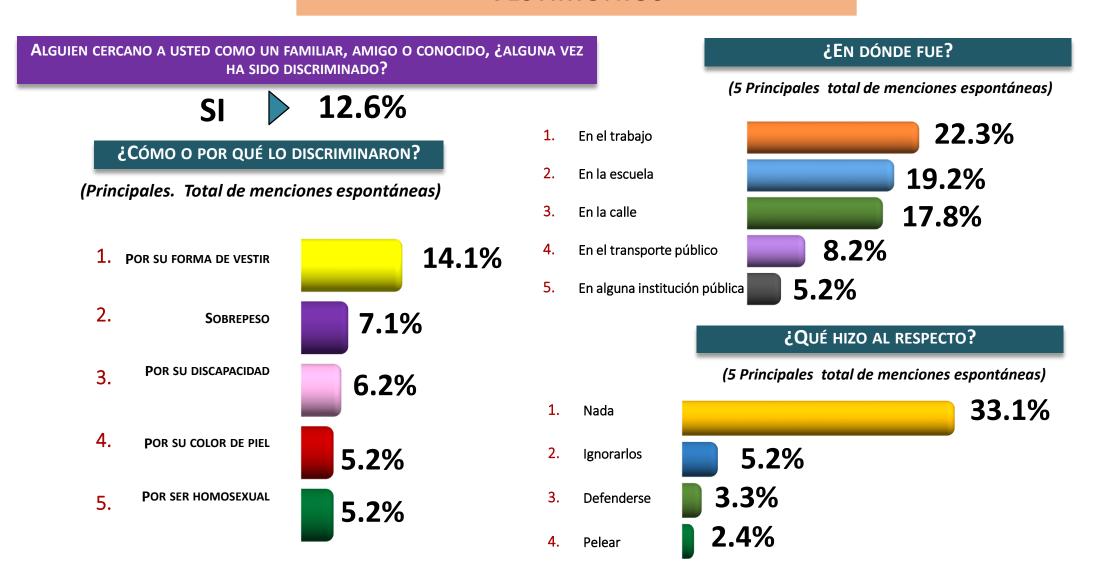








#### **TESTIMONIOS**













# EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO ALGO RELACIONADO SOBRE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

"Sí" 30.9%

¿QUÉ HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO?













## IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES







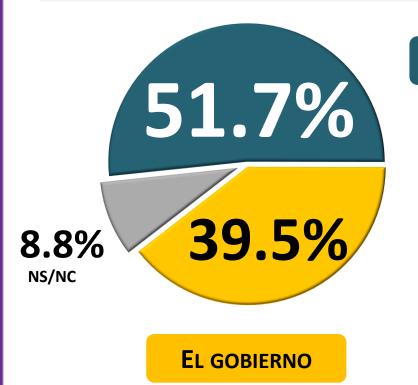






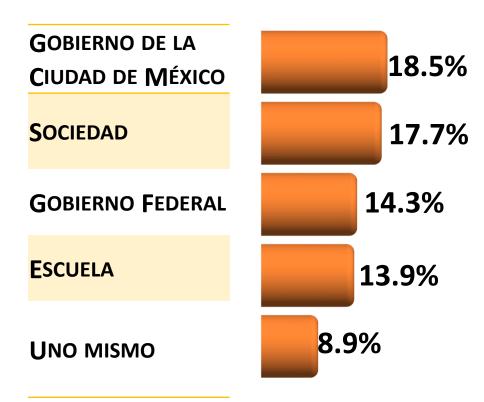
#### **RESPONSABLE**

¿Quién es el principal responsable de que se cumpla el derecho a la igualdad y no discriminación



LOS CIUDADANOS

¿Qué persona o institución corresponde promover acciones contra la discriminación?













# VI. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO









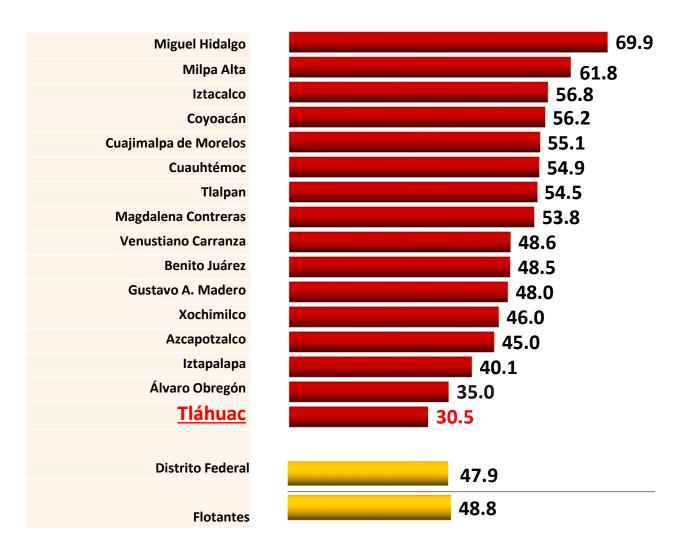




#### DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?

SÓLO % DE "SÍ"













## II. COMENTARIOS FINALES











## LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN TLÁHUAC

- LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN TLÁHUAC SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.
- EL 32.7 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN RELACIONAN MUCHO A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.
- SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL (2009), EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.









- LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: DESIGUALDAD (10.5 POR CIENTO), NO HAY RESPETO (9.0 POR CIENTO), RACISMO (6.5 POR CIENTO), MALTRATO, (6.1 POR CIENTO) Y HUMILLACIONES (2.2 POR CIENTO).
- EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL **61.1** POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.
- LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE LA PIEL (19.3 POR CIENTO), LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL (15.2 POR CIENTO), EL BAJO NIVEL EDUCATIVO (10.9 POR CIENTO), TENER ALGUNA DISCAPACIDAD (8.9 POR CIENTO) Y LA POBREZA (7.9 POR CIENTO).











LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- 1. INDÍGENAS
- 2. DE PIEL MORENA
- 3. GAYS
- 4. POBRES
- 5. ADULTAS MAYORES
- 6. **M**UJERES
- 7. CON DISCAPACIDAD
- 8. CON VIH/SIDA
- 9. DE PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL
- 10. TRÁNSGENERO

SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- 1. INDÍGENAS
- 2. GAYS
- 3. DE PIEL MORENA
- 4. POBRES
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR
- 6. ADULTAS MAYORES
- 7. MUJERES
- 8. CON VIH/SIDA
- 9. CON DISCAPACIDAD
- 10. LESBIANAS











- Un 20.8 por ciento de la ciudadanía que habita en la delegación Tláhuac reconoce haber sido discriminada alguna vez. principalmente el trabajo (34.4 por ciento), en la calle (22.9 por ciento), en la escuela (10.4 por ciento), en el transporte público (9.0 por ciento) y en alguna institución pública (4.6 por ciento). Lo fueron principalmente por su forma de vestir (13.7 por ciento), por su color de piel (7.4 por ciento), por sobrepeso (6.3 por ciento), por su edad (4.2 por ciento) y por su imagen (2.0 por ciento).
- MIENTRAS QUE UN 12.6 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN EL TRABAJO (22.3 POR CIENTO), LA ESCUELA (19.2 POR CIENTO), LA CALLE (17.8 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (8.2 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (5.2 POR CIENTO). FUERON DISCRIMINADAS POR SU FORMA DE VESTIR (14.1 POR CIENTO), POR SU SOBREPESO (7.1 POR CIENTO), POR SU DISCAPACIDAD (6.2 POR CIENTO), POR SER HOMOSEXUAL (5.2 POR CIENTO) Y POR SU COLOR DE PIEL (5.2 POR CIENTO).
- HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 44.5 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 4.6 POR CIENTO DENUNCIÓ. ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.
- EL 30.5 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN TLÁHUAC SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.









### **METODOLOGÍA**

FECHA DE LEVANTAMIENTO	DEL <b>17 AL 25</b> DE <b>JUNIO</b> DE <b>2017</b>		
	TOTAL	5,200	PERSONAS ENTREVISTADAS.
Tamaño de	ENCUESTA EN VIVIENDA	4,800 P 300	ERSONAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE <b>M</b> ÉXICO.  PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.
MUESTRA	Población "flotante"	400	PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.		
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa 1.4% para la ciudad de México y 5.7% para cada Delegación.  En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.		