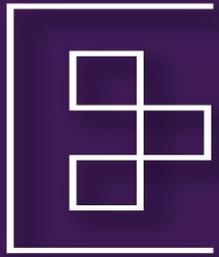


IZTAPALAPA



SEGUNDA **ENCUESTA** sobre **Discriminación**

en la Ciudad de México
(EDIS-2017)



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED

EDIS
CDMX 2017

RESULTADO DEL ESTUDIO



ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2017

**ENCUESTA EN
VIVIENDAS**

DEL 17 A 25 DE JUNIO 2017

IZTAPALAPA

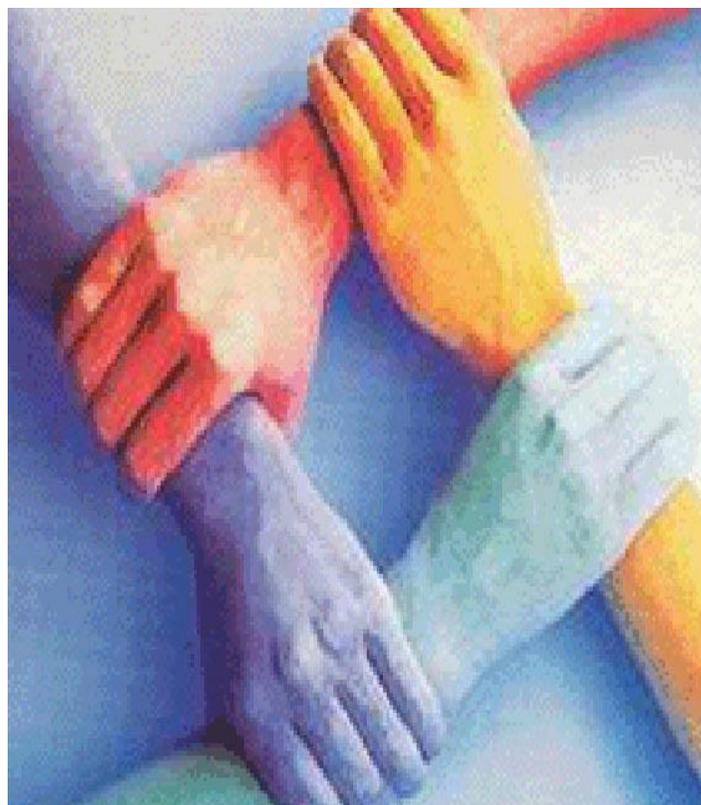


DELEGACIÓN 2015 • 2018
Iztapalapa
CON EL **PODER** DE LA **GENTE**



I. DERECHOS HUMANOS	3
II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....	7
III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL	18
IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES	22
V. EL COPRED	24
VI. COMENTARIOS FINALES.....	26
VII. METODOLOGÍA	31

I. DERECHOS HUMANOS



CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS DERECHOS HUMANOS?

“SÍ” 85.6%

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?

1	TODOS TENEMOS DERECHOS	9.4%
2	PROTEGEN A LA GENTE	9.1%
3	DEFIENDE A LA GENTE	8.3%
4	AYUDA A LA GENTE	7.5%
5	DEFIENDE A LOS DELINCUENTES	4.0%

CONOCIMIENTO

¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	RESPETO	13.3%
2	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	12.4%
3	IGUALDAD	11.1%
4	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	10.5%
5	JUSTICIA	10.3%

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	DISCRIMINACIÓN	43.4%
2	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	43.1%
3	LA IGUALDAD	41.9%
4	LA JUSTICIA	39.3%
5	LA DIGNIDAD	37.9%
6	LA TOLERANCIA	35.4%
7	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	35.2%
8	LA DEFENSA DE LOS DESPROTEGIDOS	35.1%
9	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	33.0%
10	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	31.6%
11	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	30.9%

COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE?

(TOTAL DE MENCIONES)

1	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	43.6%
2	DERECHOS POLÍTICOS	38.9%
3	DERECHO AL TRABAJO	33.4%
4	DERECHOS A LA EDUCACIÓN	32.0%
5	DERECHOS A LA SALUD	28.9%
6	DERECHO A LA VIVIENDA	20.9%
7	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	17.5%
8	DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA	15.8%

II. PERCEPCIÓN DE LA DISCRMINACIÓN



ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)



CIUDAD DE MÉXICO



IZTAPALAPA

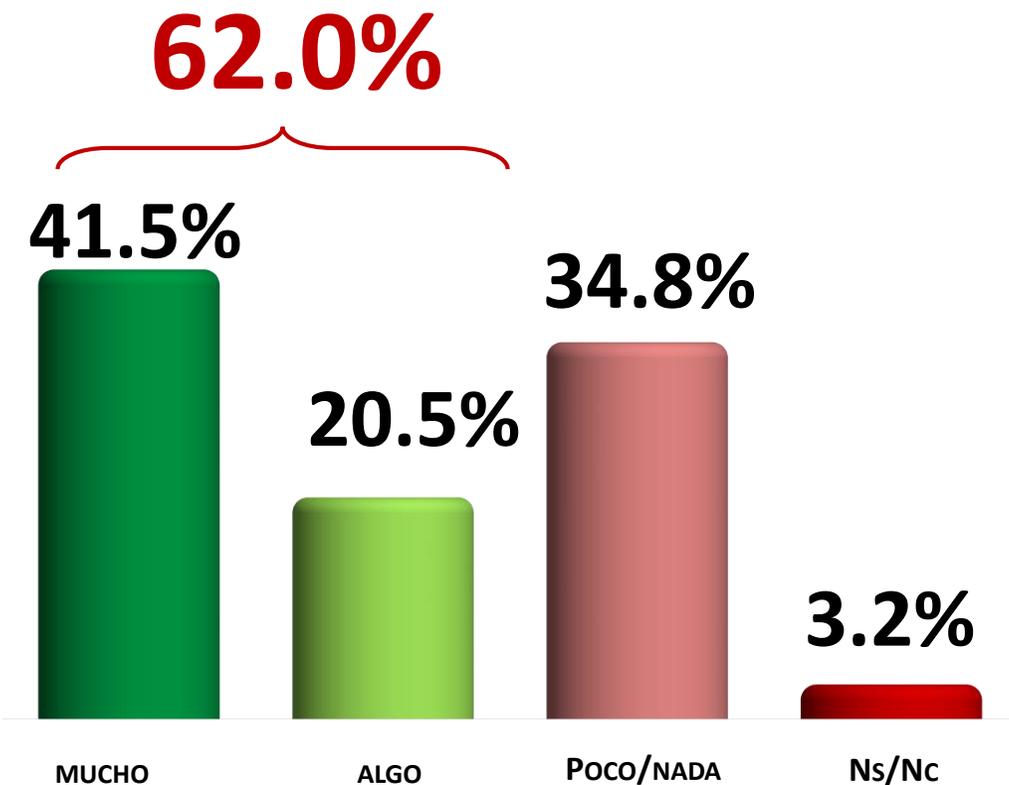
ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
AZCAPOTZALCO	8.1
CUAUHTÉMOC	8.0
MIGUEL HIDALGO	8.0
COYOACÁN	7.9
BENITO JUÁREZ	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
GUSTAVO A. MADERO	7.7
IZTAPALAPA	7.6
MAGDALENA CONTRERAS	7.6
ÁLVARO OBREGÓN	7.6
VENUSTIANO CARRANZA	7.6
TLÁHUAC	7.4
TLALPAN	7.4
XOCHIMILCO	7.4
IZTACALCO	7.3
MILPA ALTA	7.3
FLOTANTES	7.8
CIUDAD DE MÉXICO	7.7

ACTUAR CIUDADANO

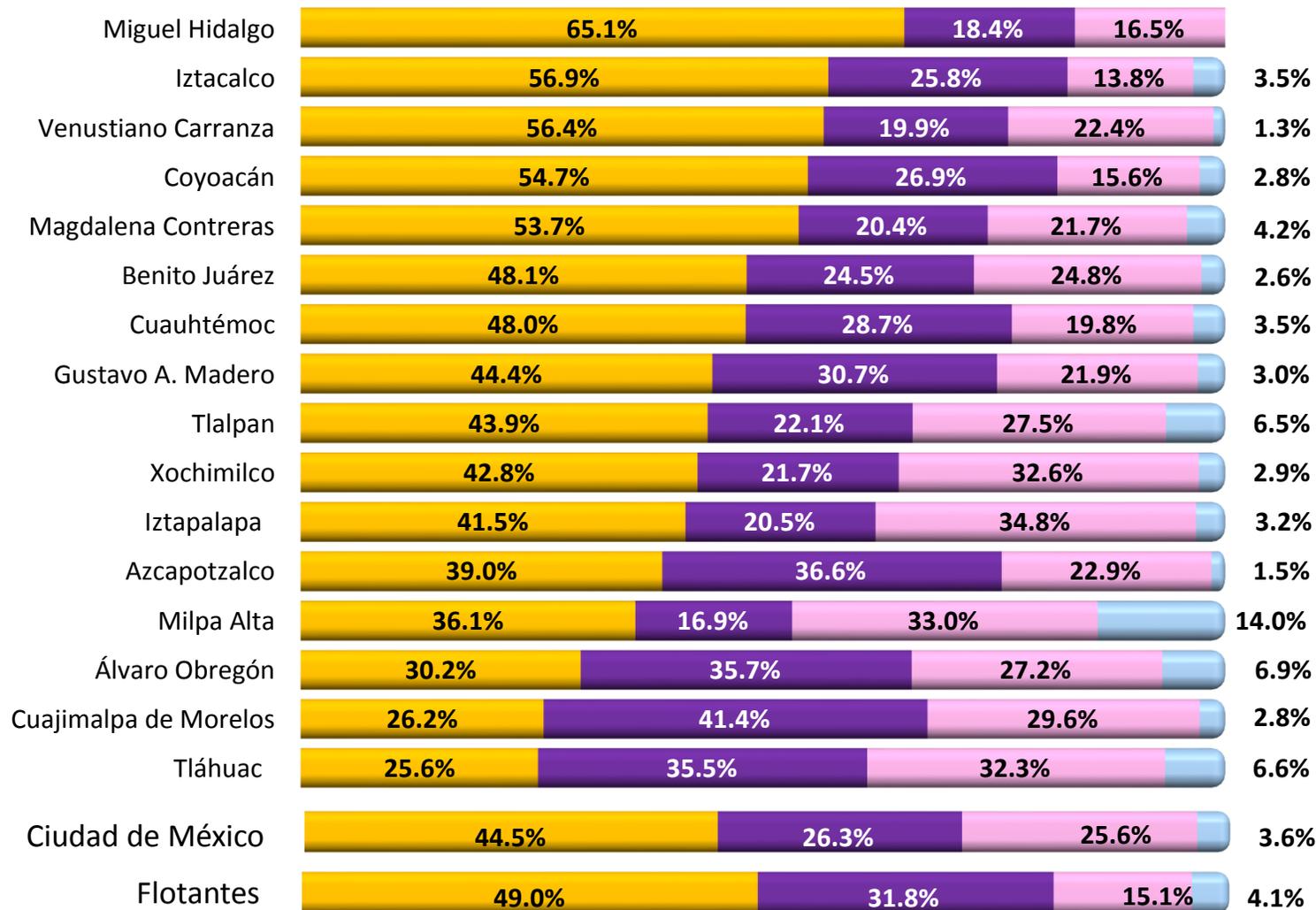
¿QUÉ PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL LA CIUDAD DE MÉXICO PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

1	RESPETARNOS	31.0%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	23.7%
3	TENER VALORES/INCULCAR VALORES	16.3%
4	AYUDAR A LOS DEMÁS	7.0%
5	FOMENTAR LA TOLERANCIA	5.0%

ACTUAR CIUDADANO

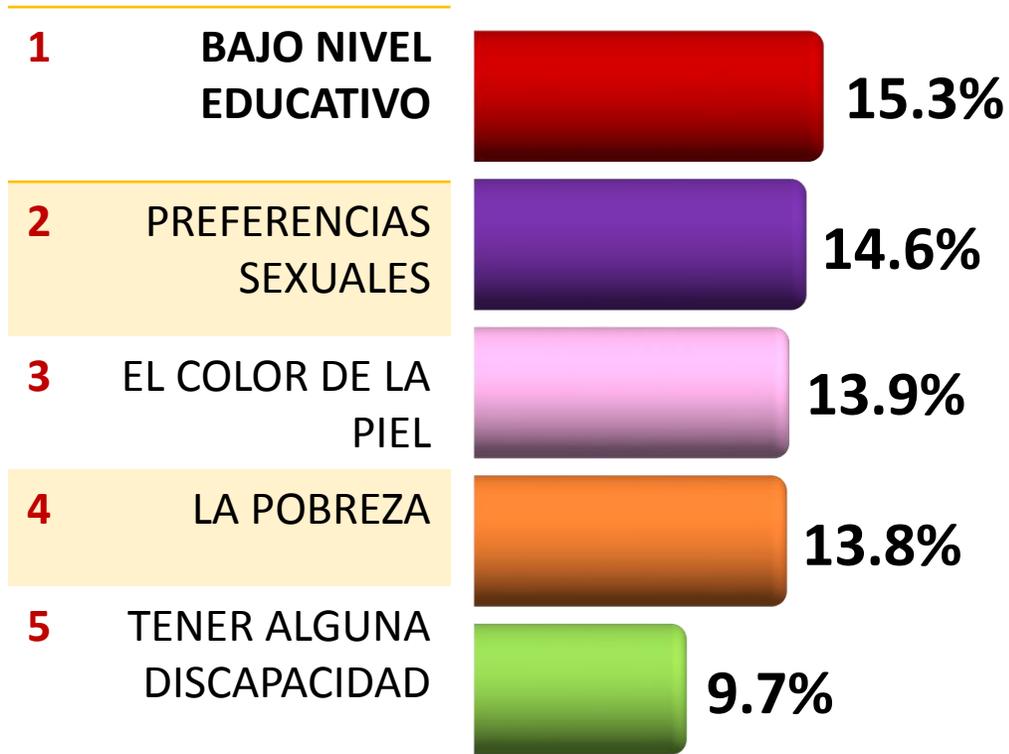


**¿QUÉ PODEMOS HACER
LOS HABITANTES DE LA
CIUDAD DE MÉXICO
PARA RESOLVER EL
PROBLEMA DE LA
DISCRIMINACIÓN?**

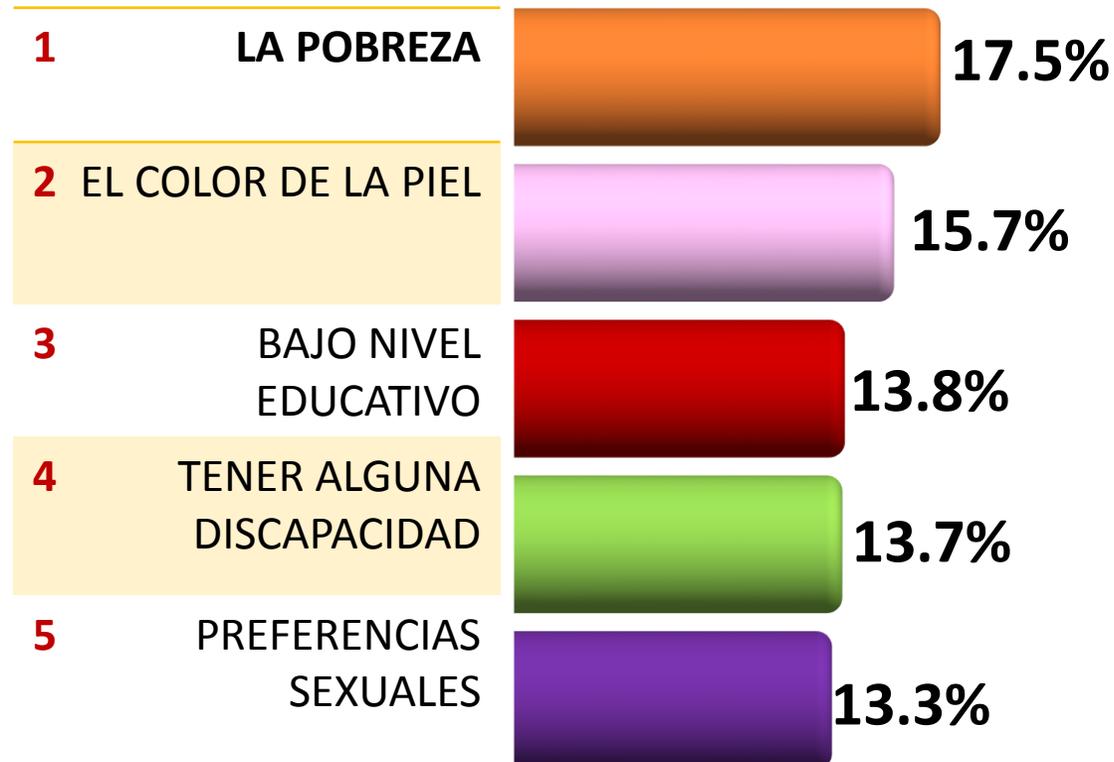
CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS



CIUDAD DE MÉXICO

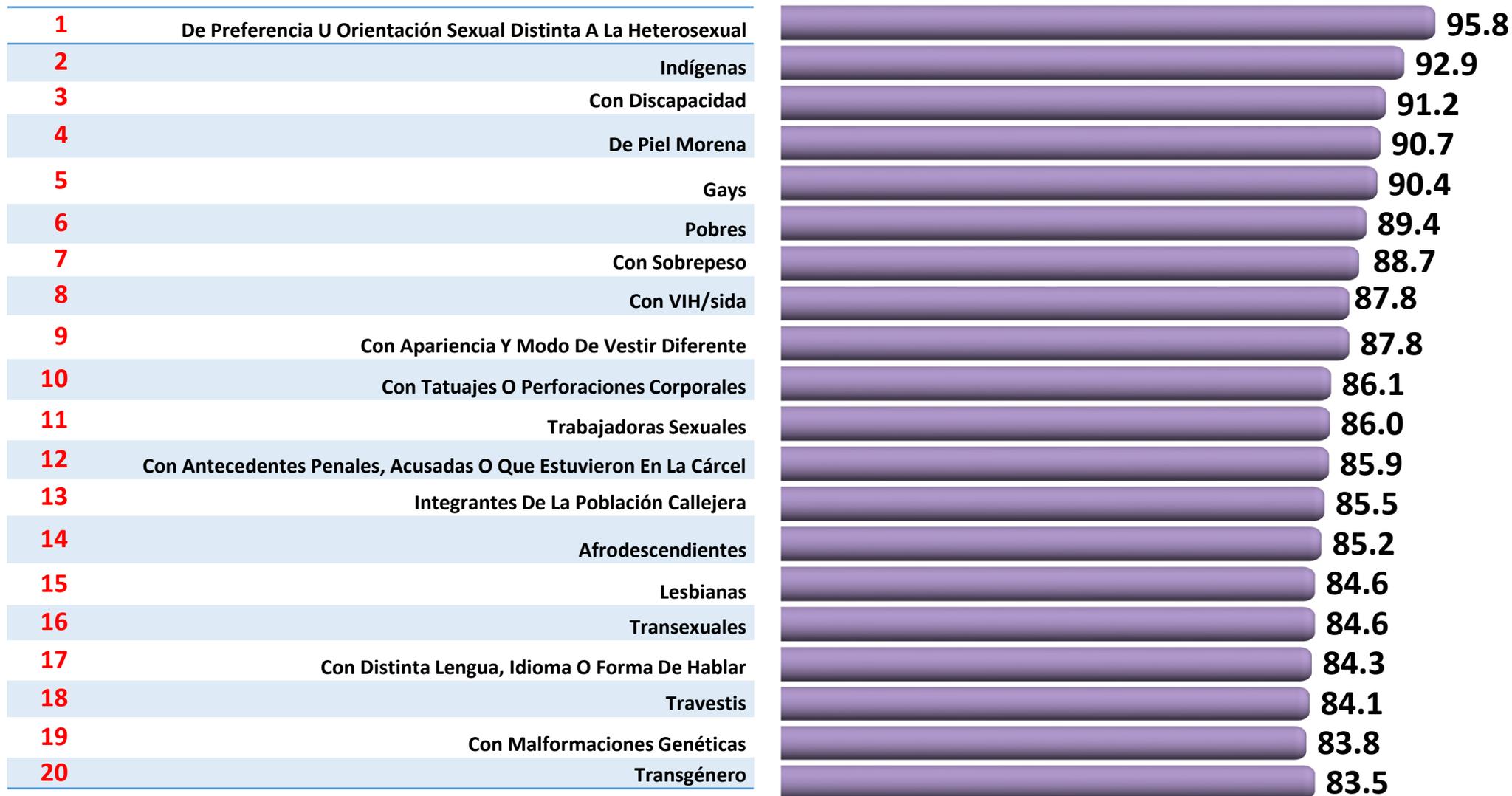


IZTAPALAPA



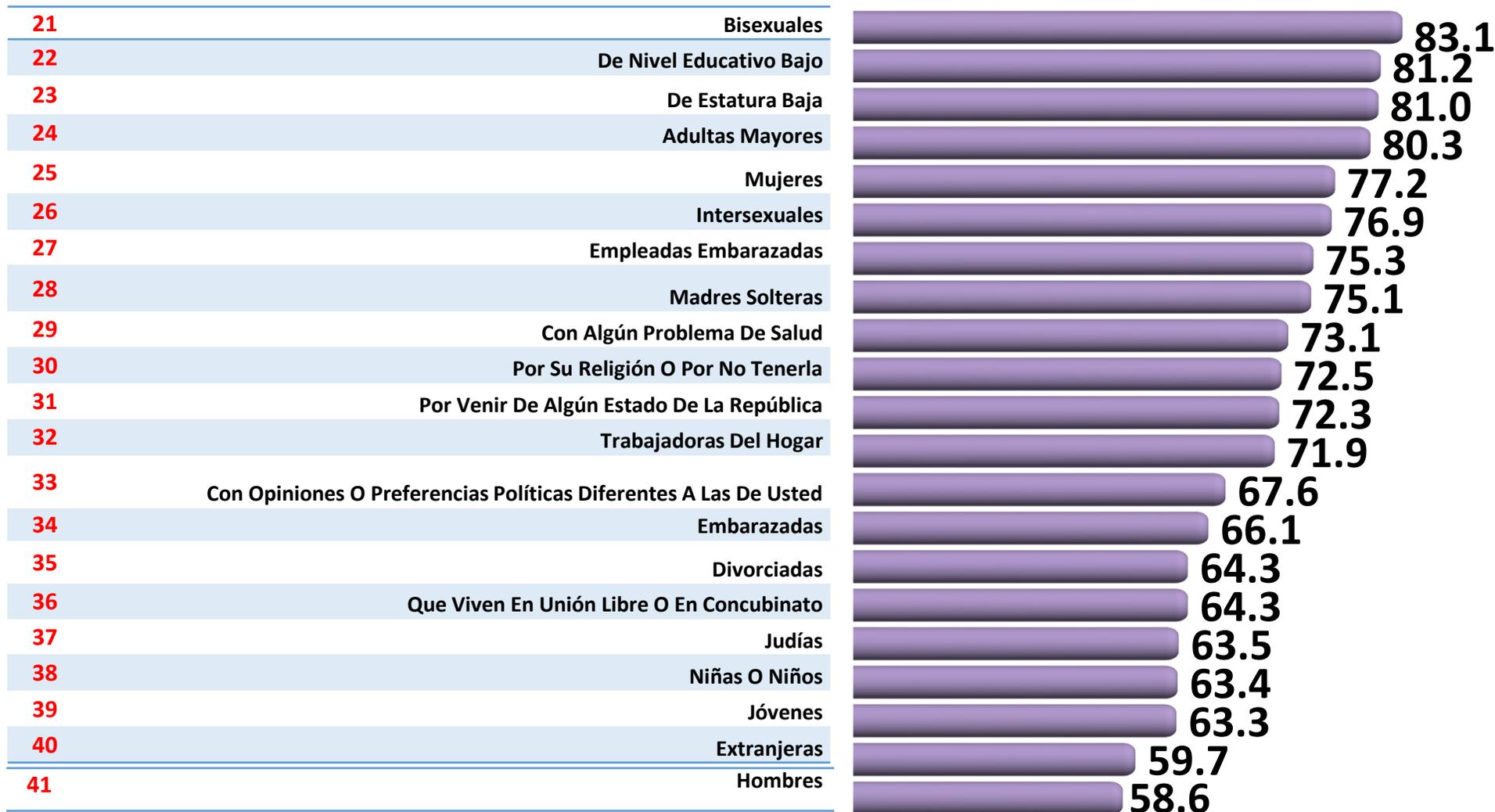
¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"



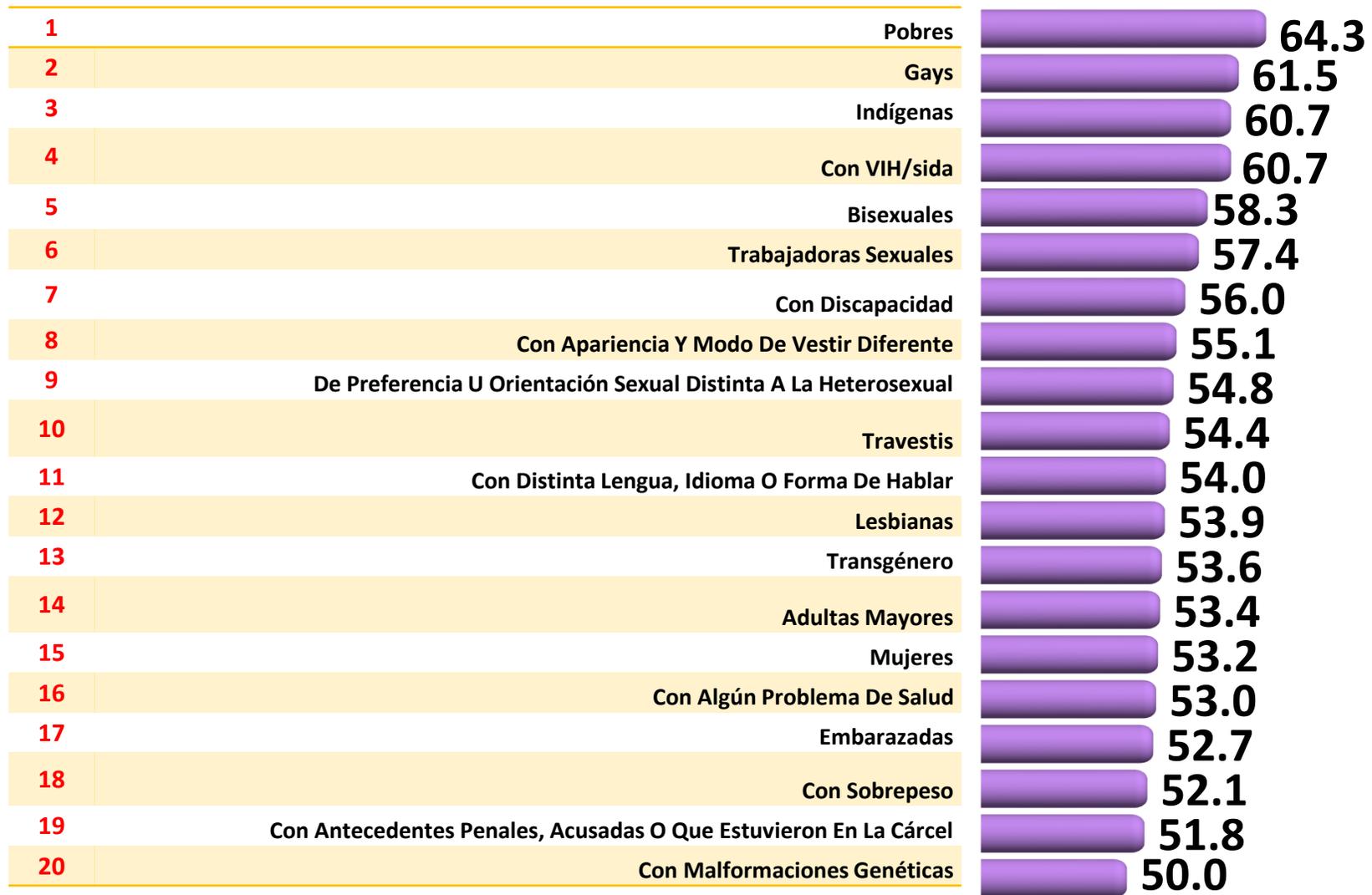
¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"



¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

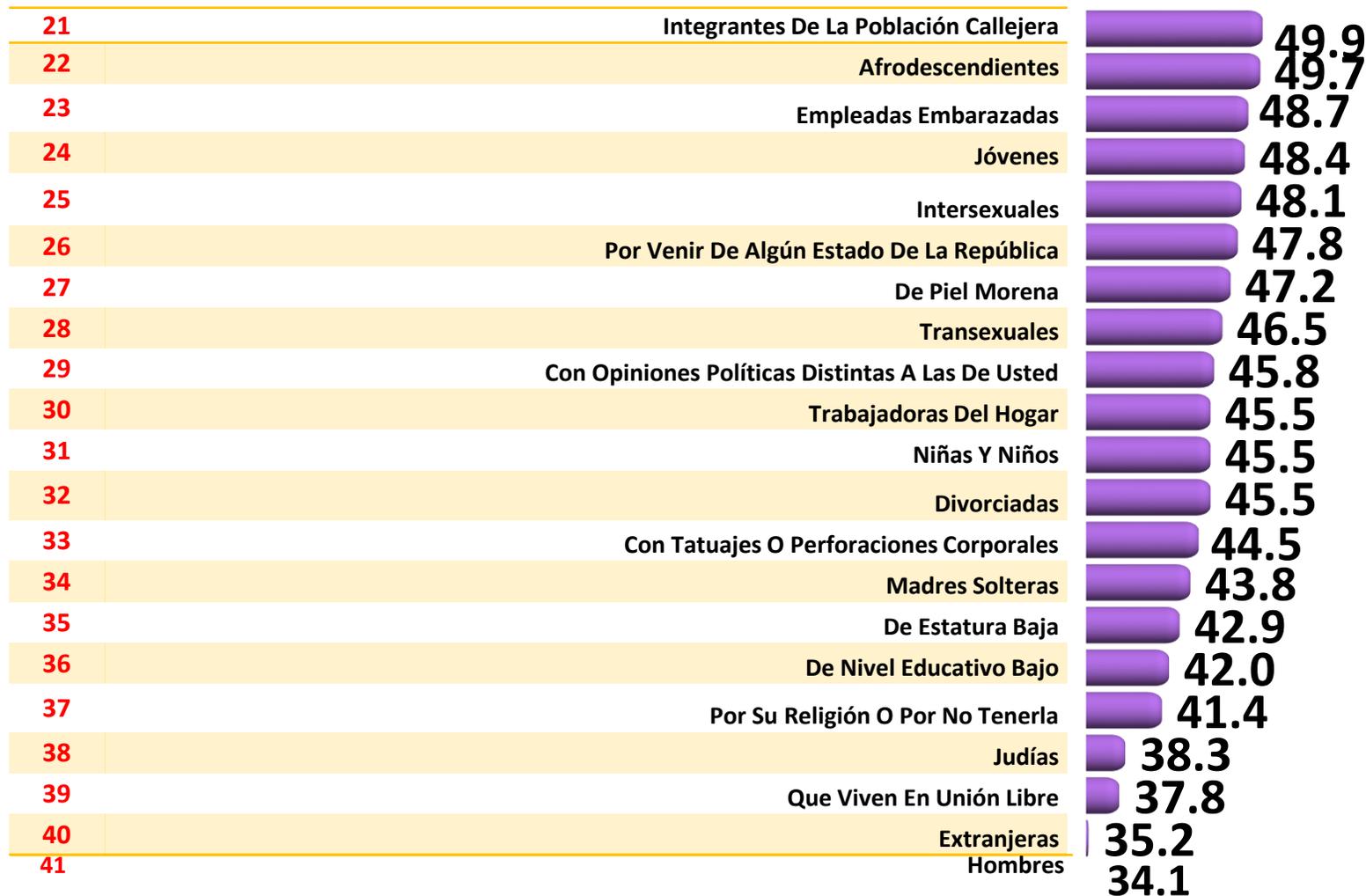
SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”





¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"



GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

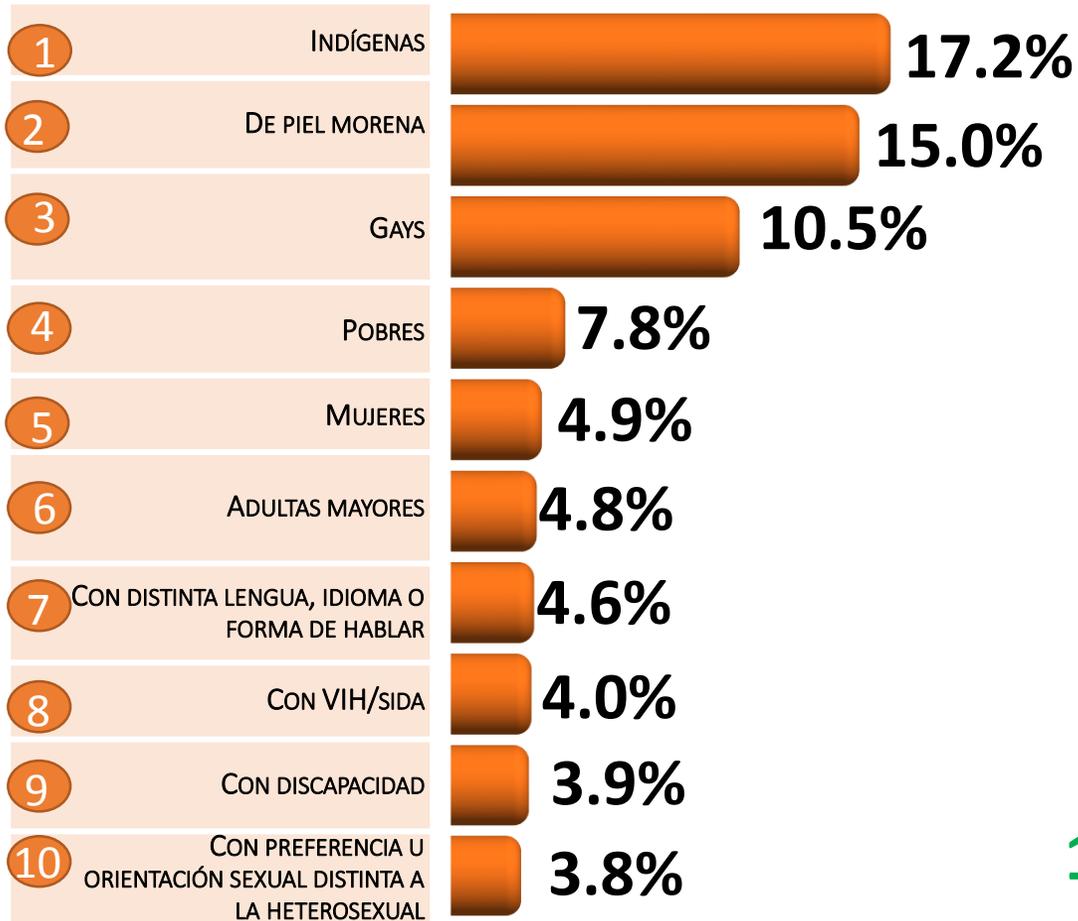
DE UNA LISTA DE 41 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

CIUDAD DE MÉXICO



IZTAPALAPA



III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL



TESTIMONIOS

EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

SI ▶ **32.8%**

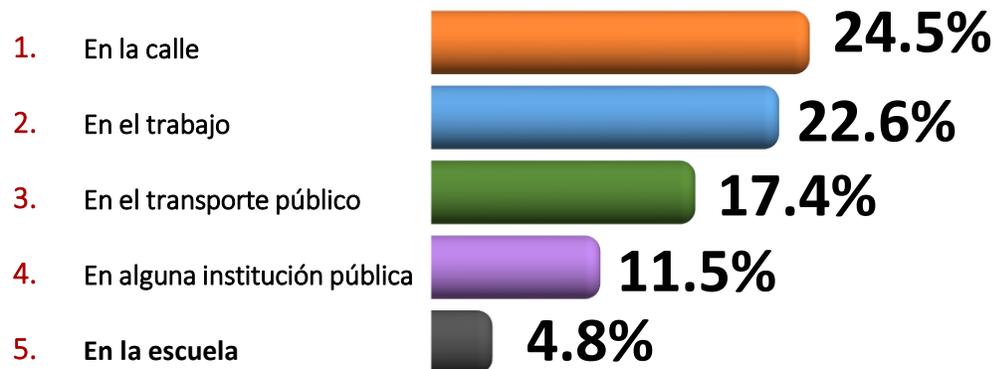
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



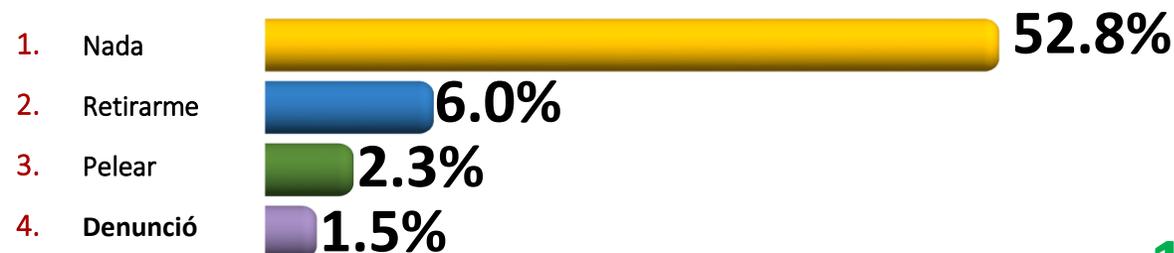
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



TESTIMONIOS

ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?

SI ► 16.2%

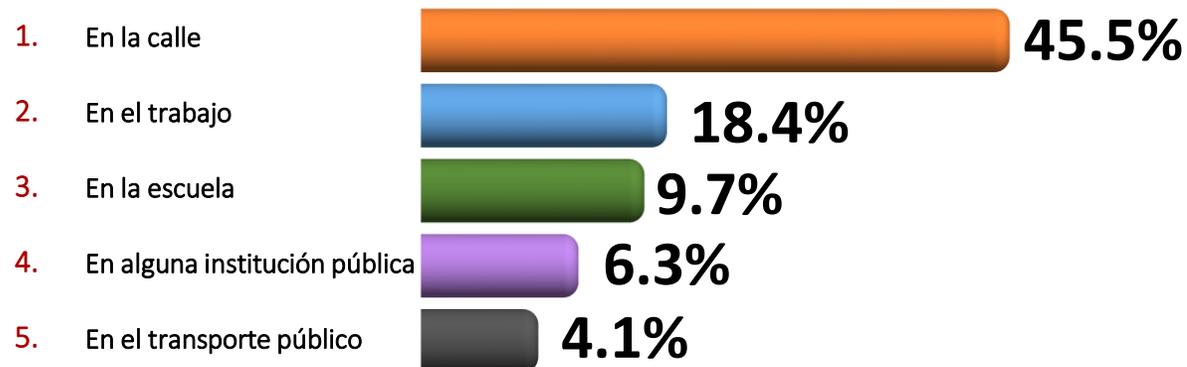
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



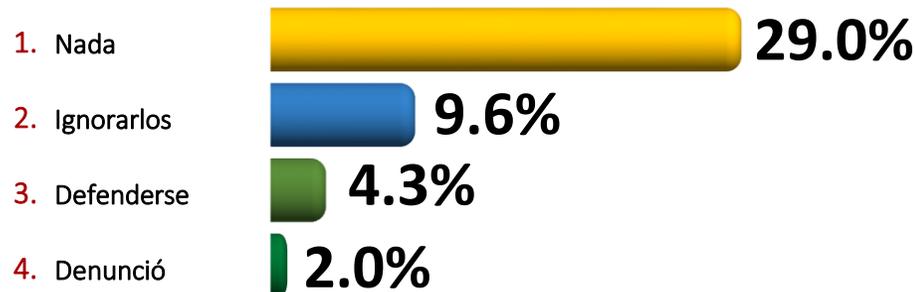
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



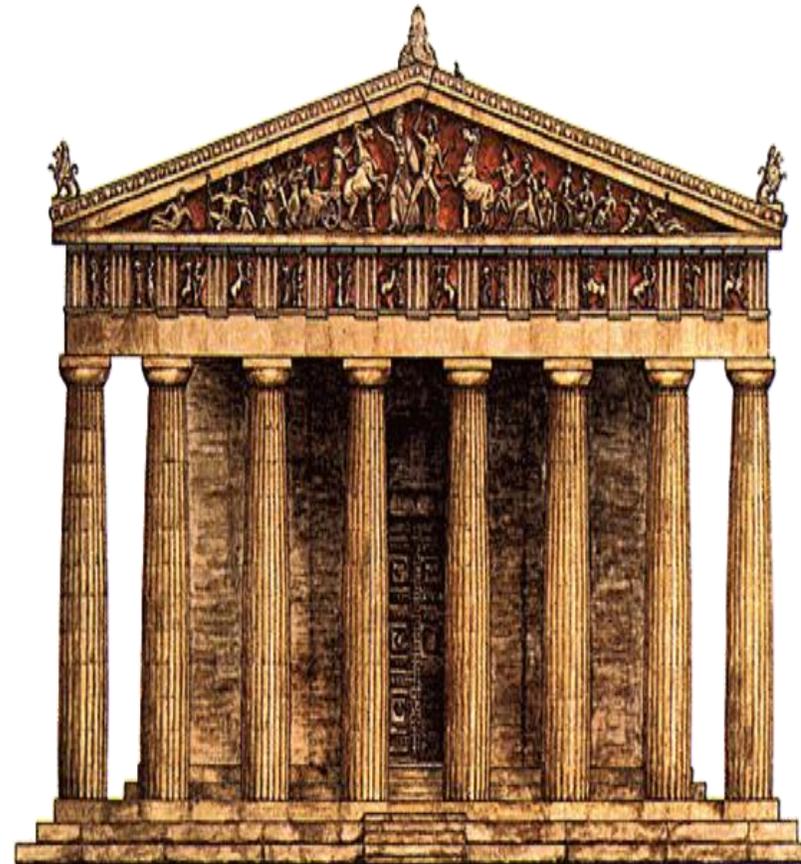
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO ALGO RELACIONADO SOBRE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

“SÍ” 26.6%

¿QUÉ HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO?



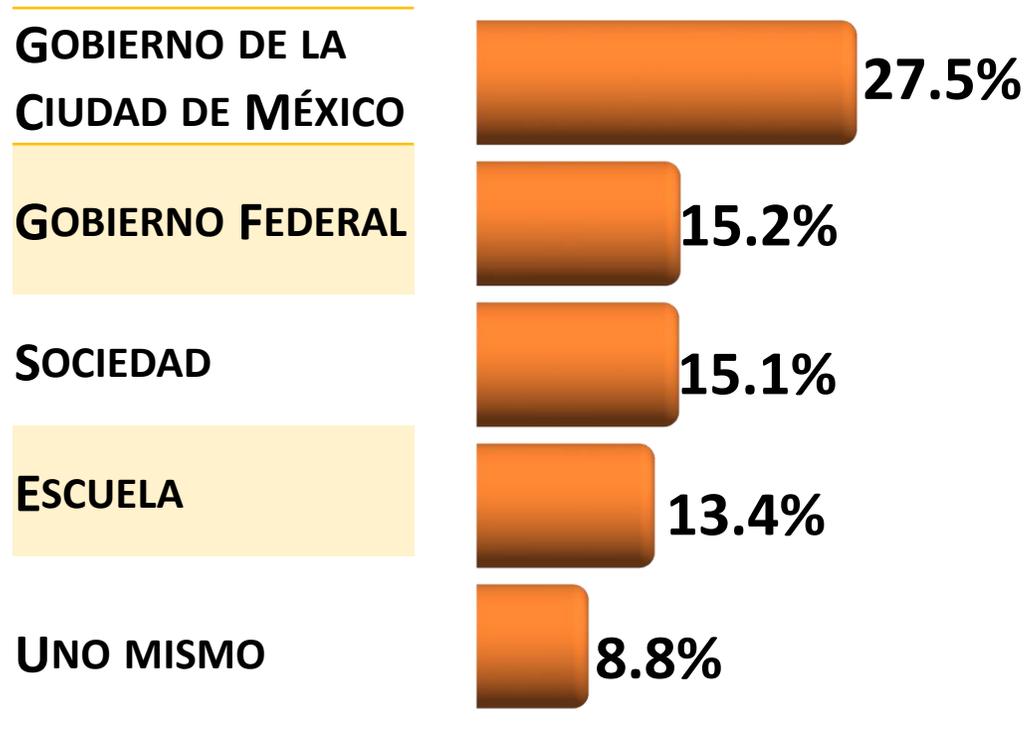
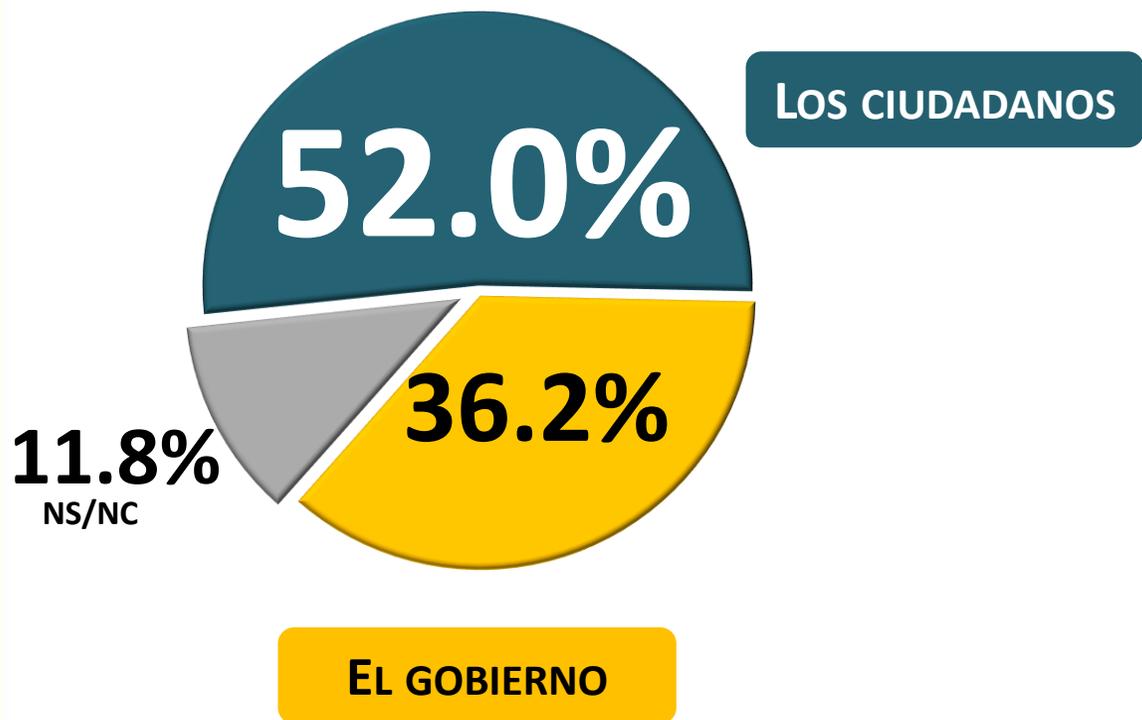
IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES



RESPONSABLE

¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?

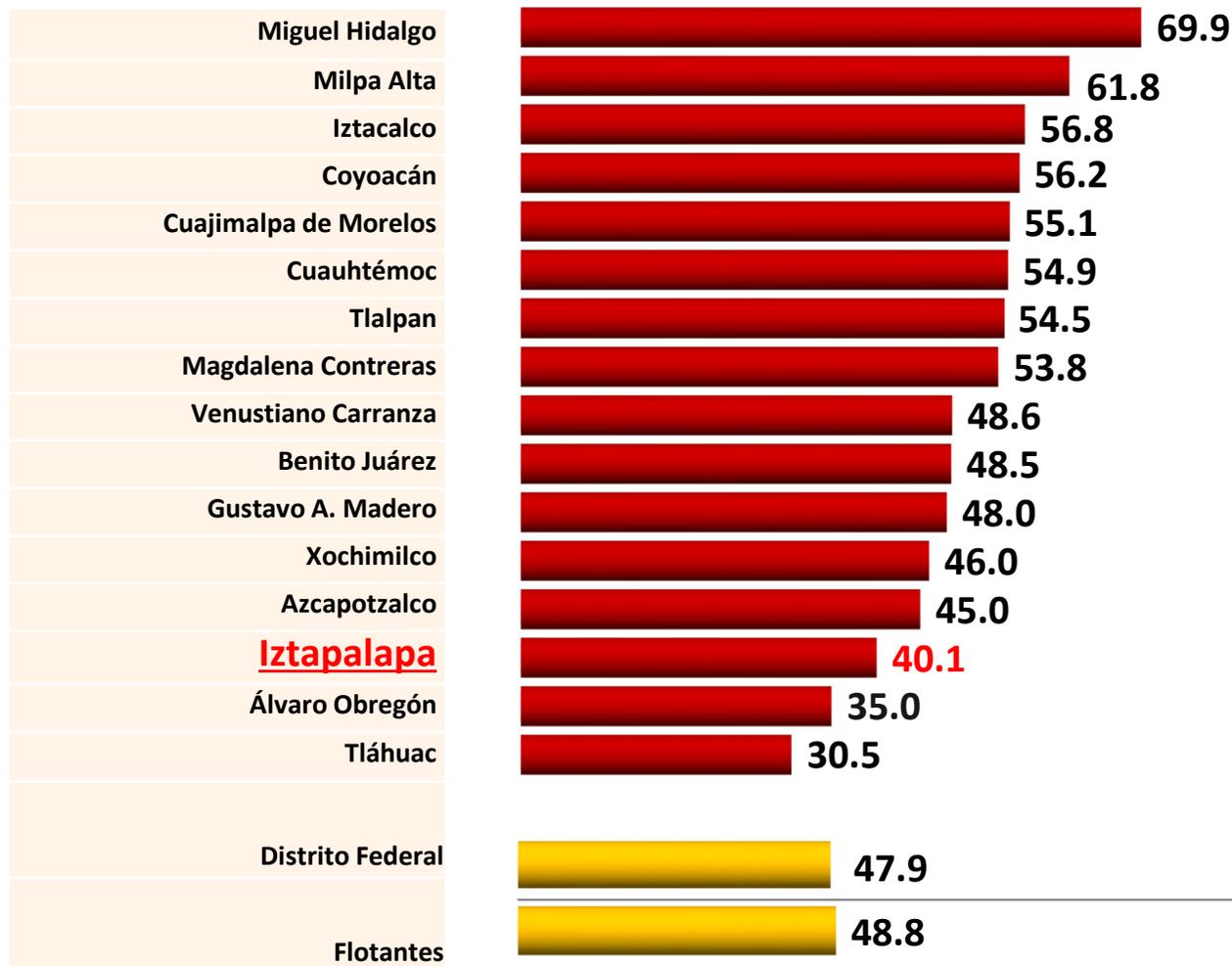


VI. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO



DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?
SÓLO % DE "SÍ"



II. COMENTARIOS FINALES



LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA

- **LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.**
- **EL 43.4 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN RELACIONAN MUCHO A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.**
- **SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL (2009), EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.**



- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: NO HAY RESPETO (11.7 POR CIENTO), MALTRATO (6.0 POR CIENTO) HUMILLACIONES (5.2 POR CIENTO), RACISMO (4.5 POR CIENTO) Y DESIGUALDAD (4.5 POR CIENTO).**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL 62.0 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: LA POBREZA (17.5 POR CIENTO) EL COLOR DE LA PIEL (15.7 POR CIENTO), EL BAJO NIVEL EDUCATIVO (13.8 POR CIENTO) TENER ALGUNA DISCAPACIDAD (13.7 POR CIENTO) Y LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL (13.3 POR CIENTO).**

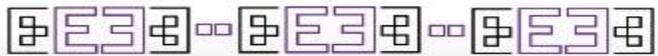


LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. DE PIEL MORENA**
- 3. GAYS**
- 4. POBRES**
- 5. MUJERES**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 8. CON VIH/SIDA**
- 9. CON DISCAPACIDAD**
- 10. CON PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL**

SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. POBRES**
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. MUJERES**
- 8. CON VIH/SIDA**
- 9. CON DISCAPACIDAD**
- 10. LESBIANAS**



- **UN 32.8 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA RECONOCEN HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ. PRINCIPALMENTE EN LA CALLE (24.5 POR CIENTO), EL TRABAJO (22.6 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (17.4 POR CIENTO), EN LA ESCUELA (11.5 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (4.8 POR CIENTO). LO FUERON PRINCIPALMENTE POR SU FORMA DE VESTIR (12.0 POR CIENTO), POR SOBREPESO (10.9 POR CIENTO), POR SU COLOR DE PIEL (5.8 POR CIENTO), POR SU IMAGEN (5.0 POR CIENTO) Y POR SU EDAD (3.1 POR CIENTO).**
- **MIENTRAS QUE UN 16.2 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN LA CALLE (37.6 POR CIENTO), EN EL TRABAJO (16.3 POR CIENTO), LA ESCUELA (14.9 POR CIENTO), EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (10.8 POR CIENTO) Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (8.3 POR CIENTO). FUERON DISCRIMINADAS POR SU COLOR DE PIEL (14.0 POR CIENTO), POR SU FORMA DE VESTIR (10.1 POR CIENTO), POR SU DISCAPACIDAD (8.8 POR CIENTO), POR SU SOBREPESO (5.4 POR CIENTO), POR SER HOMOSEXUAL (3.7 POR CIENTO).**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 52.8 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 1.5 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO. ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 40.1 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**

METODOLOGÍA

FECHA DE LEVANTAMIENTO	DEL 17 AL 25 DE JUNIO DE 2017	
TAMAÑO DE MUESTRA	TOTAL	5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.
	ENCUESTA EN VIVIENDA	4,800 PERSONAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.
	POBLACIÓN "FLOTANTE"	400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA LA CIUDAD DE MÉXICO Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	