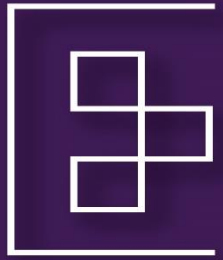


# CUAUHTÉMOC



## SEGUNDA **ENCUESTA** sobre **Discriminación**

en la Ciudad de México  
**(EDIS-2017)**



**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**

**EDIS**  
CDMX 2017

# RESULTADO DEL ESTUDIO



# ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2017

ENCUESTA EN  
VIVIENDAS

DEL 17 A 25 DE JUNIO 2017

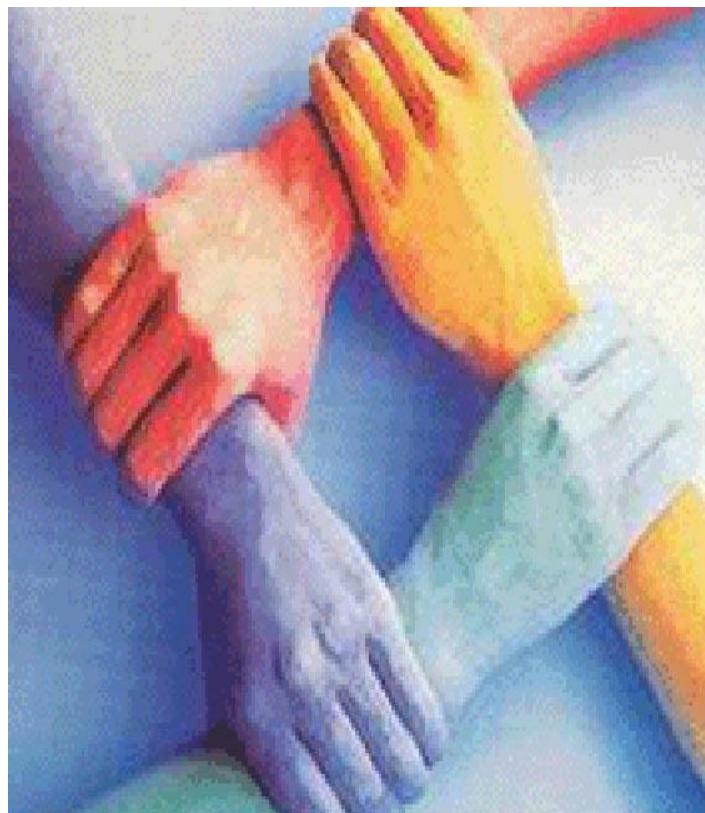
## CUAUHTÉMOC





|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. DERECHOS HUMANOS .....</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....</b>     | <b>7</b>  |
| <b>III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL .....</b> | <b>18</b> |
| <b>IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES .....</b>            | <b>22</b> |
| <b>V. EL COPRED .....</b>                              | <b>24</b> |
| <b>VI. COMENTARIOS FINALES.....</b>                    | <b>26</b> |
| <b>VII. METODOLOGÍA .....</b>                          | <b>31</b> |

# I. DERECHOS HUMANOS



## CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS DERECHOS HUMANOS?

**“Sí” 86.3%**

| ¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO? |                             |       |
|---------------------------------|-----------------------------|-------|
| 1                               | TODOS TENEMOS DERECHOS      | 16.4% |
| 2                               | AYUDA A LA GENTE            | 11.9% |
| 3                               | PROTEGEN A LA GENTE         | 10.8% |
| 4                               | DEFIENDE A LA GENTE         | 6.9%  |
| 5                               | DEFIENDE A LOS DELINCUENTES | 4.6%  |

## CONOCIMIENTO

### ¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

#### TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

|   |                            |       |
|---|----------------------------|-------|
| 1 | IGUALDAD                   | 15.1% |
| 2 | DERECHOS DE LOS CIUDADANOS | 14.1% |
| 3 | RESPETO                    | 12.6% |
| 4 | JUSTICIA                   | 9.9%  |
| 5 | DEFENSA DE LOS CIUDADANOS  | 5.8%  |

### CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

#### TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

|    |                                        |       |
|----|----------------------------------------|-------|
| 1  | LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS           | 40.0% |
| 2  | DISCRIMINACIÓN                         | 39.9% |
| 3  | LA DEFENSA DE LOS DELINCIENTES         | 37.3% |
| 4  | LA IGUALDAD                            | 35.9% |
| 5  | LA TOLERANCIA                          | 34.9% |
| 6  | LA DIGNIDAD                            | 33.0% |
| 7  | LA JUSTICIA                            | 30.9% |
| 8  | LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS | 25.9% |
| 9  | UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD            | 23.7% |
| 10 | LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD              | 19.8% |
| 11 | LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO        | 16.8% |

## COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE?

(TOTAL DE MENCIONES)

|   |                                    |       |
|---|------------------------------------|-------|
| 1 | DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | 39.0% |
| 2 | DERECHO AL TRABAJO                 | 38.0% |
| 3 | DERECHOS A LA EDUCACIÓN            | 34.2% |
| 4 | DERECHOS POLÍTICOS                 | 26.6% |
| 5 | DERECHOS A LA SALUD                | 26.1% |
| 6 | DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN | 23.9% |
| 7 | DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA    | 23.7% |
| 8 | DERECHO A LA VIVIENDA              | 17.4% |



## II. PERCEPCIÓN DE LA DISCRMINACIÓN

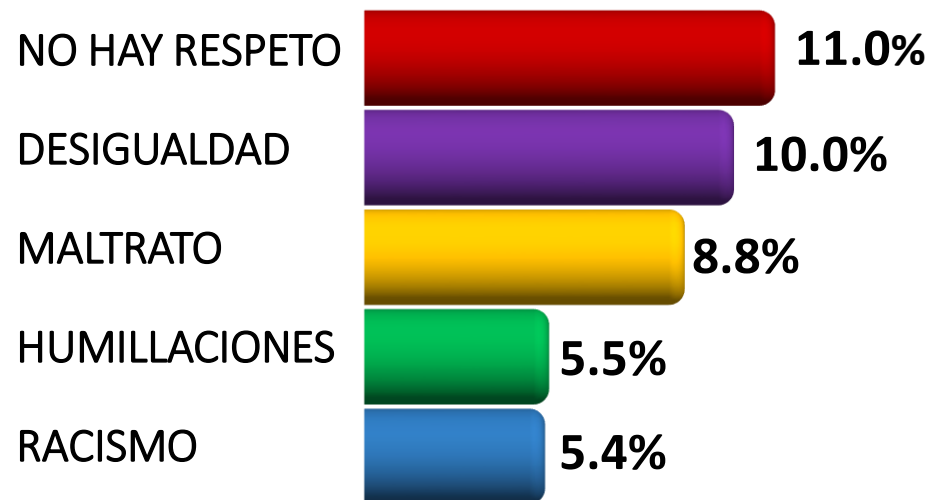
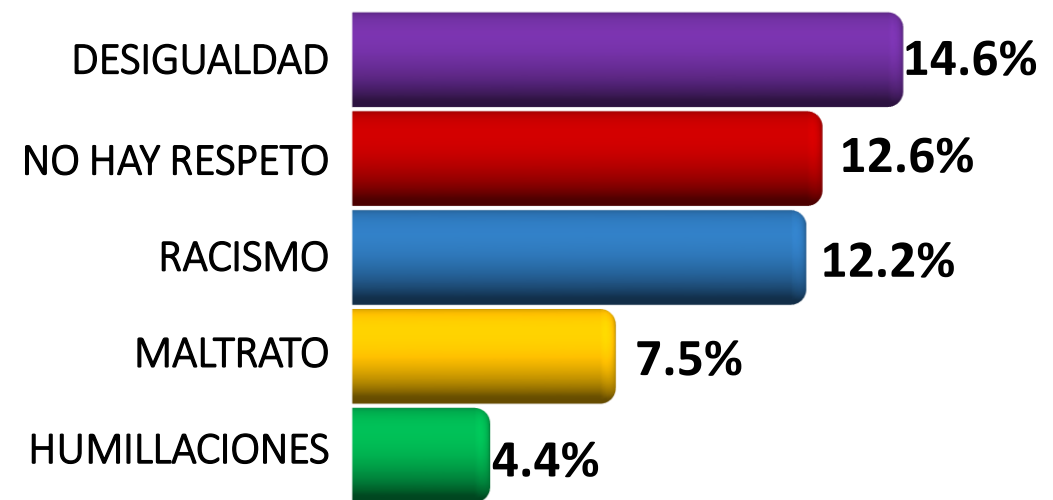




## ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

**CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?**

**(MENCIONES ESPONTÁNEAS)**

**CIUDAD DE MÉXICO**

## CUAUHTÉMOC

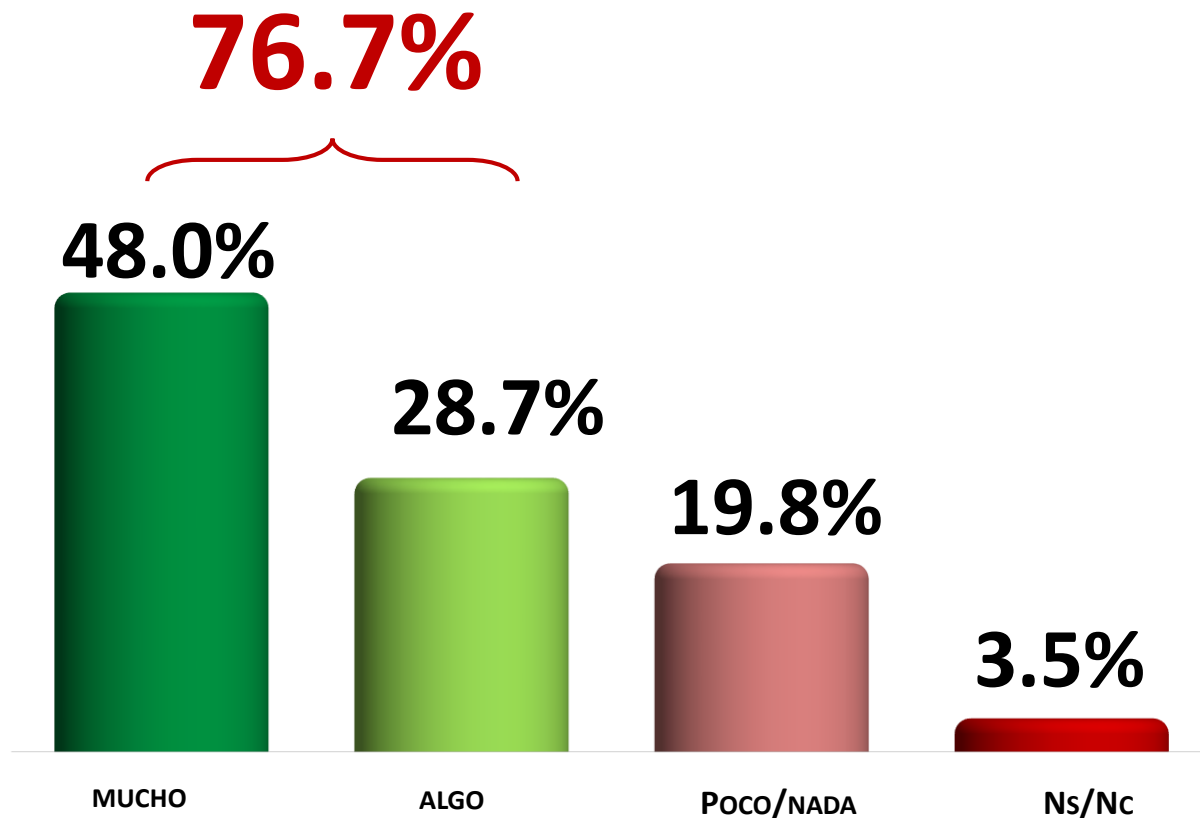
# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

| DELEGACIÓN            | CALIFICACIÓN |
|-----------------------|--------------|
| AZCAPOTZALCO          | 8.1          |
| CUAUHTÉMOC            | 8.0          |
| MIGUEL HIDALGO        | 8.0          |
| COYOACÁN              | 7.9          |
| BENITO JUÁREZ         | 7.8          |
| CUAJIMALPA DE MORELOS | 7.7          |
| GUSTAVO A. MADERO     | 7.7          |
| IZTAPALAPA            | 7.6          |
| MAGDALENA CONTRERAS   | 7.6          |
| ÁLVARO OBREGÓN        | 7.6          |
| VENUSTIANO CARRANZA   | 7.6          |
| TLÁHUAC               | 7.4          |
| TLALPAN               | 7.4          |
| XOCHIMILCO            | 7.4          |
| IZTACALCO             | 7.3          |
| MILPA ALTA            | 7.3          |
| FLOTANTES             | 7.8          |
| CIUDAD DE MÉXICO      | 7.7          |

## ACTUAR CIUDADANO

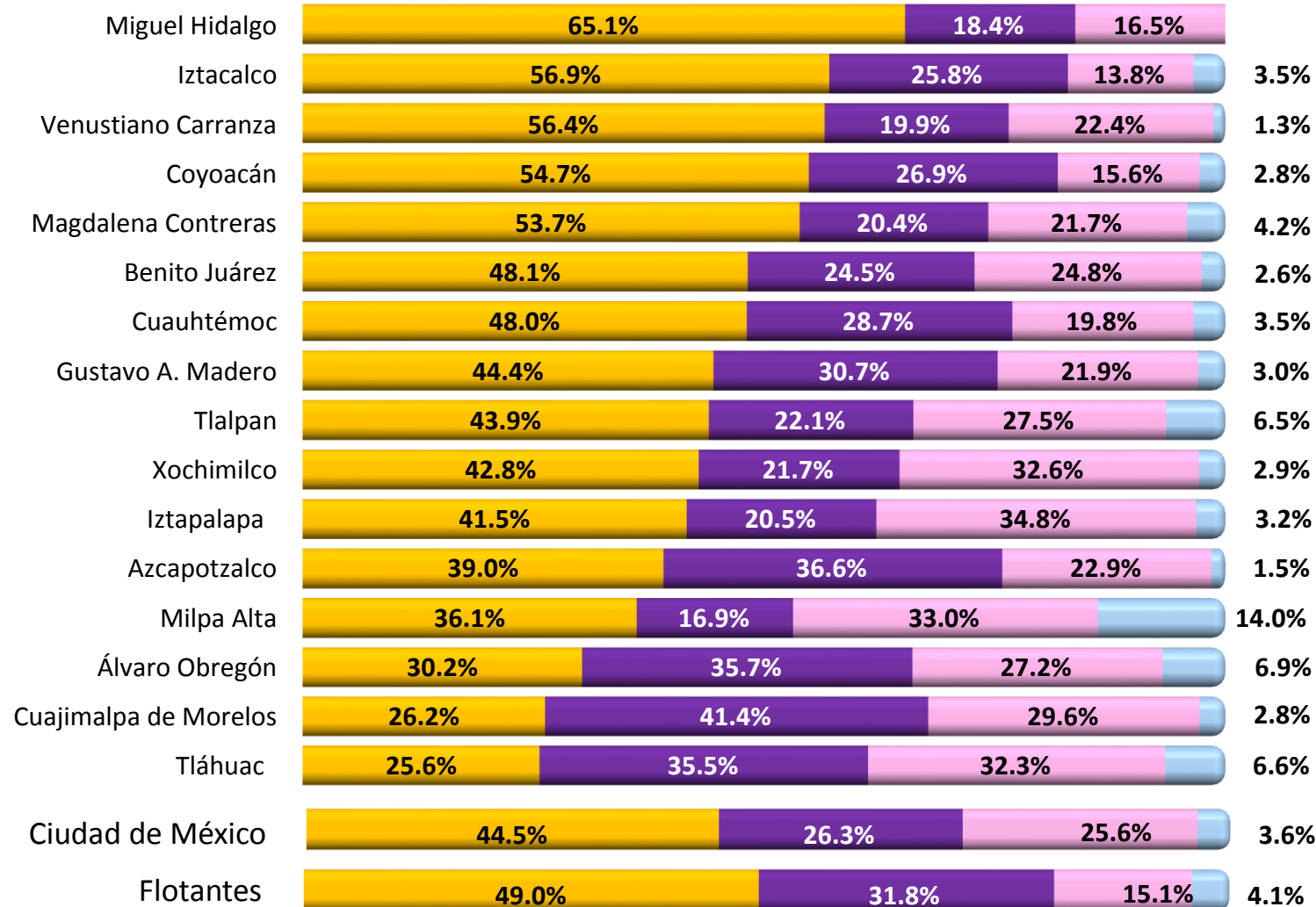
¿QUÉ PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

|   |                                |       |
|---|--------------------------------|-------|
| 1 | DAR MEJOR EDUCACIÓN            | 28.5% |
| 2 | RESPETARNOS                    | 28.3% |
| 3 | TENER VALORES/INCULCAR VALORES | 21.3% |
| 4 | FOMENTAR LA TOLERANCIA         | 9.2%  |
| 5 | AYUDAR A LOS DEMÁS             | 7.5%  |

## ACTUAR CIUDADANO

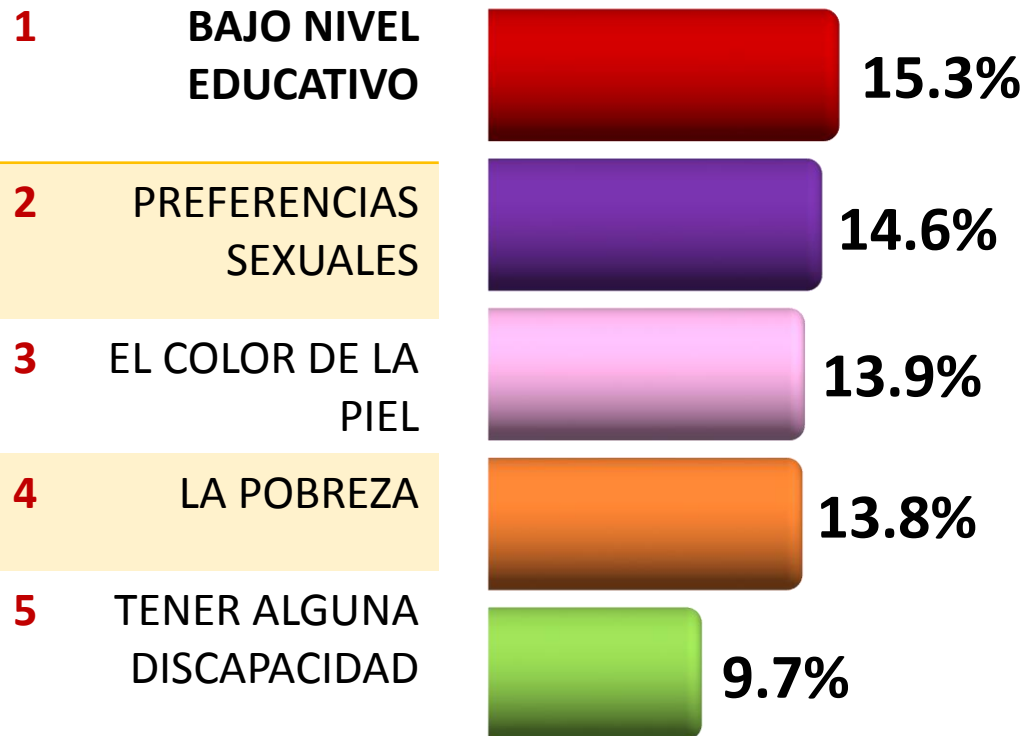


**¿QUÉ PODEMOS HACER  
LOS HABITANTES DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO  
PARA RESOLVER EL  
PROBLEMA DE LA  
DISCRIMINACIÓN?**

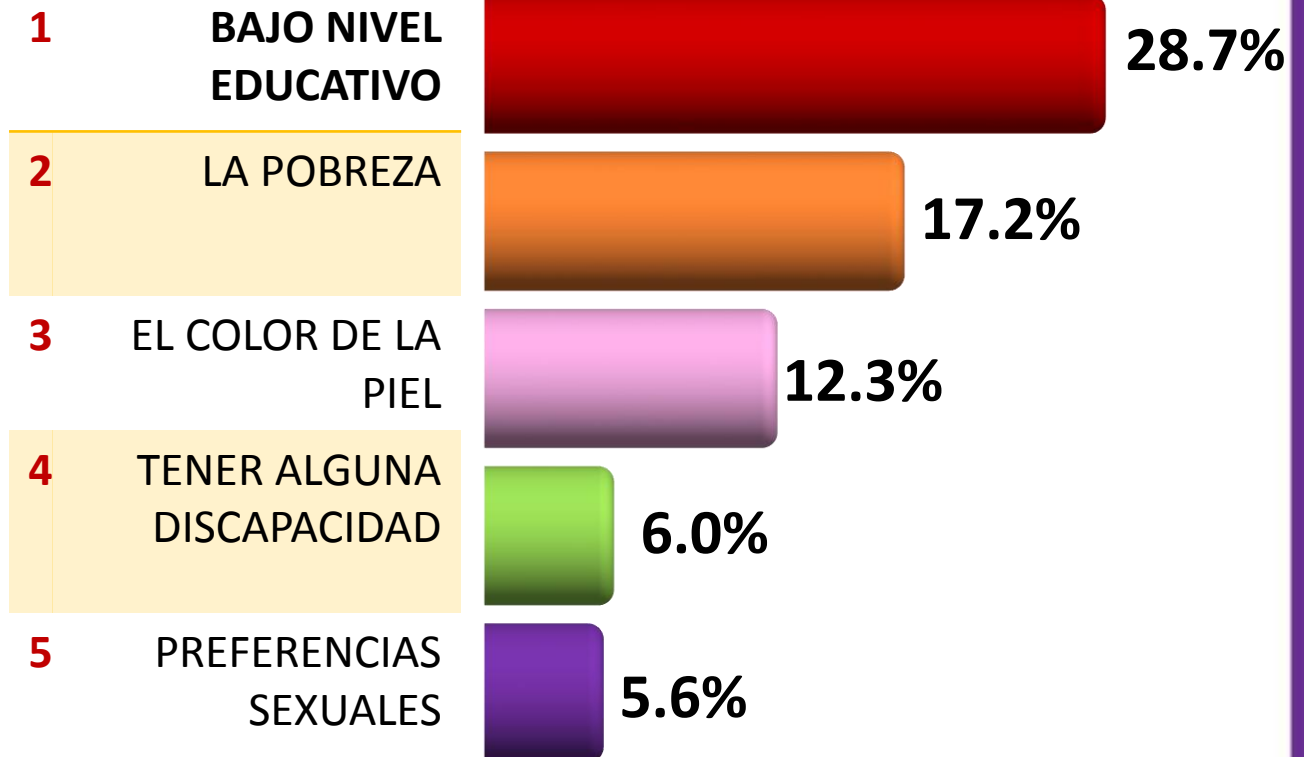
## CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS



CIUDAD DE MÉXICO

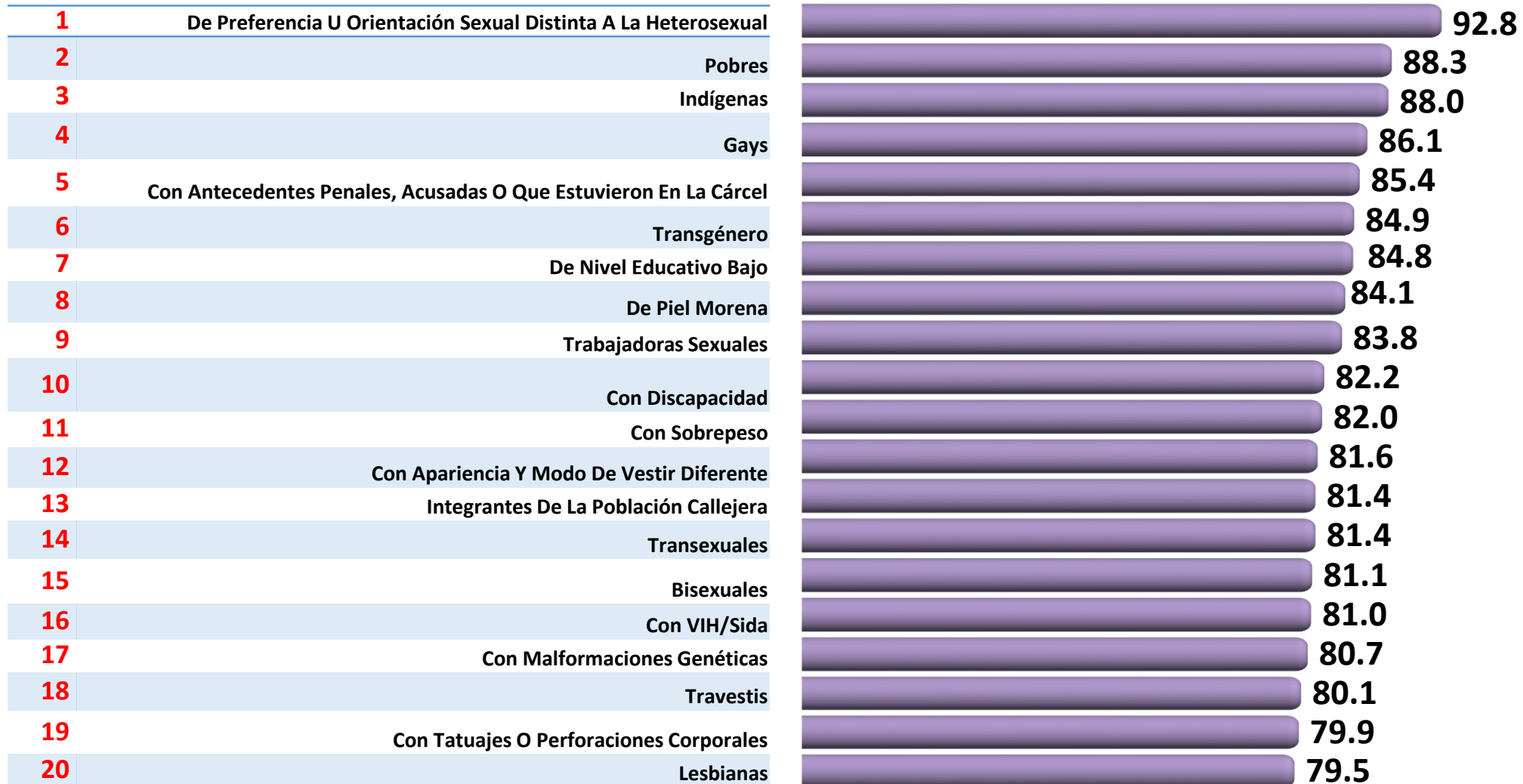


CUAUHTÉMOC



¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

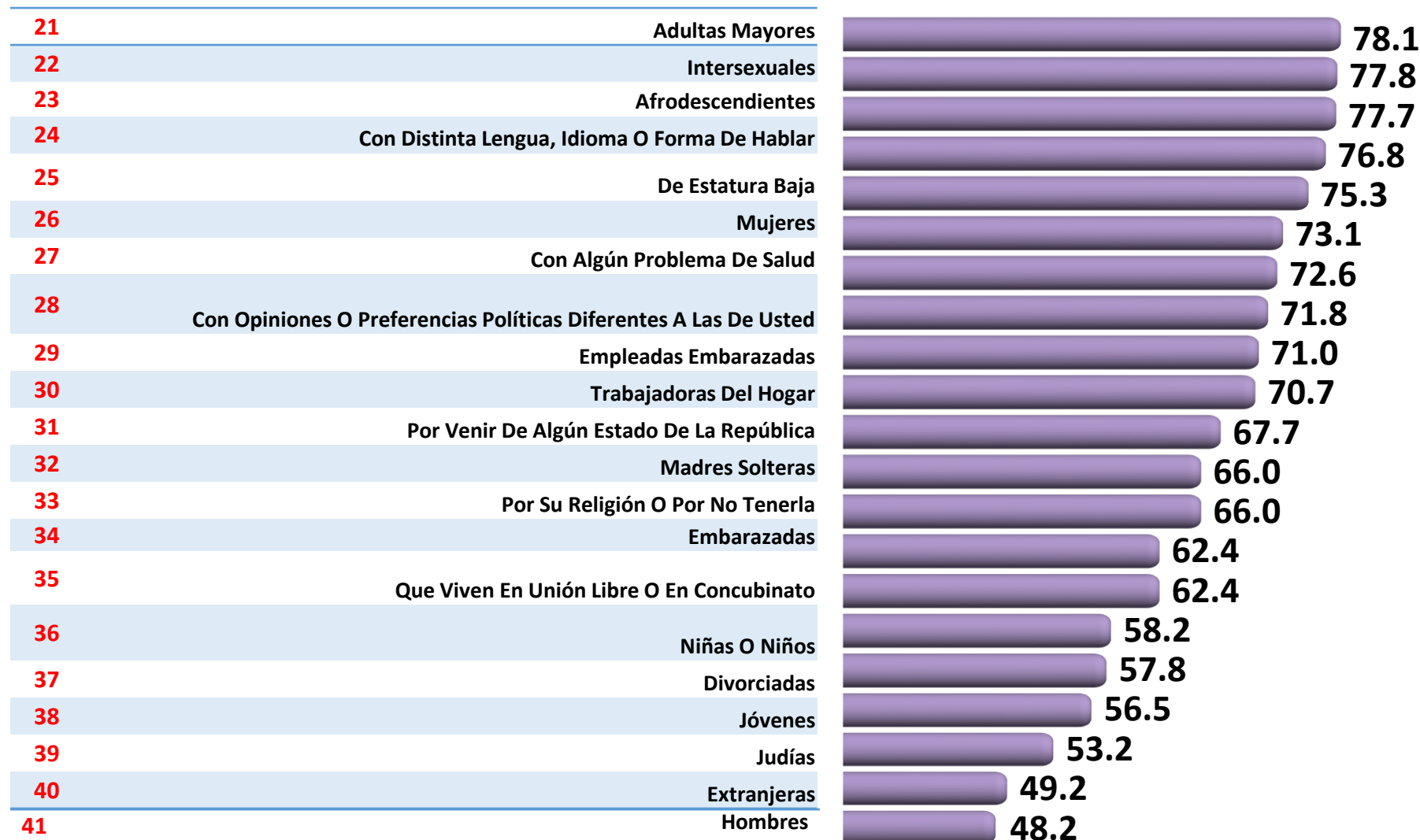
**SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**





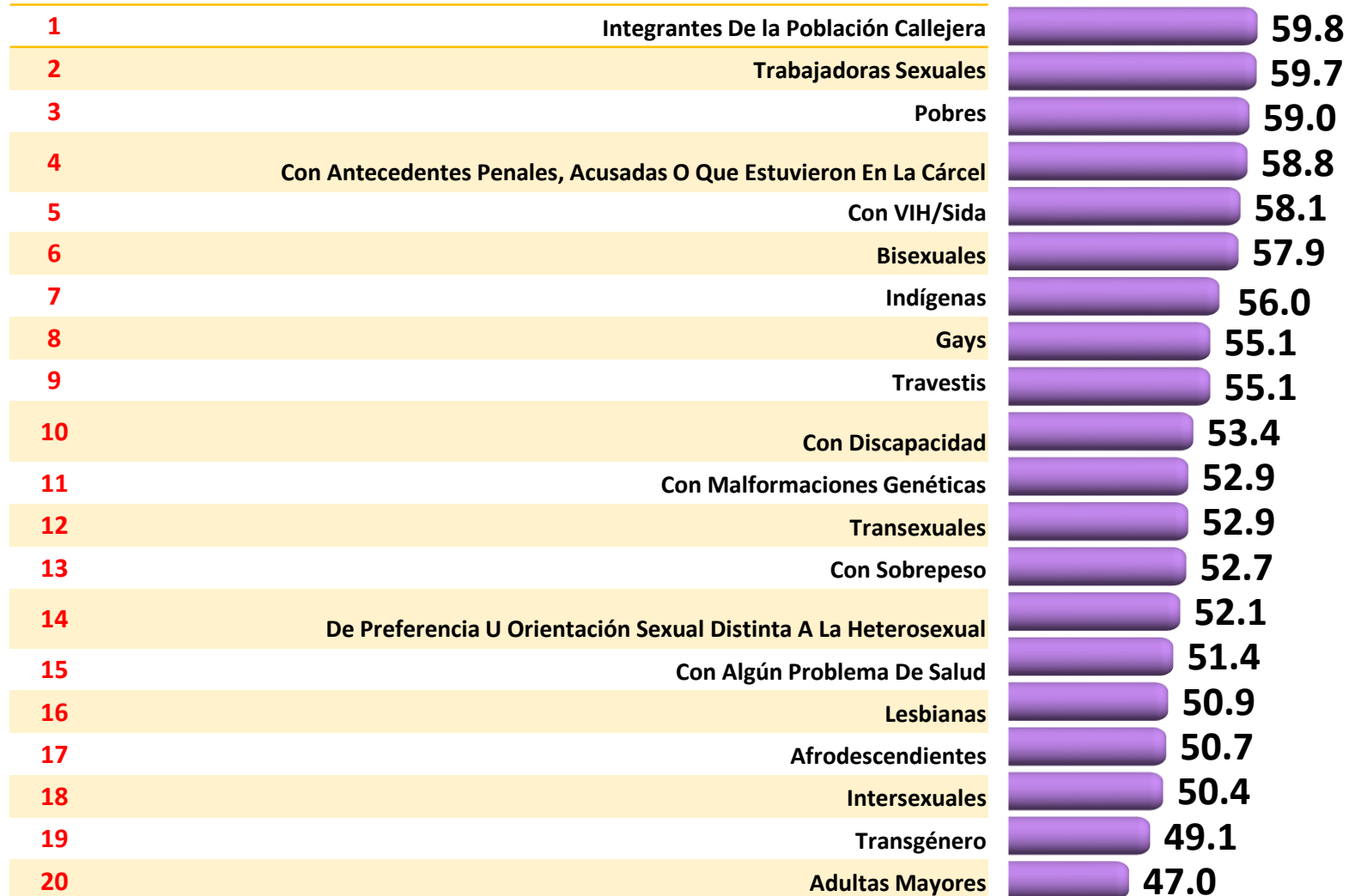
## ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

### SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"



## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”





¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

*SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"*

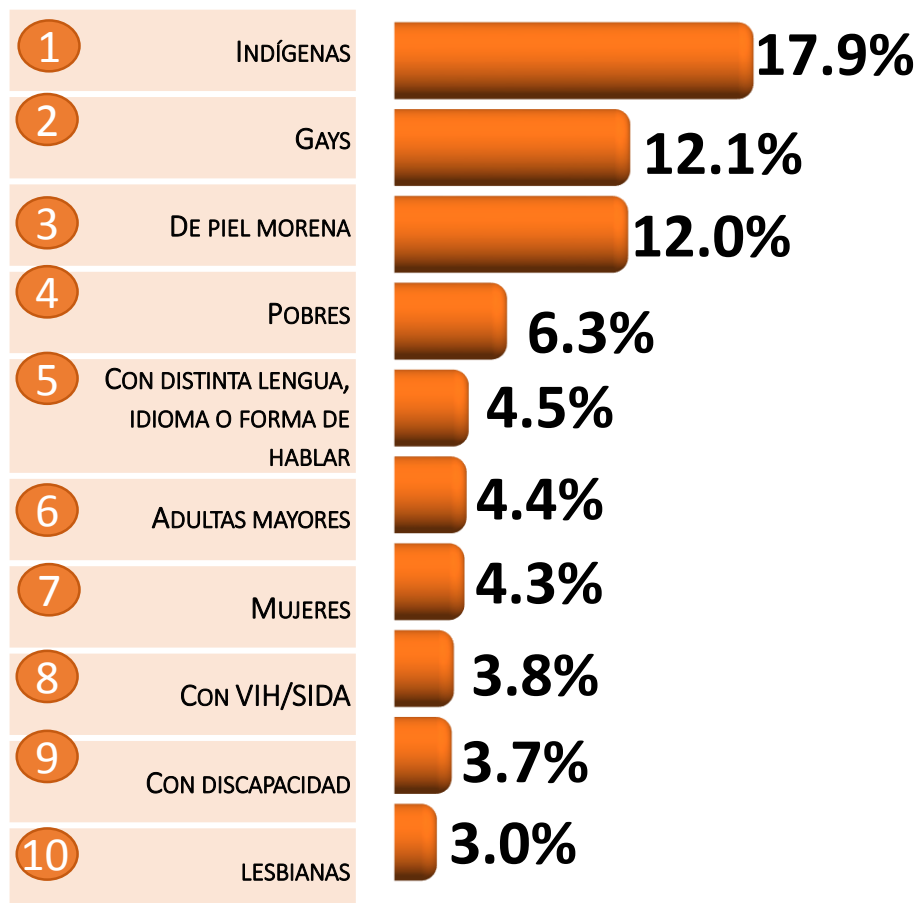
|    |                                                  |      |
|----|--------------------------------------------------|------|
| 21 | Con Apariencia Y Modo De Vestir Diferente        | 47.0 |
| 22 | De Piel Morena                                   | 46.1 |
| 23 | Madres Solteras                                  | 46.0 |
| 24 | De Nivel Educativo Bajo                          | 45.9 |
| 25 | Con Distinta Lengua, Idioma O Forma De Hablar    | 42.4 |
| 26 | Con Tatuajes O Perforaciones Corporales          | 42.4 |
| 27 | Embarazadas                                      | 41.4 |
| 28 | Jóvenes                                          | 41.3 |
| 29 | Trabajadoras Del Hogar                           | 41.1 |
| 30 | Mujeres                                          | 38.8 |
| 31 | Por Venir De Algún Estado De La República        | 37.0 |
| 32 | Divorciadas                                      | 36.3 |
| 33 | Empleadas Embarazadas                            | 36.2 |
| 34 | Que Viven En Unión Libre                         | 34.6 |
| 35 | Judías                                           | 34.4 |
| 36 | Niñas Y Niños                                    | 32.4 |
| 37 | De Estatura Baja                                 | 32.0 |
| 38 | Extranjeras                                      | 30.4 |
| 39 | Con Opiniones Políticas Distintas A Las De Usted | 28.6 |
| 40 | Por Su Religión O Por No Tenerla                 | 28.5 |
| 41 | Hombres                                          | 23.8 |

## GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

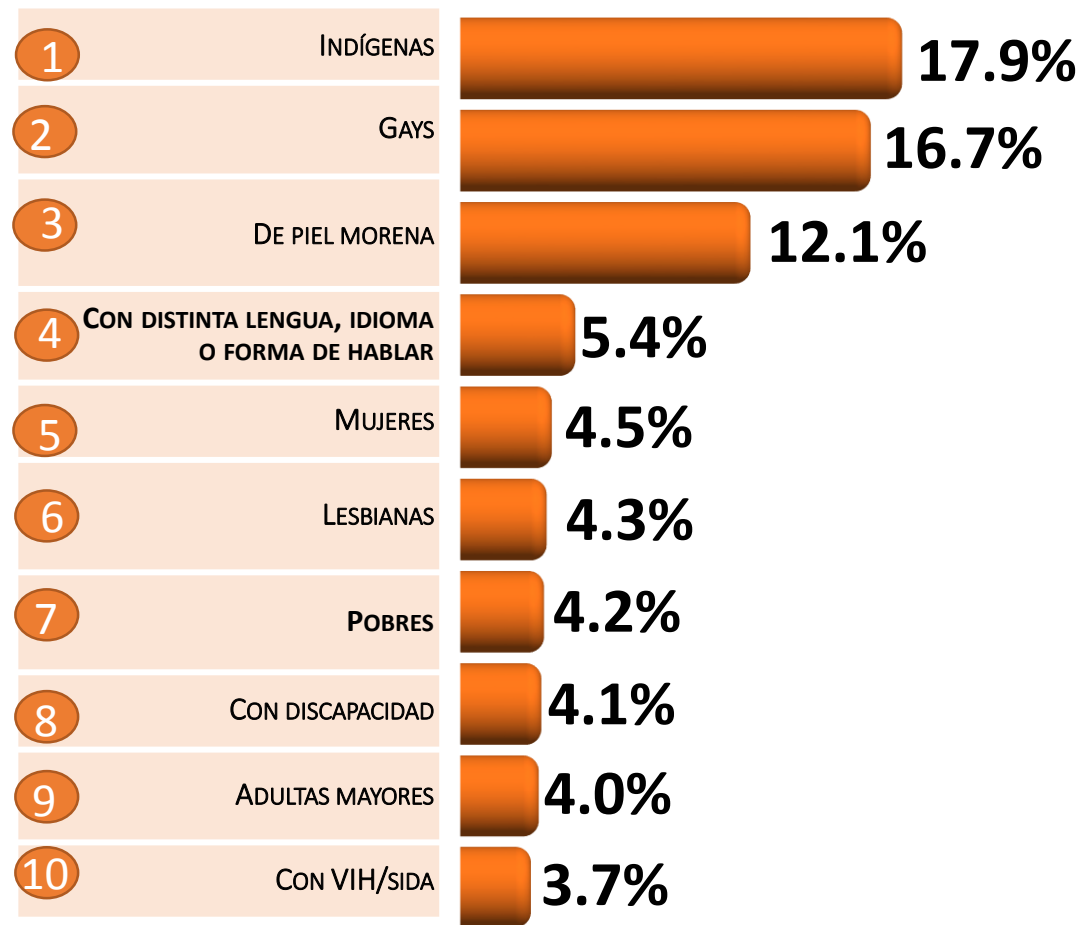
DE UNA LISTA DE 41 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

CIUDAD DE MÉXICO



CUAUHTÉMOC



# III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL



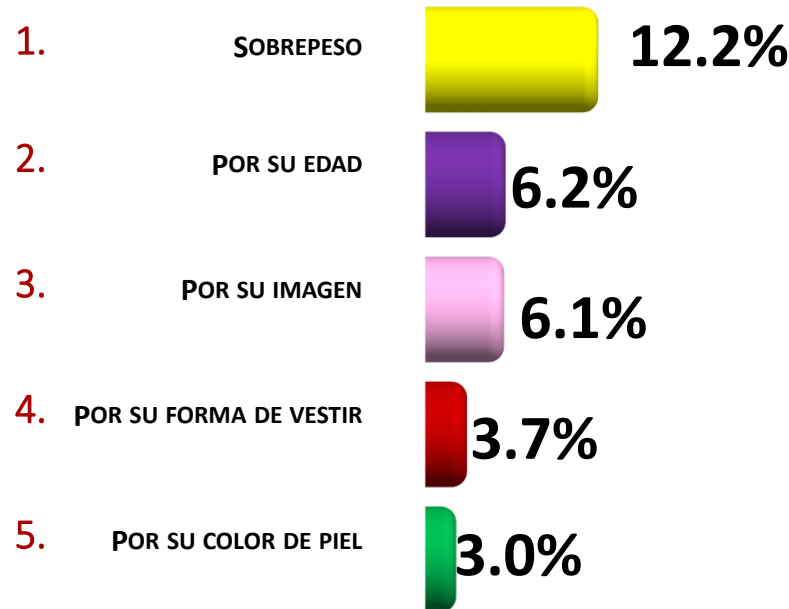
# TESTIMONIOS

## EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

SI ► 29.3%

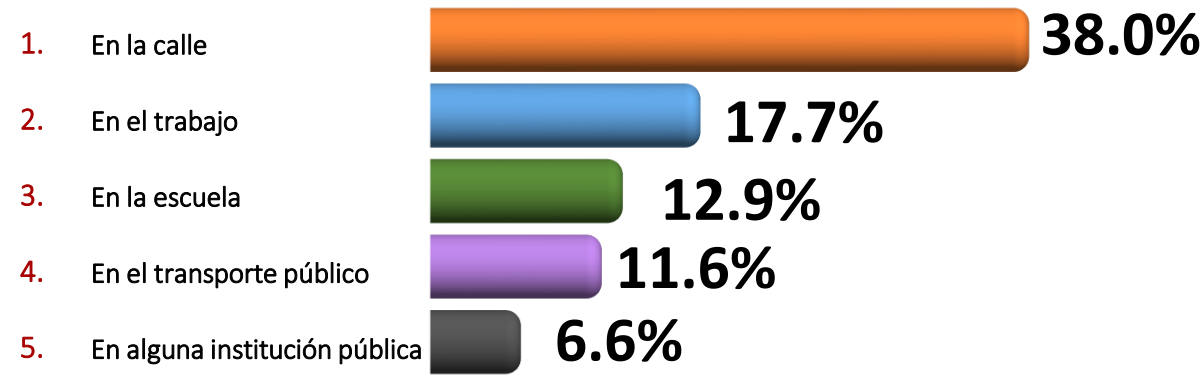
### ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



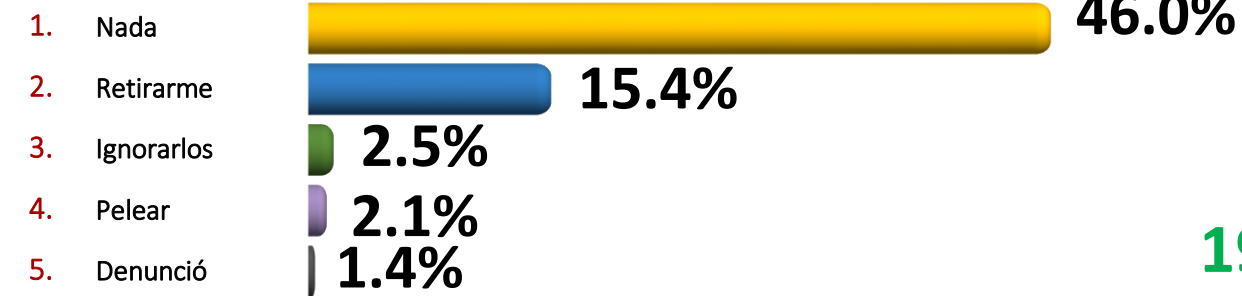
## ¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





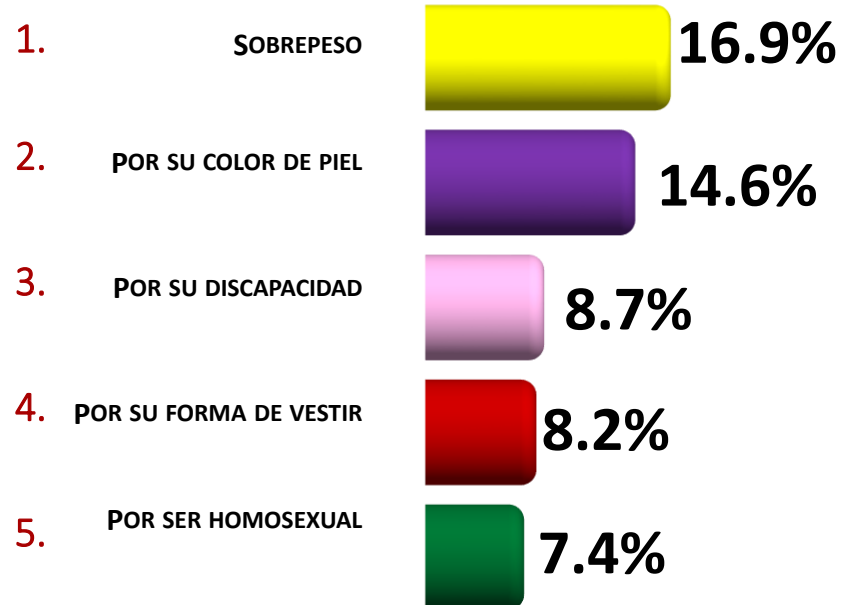
# TESTIMONIOS

**ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?**

SI ► 27.0%

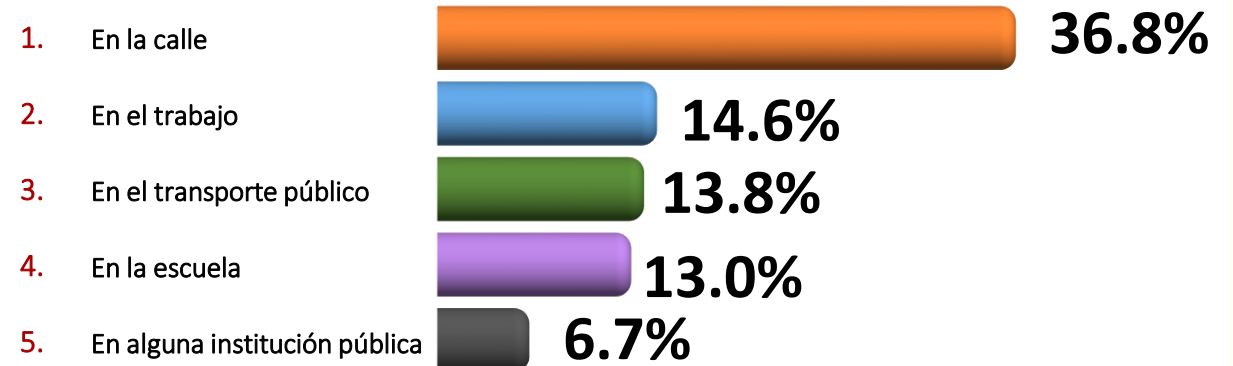
## ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

***(Principales. Total de menciones espontáneas)***



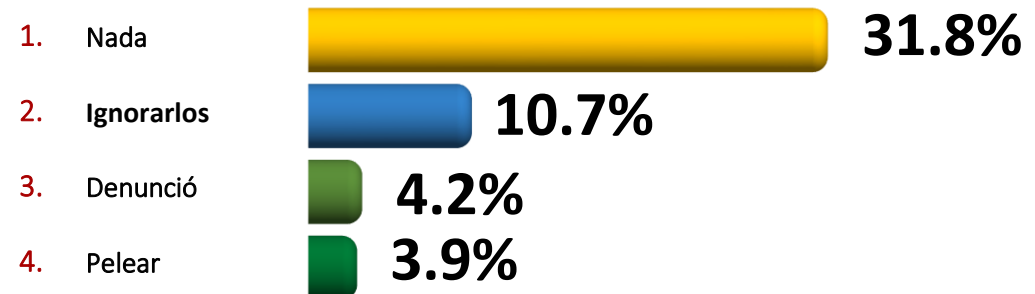
## ¿EN DÓNDE FUE?

**(5 Principales total de menciones espontáneas)**



## ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

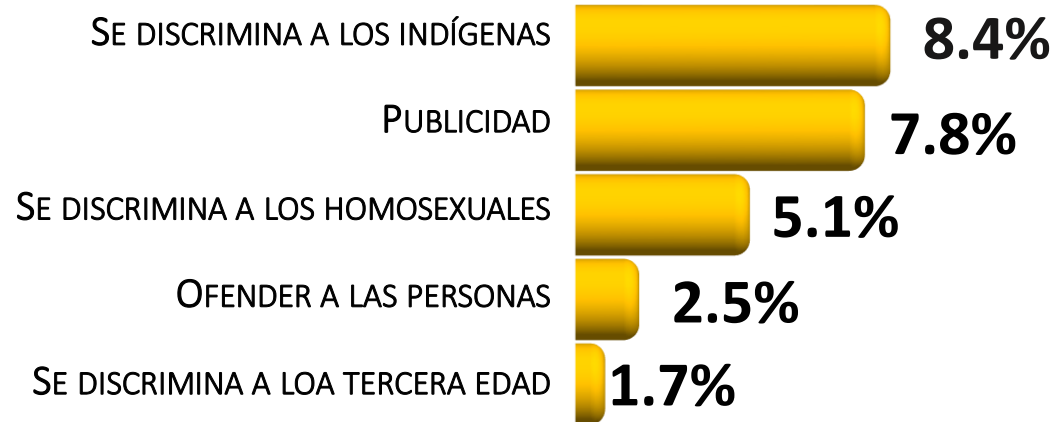
**(5 Principales total de menciones espontáneas)**



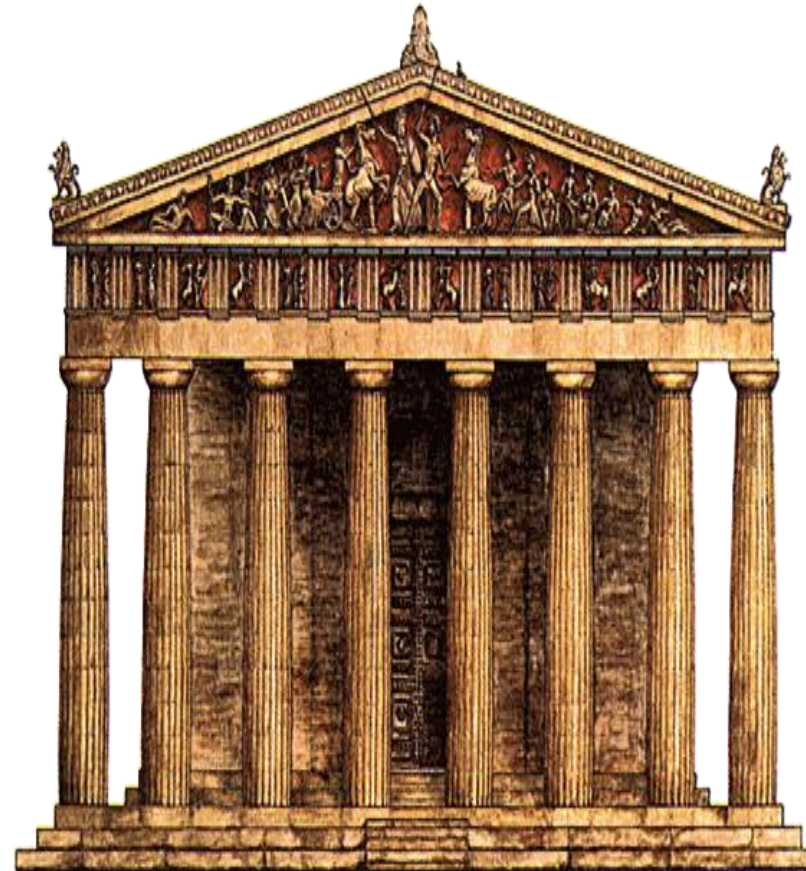
# EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO ALGO RELACIONADO SOBRE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

**“Sí” 32.7%**

**¿QUÉ HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO?**

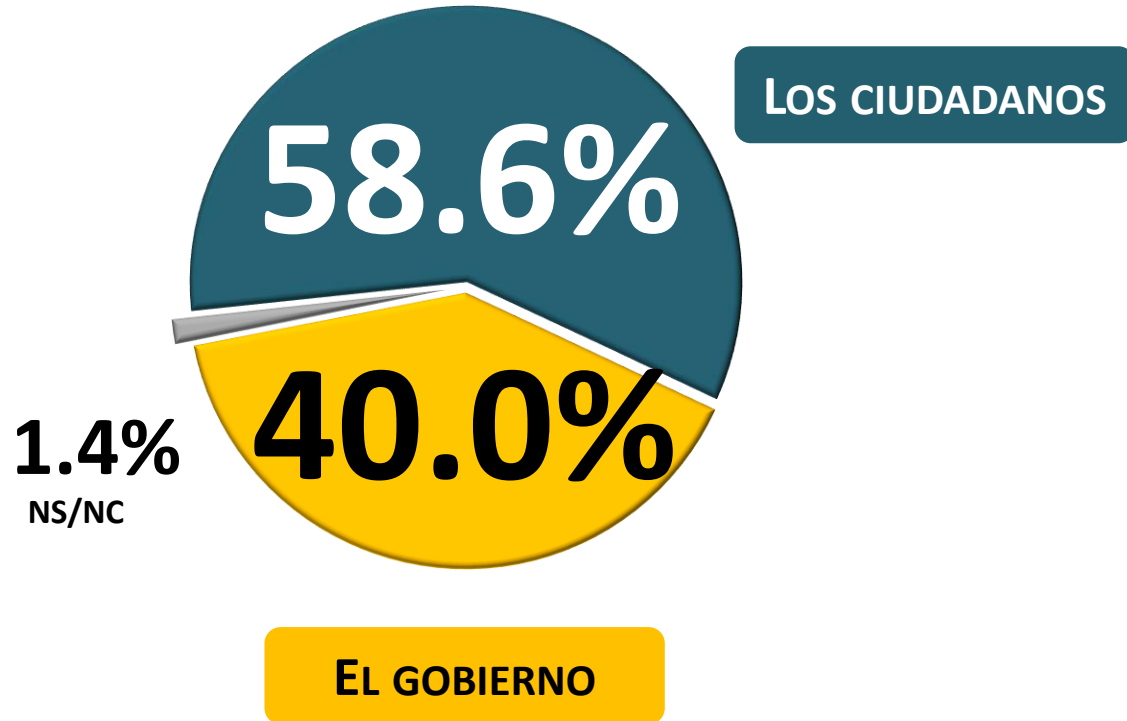


# IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES

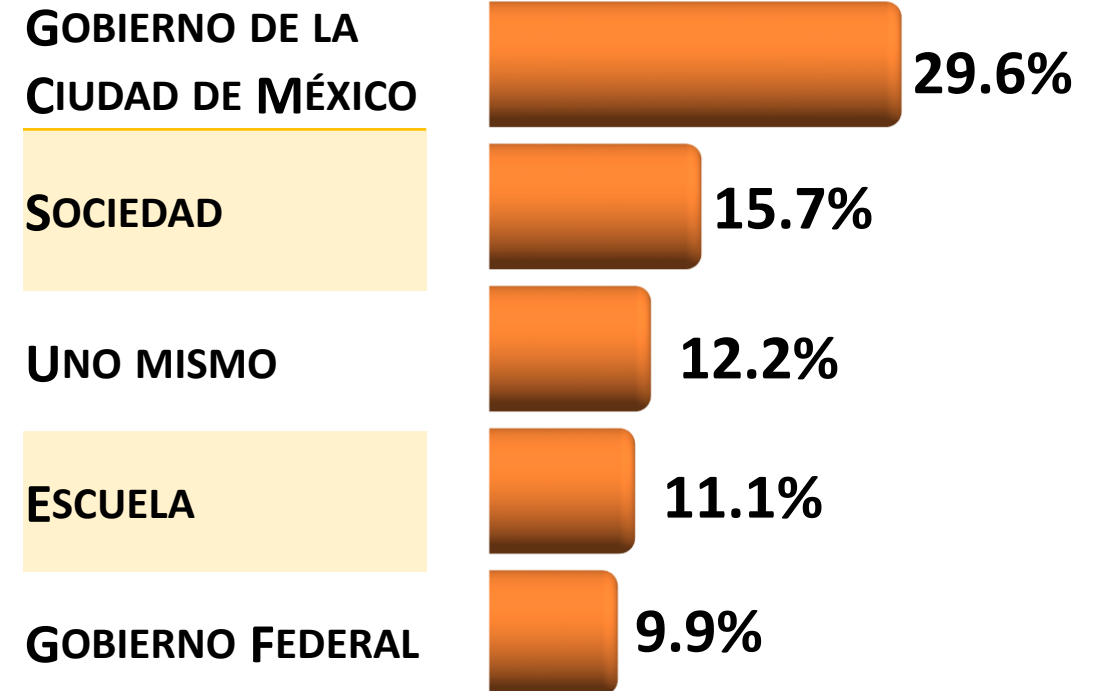


## RESPONSABLE

¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?



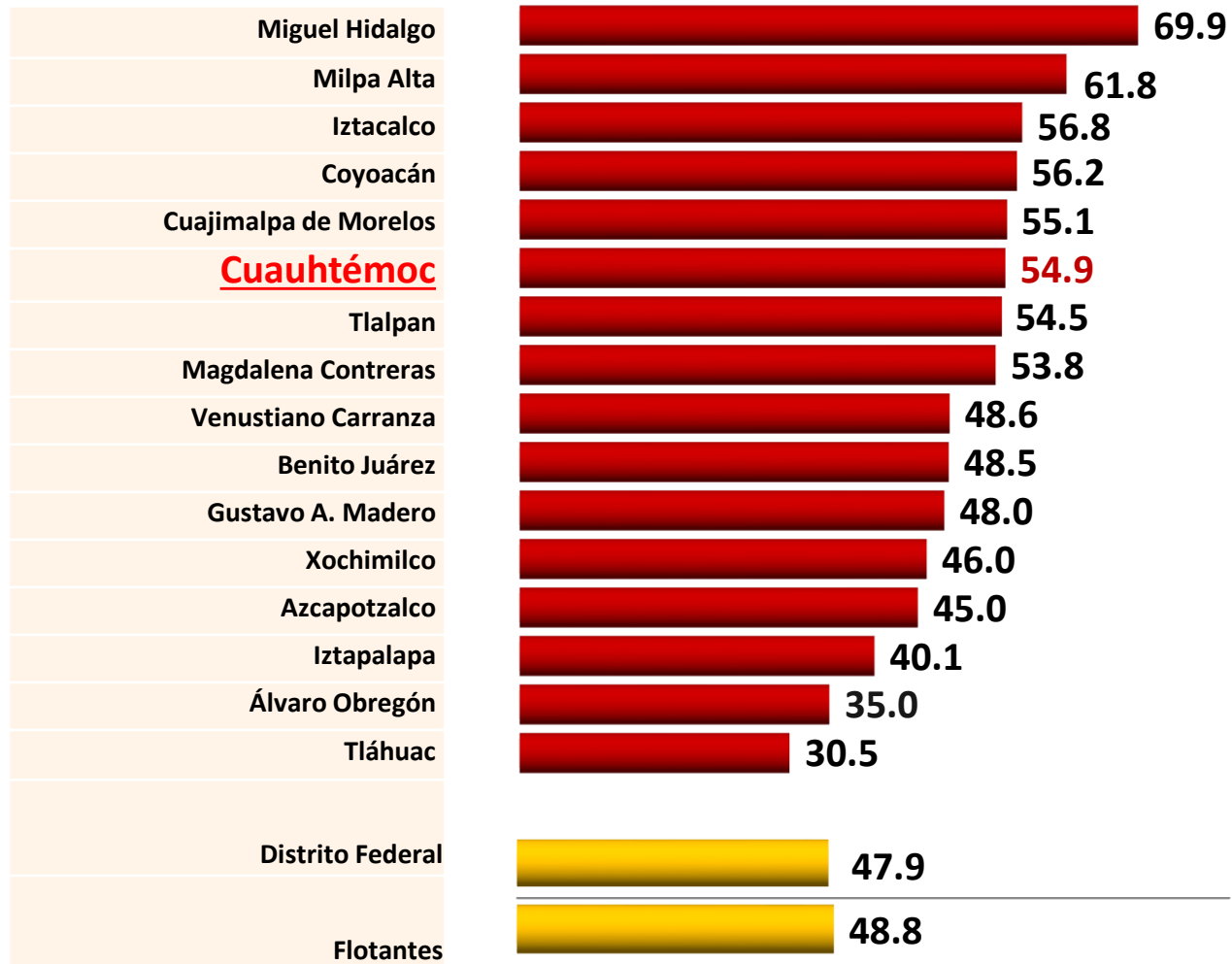
# VI. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO



## DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?

SÓLO % DE "SÍ"



## II. COMENTARIOS FINALES





## **LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC**

- **LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.**
- **EL 39.9 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN RELACIONAN MUCHO A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.**
- **SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL (2009), EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.**

- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: NO HAY RESPETO (14.6 POR CIENTO), MALTRATO (12.6 POR CIENTO), DESIGUALDAD (12.2 POR CIENTO), RACISMO (7.5 POR CIENTO) Y HUMILLACIONES (4.4 POR CIENTO).**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL 76.7 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL BAJO NIVEL EDUCATIVO (28.7 POR CIENTO), LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL (17.2 POR CIENTO), LA POBREZA (12.3 POR CIENTO), TENER ALGUNA DISCAPACIDAD (6.0 POR CIENTO) Y EL COLOR DE LA PIEL (6.0 POR CIENTO).**

**LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 5. MUJERES**
- 6. LESBIANAS**
- 7. POBRES**
- 8. CON DISCAPACIDAD**
- 9. ADULTAS MAYORES**
- 10. CON VIH/SIDA**

**SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. POBRES**
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. MUJERES**
- 8. CON VIH/SIDA**
- 9. CON DISCAPACIDAD**
- 10. LESBIANAS**

- **UN 29.3 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC RECONOCEN HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ. PRINCIPALMENTE EN LA CALLE (38.0 POR CIENTO), EL TRABAJO (17.7 POR CIENTO), EN LA ESCUELA (12.9 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (11.6 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (6.6 POR CIENTO). LO FUERON PRINCIPALMENTE POR SOBREPESO (12.2 POR CIENTO), POR SU EDAD (6.2 POR CIENTO), POR SU IMAGEN (6.1 POR CIENTO) POR SU FORMA DE VESTIR (3.7 POR CIENTO) Y POR SU COLOR DE PIEL (3.0 POR CIENTO) .**
- **MIENTRAS QUE UN 27.0 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN LA CALLE (36.8 POR CIENTO), EN EL TRABAJO (14.6 POR CIENTO), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (13.8 POR CIENTO), LA ESCUELA (13.0 POR CIENTO) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (6.7 POR CIENTO). FUERON DISCRIMINADAS POR SU SOBREPESO (16.9 POR CIENTO), SU COLOR DE PIEL (14.6 POR CIENTO), SU DISCAPACIDAD (8.7 POR CIENTO), POR SU FORMA DE VESTIR (8.2 POR CIENTO) Y POR SER HOMOSEXUAL (7.4 POR CIENTO).**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 46.0 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 1.4 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO. ÉSTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTE PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 54.9 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**

# METODOLOGÍA

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA DE LEVANTAMIENTO                          | DEL 17 AL 25 DE JUNIO DE 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |
| TAMAÑO DE MUESTRA                               | TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.                                                                                                       |
|                                                 | ENCUESTA EN VIVIENDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4,800 PERSONAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO.<br>300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.                                               |
|                                                 | POBLACIÓN "FLOTANTE"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS. |
| MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA | LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |
| CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO                        | AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA LA CIUDAD DE MÉXICO Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN.<br>EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO. |                                                                                                                                     |