AZCAPOTZALCO



en la Ciudad de México

(EDIS-2017)









RESULTADO DEL ESTUDIO











ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2017

ENCUESTA EN VIVIENDAS

DEL 17 A 25 DE JUNIO 2017

AZCAPOTZALCO



I.	DERECHOS HUMANOS 3
II.	PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN 7
III.	DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL 18
IV.	INSTITUCIONES RESPONSABLES
V.	EL COPRED 24
VI.	COMENTARIOS FINALES
VII.	METODOLOGÍA 31



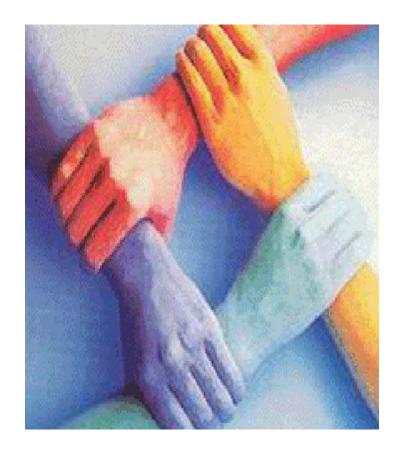








I. DERECHOS HUMANOS













CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS DERECHOS HUMANOS?

"<u>Sí</u>" 91.0%

¿Qué es lo que ha visto u oído?		
1	DEFIENDE A LA GENTE	11.4%
2	Todos tenemos derechos	9.8%
3	AYUDA A LA GENTE	9.8%
4	PROTEGEN A LA GENTE	8.3%
5	DEFIENDE A LOS DELINCUENTES	5.5%











CONOCIMIENTO

¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	IGUALDAD	20.0%
2	RESPETO	10.1%
3	JUSTICIA	7.1%
4	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	6.5%
5	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	5.6%

Cuando escucha el término *Derechos Humanos*También se asocia mucho con...

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS

1	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	38.4%		
2	DISCRIMINACIÓN			
3	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS			
4	4 LA IGUALDAD 24.			
5	LA TOLERANCIA	22.7%		
6	LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS	21.5%		
7	LA JUSTICIA	19.1%		
8	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	17.0%		
9	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	15.2%		
10	LA DIGNIDAD	14.6%		
11	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	10.8%		











COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE? (TOTAL DE MENCIONES)

1 DERECHO AL TRABAJO	46.5%
2 DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	35.6%
3 DERECHOS POLÍTICOS	31.8%
4 DERECHO A LA SALUD	28.5%
5 DERECHOS A LA EDUCACIÓN	28.3%
6 DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	17.4%
7 DERECHO A LA VIVIENDA	16.4%
8 DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA	15.8%











II. PERCEPCIÓN DE LA DISCRMINACIÓN











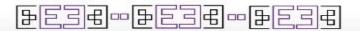


ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)













ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO?

Delegación	Calificación
AZCAPOTZALCO	8.1
CUAUHTÉMOC	8.0
MIGUEL HIDALGO	8.0
COYOACÁN	7.9
BENITO JUÁREZ	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
GUSTAVO A. MADERO	7.7
IZTAPALAPA	7.6
MAGDALENA CONTRERAS	7.6
ÁLVARO OBREGÓN	7.6
VENUSTIANO CARRANZA	7.6
TLÁHUAC	7.4
TLALPAN	7.4
XOCHIMILCO	7.4
IZTACALCO	7.3
MILPA ALTA	7.3
FLOTANTES	7.8
CIUDAD DE MÉXICO	7.7





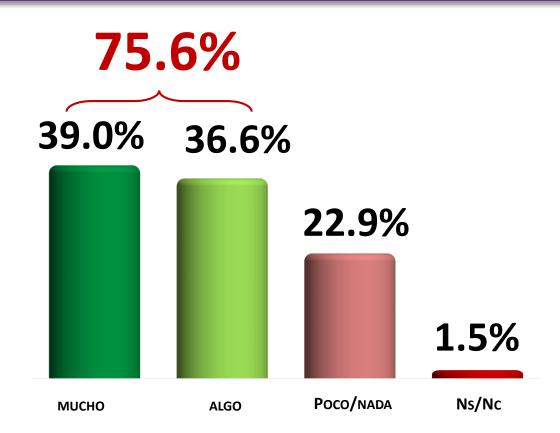






ACTUAR CIUDADANO

¿Qué podemos hacer los habitantes del la ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?



¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?			
1	Respetarnos	42.0%	
2	TENER VALORES/INCULCAR VALORES	30.0%	
3	Dar mejor educación	28.3%	
4	FOMENTAR LA TOLERANCIA	9.3%	
5	AYUDAR A LOS DEMÁS	7.5%	



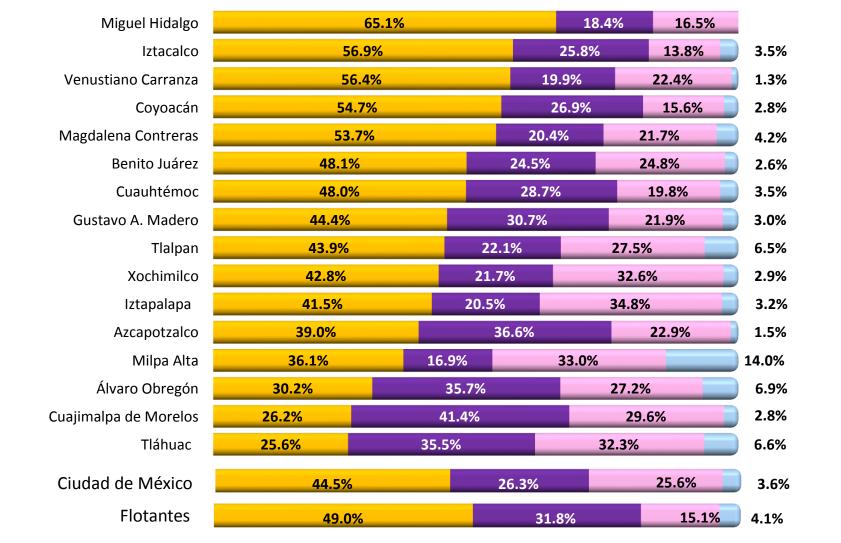








ACTUAR CIUDADANO



¿QUÉ PODEMOS HACER LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?











CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS







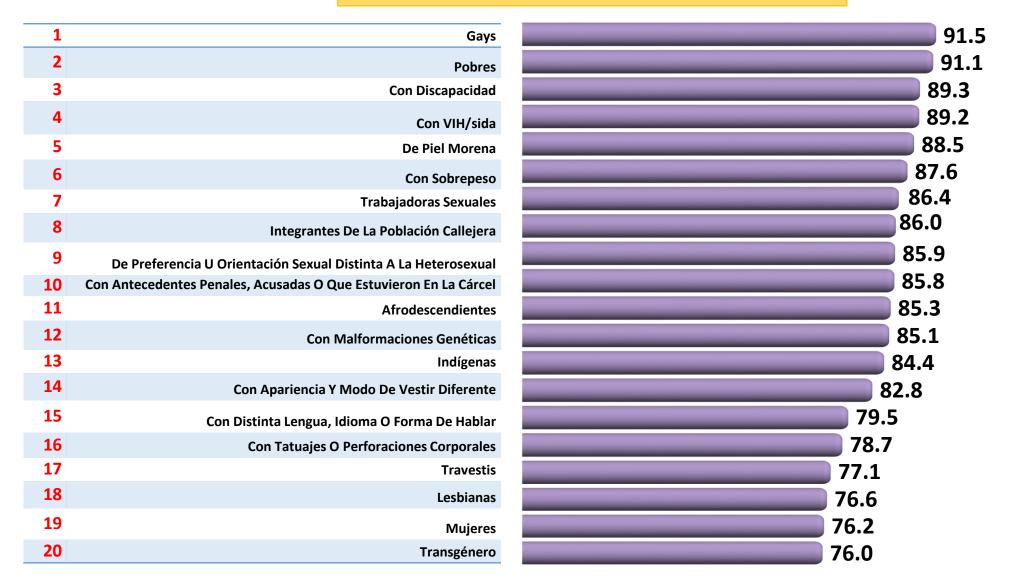






¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"







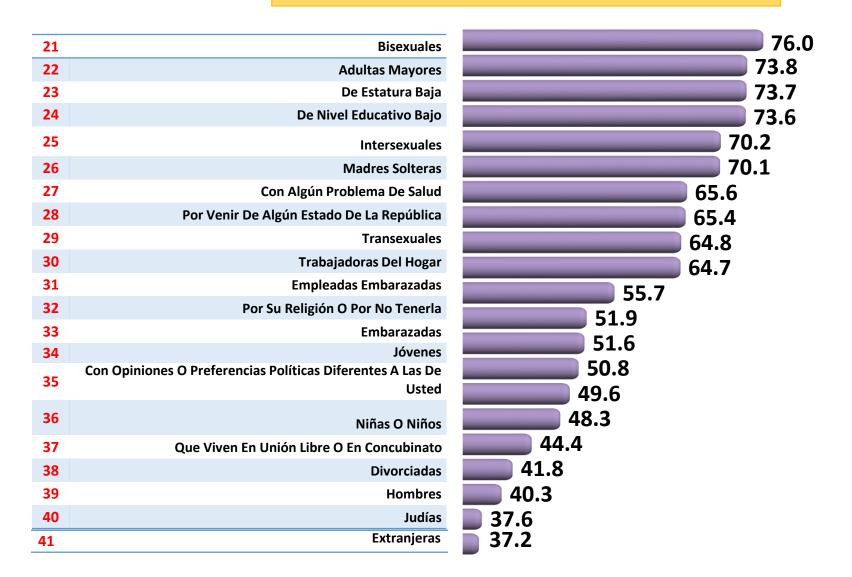






¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"







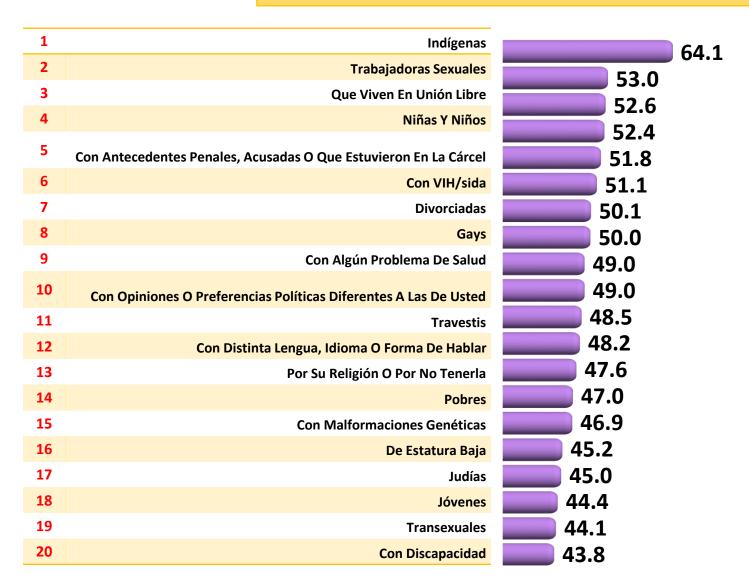


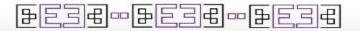




¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la Ciudad de México?

SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE "MUCHO"







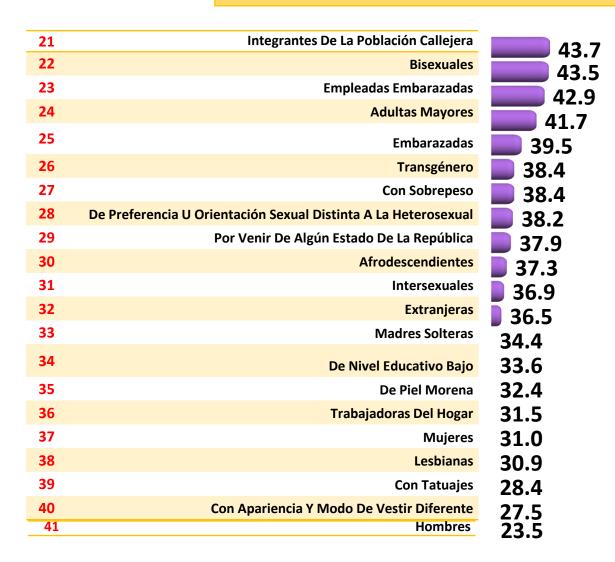






¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

SÓLO PORCENTAJE DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"











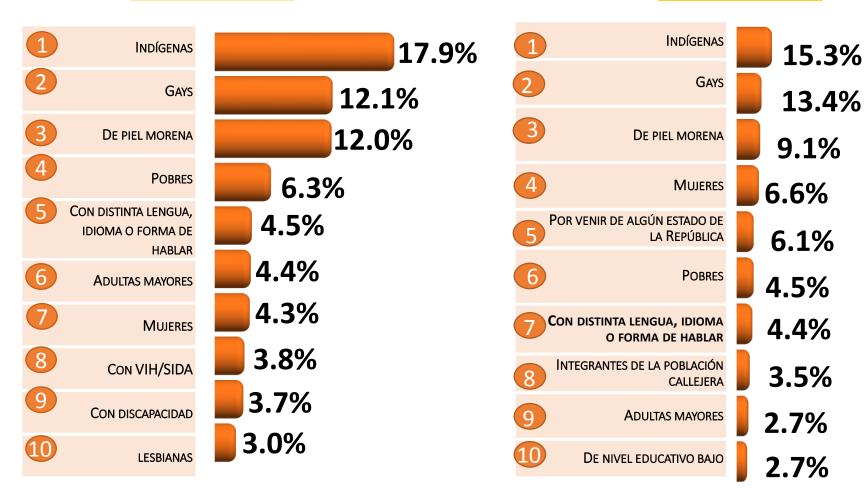


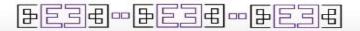
GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

DE UNA LISTA DE 41 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS









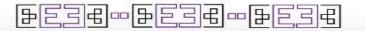






III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL













TESTIMONIOS

EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

SI



22.7%

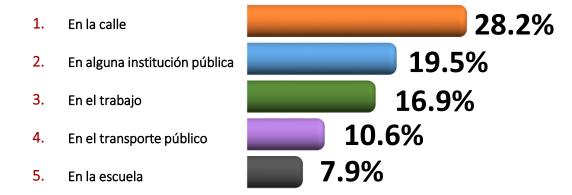
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)

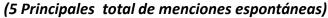


¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)









19











TESTIMONIOS

ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?

SI



21.0%

¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(Principales. Total de menciones espontáneas)



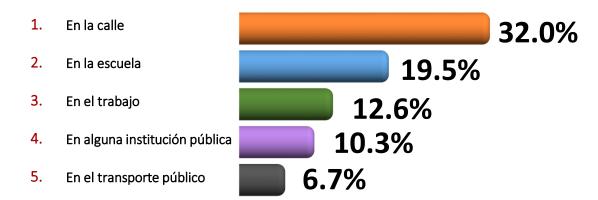






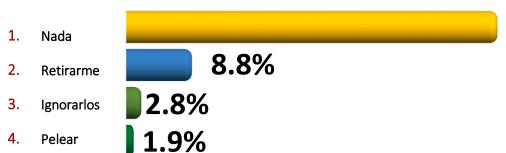
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





(5 Principales total de menciones espontáneas)



20

47.7%











EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO ALGO RELACIONADO SOBRE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

"Sí" 29.3%













IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES







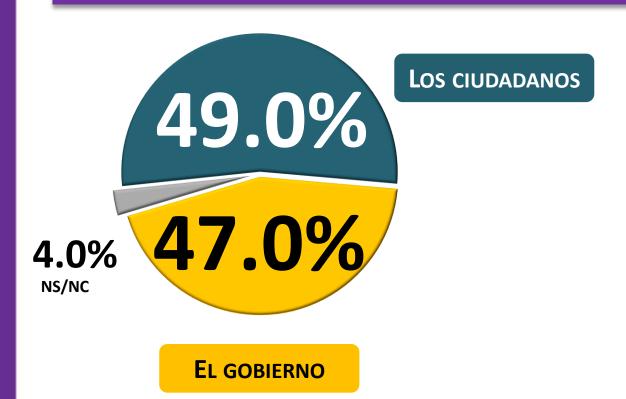




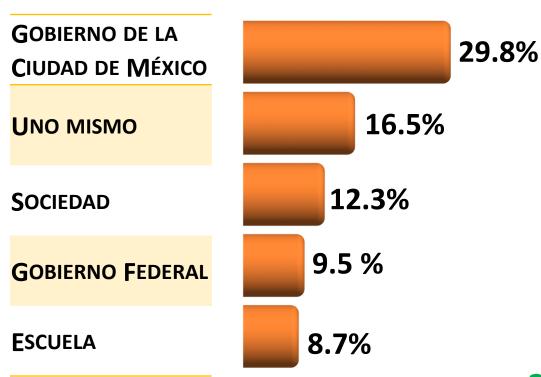


RESPONSABLE

¿Quién es el principal responsable de que se cumpla el derecho a la igualdad y no discriminación



¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?













VI. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO









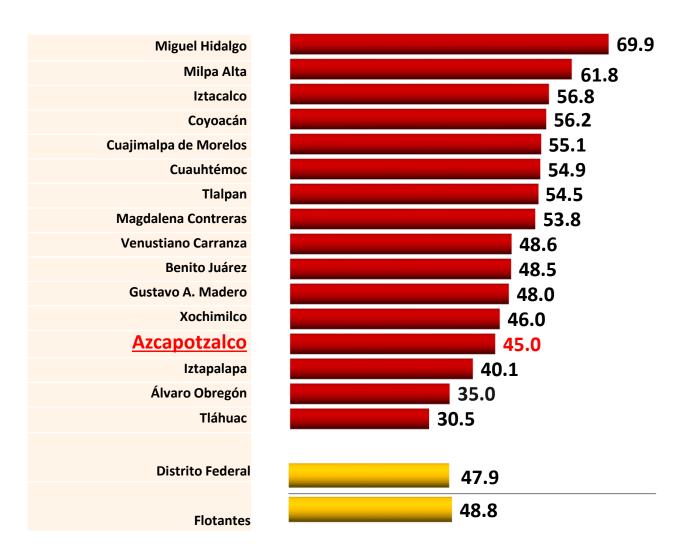




DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?

SÓLO % DE "SÍ"













II. COMENTARIOS FINALES











LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO

- LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.
- EL 26.0 POR CIENTO DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA DELEGACIÓN RELACIONAN MUCHO A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.
- SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL (2009), EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.











- LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: DESIGUALDAD (15.9 POR CIENTO), NO HAY RESPETO (15.4 POR CIENTO), MALTRATO (11.6 POR CIENTO), RACISMO (7.6 POR CIENTO) Y HUMILLACIONES (3.5 POR CIENTO).
- EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL **75.6** POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.
- LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL BAJO NIVEL EDUCATIVO (23.1 POR CIENTO), LA POBREZA (11.8 POR CIENTO), EL COLOR DE LA PIEL (10.2 POR CIENTO), TENER ALGUNA DISCAPACIDAD (7.7 POR CIENTO) Y LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL (7.2 POR CIENTO).











LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- 1. INDÍGENAS
- 2. GAYS
- 3. DE PIEL MORENA
- 4. **M**UJERES
- 5. POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA
- 6. POBRES
- 7. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA
 DE HABLAR
- 8. INTEGRANTES DE LA POBLACIÓN CALLEJERA
- 9. ADULTAS MAYORES
- 10. DE NIVEL EDUCATIVO BAJO

SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- 1. INDÍGENAS
- 2. GAYS
- 3. DE PIEL MORENA
- 4. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR
- 5. ADULTAS MAYORES
- 6. MUJERES
- 7. CON VIH/SIDA
- 8. CON DISCAPACIDAD
- 9. LESBIANAS
- 10. DE ESTATURA BAJA









- Un 22.6 por ciento de la ciudadanía que habita en la delegación Azcapotzalco reconocen haber sido discriminada alguna vez. principalmente en la calle (28.2 por ciento), en alguna institución pública (19.5 por ciento), el trabajo (16.9 por ciento), en el transporte público (10.6 por ciento) y en la escuela (7.9 por ciento). Lo fueron principalmente por su forma de vestir (11.1 por ciento), sobrepeso (7.8 por ciento), por su edad (5.4 por ciento), por su color de piel (3.7 por ciento) y por su imagen (2.5 por ciento).
- MIENTRAS QUE UN 21.0 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN LA CALLE (32.0 POR CIENTO), LA ESCUELA (19.5 POR CIENTO), EN EL TRABAJO (12.6 POR CIENTO), EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (10.3 POR CIENTO) Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (6.7 POR CIENTO). FUERON DISCRIMINADAS POR SU SOBREPESO (12.0 POR CIENTO), POR SER HOMOSEXUAL (9.7 POR CIENTO), SU DISCAPACIDAD (8.5 POR CIENTO), SU COLOR DE PIEL (8.2 POR CIENTO) Y POR SU FORMA DE SER (6.4 POR CIENTO).
- HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 53.1 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 3.1 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO. ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.
- EL 45.0 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.









METODOLOGÍA

FECHA DE LEVANTAMIENTO	TAMIENTO DEL 17 AL 25 DE JUNIO DE 2017		
	TOTAL	5,200	PERSONAS ENTREVISTADAS.
Tamaño de	ENCUESTA EN VIVIENDA	4,800 P 300	ERSONAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE M ÉXICO. PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.
MUESTRA	Población "flotante"	400	PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.		
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa 1.4% para la ciudad de México y 5.7% para cada Delegación. En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.		