

Ven a
COPRED

CapitalSocial Por Ti

INFORME DE ATENCIÓN CIUDADANA

COPRED 2017

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO



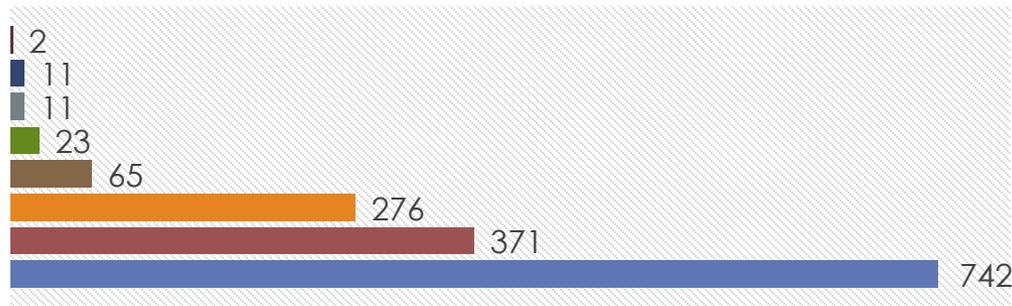
CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

COPRED

Enero a Diciembre 2017
El COPRED realizó 1,501 atenciones

Vía de ingreso de atenciones

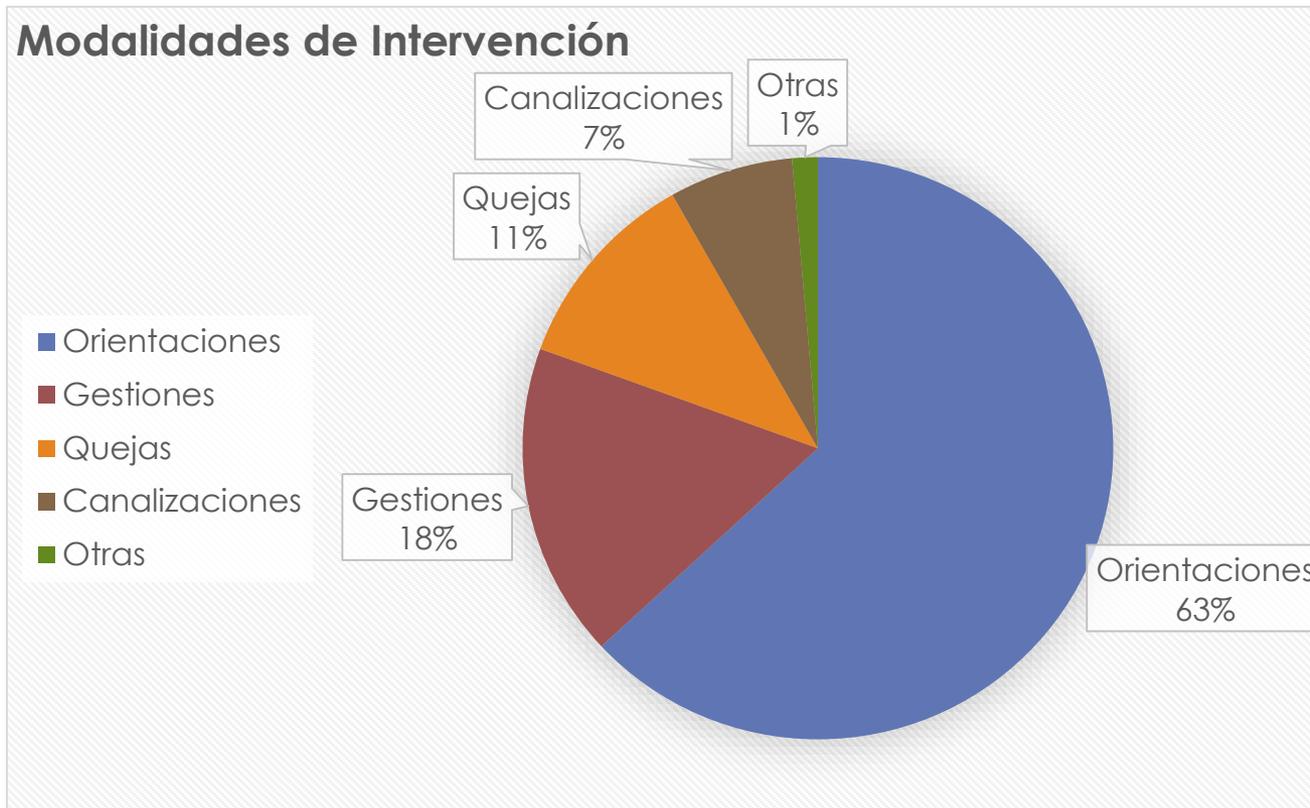
- APP Copred
- De oficio
- Escrito
- Vía telefónica
- Locatel
- Canalización
- Correo electrónico
- Comparecencia



Vía de ingreso	Número	%
Comparecencia	742	49.43%
Vía telefónica	371	24.71%
Correo electrónico	276	18.38%
Escrito	65	4.33%
Canalización	23	1.53%
De oficio	11	0.73%
Locatel	11	0.73%
APP COPRED	2	0.13%
Total	1,501	

Principales **grupos poblacionales** de las 1,501 atenciones atención

Grupo de población	Atenciones	%
Mujeres	430	26.84%
Hombres (que no pertenecen a un grupo específico)	213	13.29%
Personas con discapacidad	144	8.98%
Población LGBTTTI	133	8.3%



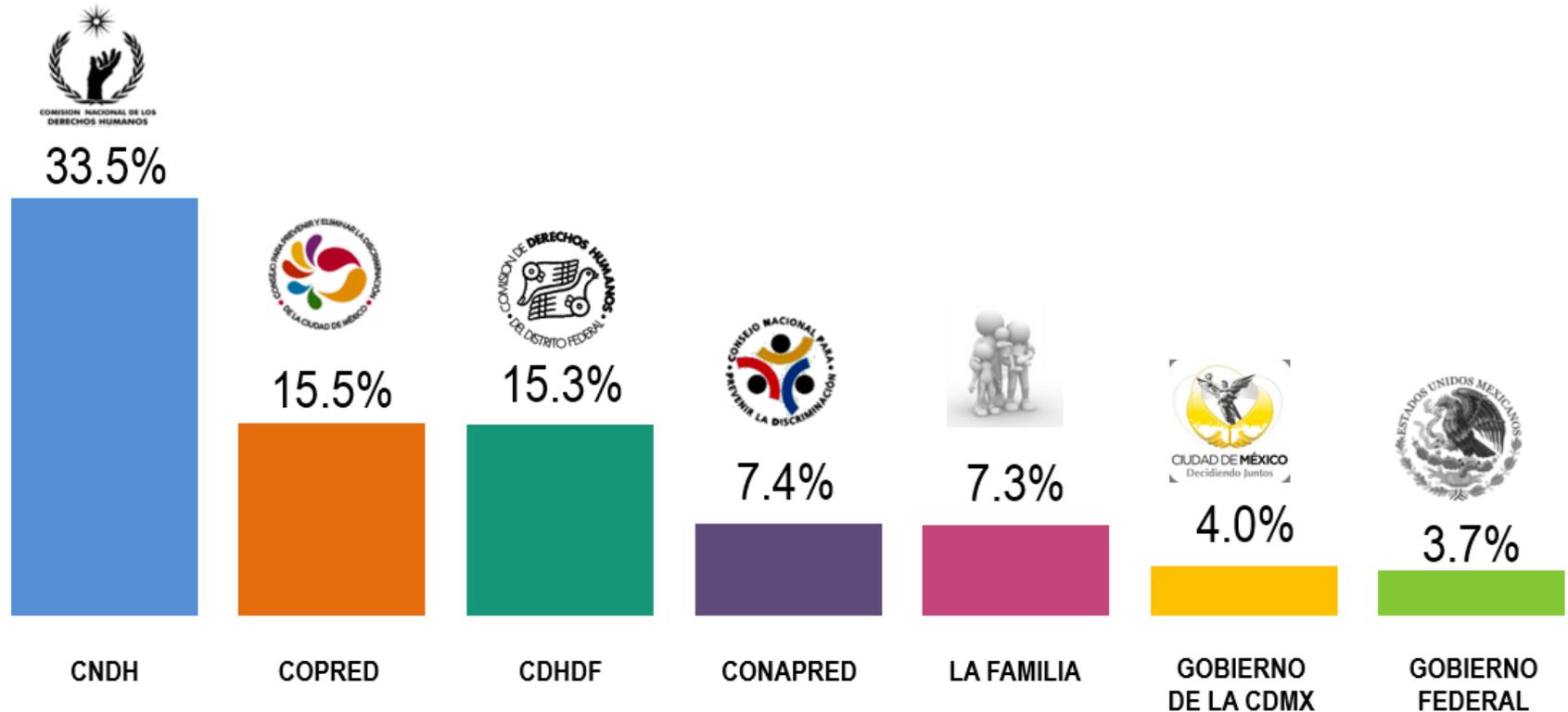
ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

EDIS CDMX 2017

04

Sobre la confianza ciudadana...

¿Qué organismo o institución considera tiene más obligación de combatir la discriminación en la Ciudad de México?



CASOS/EXPEDIENTES 2017

05

Enero a Diciembre 2017
El COPRED abrió 212 expedientes

ORIGEN	QUEJAS (particulares)	RECLAMACIONES (personas servidoras públicas)	TOTAL
Personas individuales	180	21	201
Colectivos	4	1	5
De oficio	3	3	6
Total	187	25	212

Principales **grupos poblacionales** recibidos:

Los principales peticionarios son :	Quejas	Reclamaciones	Total	%
Mujeres	82	10	92	44.66%
LGBTTI	21	6	27	13.1%
Personas con discapacidad	15	3	18	8.73%
Hombres sin grupo	16	1	17	8.25%
Niñas y niños	8	3	11	5.33%
Personas trabajadoras del hogar	11		11	5.33%

ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

EDIS CDMX 2017

06

Según la percepción ciudadana...

¿Cuál es el grupo poblacional más discriminado?

JUNIO 2013

Indígenas	24.0%	↓
Gays	12.2%	↓
De piel morena	10.7%	↑
Pobres	5.8%	↑
Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.4%	↑
Adultas mayores	5.0%	↓
Mujeres	2.7%	↑
Con VIH/sida	4.4%	↓
Con discapacidad	4.1%	↓
Lesbianas	2.9%	↑

JUNIO 2017

1	Indígenas	17.9%
2	Gays	12.1%
3	De piel morena	12.0%
4	Pobres	6.3%
5	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.5%
6	Adultas mayores	4.4%
7	Mujeres	4.3%
8	Con VIH/sida	3.8%
9	Con discapacidad	3.7%
10	Lesbianas	3.0%

ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

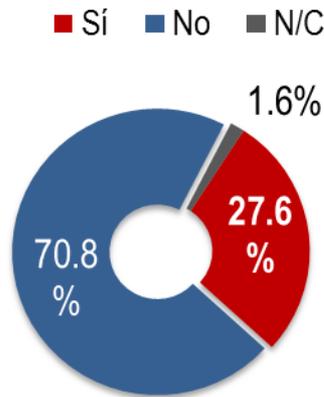
EDIS CDMX 2017

07

Según la percepción ciudadana...

En lo personal, ¿alguna vez ha sufrido discriminación?

JUNIO 2017



¿En dónde fue?		¿Cómo o por qué lo discriminaron?	
En la calle	28.5%	Sobrepeso	10.7%
En el trabajo	24.6%	Por su forma de vestir	9.7%
En la escuela	11.2%	por su color de piel	5.6%
En el transporte público	11.1%	Por La edad	5.2%
En alguna institución pública	7.7%	Por su imagen	5.2%

ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

08

EDIS CDMX 2017

Según la percepción ciudadana...

¿Qué tanto considera que se discrimina en...?

PRINCIPALES ESPACIOS			
ESPACIO	2013		2017
Escuelas	6.7	↓	6.6
Trabajo	7.0	↓	6.6
Calle	6.6	=	6.6

ESPACIOS DE GOBIERNO			
ESPACIO	2013		2017
Cárceles	7.5	↓	6.8
MP's y Juzgados	7.2	↓	6.5
Oficinas de gobierno	6.9	↓	6.4
Hospitales/ Clínicas	6.3	↓	5.7

INTERNET			
ESPACIO	2013		2017
Facebook	4.6	↑	5.7
Páginas web	4.9	↑	5.6
Youtube	4.5	↑	5.2
Twitter	4.5	↑	5.1

MEDIOS DE COMUNICACIÓN			
ESPACIO	2013		2017
Televisión	4.7	↑	5.3
Periódicos y revistas impresas	4.4	↑	5.1
Radio	4.2	↑	5.0

ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

EDIS CDMX 2017

09

Según la percepción ciudadana...

¿Qué tanto considera que se discrimina en...?

ESPACIOS PUBLICOS			
ESPACIO	2013		2017
Transporte público	5.8	↓	5.7
Restaurantes	5.8	↓	5.5
Plazas/ Parques	4.7	↑	5.3
Centros Comerciales/ Tiendas Departamentales	5.0	↑	5.3
Antros	5.3	↓	5.1
Tiendas de autoservicio	4.4	↑	4.8
Aeropuertos y terminales de autobús	4.7	=	4.7
Deportivos públicos	4.4	↑	4.6
Ferias y parques de diversiones	4.2	↑	4.6

MENCIONES DESTACADAS			
ESPACIO	2013		2017
Hoteles	4.8	↑	5.1
Iglesias	3.8	↑	4.9
Estadios	4.3	↑	4.8
Hogares	4.1	↑	4.8

Principales **Derechos Humanos** vulnerados:

Derecho vulnerado	Queja	Reclamación	Total	%
Derecho al trabajo	134	12	146	74.87%
Derecho a la igualdad y a la no discriminación	19	5	24	12.3%
Derecho a la educación	8	2	10	5.12%

Principal **ámbito/espacio** donde sucedió el acto discriminatorio:

Ámbito	Casos	%
Laboral	151	79.46%
Establecimiento mercantil	13	6.84%
Educativo	11	5.78%

ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN CDMX

EDIS CDMX 2017

11

Según la percepción ciudadana...

¿Cuáles son las causas más comunes de discriminación?

JUNIO 2013

Total de menciones

(Menciones espontáneas)

JUNIO 2017

1	La pobreza	19.1%
2	El color de piel	16.6%
3	Preferencias sexuales	15.3%
4	Bajo nivel educativo	11.0%
5	Por su situación económica	10.6%
6	Tener alguna discapacidad	9.8%
7	Ser indígenas	7.9%
8	Edad avanzada	7.0%
9	La ignorancia	7.0%
10	Su clase social	6.9%
11	Su apariencia física	6.4%
12	El maltrato a los demás	5.3%
13	Por su vestimenta	5.1%
14	Ser desempleados	4.7%
15	Por el abuso de poder	4.1%

1	Bajo nivel educativo	15.3%
2	Preferencias sexuales	14.6%
3	El color de piel	13.9%
4	La pobreza	13.8%
5	Tener alguna discapacidad	9.7%
6	Por su situación económica	8.3%
7	Su clase social	7.5%
8	La ignorancia	7.3%
9	Por su vestimenta	6.4%
10	Edad avanzada	5.9%
11	Falta de valores	5.8%
12	Ser indígenas	5.5%
13	Su apariencia física	4.9%
14	Racismo	4.6%
15	Obesidad	4.2%

Principales **causas de discriminación:**

Motivos	Quejas	Reclamaciones	Total	%
Embarazo	63	4	67	30.59%
Condiciones de salud	28	2	30	13.69%
Género	13	5	18	8.21%
Discapacidad	11	2	13	5.93%
Edad	12	1	13	5.93%

Territorios de donde se recibieron los casos de **discriminación**:

Demarcación territorial donde ocurrieron los hechos	Casos	%
Cuauhtémoc	49	25.78
Miguel Hidalgo	31	16.31
Benito Juárez	22	11.57
Álvaro Obregón	13	6.84
Coyoacán	12	6.31
Iztapalapa	11	5.78
Iztacalco	9	4.73
Tlalpan	9	4.73
Cuajimalpa	8	4.21
Azcapotzalco	7	3.68
Gustavo A. Madero	6	3.15
No aplica (Corresponde a las 16 Delegaciones)	5	2.63
Venustiano Carranza	4	2.1
Xochimilco	3	1.57
Tláhuac	1	0.52

¿Qué tanta discriminación considera que existe en la Ciudad de México?

(En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que no existe nada de discriminación y 10 que existe mucha discriminación)

Delegaciones	Azcapotzalco	8.1
	Cuauhtémoc	8.0
	Miguel Hidalgo	8.0
	Coyoacán	7.9
	Benito Juárez	7.8
	Cuajimalpa de Morelos	7.7
	Gustavo A. Madero	7.7
	Iztapalapa	7.6
	Magdalena Contreras	7.6
	Álvaro Obregón	7.6
	Venustiano Carranza	7.6
	Tláhuac	7.4
	Tlalpan	7.4
	Xochimilco	7.4
	Iztacalco	7.3
	Milpa Alta	7.3
	Ciudad de México	7.7



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED

INFORME DE ATENCIÓN CIUDADANA

COPRED 2017

Jacqueline L´Hoist Tapia
Presidenta del COPRED

Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México

General Prim 10, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, CDMX

Ven a
COPRED

 @COPRED_CDMX

 /COPREDCDMX

 COPREDCDMEX

www.copred.cdmx.gob.mx