



Encuesta

sobre Discriminación
en la Ciudad de México 2013
(EDIS-CdMx 2013)

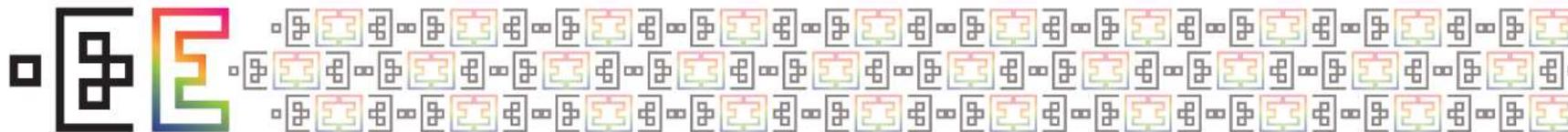


COYOACÁN
Recupera su Identidad



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED

COYOACÁN



ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2013

ENCUESTA EN
VIVIENDAS

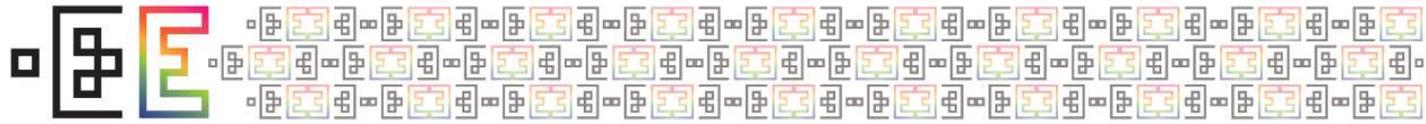
01 AL 09 JUNIO 2013

DELEGACIÓN COYOACÁN



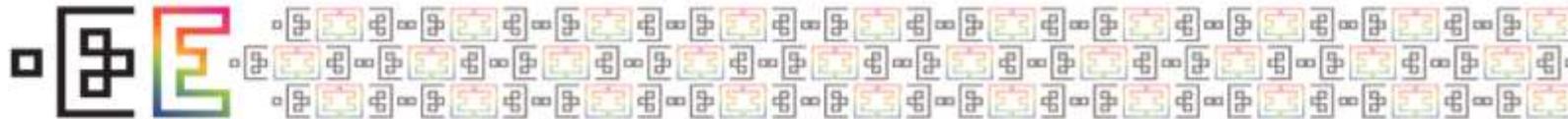


GRANDES HALLAZGOS	3
1. DERECHOS HUMANOS	8
2. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....	12
3. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL	23
4. INSTITUCIONES RESPONSABLES	27
5. EL COPRED	29
METODOLOGÍA	32



GRANDES HALLAZGOS

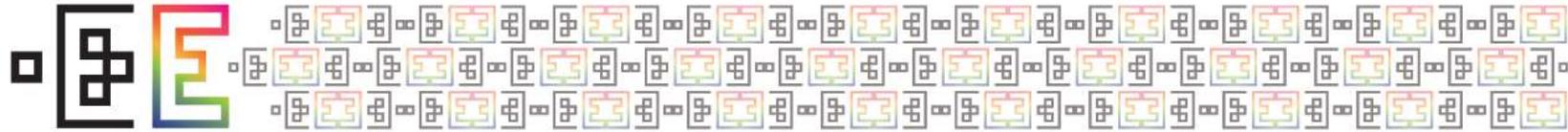




DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN

- **LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.**
- **LOS ENCUESTADOS EN COYOACÁN RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN. CUANDO SE LES MUESTRA UNA LISTA, LO ASOCIAN EN EL PRIMER LUGAR CON 49.5 POR CIENTO DE RESPUESTA.**
- **DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.**



DISCRIMINACIÓN: GRADO Y CAUSAS

- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: HACER MENOS A LAS PERSONAS, LA POBREZA, EL MALTRATO, LA FALTA DE RESPETO Y LA DESIGUALDAD.**
- **EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN CALIFICARON AL DISTRITO FEDERAL CON 7.6, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 REPRESENTA QUE NO EXISTE.**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN EN LA DELEGACIÓN COYOACÁN, YA QUE EL 84.3 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE LA PIEL, LA POBREZA, LA SITUACIÓN ECONÓMICA, LA EDUCACIÓN Y LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL.**



GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN

LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. POBRES**
- 3. CON DISCAPACIDAD**
- 4. CON ANTECEDENTES PENALES, ACUSADAS O QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL**
- 5. CON VIH/SIDA**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. GAYS**
- 8. INTEGRANTES DE LA POBLACIÓN CALLEJERA**
- 9. LESBIANAS**
- 10. CON MALFORMACIONES GENÉTICAS**

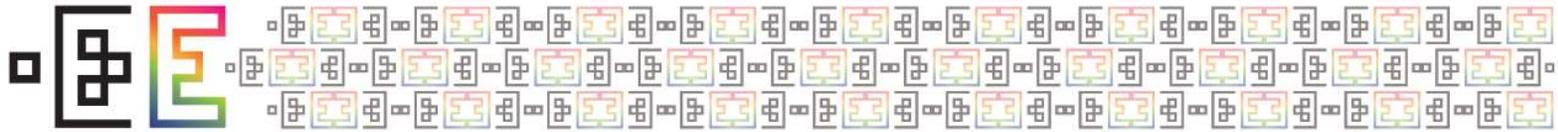
SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. POBRES**
- 5. CON VIH/SIDA**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. CON DISCAPACIDAD**
- 8. LESBIANAS**
- 9. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 10. CON APARIENCIA Y MODO DE VESTIR DIFERENTE**



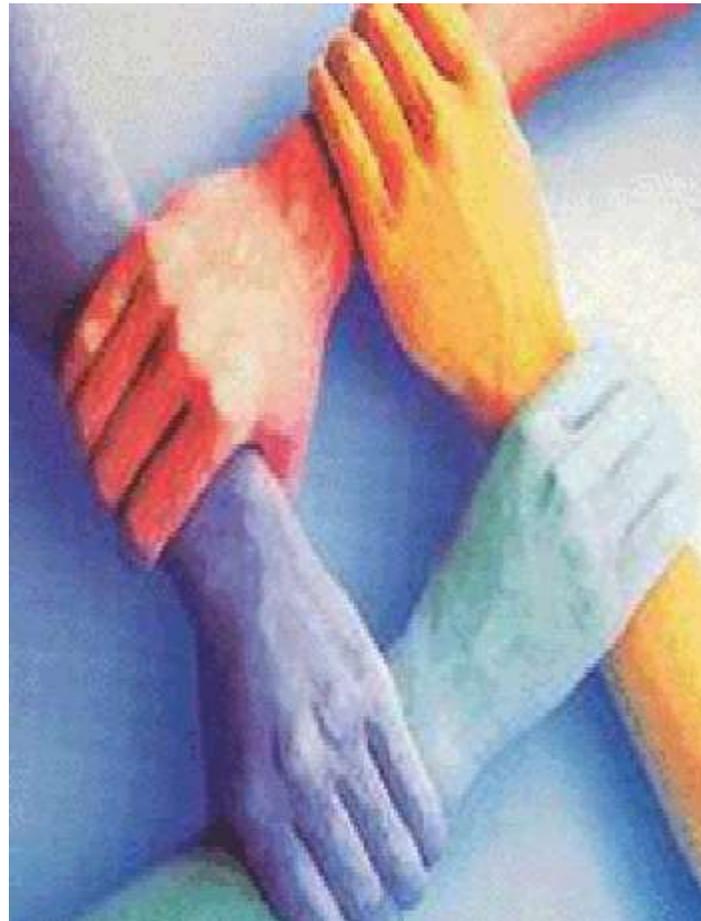
TESTIMONIOS DE DISCRIMINACIÓN

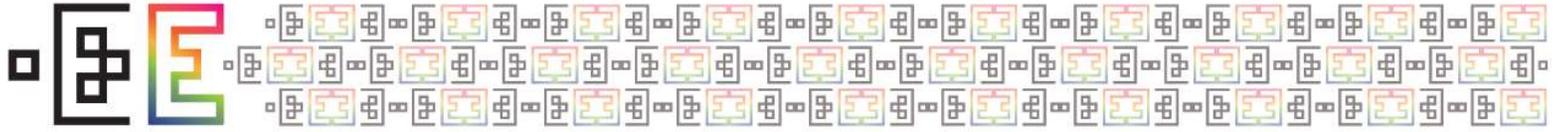
- **UN 36.7 POR CIENTO DE LAS PERSONAS RECONOCEN QUE ALGUNA VEZ HAN SIDO DISCRIMINADAS PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO, EN LA CALLE, EN LA ESCUELA, EN EL CENTRO COMERCIAL Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. LO FUERON POR LA EDAD, POR SU COLOR DE PIEL, POR SU IMAGEN, POR SOBREPESO Y POR SU FORMA DE VESTIR.**
- **MIENTRAS QUE UN 32.0 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA, PRINCIPALMENTE EN EL LA CALLE, TRABAJO, LA ESCUELA, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA. FUERON DISCRIMINADAS POR SU DISCAPACIDAD, POR SU FORMA DE VESTIR, POR SU COLOR DE PIEL, POR SER HOMOSEXUALES Y POR SU SOBREPESO.**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, ÚNICAMENTE UN 2.8 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO.**
- **ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 65.4 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**



DERECHOS HUMANOS

1





CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS
DERECHOS HUMANOS?

“SÍ” 94.5%

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?
*Sólo al 94.5% que respondió “Sí ha oído hablar de
Derechos Humanos”*

1	TODOS TENEMOS DERECHOS	15.3%
2	AYUDA A LA GENTE	13.9%
3	DEFIENDE A LA GENTE	11.1%
4	LOS DERECHOS NOS DEFIENDEN	5.3%
5	PROTEGEN A LA GENTE	5.2%



CONOCIMIENTO

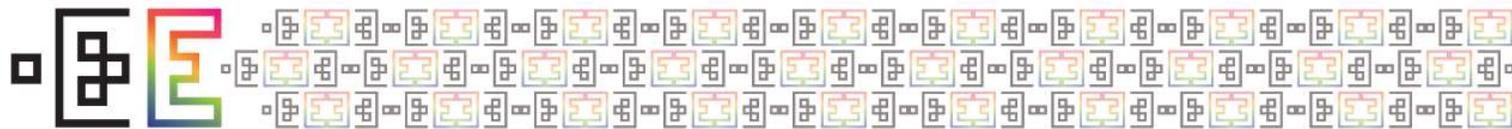
¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)

1	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	11.4%
2	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	9.9%
3	PROTECCIÓN	5.0%
4	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	4.6%
5	JUSTICIA	4.3%

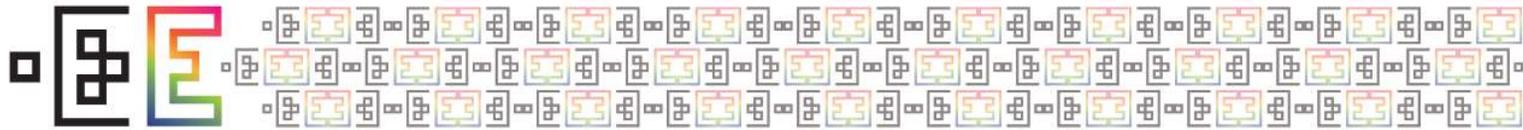
CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

1	Discriminación	49.5%
2	La defensa de los ciudadanos	42.6%
3	La igualdad	42.3%
4	La dignidad	40.8%
5	La tolerancia	38.9%
6	La defensa de los grupos desprotegidos	37.6%
7	La defensa de los delincuentes	37.0%
8	La justicia	36.6%
9	Lucha contra la impunidad	31.6%
10	Un obstáculo a la seguridad	23.2%



COMPARATIVO

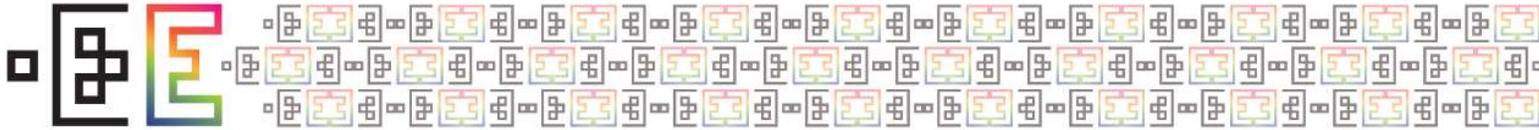
DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE? (TOTAL DE MENCIONES)		
1	DERECHO A LA EDUCACIÓN	56.9%
2	DERECHO A LA SALUD	41.3%
3	DERECHO AL TRABAJO	36.8%
4	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	30.4%
5	DERECHO A LA VIVIENDA	28.8%
6	DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	19.6%
7	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	19.1%
8	DERECHO AL AGUA	16.6%



PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

2





ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN
¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

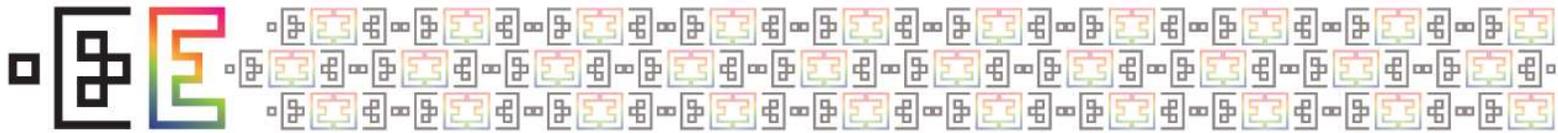
(MENCIONES ESPONTÁNEAS)



DISTRITO FEDERAL



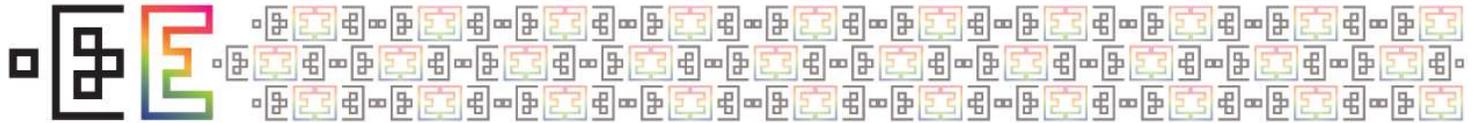
COYOACÁN



ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

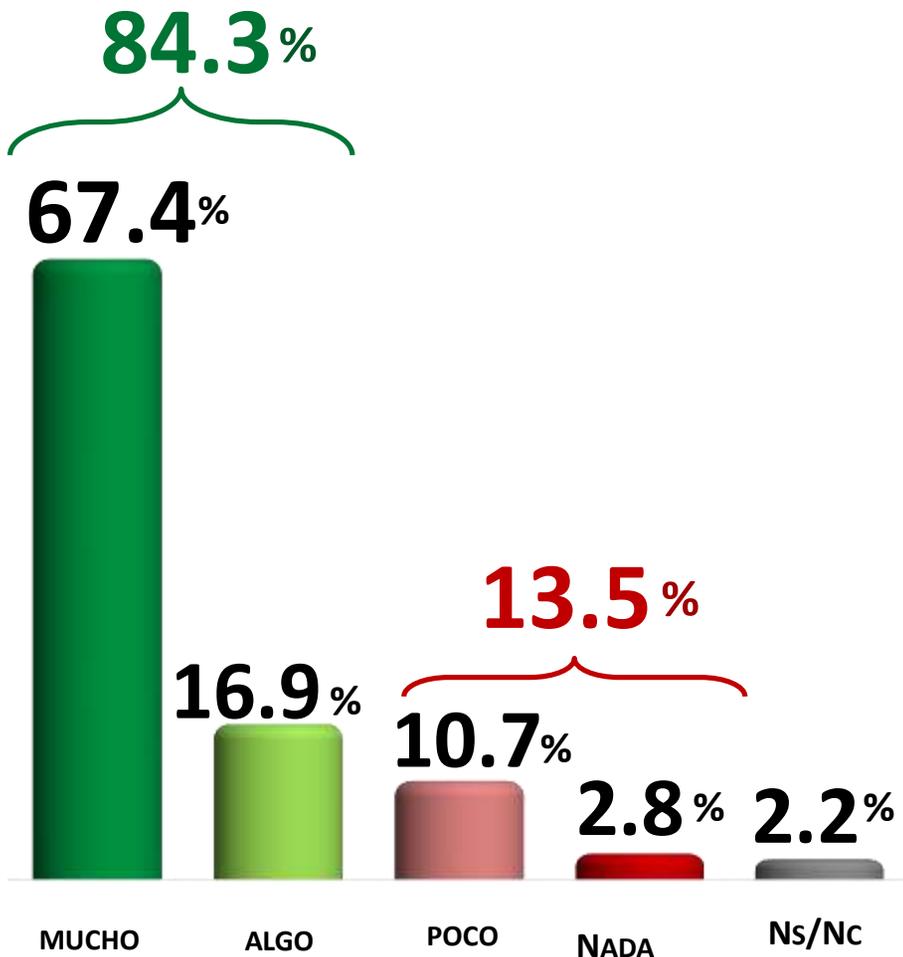
EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN EL D.F. ?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
GUSTAVO A. MADERO	8.0
IZTACALCO	7.9
TLALPAN	7.9
MAGDALENA CONTRERAS	7.8
MILPA ALTA	7.8
VENUSTIANO CARRANZA	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
<u>COYOACÁN</u>	<u>7.6</u>
CUAUHTÉMOC	7.6
MIGUEL HIDALGO	7.6
IZTAPALAPA	6.7
AZCAPOTZALCO	6.5
TLÁHUAC	6.5
BENITO JUÁREZ	6.5
ÁLVARO OBREGÓN	6.4
XOCHIMILCO	6.4
FLOTANTES	7.9
DISTRITO FEDERAL	7.2



ACTUAR CIUDADANO

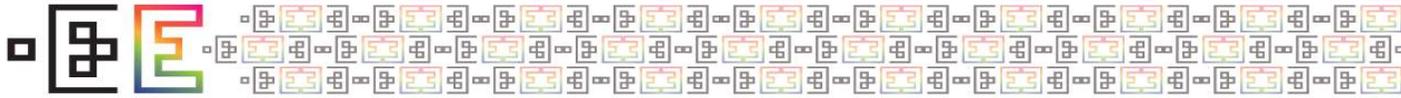
¿CUÁNTO PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

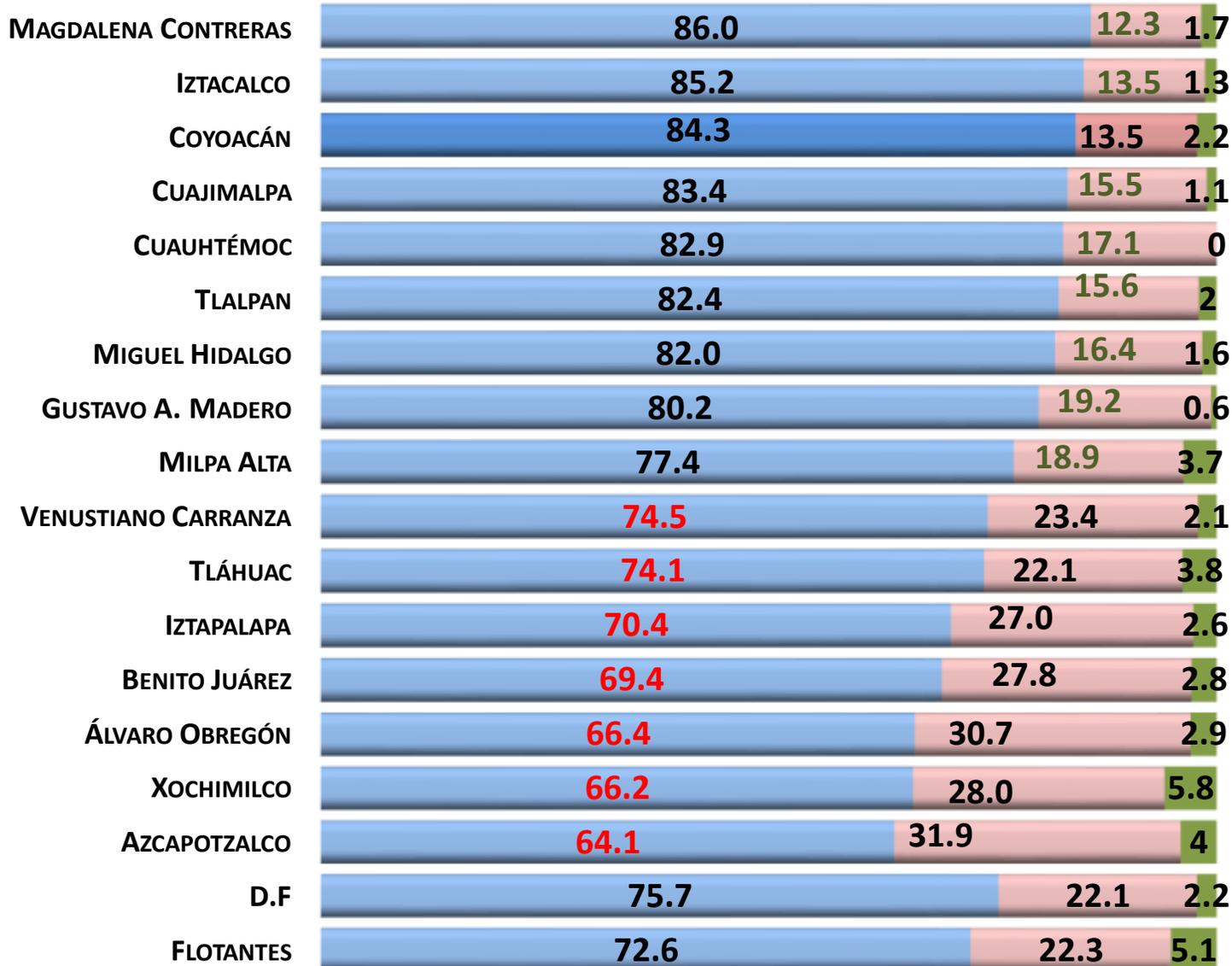
PRIMERA MENCIÓN

1	RESPETARNOS	17.1%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	16.7%
3	TENER COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS	4.9%
4	TRATO POR IGUAL	4.3%
5	ORIENTAR A LA GENTE	2.5%

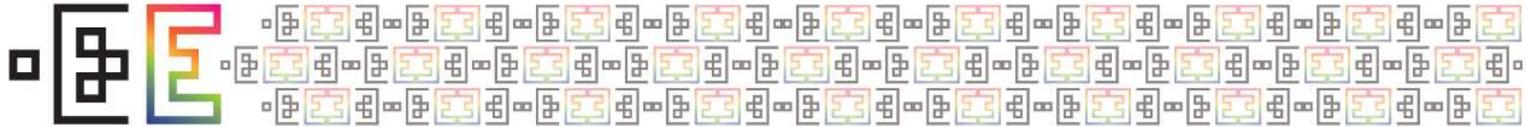


ACTUAR CIUDADANO

● *MUCHO/ALGO*
 ● *POCO/NADA*
 ● *Ns/Nc*



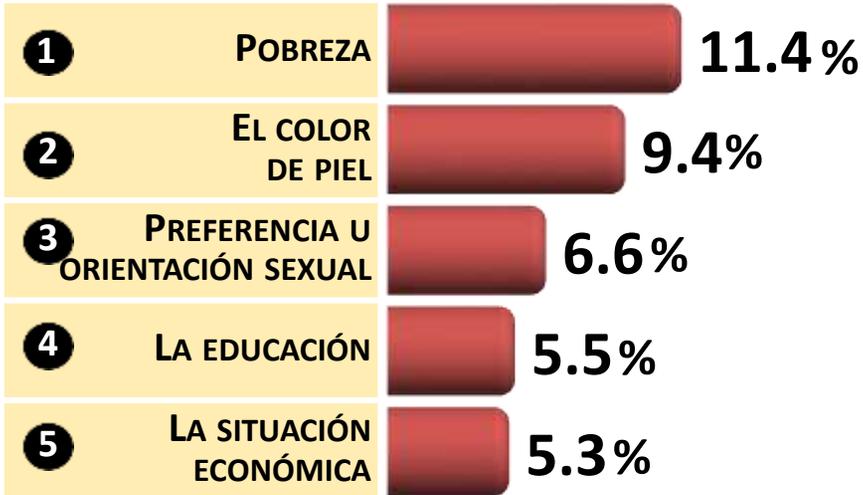
**¿QUÉ PODEMOS HACER
 LOS HABITANTES DEL
 DISTRITO FEDERAL PARA
 RESOLVER EL PROBLEMA
 DE LA DISCRIMINACIÓN?**



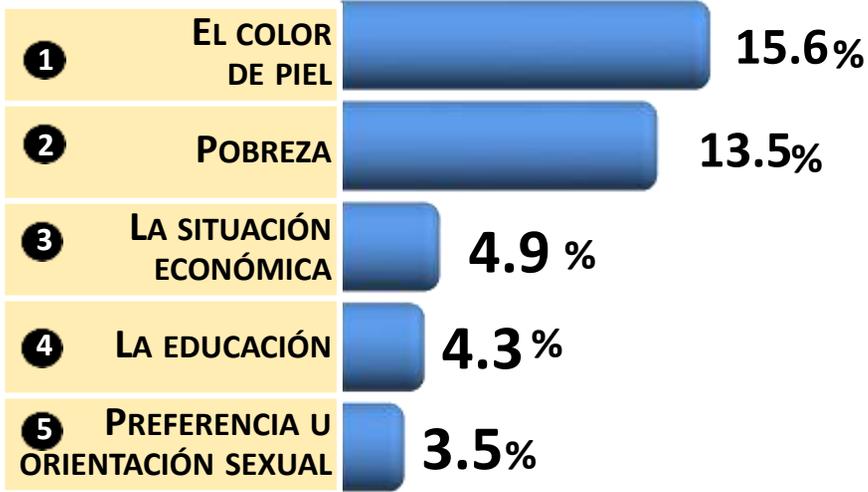
CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿ CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

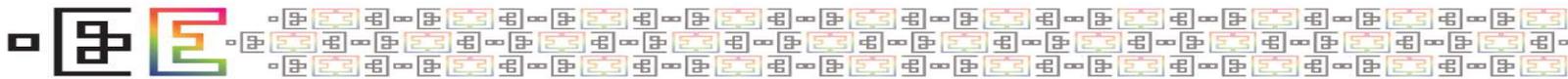
(MENCIONES ESPONTÁNEAS)



DISTRITO FEDERAL

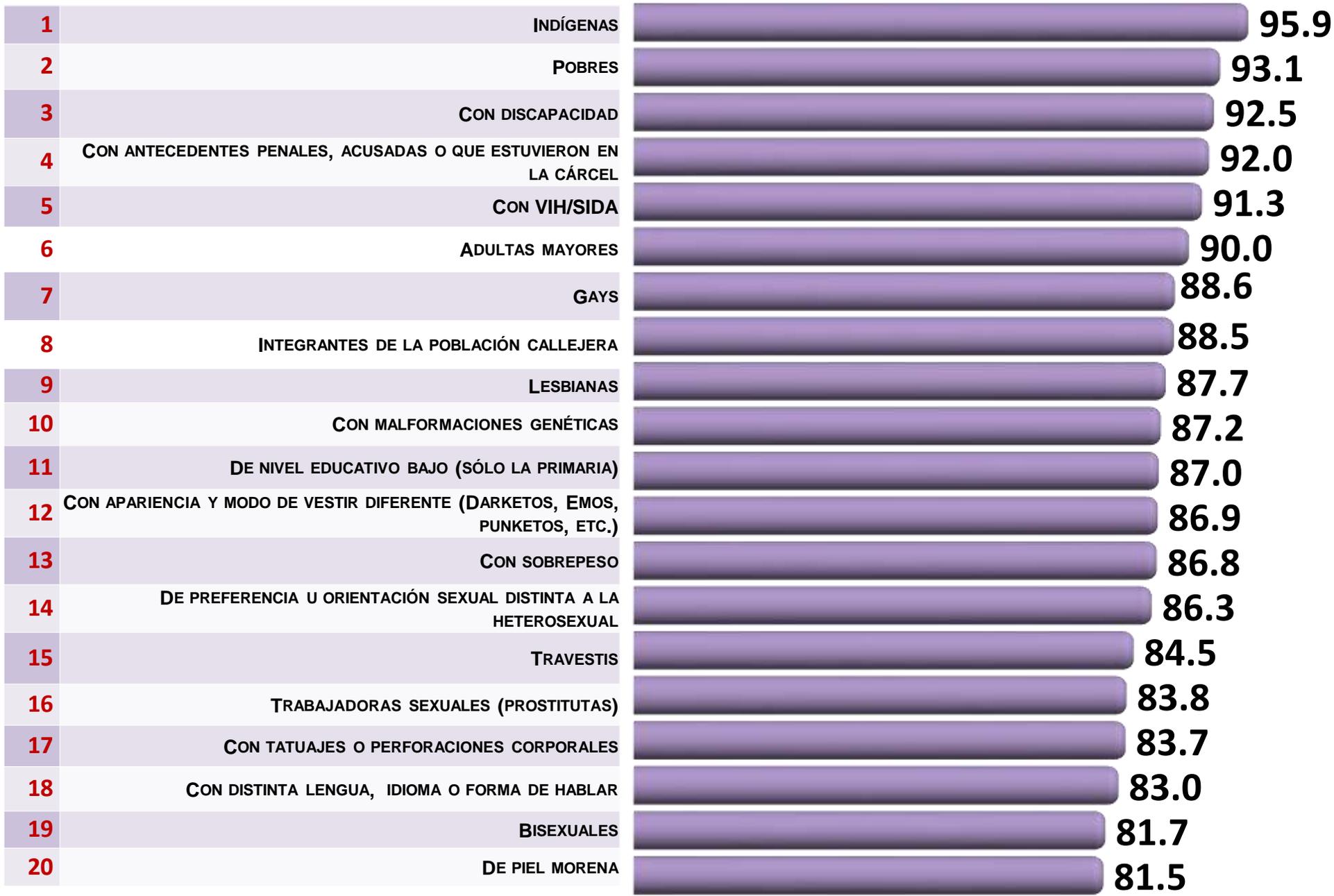


COYOACÁN



¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

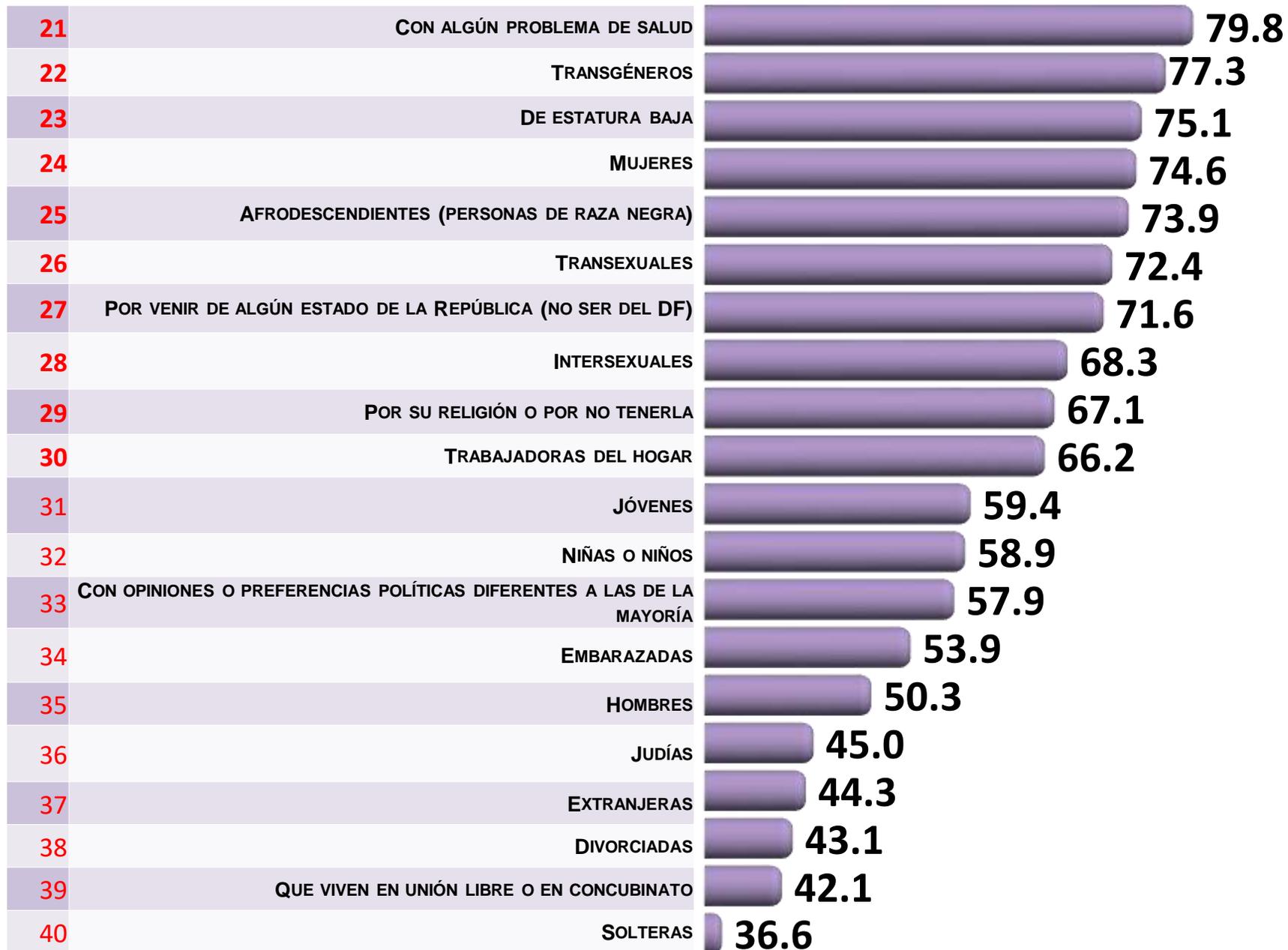
SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"

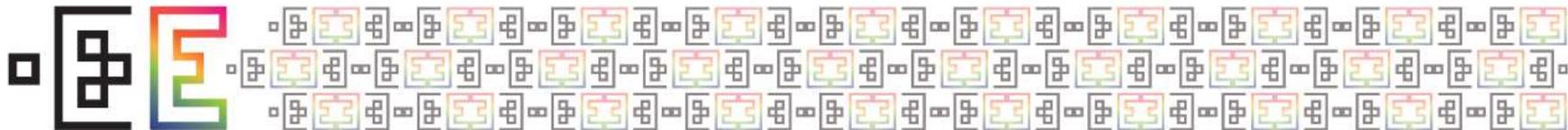




¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

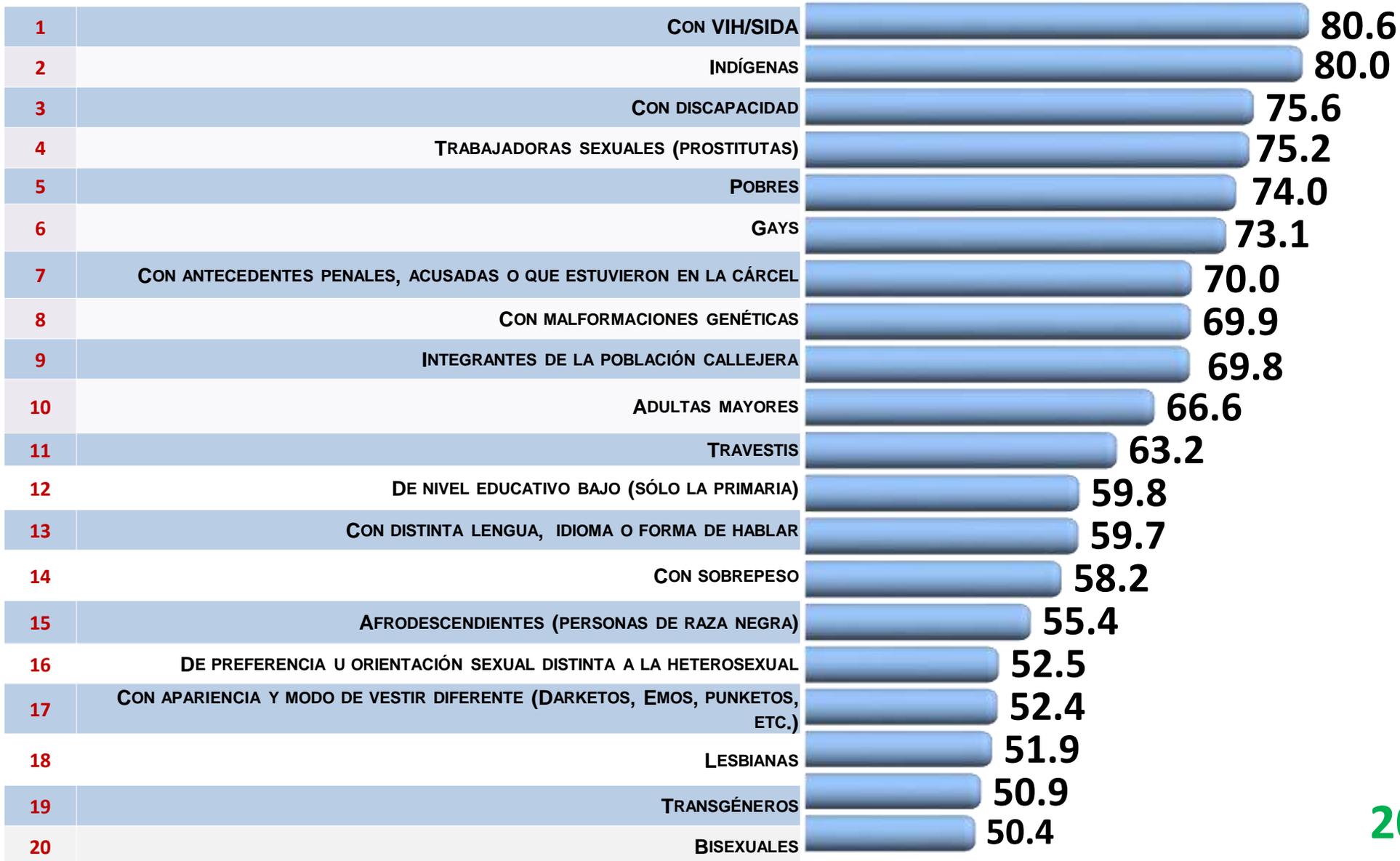
SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"

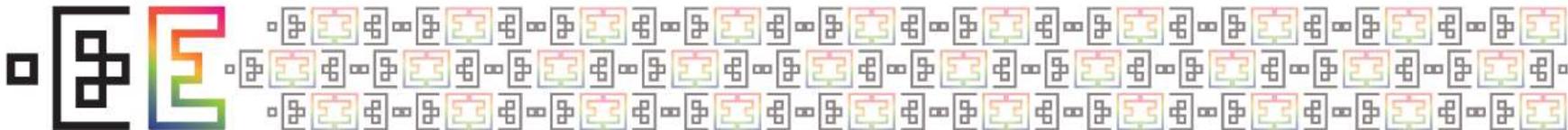




¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

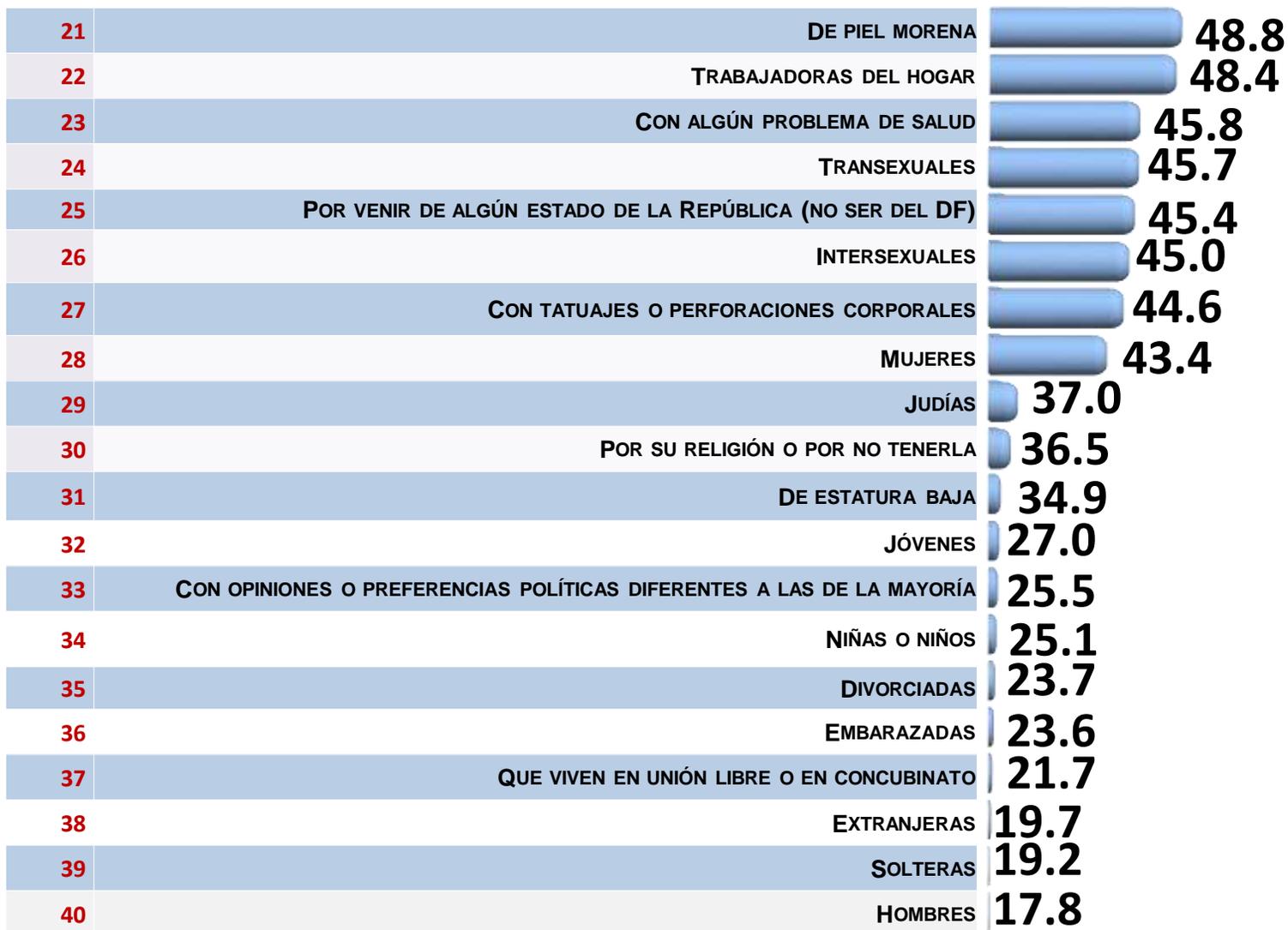
SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"

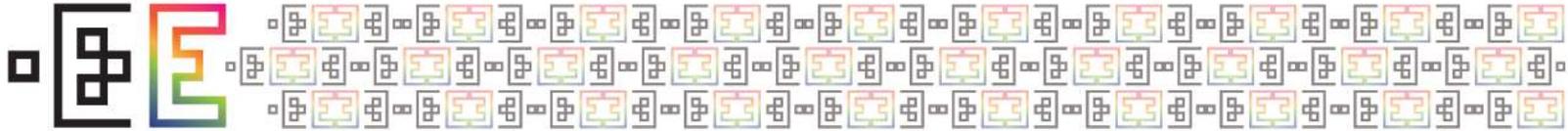




¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"



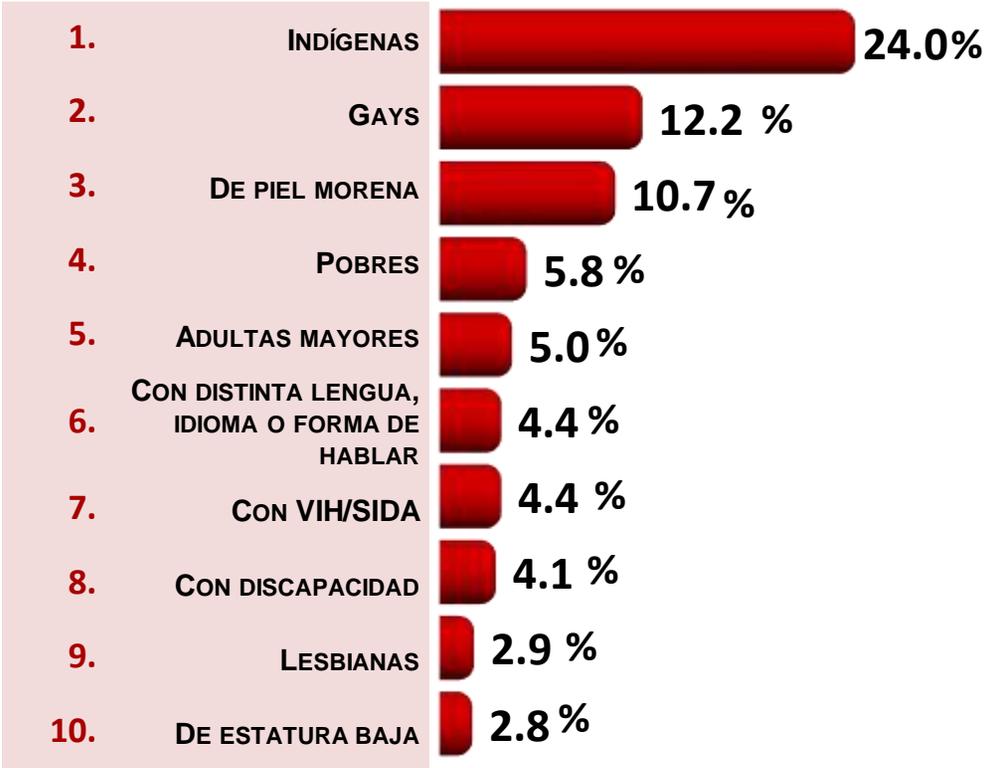


GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

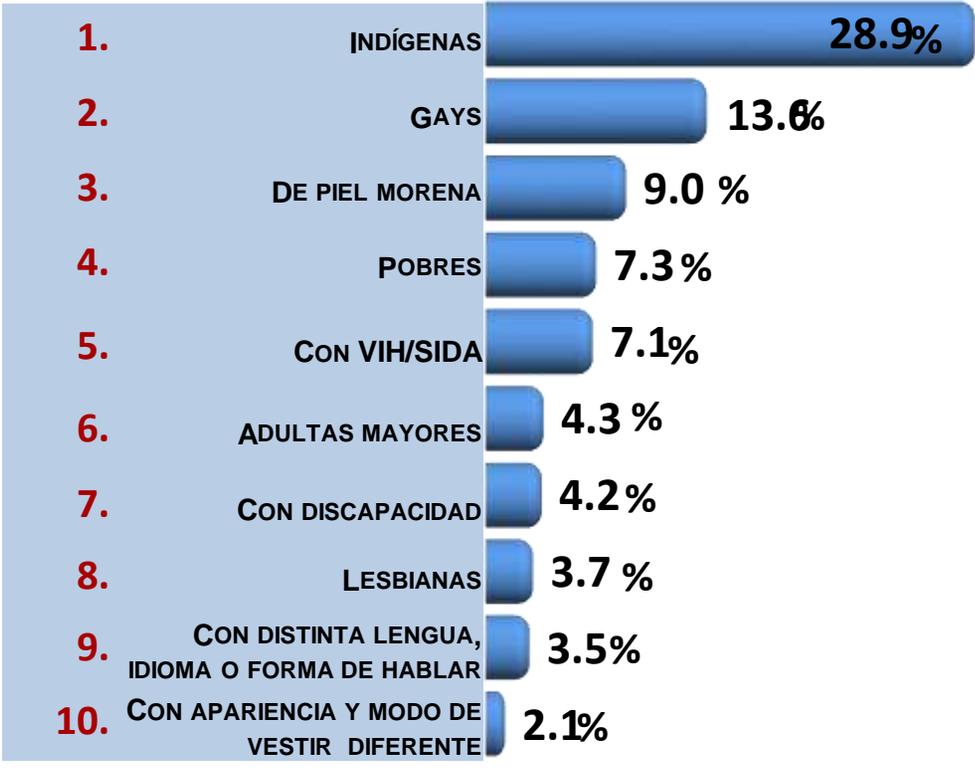
DE UNA LISTA DE 40 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

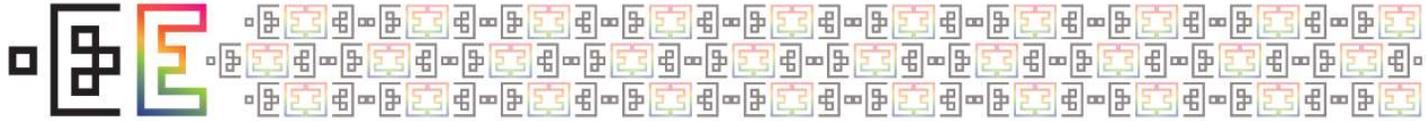
PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

DISTRITO FEDERAL



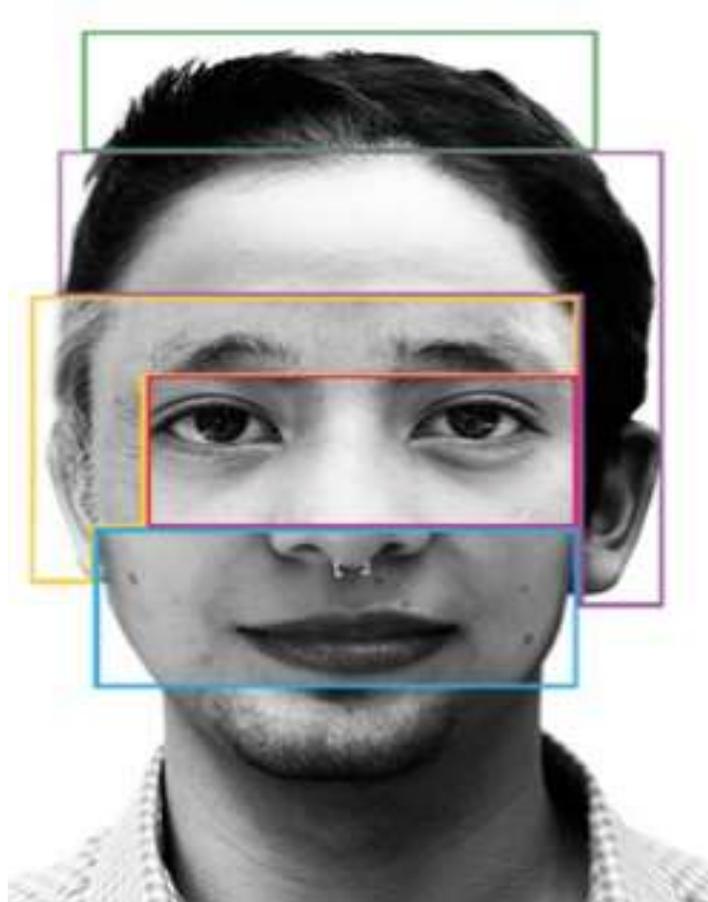
COYOACÁN

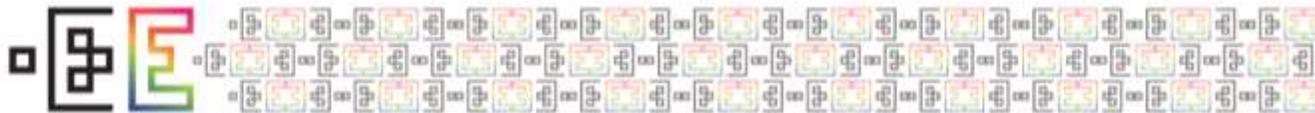




DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL

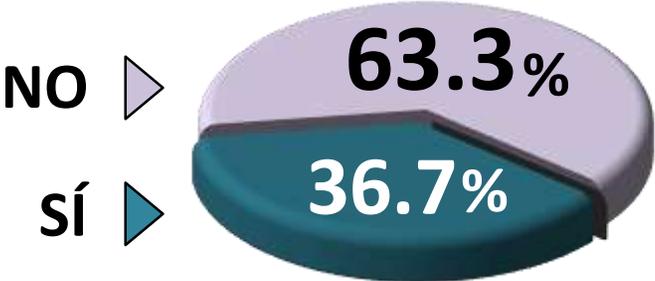
3





TESTIMONIOS

EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?



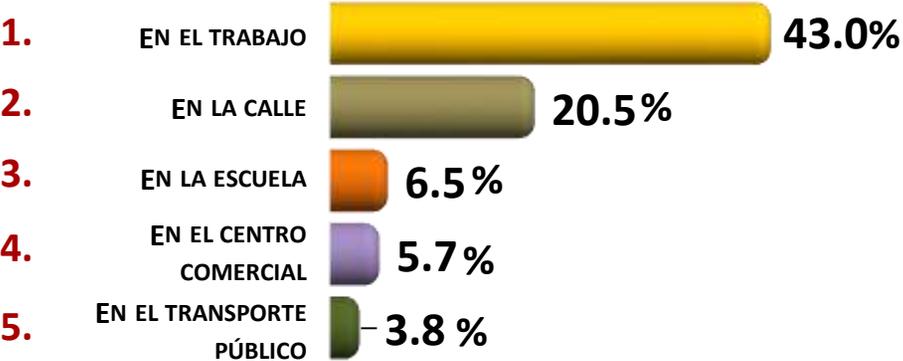
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



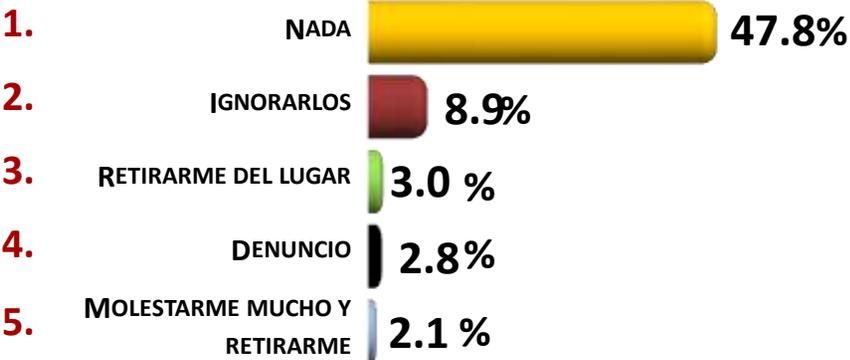
¿EN DÓNDE FUE?

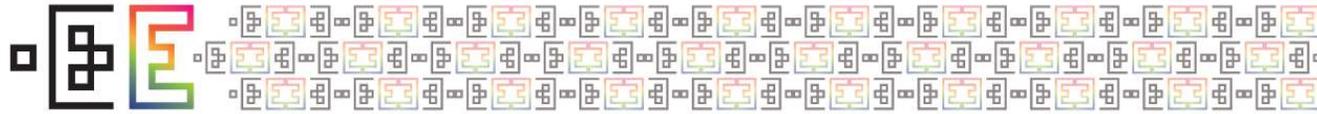
(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





TESTIMONIOS

ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?



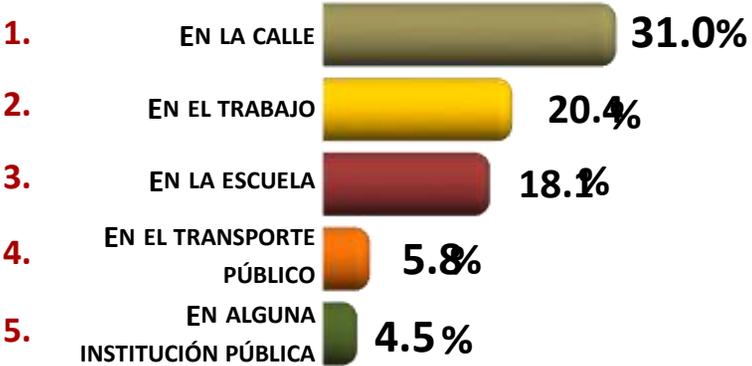
¿CÓMO O POR QUÉ DISCRIMINARON A SU CONOCIDO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



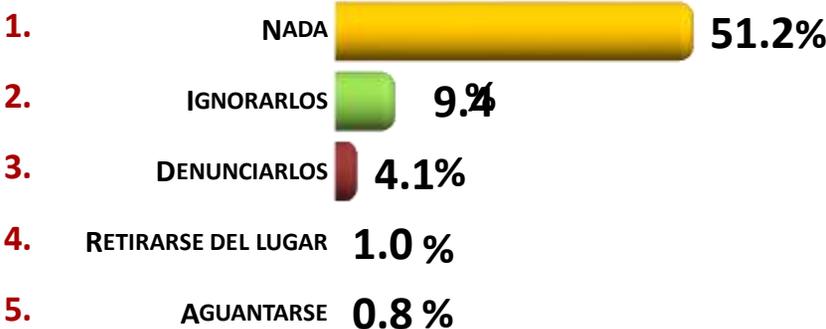
¿EN DÓNDE FUE?

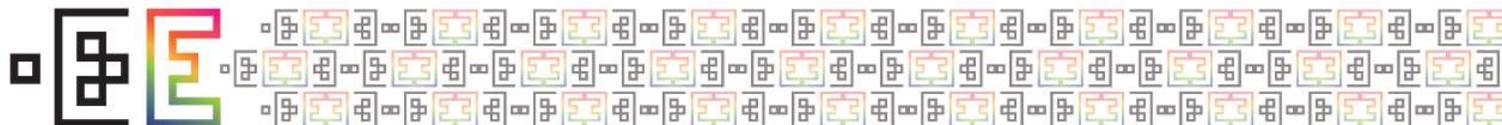
(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)

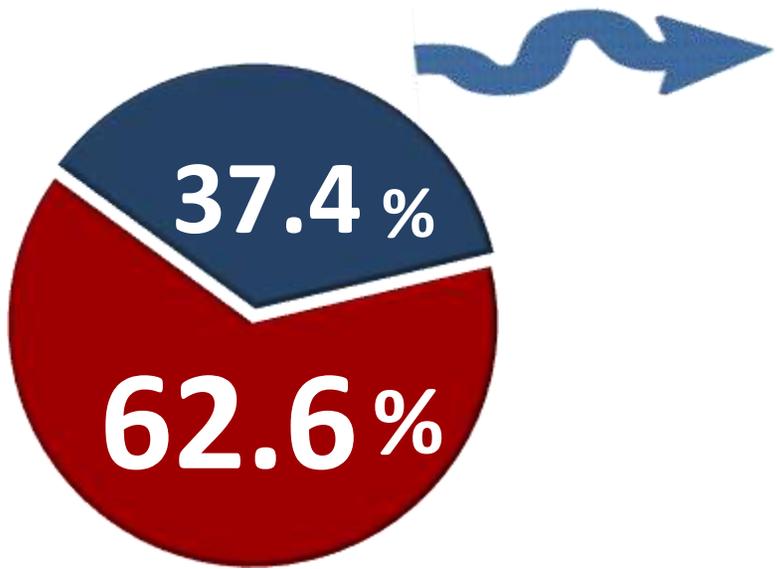




RECORDACIÓN DE NOTICIAS

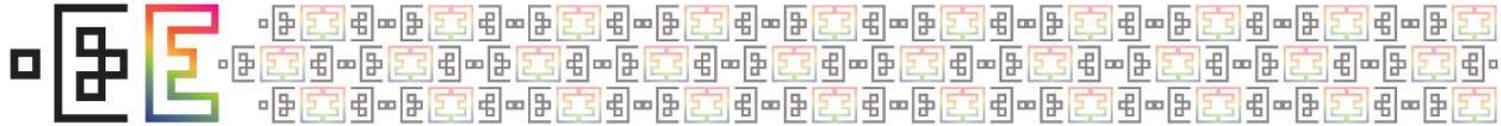
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO SOBRE DISCRIMINACIÓN EN EL DISTRITO FEDERAL?

■ Sí ■ No



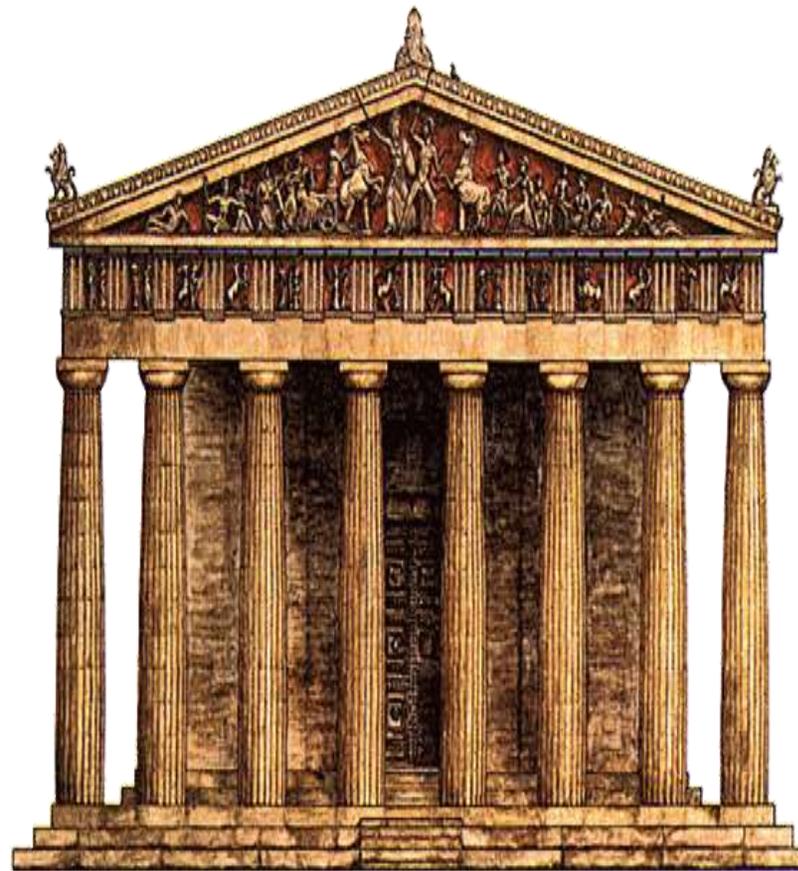
¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?
Sólo al 37.4% que respondió "sí ha escuchado, visto o leído sobre discriminación"
(Menciones espontáneas)

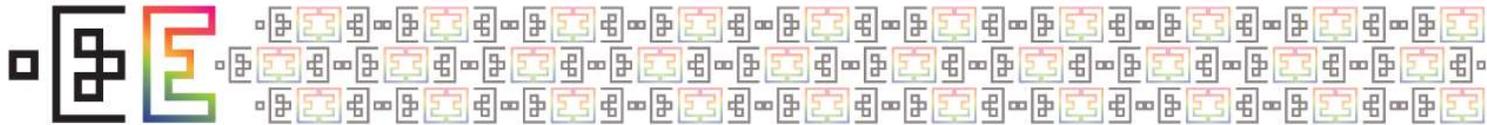
1	SE DISCRIMINA A LOS HOMOSEXUALES	8.9%
2	SE DISCRIMINA A LOS INDÍGENAS	6.3%
3	OFENDER A LAS PERSONAS	4.7%
4	EN PROVINCIA NO QUIEREN A LOS CHILANGOS	2.9%
5	TODOS TENEMOS DERECHOS	2.1%



INSTITUCIONES RESPONSABLES

4

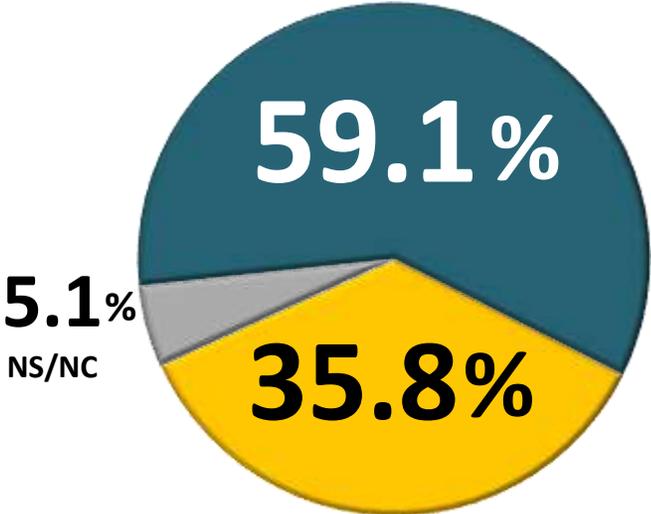




RESPONSABLE

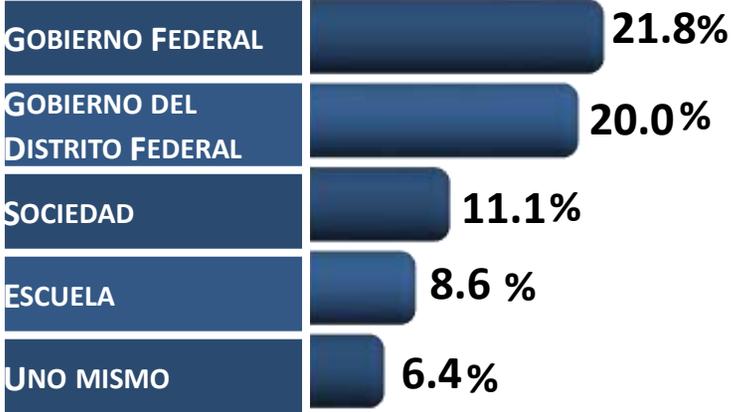
¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

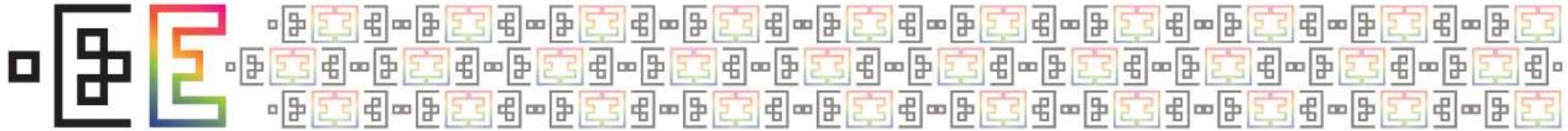
LOS CIUDADANOS



EL GOBIERNO

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?

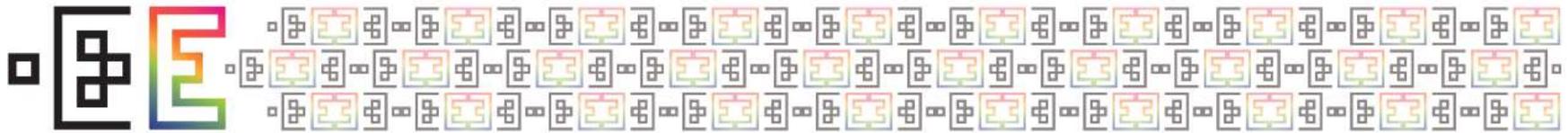




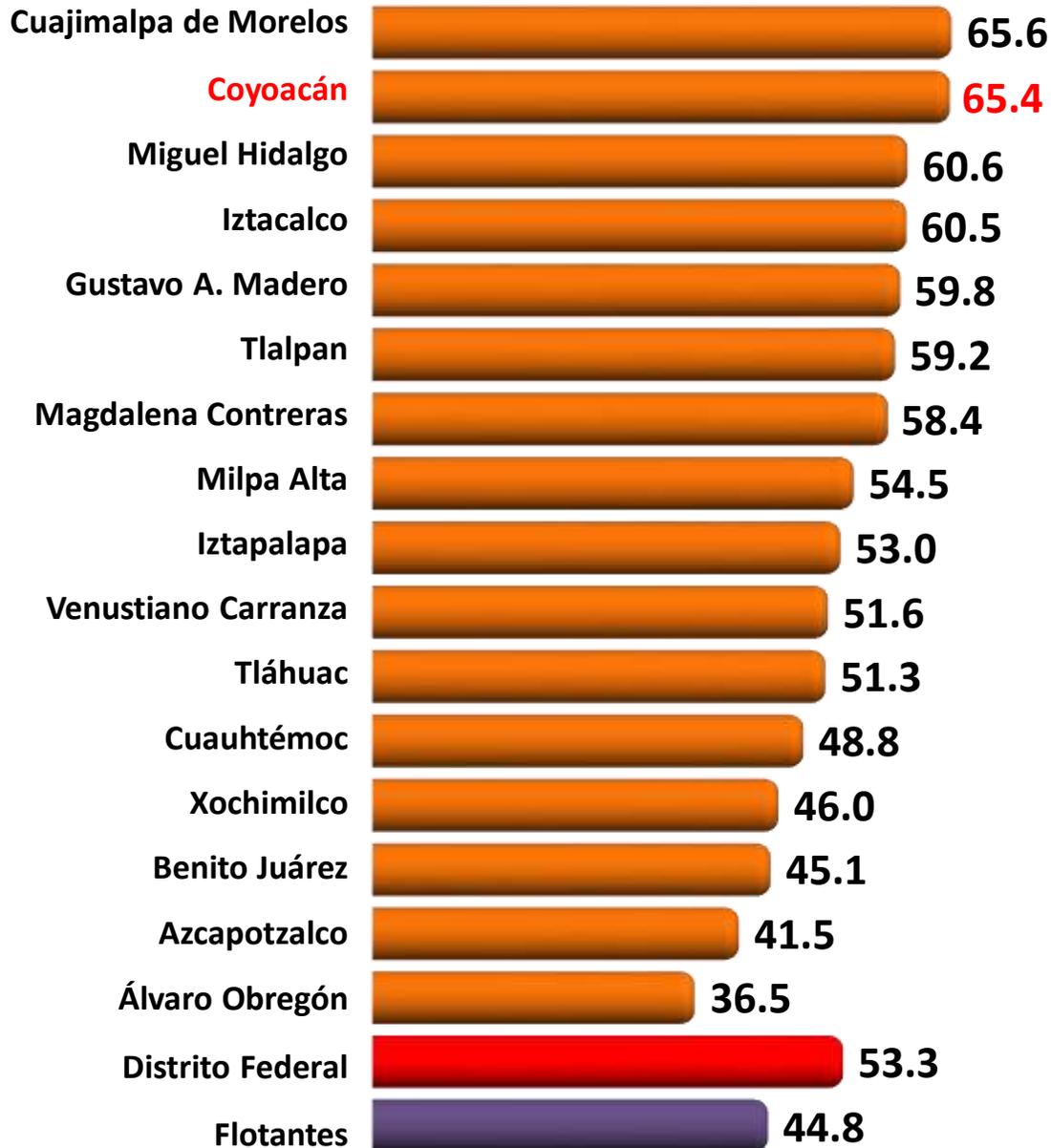
CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

5





DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

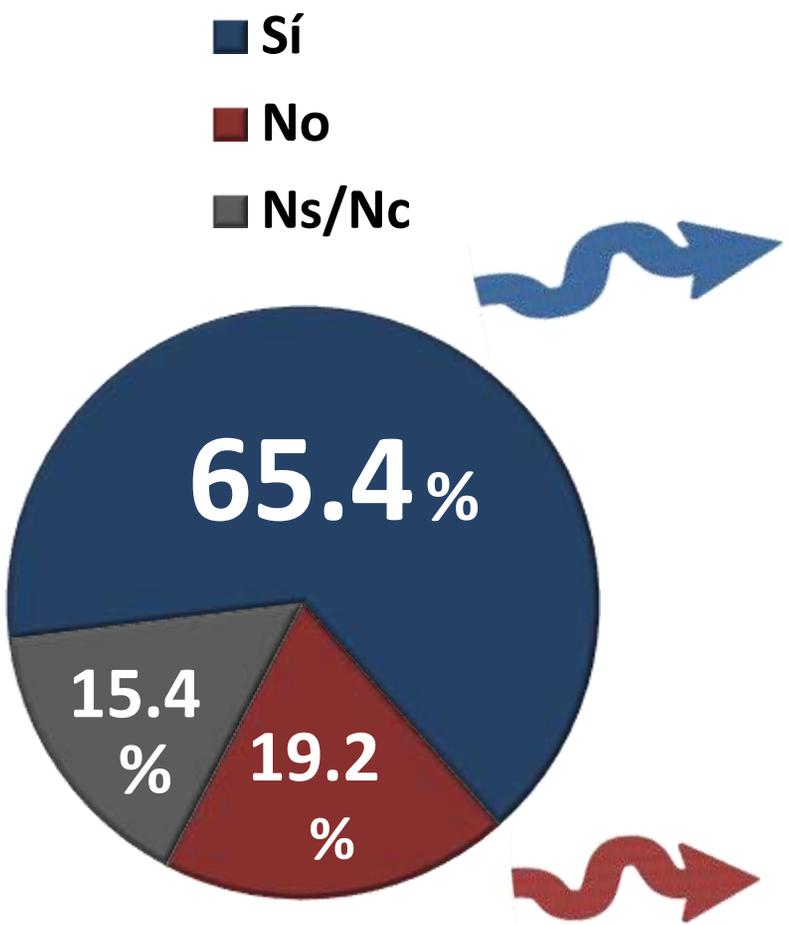


EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?
SÓLO % DE "SÍ"

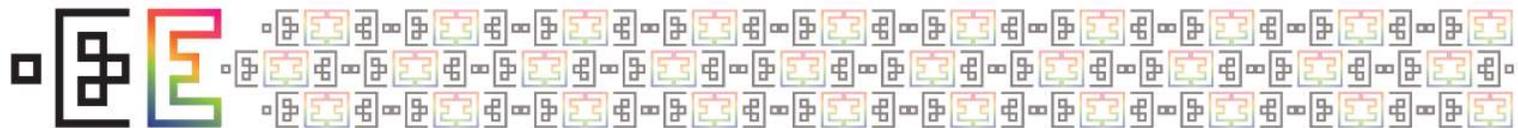


DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?



¿POR QUÉ <u>SÍ</u> ACUDIRÍA?	
1. PORQUE ME AYUDARÍA	23.4%
2. PARA CONOCER SUS OPINIONES E INFORMARSE	14.1%
3. PARA HACER VALER MIS DERECHOS	13.6%
4. ES NECESARIO TENER EL APOYO DE UNA INSTITUCIÓN	7.4%
5. ERRADICAN LA DISCRIMINACIÓN	6.8%
¿POR QUÉ <u>NO</u> ACUDIRÍA?	
1. NO HACE CASO DE LAS DENUNCIAS	23.5%
2. NO LO CONOCE	9.8%
3. NO SIRVE DE NADA	9.0%
4. FALTA DE TIEMPO/NO TIENE TIEMPO	4.3%
5. NO CONFÍA EN ELLOS	3.9%



METODOLOGÍA

FECHA DE LEVANTAMIENTO	DEL 01 AL 09 DE JUNIO DE 2013	
TAMAÑO DE MUESTRA	TOTAL	5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.
	ENCUESTA EN VIVIENDA	4,800 PERSONAS RESIDENTES EN EL DISTRITO FEDERAL. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.
	POBLACIÓN "FLOTANTE"	400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DEL DISTRITO FEDERAL PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	