



# Encuesta

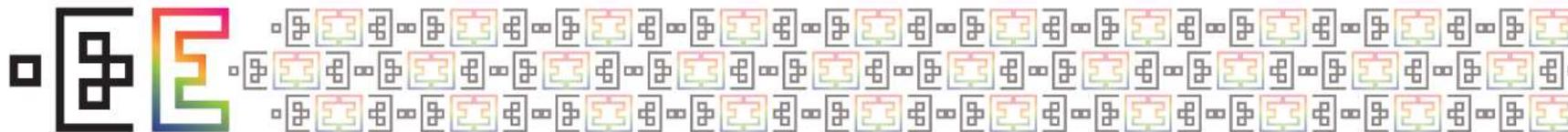
sobre Discriminación  
en la Ciudad de México 2013  
(EDIS-CdMx 2013)



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# BENITO JUÁREZ



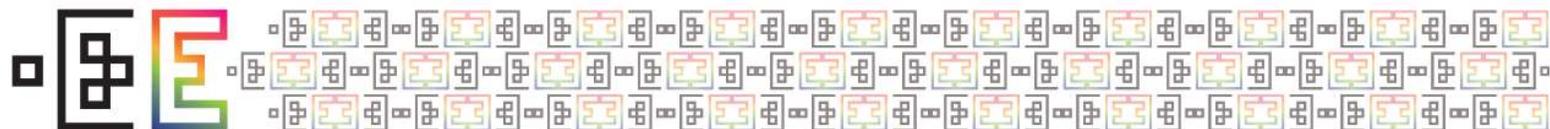
# ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2013

**ENCUESTA EN  
VIVIENDAS**

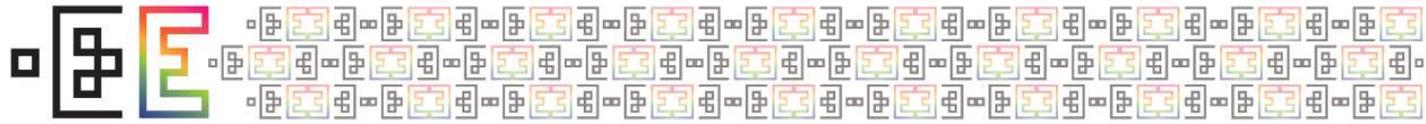
01 AL 09 JUNIO 2013



## DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ

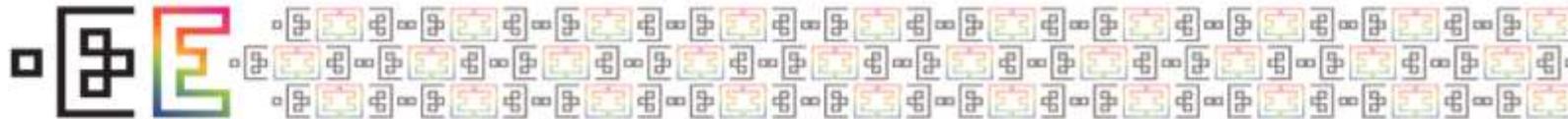


<b>GRANDES HALLAZGOS .....</b>	<b>3</b>
<b>1. DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>8</b>
<b>2. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>3. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL .....</b>	<b>23</b>
<b>4. INSTITUCIONES RESPONSABLES .....</b>	<b>27</b>
<b>5. EL COPRED .....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>32</b>



# GRANDES HALLAZGOS

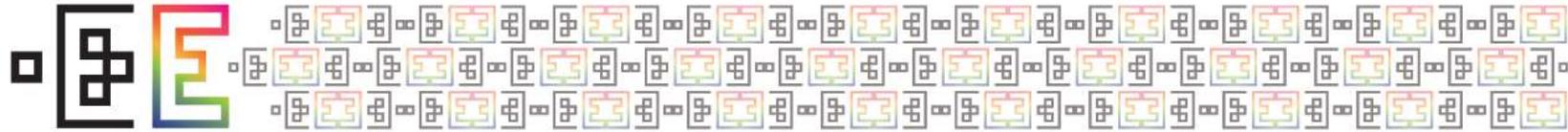




## DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

### LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ

- **LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.**
- **LOS ENCUESTADOS EN BENITO JUÁREZ RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN. CUANDO SE LES MUESTRA UNA LISTA, LO ASOCIAN EN EL OCTAVO LUGAR CON 37.7 POR CIENTO DE RESPUESTA.**
- **DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL QUINTO LUGAR EN IMPORTANCIA.**



## DISCRIMINACIÓN: GRADO Y CAUSAS

- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: LA POBREZA, EL MALTRATO, LA DESIGUALDAD, HACER MENOS A LAS PERSONAS Y LA FALTA DE RESPETO.**
- **EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ CALIFICARON AL DISTRITO FEDERAL CON 6.5, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 REPRESENTA QUE NO EXISTE.**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN EN LA DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, YA QUE EL 69.4 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPETO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE LA PIEL, LA POBREZA, LA SITUACIÓN ECONÓMICA, LA EDUCACIÓN Y LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL.**



## GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN

**LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:**

- 1. POBRES**
- 2. INDÍGENAS**
- 3. CON DISCAPACIDAD**
- 4. INTEGRANTES DE LA POBLACIÓN CALLEJERA**
- 5. ADULTAS MAYORES**
- 6. GAYS**
- 7. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 8. CON PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL**
- 9. CON ANTECEDENTES PENALES, ACUSADAS O QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL**
- 10. DE PIEL MORENA**

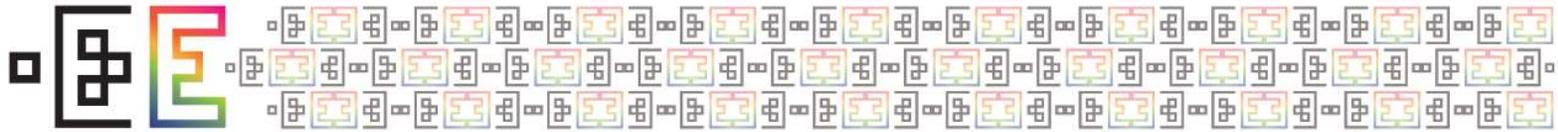
**SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. DE PIEL MORENA**
- 3. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 4. POBRES**
- 5. GAYS**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. LESBIANAS**
- 8. MUJERES**
- 9. DE ESTATURA BAJA**
- 10. POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA**



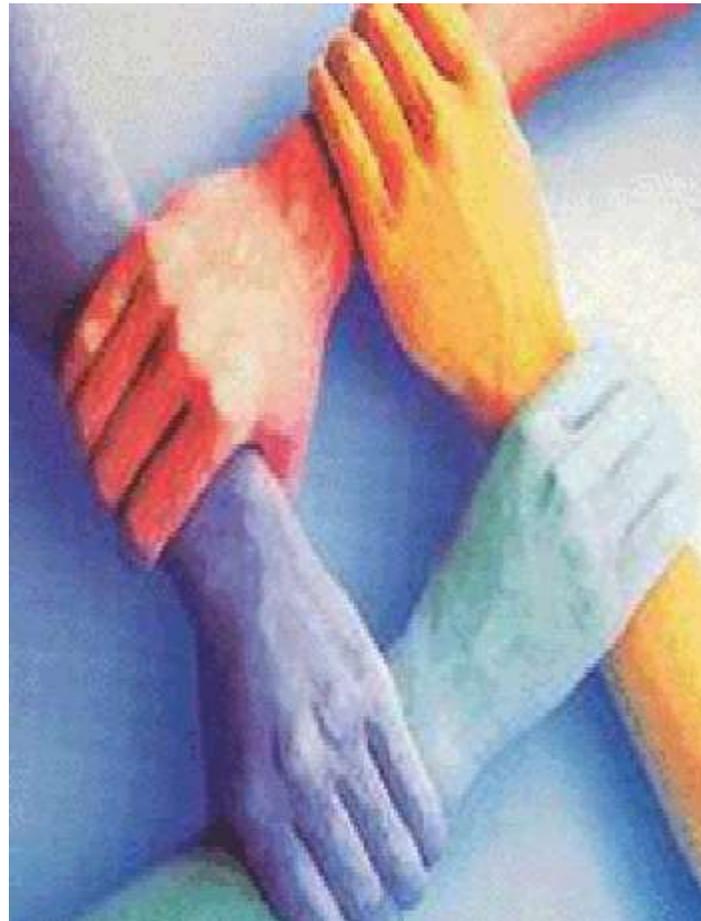
## TESTIMONIOS DE DISCRIMINACIÓN

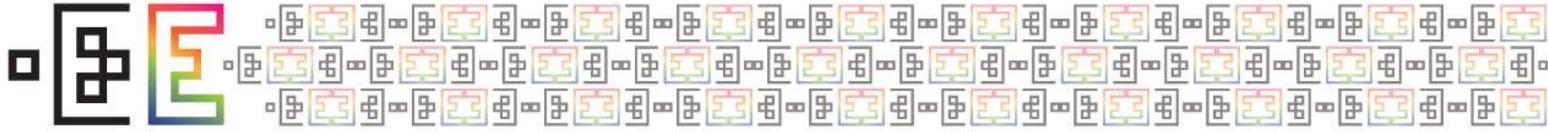
- **UN 20.5 POR CIENTO DE LAS PERSONAS RECONOCEN QUE ALGUNA VEZ HAN SIDO DISCRIMINADAS PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO, EN LA ESCUELA, EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO Y EN LA CALLE. LO FUERON POR LA EDAD, POR SU IMAGEN, POR SOBREPESO, POR SU FORMA DE VESTIR Y POR SU COLOR DE PIEL.**
- **MIENTRAS QUE UN 14.8 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA, PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO, LA CALLE, LA ESCUELA, EN EL CENTRO COMERCIAL Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. FUERON DISCRIMINADAS POR SU SOBREPESO, POR SU COLOR DE PIEL, POR SU FORMA DE VESTIR, POR SER HOMOSEXUALES Y POR SU DISCAPACIDAD.**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, ÚNICAMENTE UN 4.6 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO.**
- **ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 45.1 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**



# DERECHOS HUMANOS

1





## CONOCIMIENTO

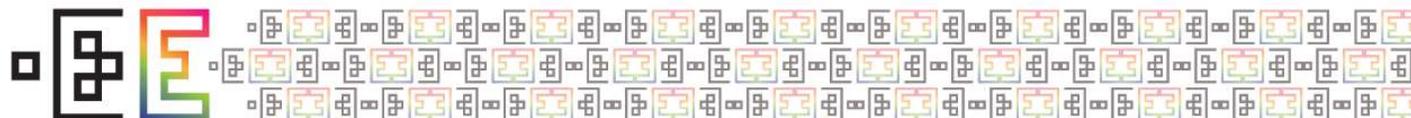
¿HA OÍDO HABLAR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS?

**“SÍ” 85.2%**

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?

*Sólo al 85.2% que respondió “Sí ha oído hablar de  
Derechos Humanos”*

<b>1</b>	<b>TODOS TENEMOS DERECHOS</b>	<b>12.6%</b>
<b>2</b>	<b>AYUDA A LA GENTE</b>	<b>12.2%</b>
<b>3</b>	<b>DEFIENDE A LA GENTE</b>	<b>9.9%</b>
<b>4</b>	<b>PROTEGEN A LA GENTE</b>	<b>6.1%</b>
<b>5</b>	<b>LOS DERECHOS NOS DEFIENDEN</b>	<b>3.8%</b>



# CONOCIMIENTO

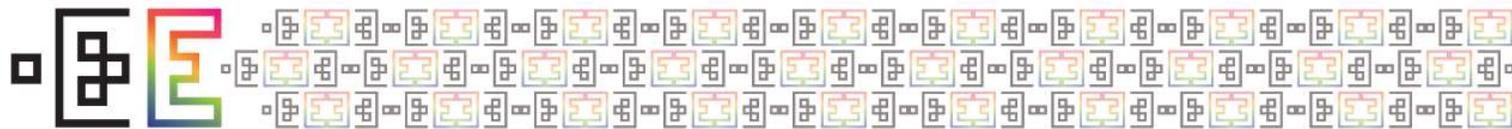
¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

(MENCIONES ESPONTÁNEAS)

<b>1</b>	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	8.9%
<b>2</b>	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	7.2%
<b>3</b>	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	6.8%
<b>4</b>	JUSTICIA	6.0%
<b>5</b>	PROTECCIÓN	5.4%

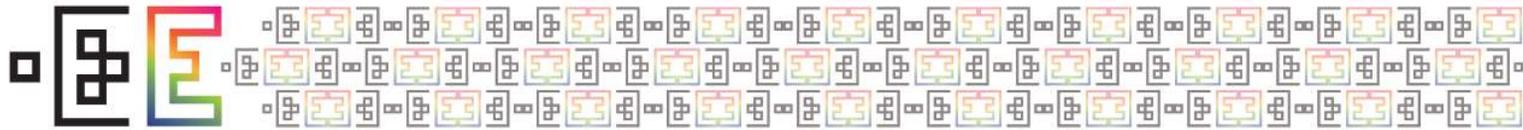
CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

<b>1</b>	La defensa de los grupos desprotegidos	48.4%
<b>2</b>	La dignidad	47.1%
<b>3</b>	La justicia	47.1%
<b>4</b>	La defensa de los delincuentes	46.7%
<b>5</b>	La defensa de los ciudadanos	43.9%
<b>6</b>	Lucha contra la impunidad	41.8%
<b>7</b>	La igualdad	38.9%
<b>8</b>	<b>Discriminación</b>	<b>37.7%</b>
<b>9</b>	La tolerancia	34.8%
<b>10</b>	La transparencia en el gobierno	26.0%



# COMPARATIVO

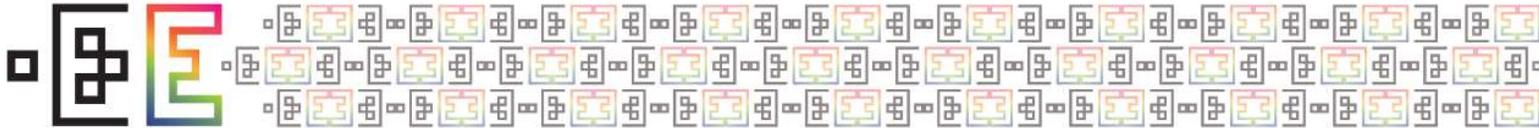
DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE? (TOTAL DE MENCIONES)		
<b>1</b>	<b>DERECHO AL TRABAJO</b>	<b>37.8%</b>
<b>2</b>	<b>DERECHO A LA EDUCACIÓN</b>	<b>30.6%</b>
<b>3</b>	<b>DERECHO A LA SALUD</b>	<b>28.1%</b>
<b>4</b>	<b>DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL</b>	<b>25.9%</b>
<b>5</b>	<b>DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN</b>	<b>24.8%</b>
<b>6</b>	<b>DERECHO A LA VIVIENDA</b>	<b>23.8%</b>
<b>7</b>	<b>DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN</b>	<b>21.9%</b>
<b>8</b>	<b>DERECHO AL AGUA</b>	<b>20.6%</b>



# PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

2





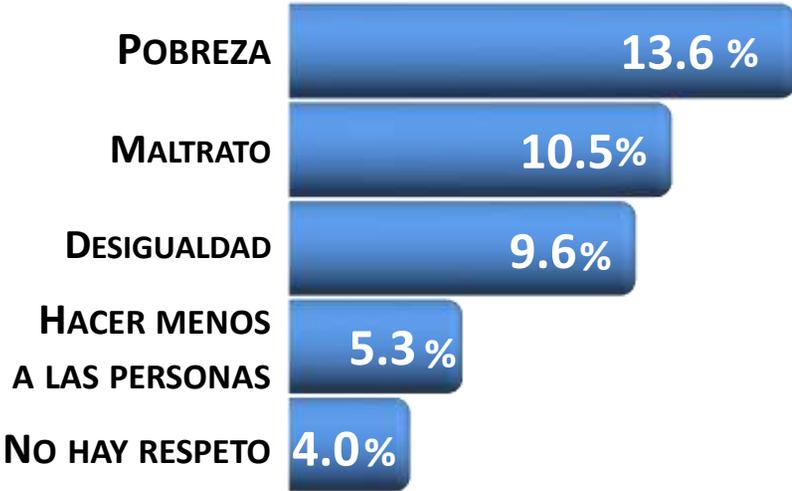
# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN  
¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

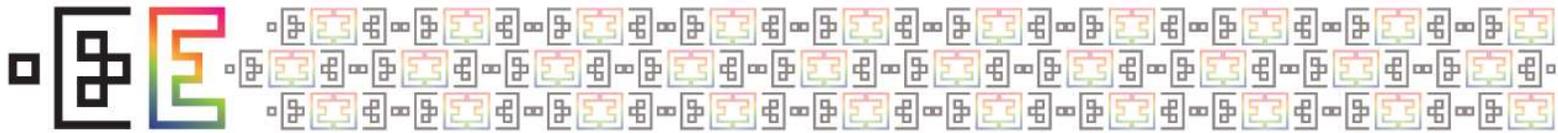
*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*



DISTRITO FEDERAL



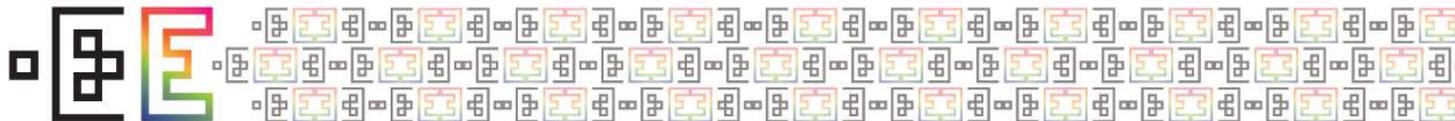
BENITO JUÁREZ



# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

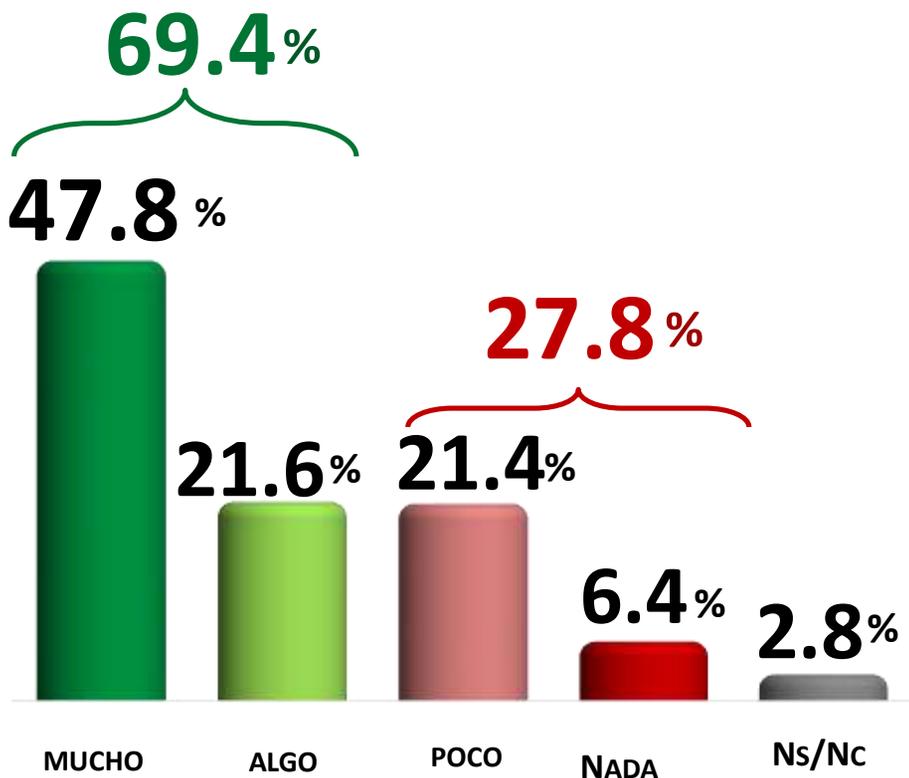
EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN EL D.F. ?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
GUSTAVO A. MADERO	8.0
IZTACALCO	7.9
TLALPAN	7.9
MAGDALENA CONTRERAS	7.8
MILPA ALTA	7.8
VENUSTIANO CARRANZA	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
COYOACÁN	7.6
CUAUHTÉMOC	7.6
MIGUEL HIDALGO	7.6
IZTAPALAPA	6.7
AZCAPOTZALCO	6.5
TLÁHUAC	6.5
<b><u>BENITO JUÁREZ</u></b>	<b><u>6.5</u></b>
ÁLVARO OBREGÓN	6.4
XOCHIMILCO	6.4
FLOTANTES	7.9
<b>DISTRITO FEDERAL</b>	<b>7.2</b>



# ACTUAR CIUDADANO

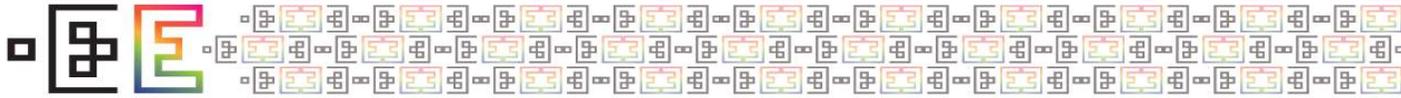
¿CUÁNTO PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



## ¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

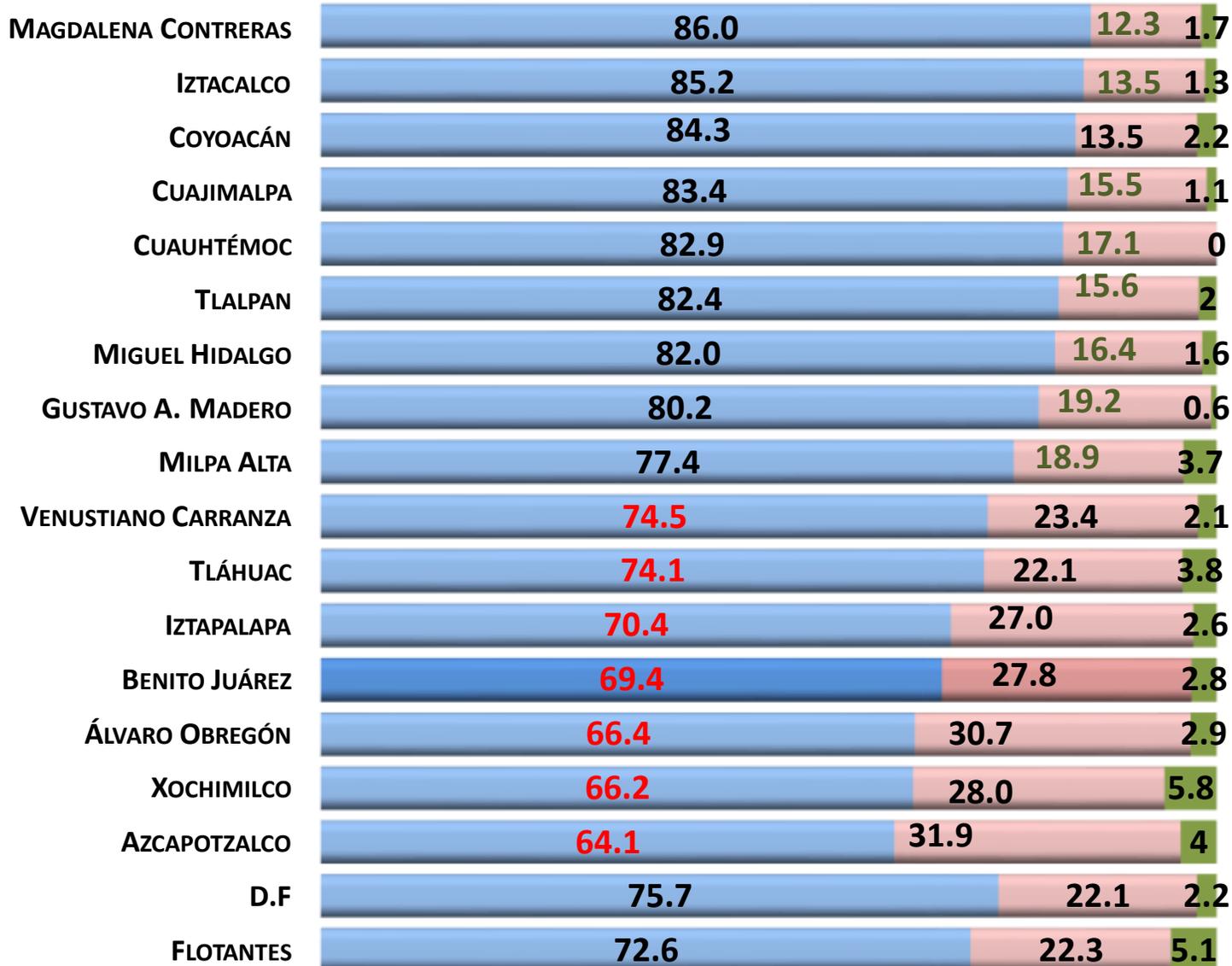
*PRIMERA MENCIÓN*

1	DAR MEJOR EDUCACIÓN	19.8%
2	RESPETARNOS	12.5%
3	TRATO POR IGUAL	6.0%
4	ORIENTAR A LA GENTE	5.8%
5	TENER COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS	4.5%

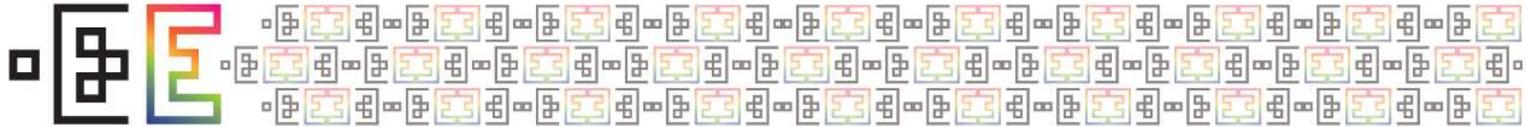


# ACTUAR CIUDADANO

● *MUCHO/ALGO*    
 ● *POCO/NADA*    
 ● *Ns/Nc*



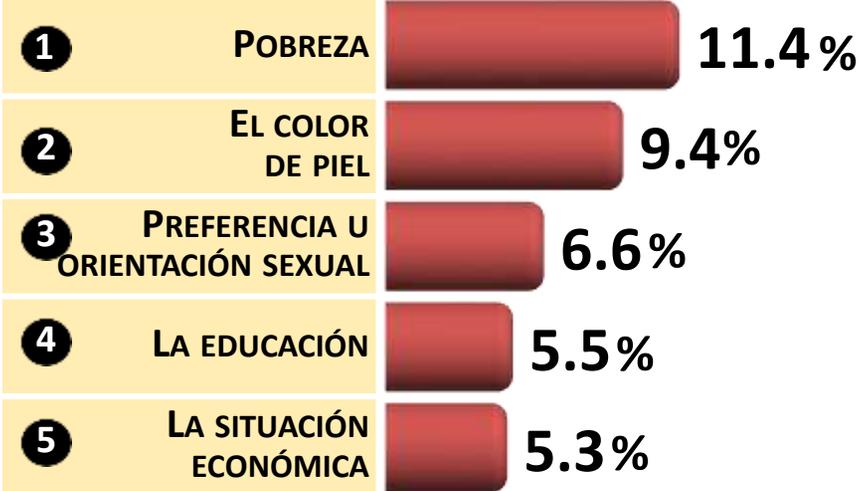
**¿QUÉ PODEMOS HACER  
 LOS HABITANTES DEL  
 DISTRITO FEDERAL PARA  
 RESOLVER EL PROBLEMA  
 DE LA DISCRIMINACIÓN?**



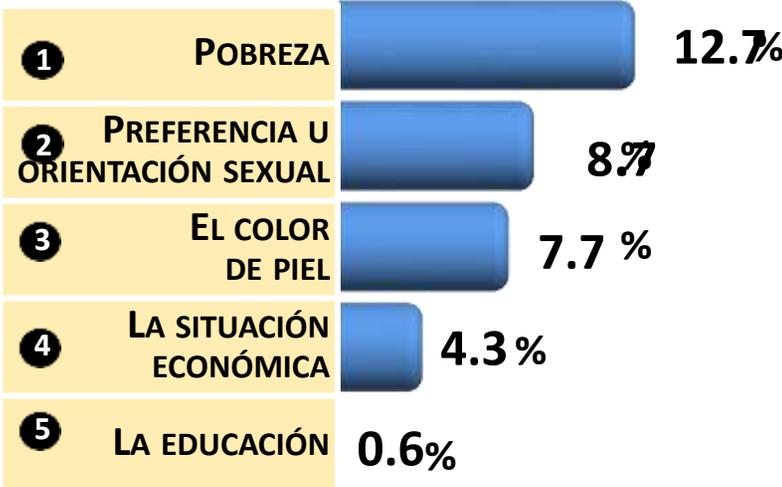
# CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿ CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

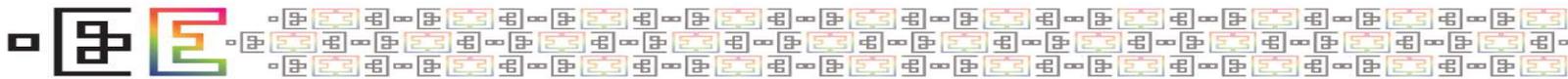
(MENCIONES ESPONTÁNEAS)



DISTRITO FEDERAL

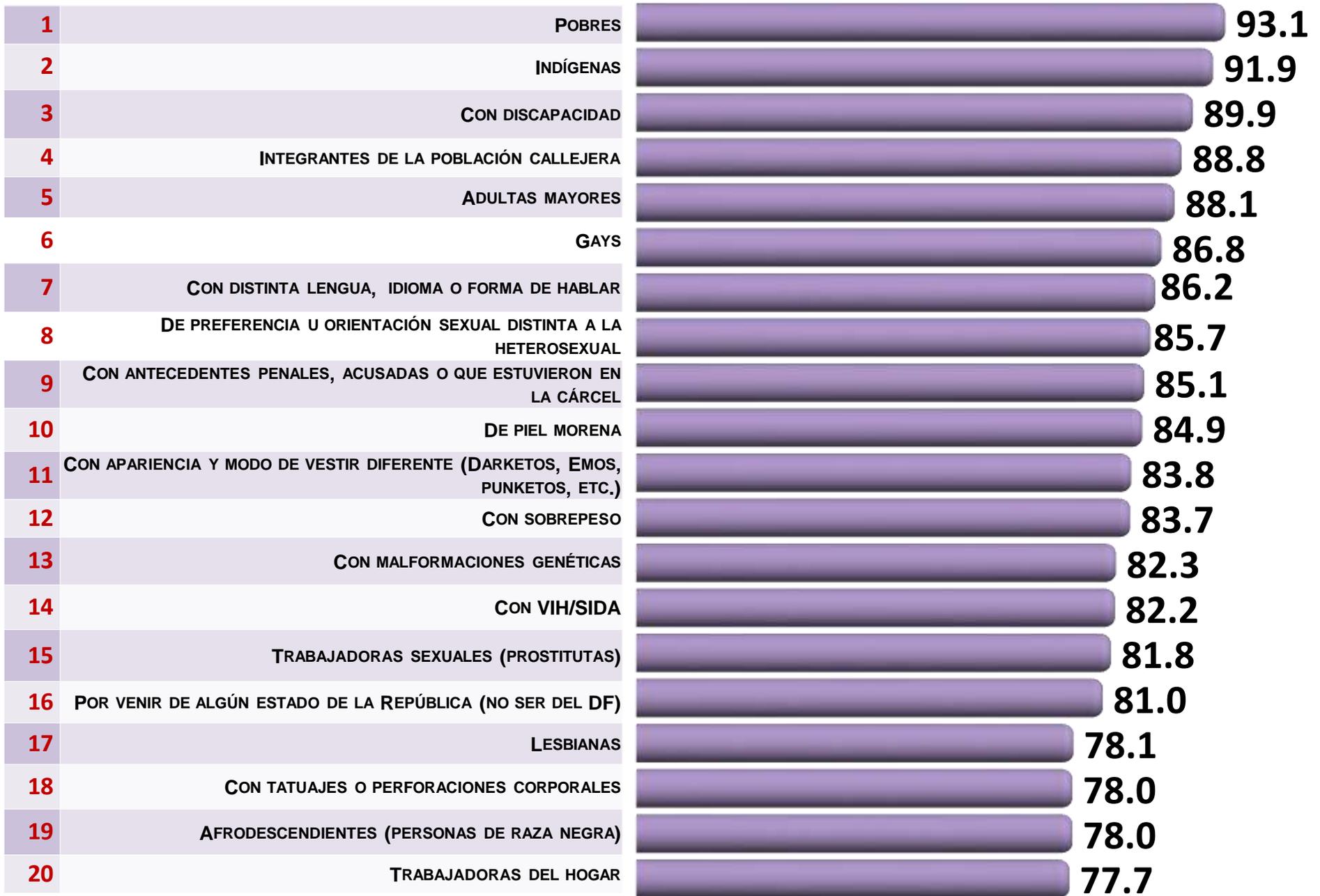


BENITO JUÁREZ



## ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

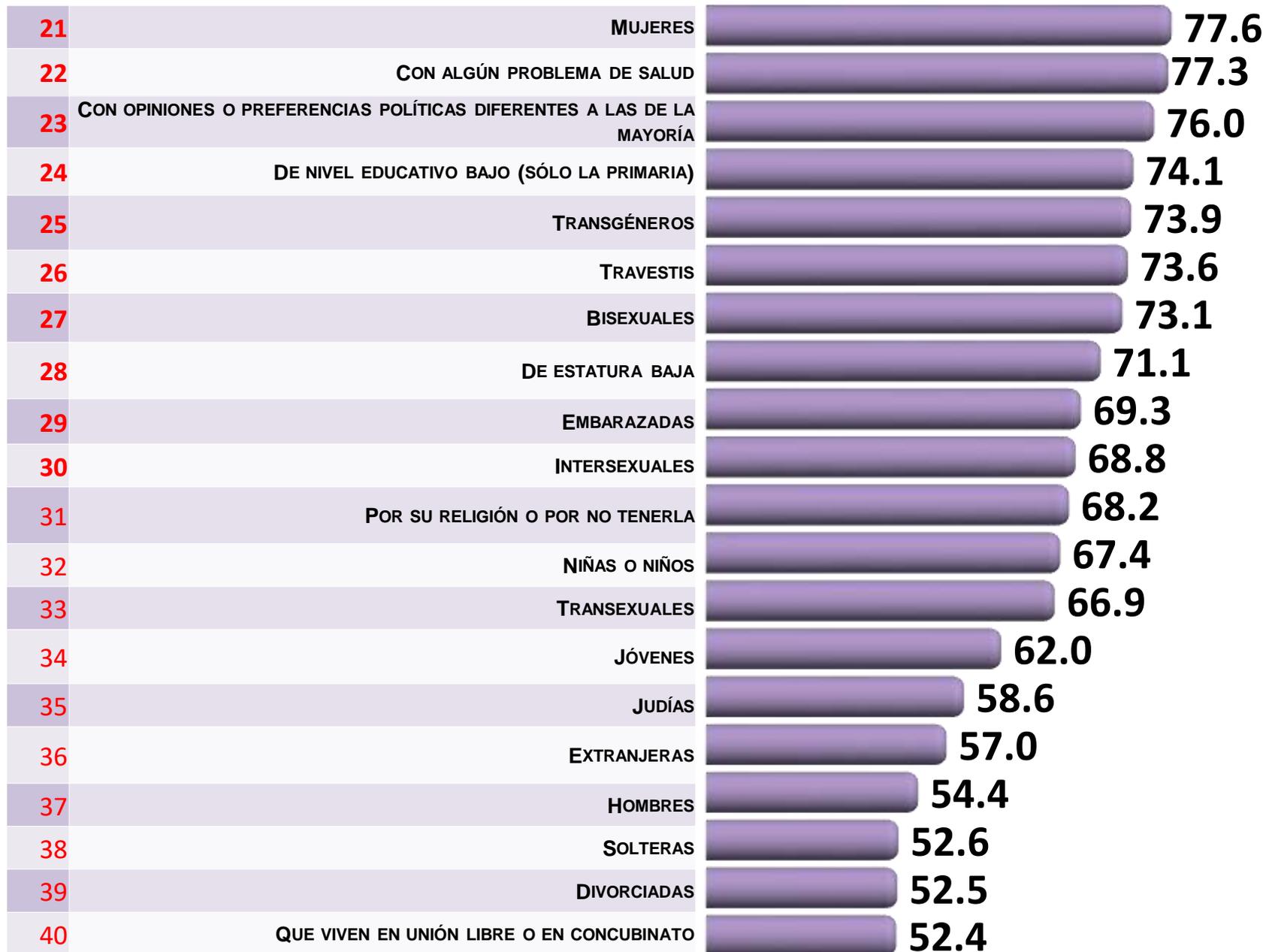
**SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**

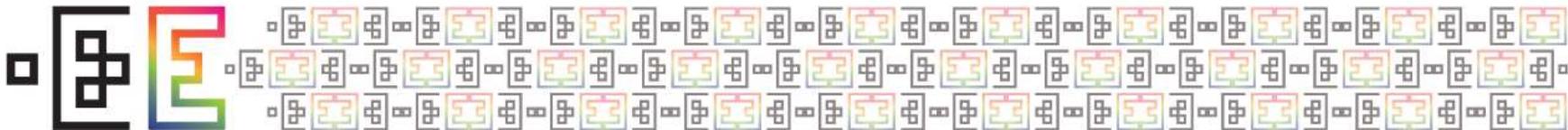




¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

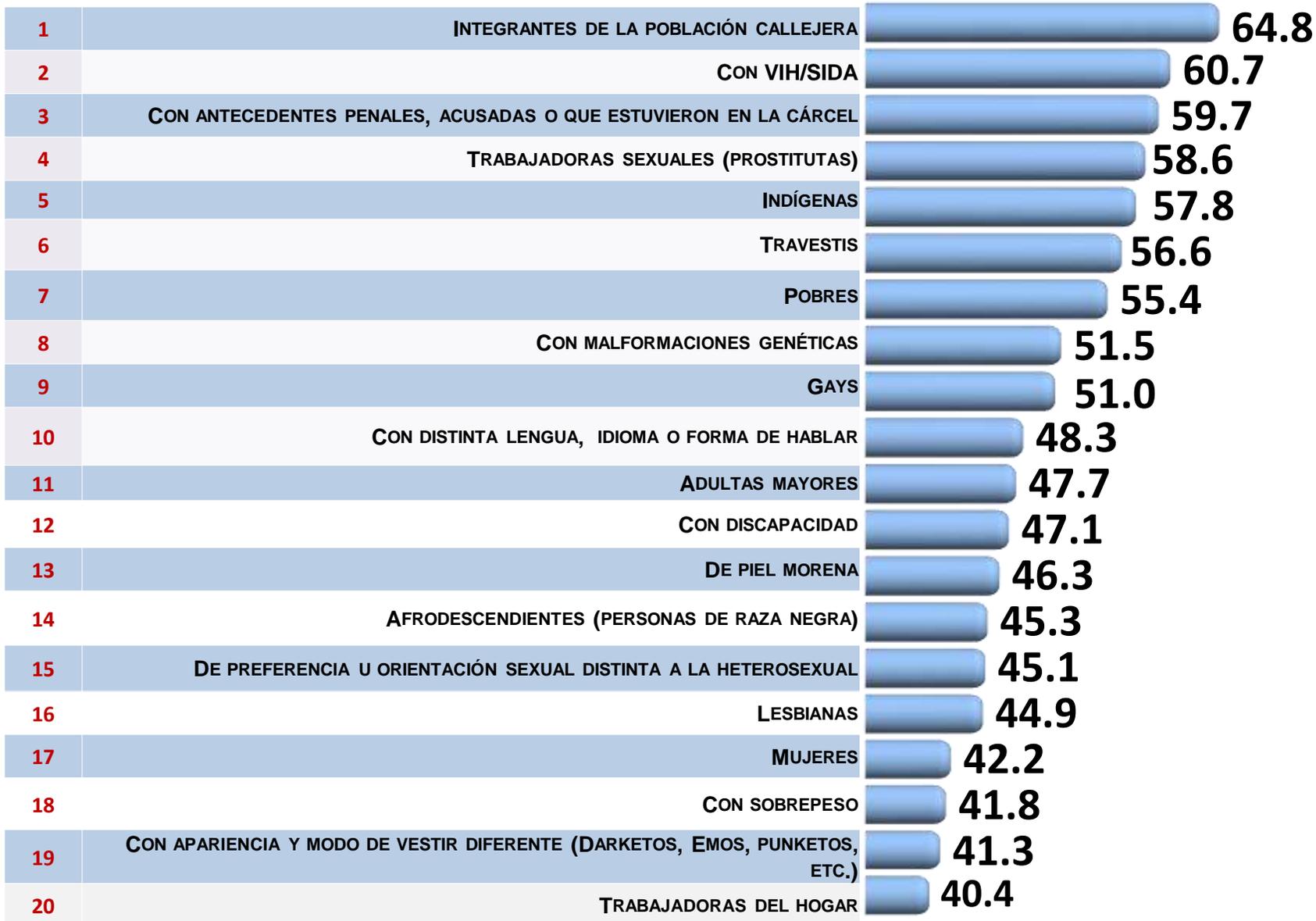
SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"

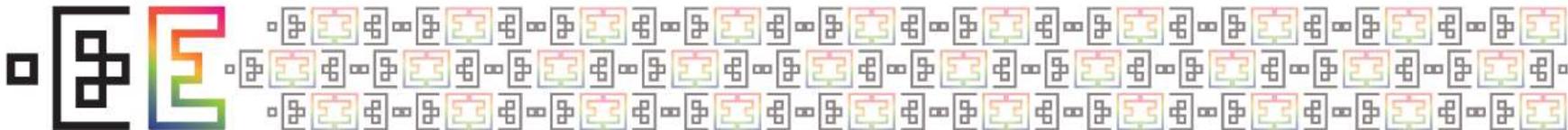




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

*SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"*

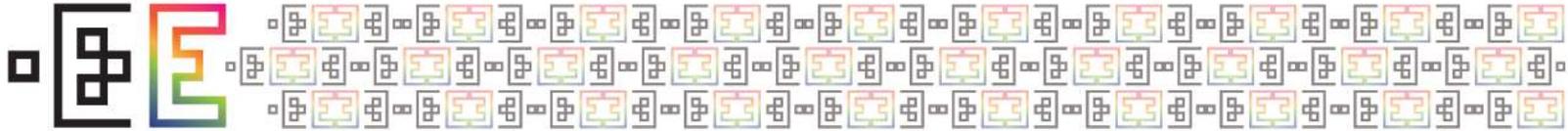




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"

21	DE NIVEL EDUCATIVO BAJO (SÓLO LA PRIMARIA)	39.5
22	TRANSEXUALES	39.2
23	NIÑAS O NIÑOS	39.2
24	EMBARAZADAS	39.1
25	POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA (NO SER DEL DF)	38.3
26	CON ALGÚN PROBLEMA DE SALUD	36.4
27	DE ESTATURA BAJA	36.3
28	INTERSEXUALES	36.0
29	CON TATUAJES O PERFORACIONES CORPORALES	35.4
30	QUE VIVEN EN UNIÓN LIBRE O EN CONCUBINATO	34.6
31	CON OPINIONES O PREFERENCIAS POLÍTICAS DIFERENTES A LAS DE LA MAYORÍA	34.5
32	BISEXUALES	34.4
33	TRANSGÉNEROS	33.9
34	HOMBRES	33.0
35	POR SU RELIGIÓN O POR NO TENERLA	28.5
36	JUDÍAS	26.7
37	EXTRANJERAS	24.1
38	DIVORCIADAS	23.4
39	SOLTERAS	23.3
40	JÓVENES	22.5

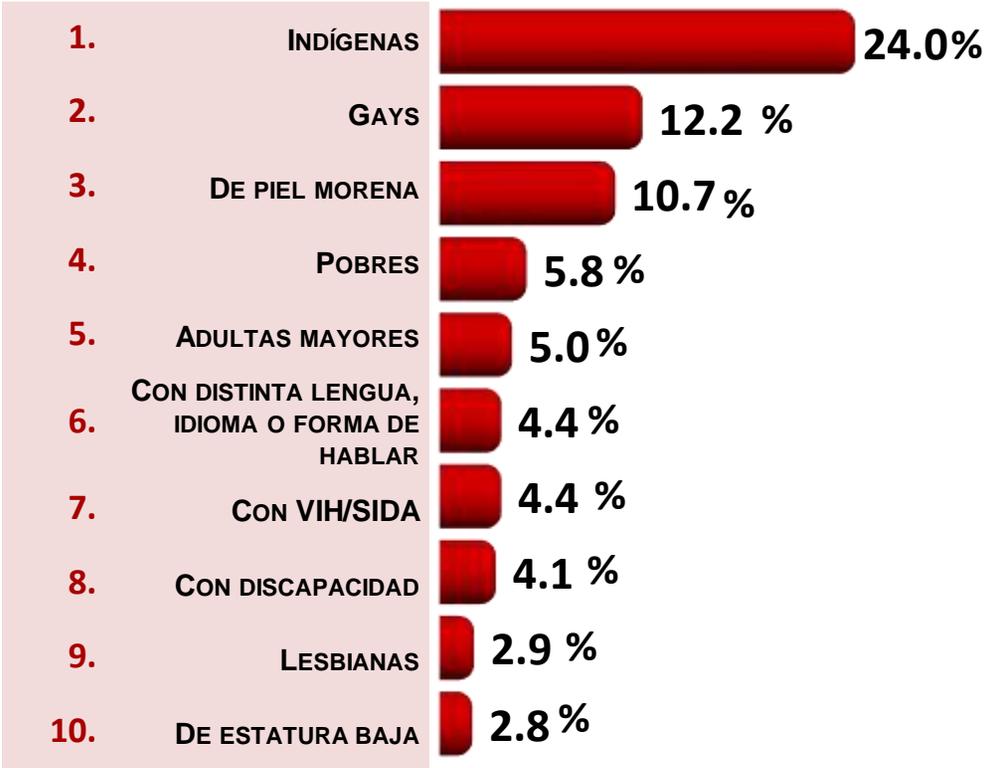


# GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

DE UNA LISTA DE 40 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

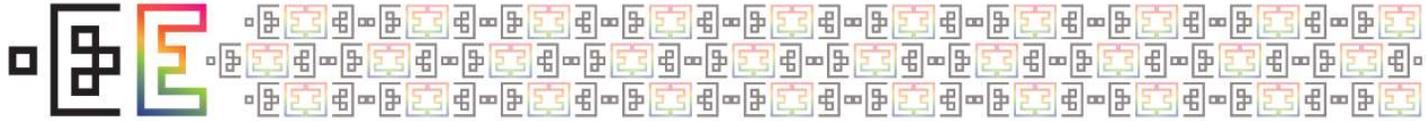
PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

## DISTRITO FEDERAL



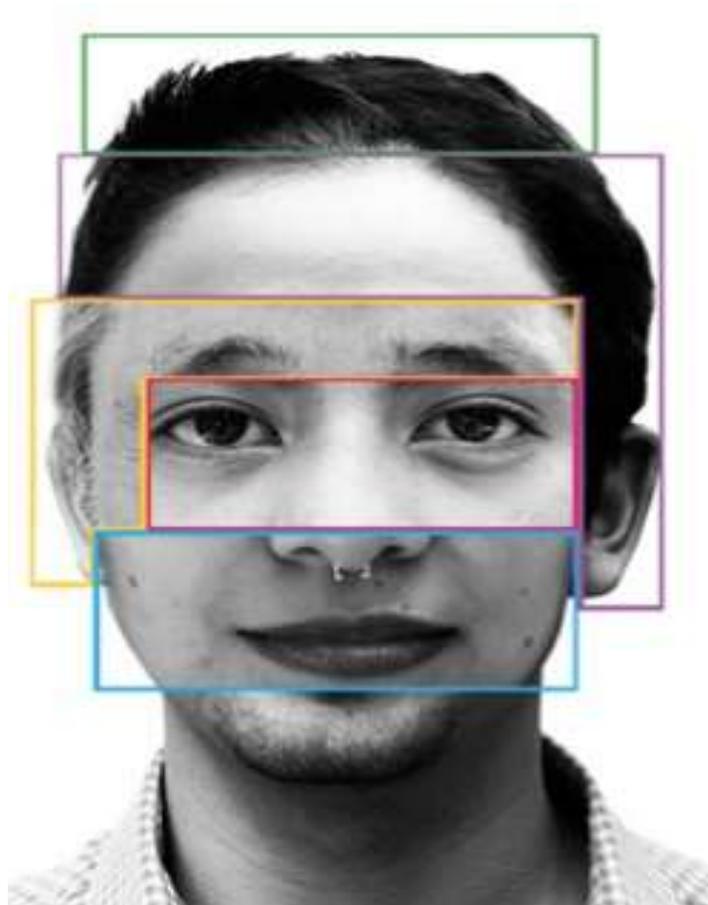
## BENITO JUÁREZ





# DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL

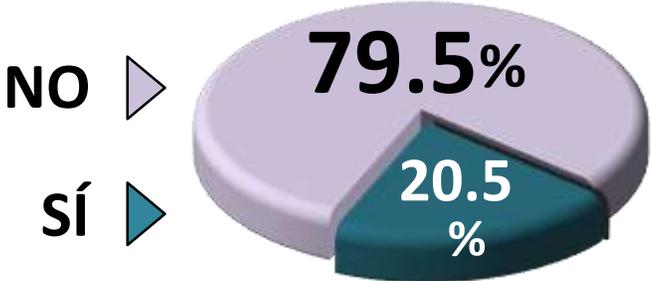
3





# TESTIMONIOS

## EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?



## ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿EN DÓNDE FUE?

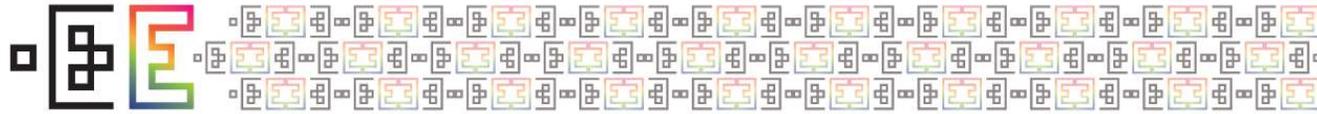
(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

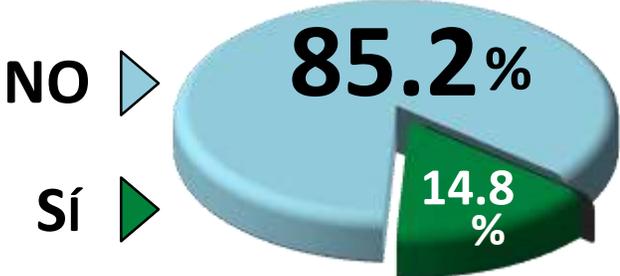
(5 Principales total de menciones espontáneas)





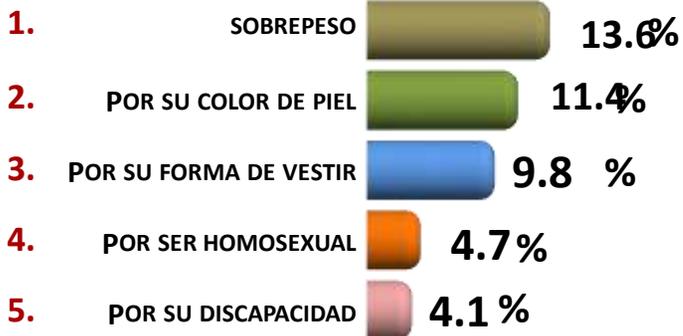
# TESTIMONIOS

**ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?**



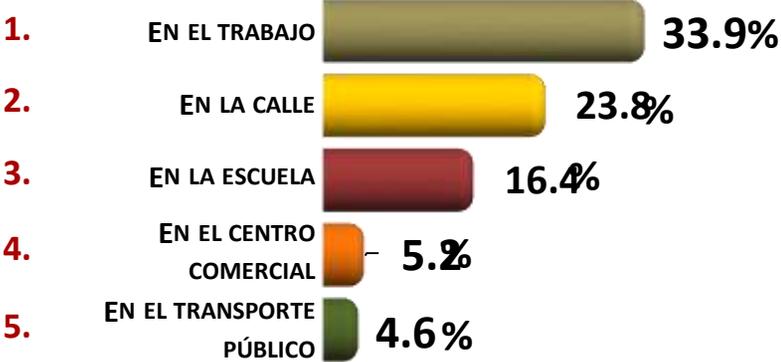
**¿CÓMO O POR QUÉ DISCRIMINARON A SU CONOCIDO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



**¿EN DÓNDE FUE?**

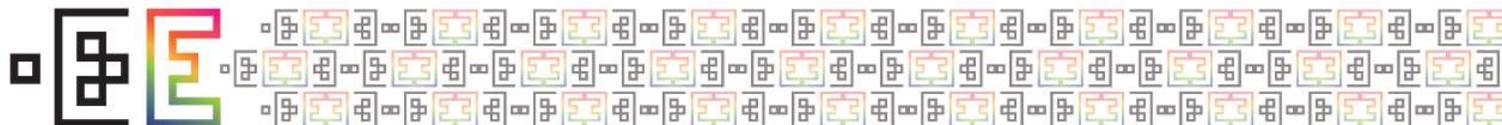
*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



**¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*

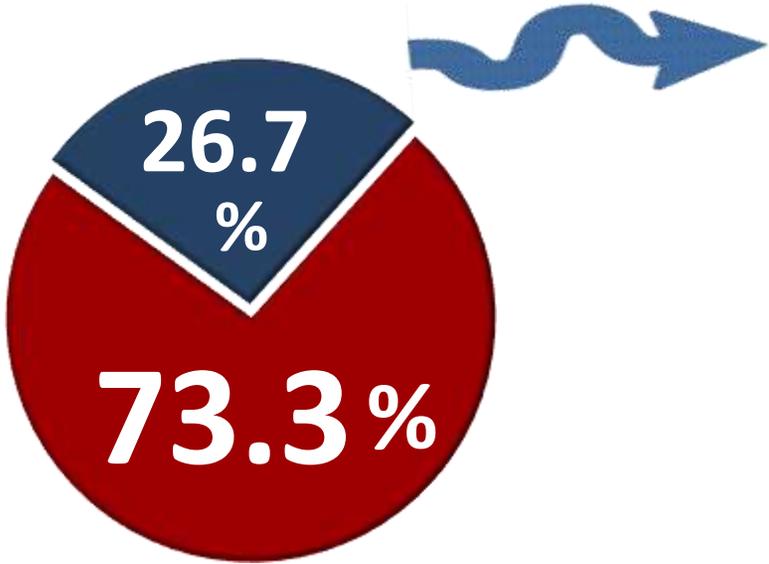




# RECORDACIÓN DE NOTICIAS

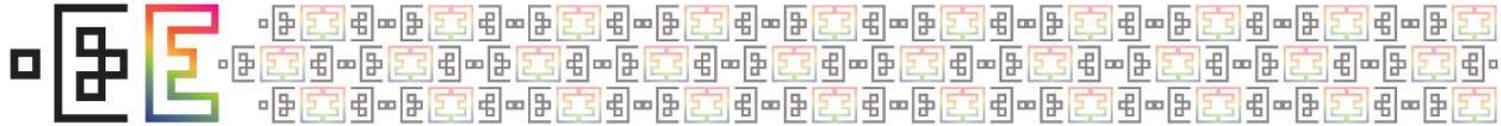
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO SOBRE DISCRIMINACIÓN EN EL DISTRITO FEDERAL?

■ Sí ■ No



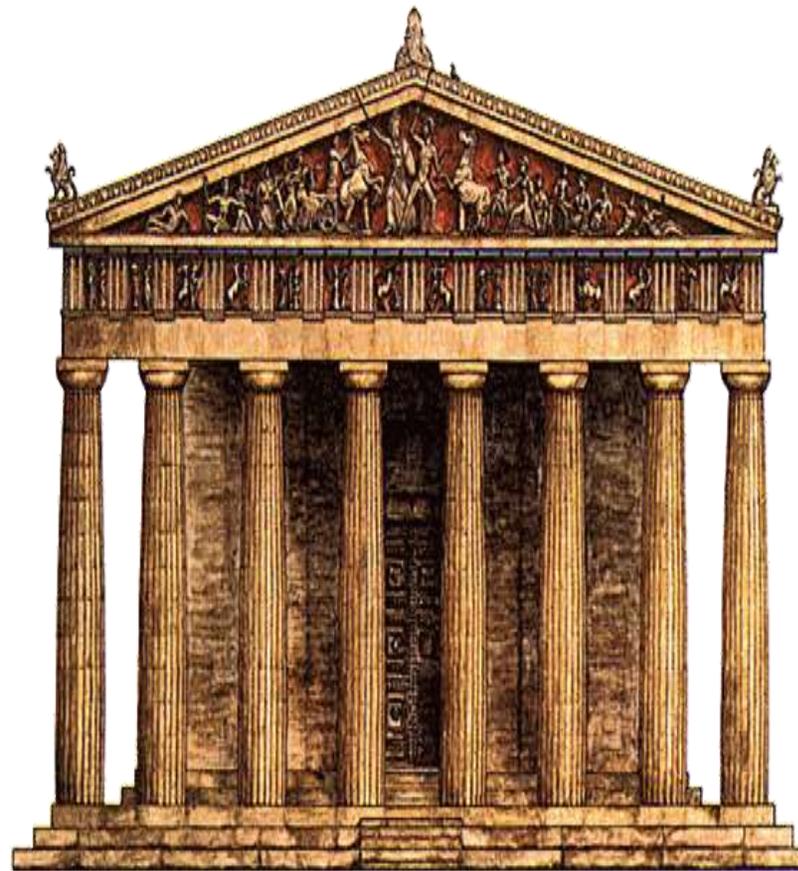
¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?  
*Sólo al 26.7% que respondió "sí ha escuchado, visto o leído sobre discriminación"*  
*(Menciones espontáneas)*

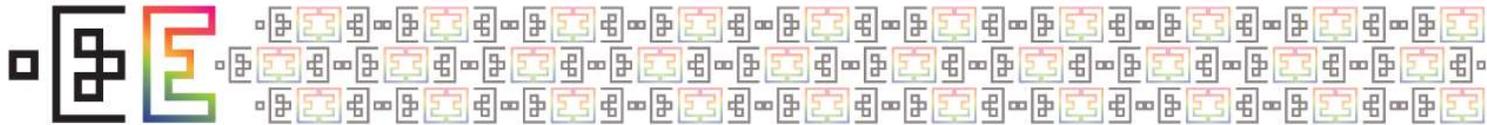
1	SE DISCRIMINA A LOS HOMOSEXUALES	8.5%
2	SE DISCRIMINA A LOS INDÍGENAS	5.0%
3	EN PROVINCIA NO QUIEREN A LOS CHILANGOS	3.3%
4	TODOS TENEMOS DERECHOS	2.5%
5	OFENDER A LAS PERSONAS	1.2%



# INSTITUCIONES RESPONSABLES

4

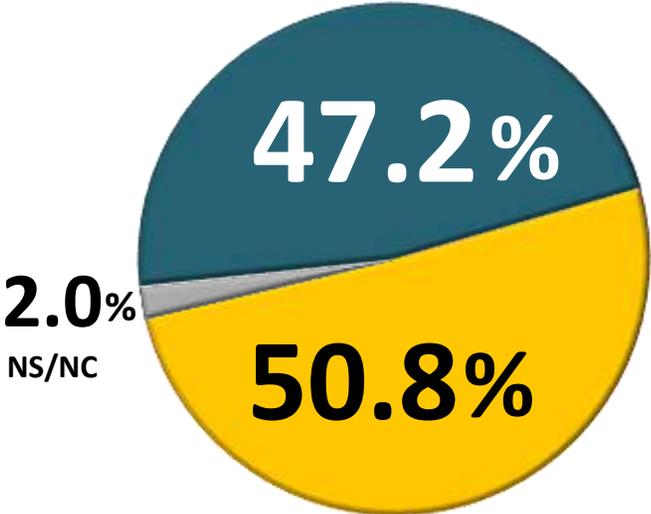




# RESPONSABLE

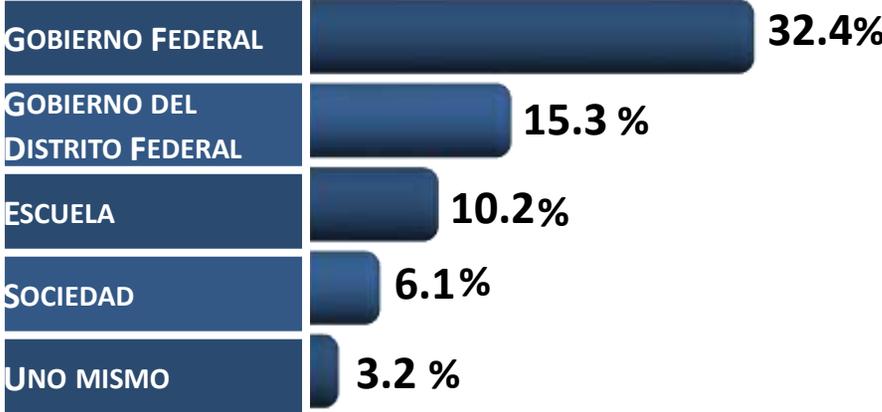
¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

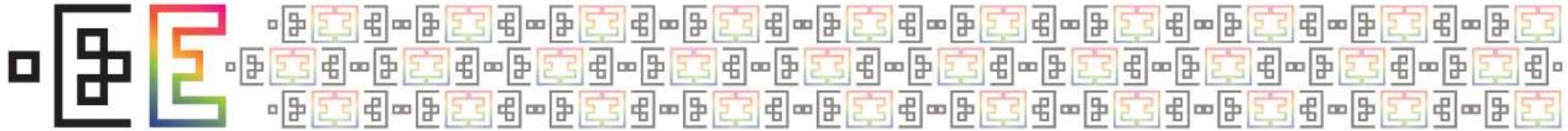
LOS CIUDADANOS



EL GOBIERNO

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?

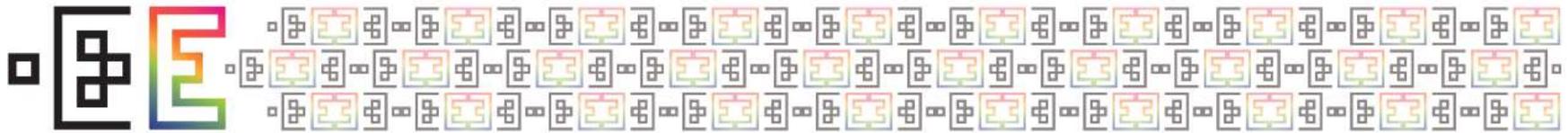




## CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

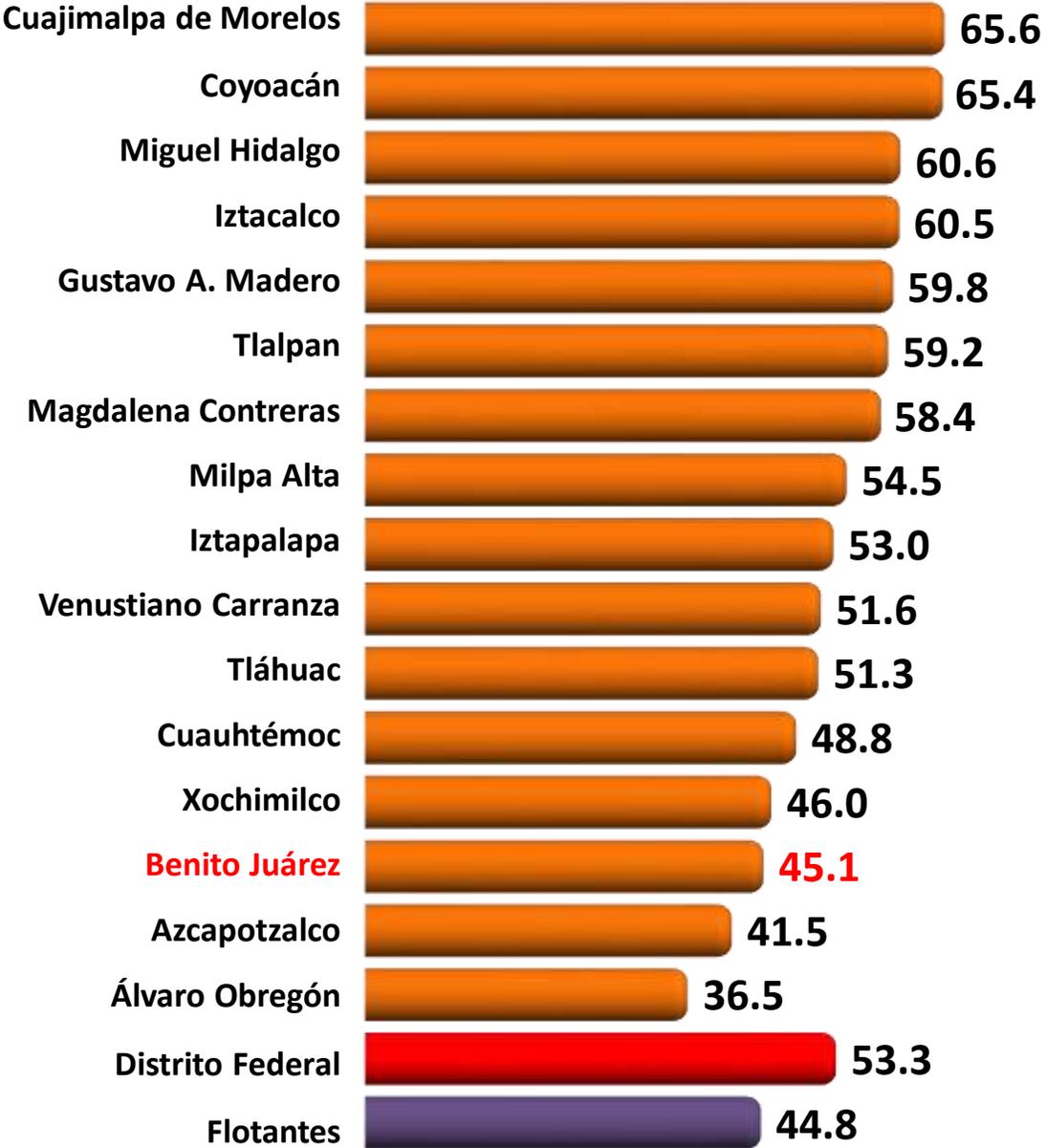
5





# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA  
VÍCTIMA DE  
DISCRIMINACIÓN,  
¿ACUDIRÍA AL COPRED A  
PRESENTAR UNA DENUNCIA?  
SÓLO % DE "SÍ"

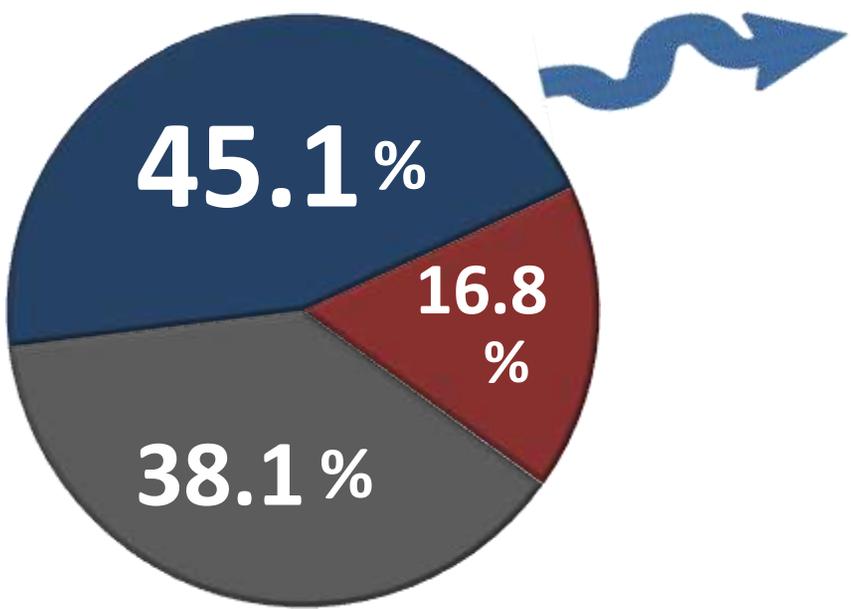




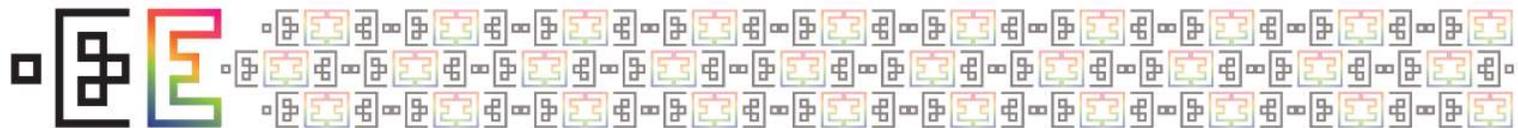
# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?

- Sí
- No
- Ns/Nc



¿POR QUÉ <u>SÍ</u> ACUDIRÍA?	
1. PARA HACER VALER MIS DERECHOS	20.2%
2. PORQUE ME AYUDARÍA	9.2%
3. PARA CONOCER SUS OPINIONES E INFORMARSE	6.0%
4. ERRADICAN LA DISCRIMINACIÓN	4.8%
5. ES NECESARIO TENER EL APOYO DE UNA INSTITUCIÓN	4.3%



# METODOLOGÍA

<b>FECHA DE LEVANTAMIENTO</b>	DEL <b>01 AL 09</b> DE JUNIO DE <b>2013</b>	
<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.</b>
	<b>ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	<b>4,800 PERSONAS RESIDENTES EN EL DISTRITO FEDERAL. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.</b>
	<b>POBLACIÓN "FLOTANTE"</b>	<b>400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DEL DISTRITO FEDERAL PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.</b>
<b>MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
<b>CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO</b>	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	