



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED



Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México

Encuesta en viviendas / Agosto 2021

TRABAJADORAS DEL HOGAR
RESULTADO DE ESTUDIOS



Advertencia: Algunas expresiones señaladas en el reporte son como las personas las refirieron.

ÍNDICE

I. DISCRIMINACIÓN HACIA LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR	03
II. COMENTARIOS	17
III. METODOLOGÍA	20





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED



I. DISCRIMINACIÓN HACIA LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR.





Cuando escucha el término discriminación ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

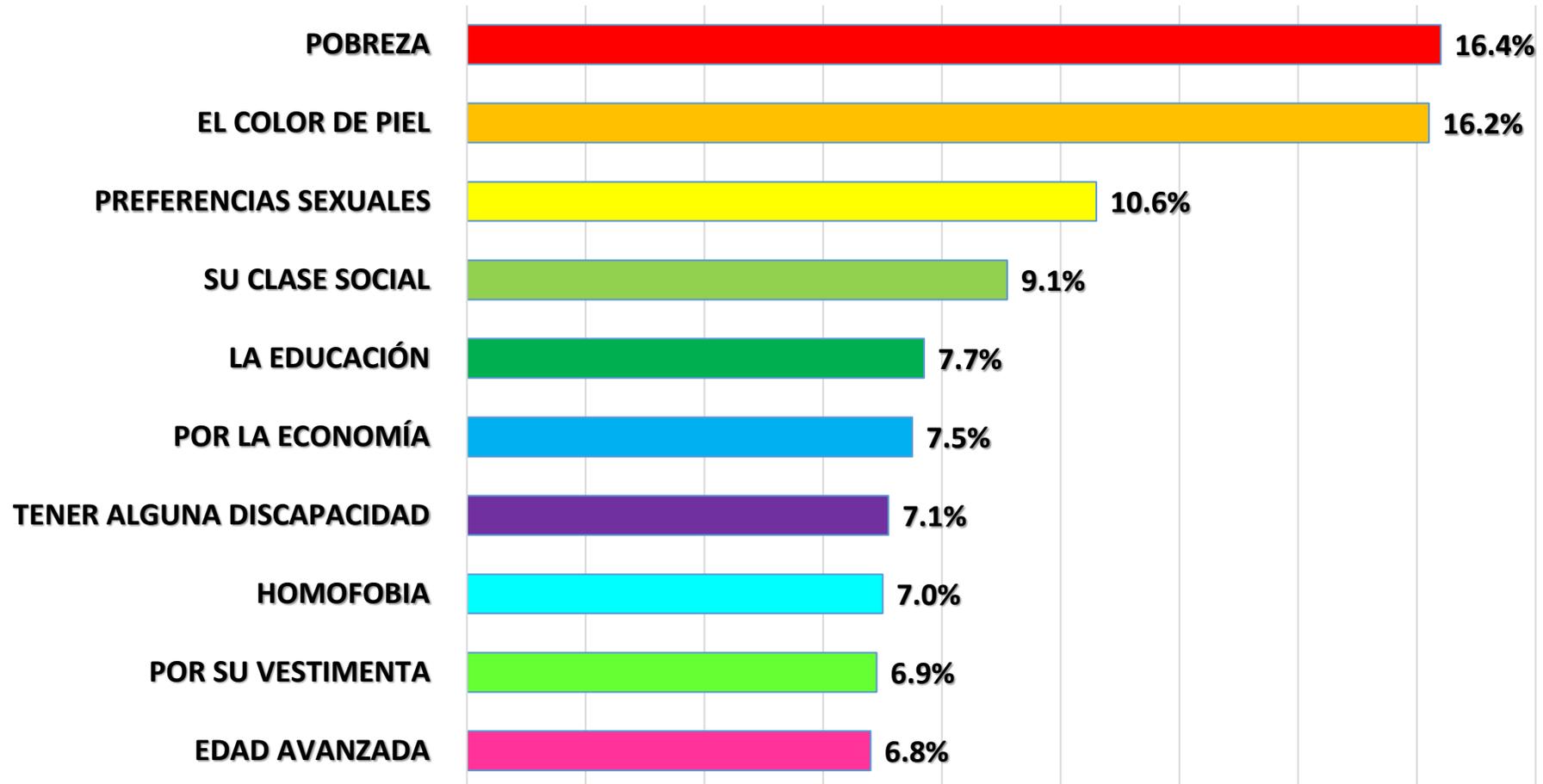
TOTAL DE MENCIONES





¿Cuáles son las causas más comunes de discriminación?

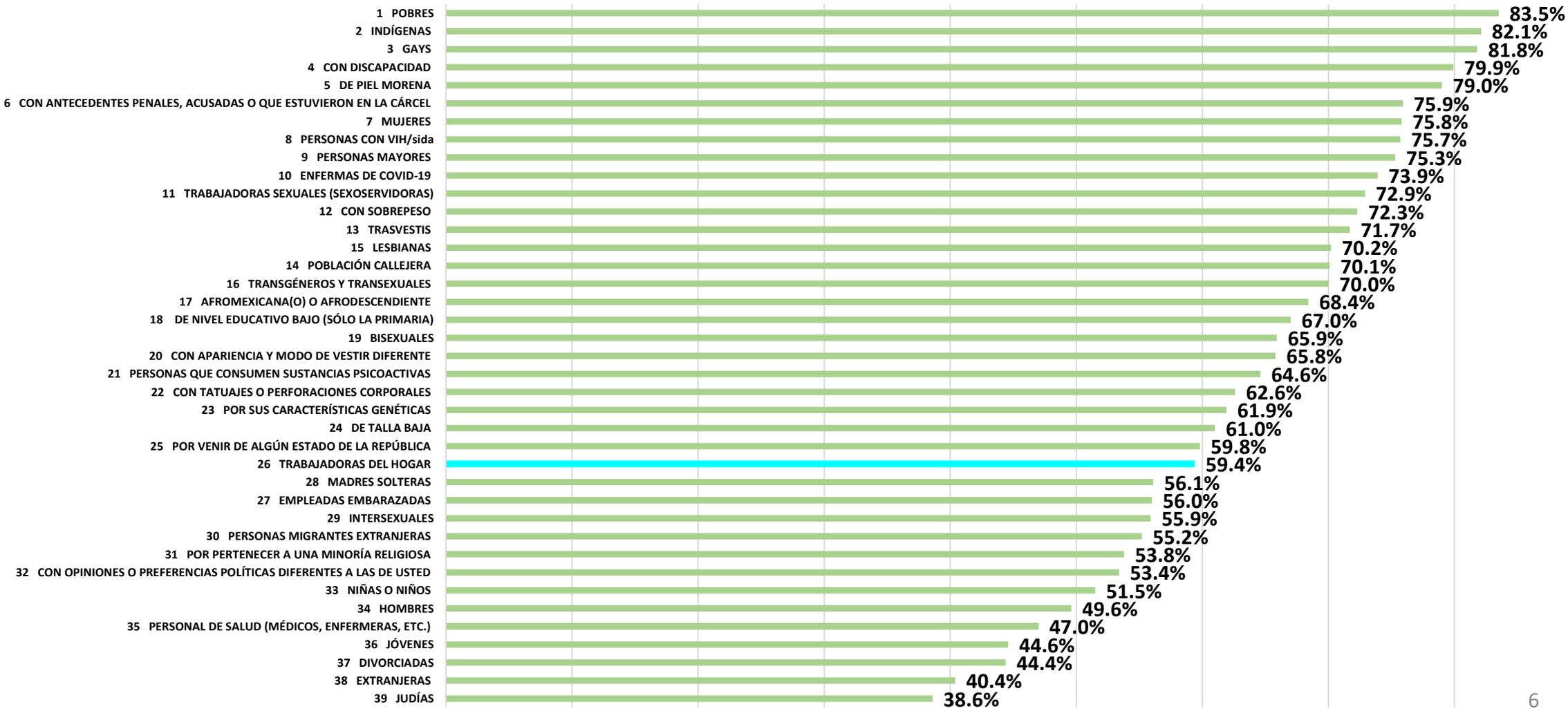
MENCIONES ESPONTÁNEAS





¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas...?

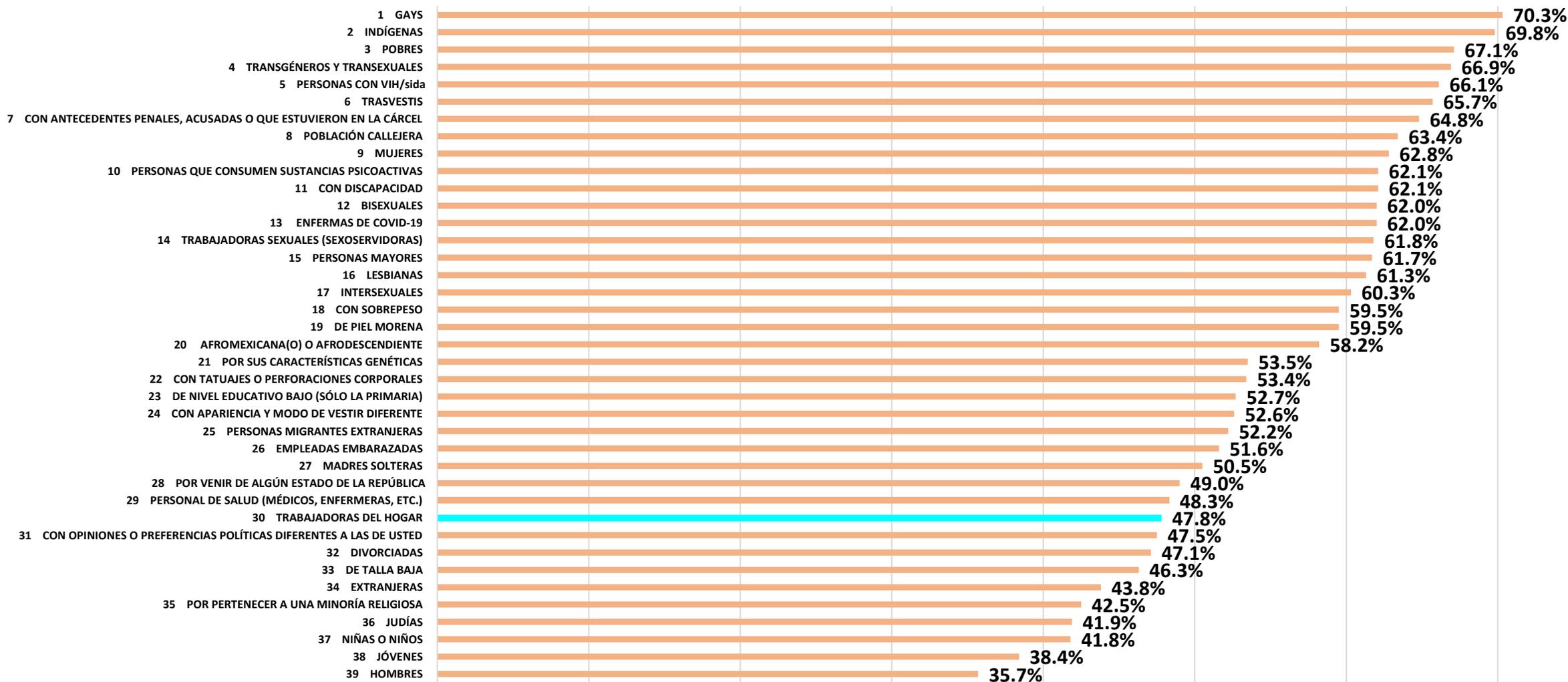
SÓLO % QUE RESPONDIÓ "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"





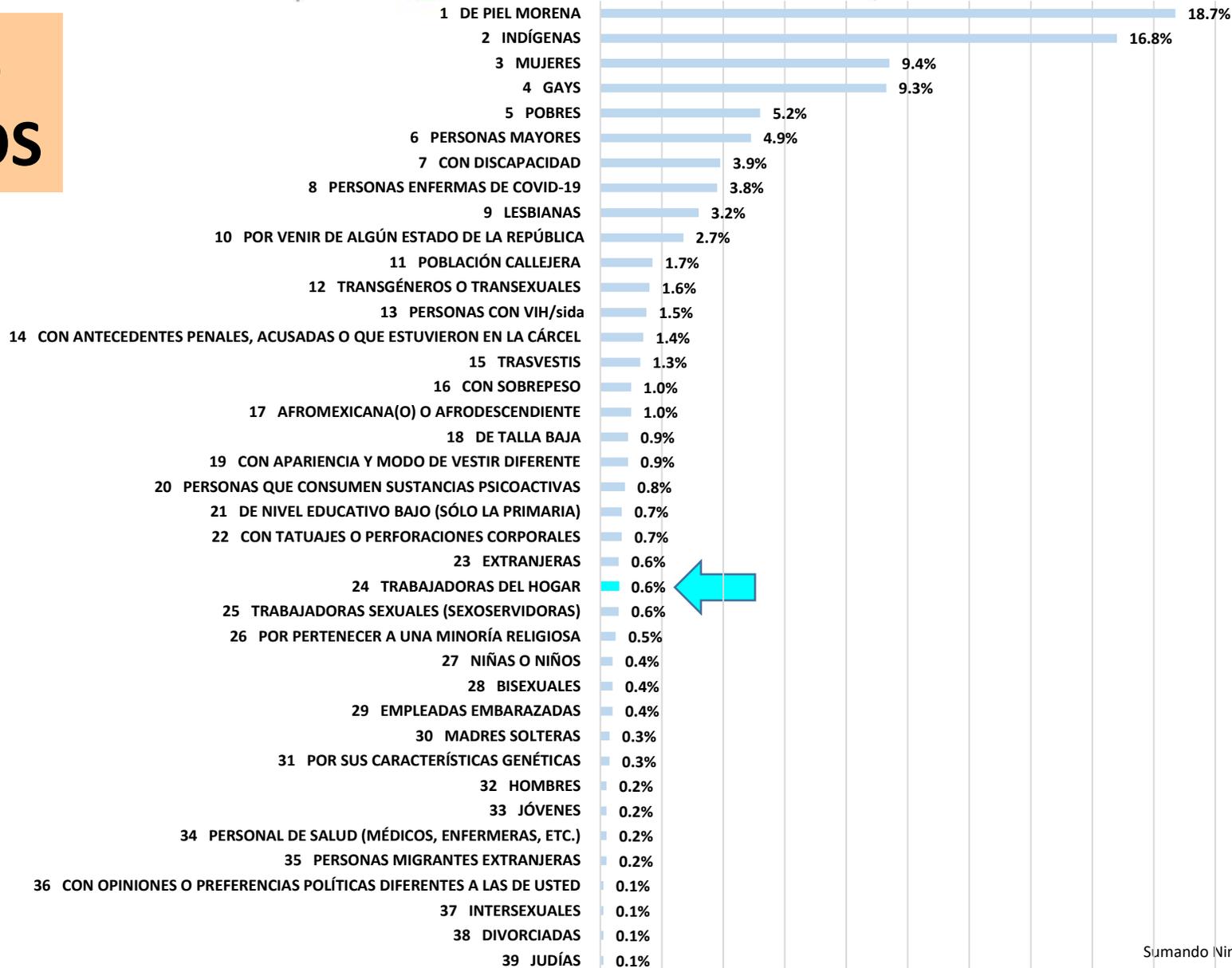
¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la Ciudad de México?

SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO "



GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

De una lista de
39 grupos en
situación de
discriminación,
¿cuál es el más
discriminado?



De una lista de 39 grupos en situación de discriminación, ¿cuál es el más discriminado?

ALCALDÍA		1° RESPUESTA	2° RESPUESTA	3° RESPUESTA	4° RESPUESTA	5° RESPUESTA
	<i>AZCAPOTZALCO</i>	DE PIEL MORENA 19.8%	INDÍGENAS 11.8%	POBRES 11.4%	POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA 9.8%	GAYS 9.1%
	<i>COYOACÁN</i>	DE PIEL MORENA 28.4%	MUJERES 14.1%	PERSONAS MAYORES 9.2%	PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19 7.6%	GAYS 7.5%
	<i>CUAJIMALPA DE MORELOS</i>	INDÍGENAS 19.6%	DE PIEL MORENA 15.3%	GAYS 11.8%	CON DISCAPACIDAD 8.3%	PERSONAS MAYORES 7.0%
	<i>GUSTAVO A. MADERO</i>	INDÍGENAS 22.0%	DE PIEL MORENA 13.5%	MUJERES 9.7%	GAYS 9.3%	POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA 8.5%
	<i>IZTACALCO</i>	DE PIEL MORENA 20.5%	INDÍGENAS 10.9%	GAYS 9.3%	MUJERES 7.0%	PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19 6.7%
	<i>IZTAPALAPA</i>	DE PIEL MORENA 26.4%	INDÍGENAS 17.8%	MUJERES 13.9%	GAYS 8.3%	POBRES 5.0%
	<i>MAGDALENA CONTRERAS</i>	INDÍGENAS 16.7%	DE PIEL MORENA 15.4%	GAYS 9.8%	POBRES 6.8%	PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19 6.7%
	<i>MILPA ALTA</i>	GAYS 18.6%	POBRES 10.7%	DE PIEL MORENA 9.0%	LESBIANAS 7.7%	MUJERES 7.7%
	CIUDAD DE MÉXICO	DE PIEL MORENA 18.7%	INDÍGENAS 16.8%	MUJERES 9.4%	GAYS 9.4%	POBRES 5.2%

De una lista de 39 grupos en situación de discriminación, ¿cuál es el más discriminado?

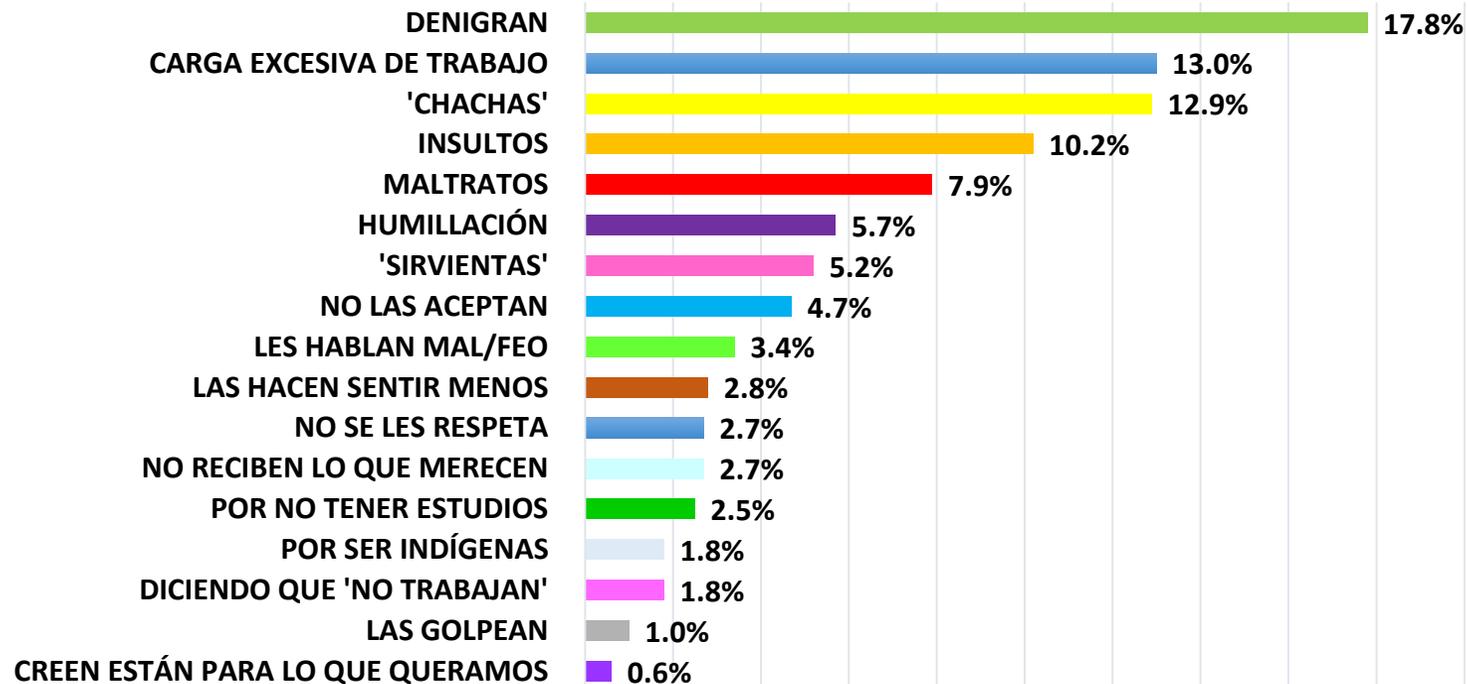
		1° RESPUESTA	2° RESPUESTA	3° RESPUESTA	4° RESPUESTA	5° RESPUESTA
ALCALDÍA	ÁLVARO OBREGÓN	INDÍGENAS 16.1%	DE PIEL MORENA 13.5%	MUJERES 11.5%	GAYS 11.1%	PERSONAS MAYORES 6.5%
	TLÁHUAC	DE PIEL MORENA 17.1%	INDÍGENAS 11.8%	PERSONAS MAYORES 11.0%	CON DISCAPACIDAD 9.5%	DE TALLA BAJA 7.2%
	TLALPAN	DE PIEL MORENA 25.8%	INDÍGENAS 9.8%	GAYS 9.3%	POBRES 6.3%	PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19 5.6%
	XOCHIMILCO	INDÍGENAS 20.7%	DE PIEL MORENA 15.9%	MUJERES 9.5%	CON DISCAPACIDAD 7.8%	PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19 5.5%
	BENITO JUÁREZ	DE PIEL MORENA 25.9%	INDÍGENAS 20.4%	GAYS 12.6%	POBRES 5.6%	MUJERES 3.9%
	CUAUHTÉMOC	INDÍGENAS 30.3%	GAYS 12.4%	MUJERES 10.8%	DE PIEL MORENA 6.0%	TRASVESTI 4.1%
	MIGUEL HIDALGO	INDÍGENAS 21.1%	DE PIEL MORENA 10.1%	GAYS 9.7%	MUJERES 7.9%	POBRES 6.5%
	VENUSTIANO CARRANZA	INDÍGENAS 18.7%	GAYS 12.9%	DE PIEL MORENA 11.0%	PERSONAS MAYORES 5.6%	POBRES 5.6%
	CIUDAD DE MÉXICO	DE PIEL MORENA 18.7%	INDÍGENAS 16.8%	MUJERES 9.4%	GAYS 9.4%	POBRES 5.2%



FORMAS DE DISCRIMINACIÓN

¿Cuál es la principal manera o forma en la que se discrimina a las trabajadoras del hogar?

Sólo el 0.6% considera que es el grupo más discriminado en la Ciudad de México.





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



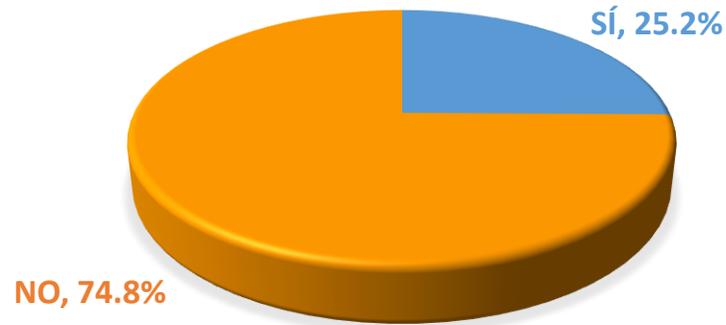
CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

COPRED

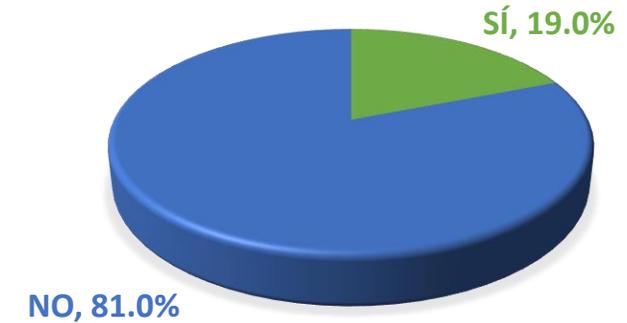


TESTIMONIOS

EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?

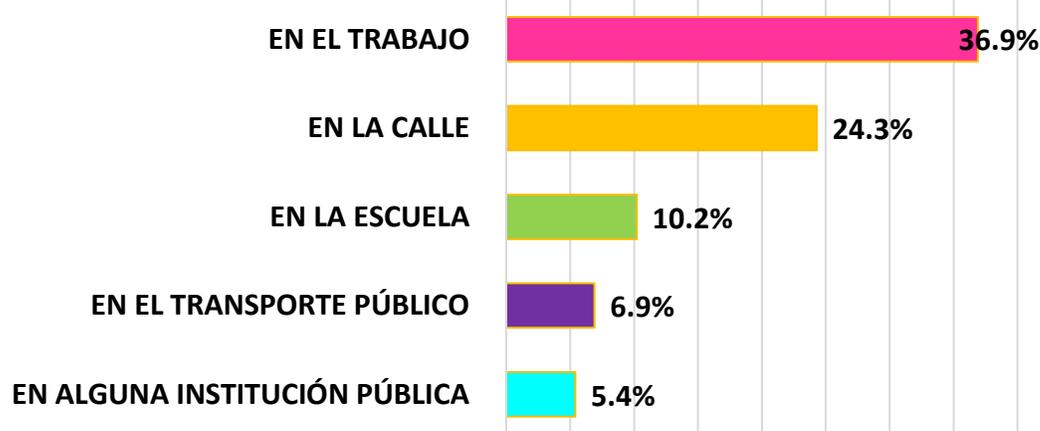


ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?



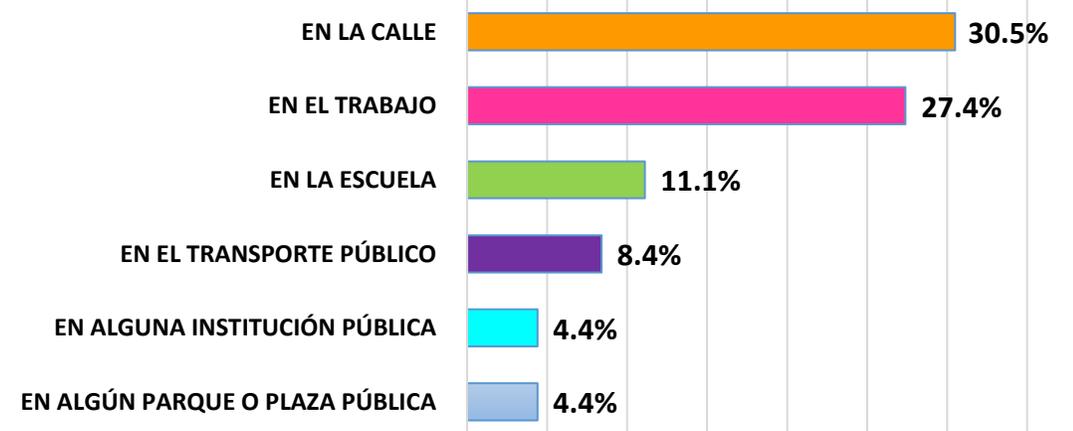
¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿EN DÓNDE FUE?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

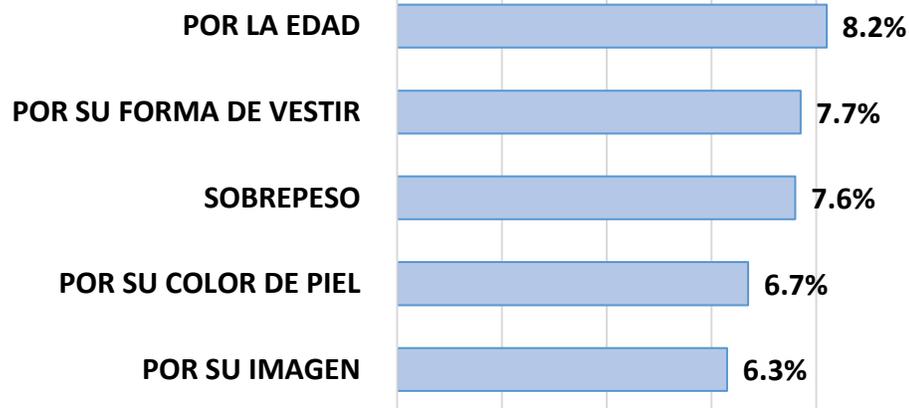
COPRED



TESTIMONIOS

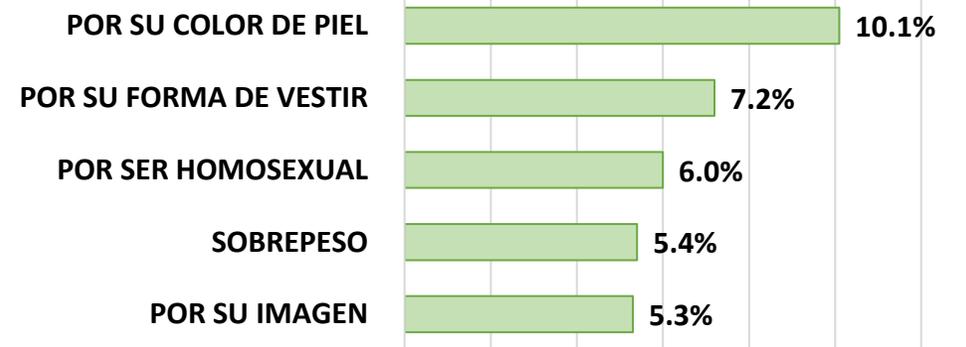
¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



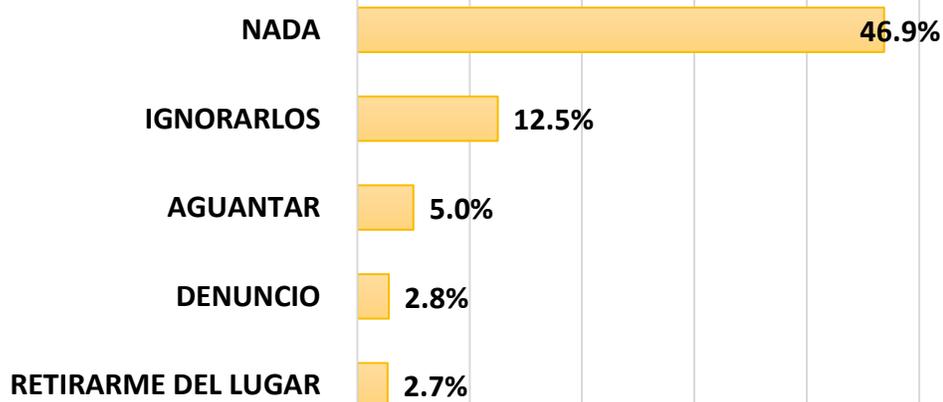
¿CÓMO O POR QUÉ DISCRIMINARON A SU CONOCIDO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



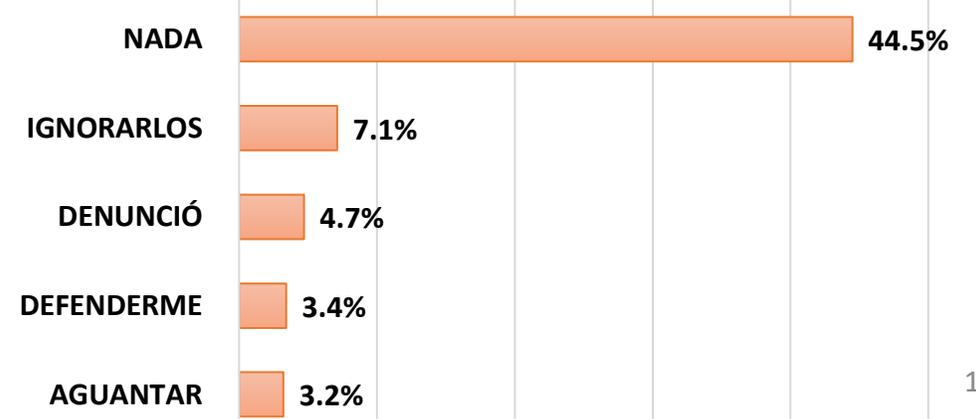
¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



¿QUÉ HIZO AL RESPECTO A SU CONOCIDO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED

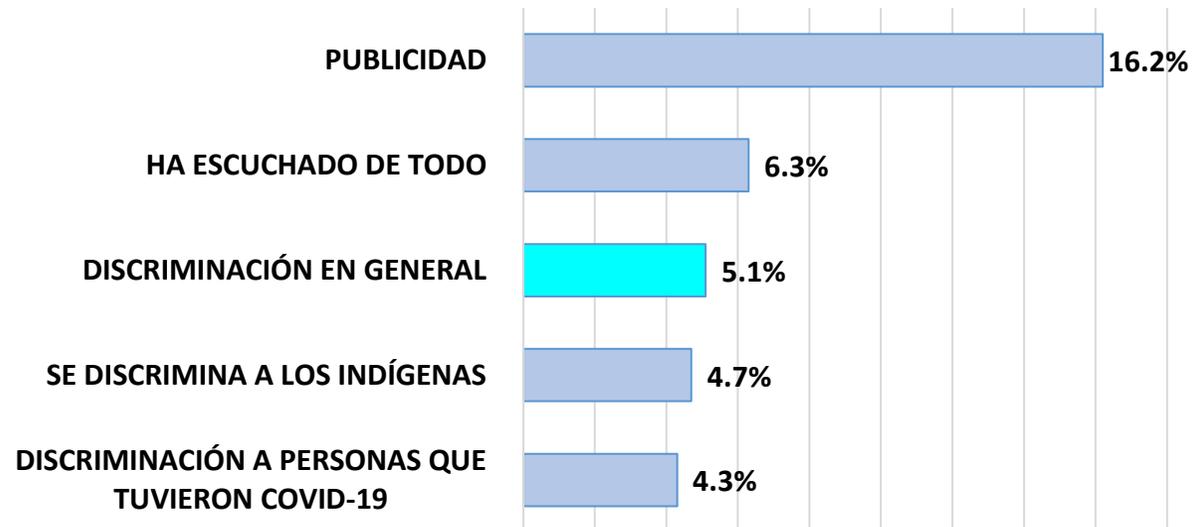


RECORDACIÓN

En los últimos 12 meses, ha escuchado, visto o leído algo relacionado sobre discriminación hacia las personas de la Ciudad de México?

“SÍ” → **32.7%**

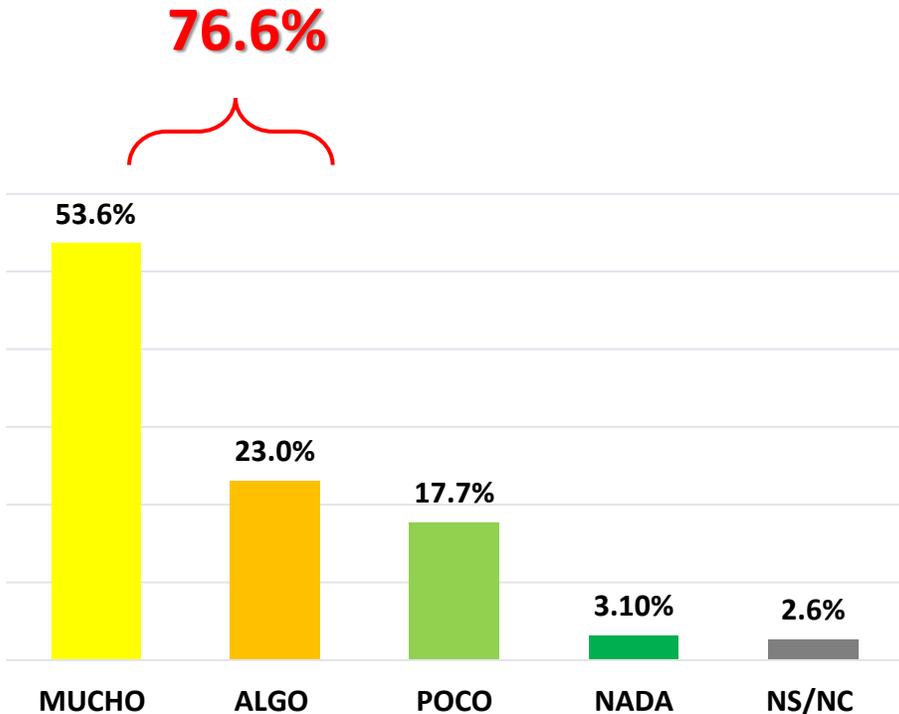
¿Qué ha escuchado, visto o leído?





ACTUAR CIUDADANO

¿Qué tanto podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?



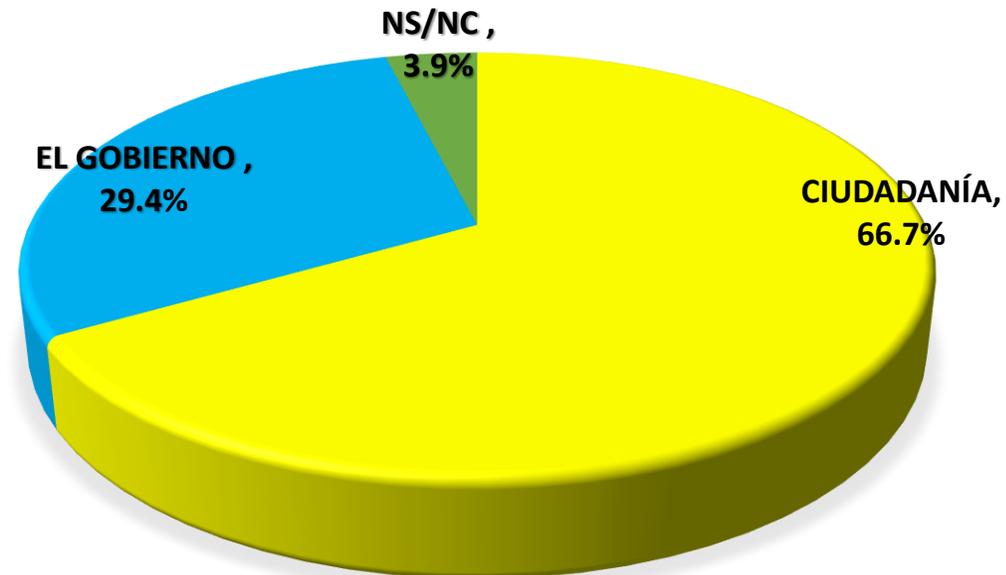
¿Qué acciones podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para combatir la discriminación?

1	RESPETARNOS	19.6%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	14.4%
3	AYUDAR A LOS DEMÁS	7.1%
4	SER MÁS UNIDOS	6.0%
5	ORIENTAR A LA GENTE	5.6%
6	FOMENTAR LA TOLERANCIA	3.9%
7	HACER SUS DENUNCIAS ANTE LA CNDH	3.6%
8	TENER VALORES/ INCULCAR VALORES	2.9%
9	PONER EL EJEMPLO	2.7%
10	TENER CONCIENCIA	1.8%



ACTUAR CIUDADANO

¿Quién cree que es el principal responsable de que se cumpla el derecho a la igualdad y no discriminación?





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED



II. COMENTARIOS



LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR:

- DE MANERA ESPONTÁNEA, **14.3%** DE LAS PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ASOCIA EL TÉRMINO DE “DISCRIMINACIÓN” CON DESIGUALDAD Y EL **11.1%** CON NO HAY RESPETO.
- LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR OCUPAN EL VIGÉSIMO CUARTO LUGAR ENTRE LOS GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.
- EL **59.4%** DE LA CIUDADANÍA CONSIDERA QUE SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR DE LOS QUE DICEN QUE EXISTE, UN **47.8%** PERCIBE QUE SE LES DISCRIMINA MUCHO.
- LAS CINCO PRINCIPALES FORMAS O MANERAS QUE MENCIONA LA GENTE POR LAS CUALES DISCRIMINAN A ESTE GRUPO, SON: DENIGRAR, CARGA EXCESIVA DE TRABAJO, CHACHAS, INSULTOS Y MALTRATOS.
- EL **25.2%** DE LAS PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS EN LA CIUDAD DE MÉXICO RECONOCE HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED



- MIENTRAS QUE EL **19.0%** QUE CONOCE A UNA PERSONA CERCANA MENCIONA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA.
- LA DISCRIMINACIÓN EN GENERAL APARECE EN TERCER LUGAR ENTRE LAS NOTICIAS MÁS RECORDADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.
- EXISTE UNA PERSPECTIVA POSITIVA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL **76.6%** DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA CONSIDERA QUE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.
- LAS TRES PRINCIPALES MENCIONES SOBRE ACCIONES QUE LAS Y LOS HABITANTES PODEMOS HACER PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN, SON: RESPETARNOS, DAR MEJOR EDUCACIÓN Y AYUDAR A LOS DEMÁS.
- HAY UNA ACTITUD PARTICIPATIVA EL **66.7%** DE LAS PERSONAS CREEN QUE LA PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN ES LA CIUDADANÍA.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COPRED



III. METODOLOGÍA



METODOLOGÍA

FECHA DE LEVANTAMIENTO	DEL 06 AL 15 DE AGOSTO DE 2021.
TAMAÑO DE MUESTRA	<p>ENCUESTA EN VIVIENDA</p> <p>4,800 PERSONAS EN EL CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>300 PERSONAS EN CADA ALCALDÍA</p> <p>POBLACIÓN FLOTANTE</p> <p>400 PERSONAS EN TRÁNSITO QUE TIENEN SU RESIDENCIA FUERA DEL CIUDAD DE MÉXICO Y REALIZAN ALGUNA ACTIVIDAD (TRABAJAR, ESTUDIAR O DE COMPRAS) EN EL CIUDAD DE MÉXICO:</p> <p>100 POR CADA PUNTO DE AFLUENCIA.</p>
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES , SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA SECCIÓN.
CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO	<p>AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA EL CIUDAD DE MÉXICO Y 5.7% PARA CADA ALCALDÍA</p> <p>EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.</p>