



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# *Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México*

*Encuesta en viviendas / Agosto 2021*

## RESULTADO DE ESTUDIOS

Alcaldía  
Iztapalapa



Advertencia: Algunas expresiones señaladas en el reporte son como las personas las refirieron.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## ÍNDICE

I. DERECHOS HUMANOS	03
II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN	07
III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL	17
IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES	21
V. EL COPRED	23
VI. COMENTARIOS	25
VII. METODOLOGÍA	29





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# I. DERECHOS HUMANOS





## CONOCIMIENTO

*¿Ha oído hablar de los Derechos Humanos?*

**“Sí” 80.7%**

*¿Qué es lo que ha visto u oído acerca de los  
Derechos Humanos?*

1	DEFIENDE GENTE	27.6%
2	ES UNA ASOCIACIÓN QUE NOS ENSEÑA NUESTROS DERECHOS	16.2%
3	TODOS TENEMOS DERECHOS	15.2%
4	DEFENSA A LOS DELINCUENTES	5.7%
5	NO SE CUMPLEN LOS DERECHOS HUMANOS	1.4%



# CONOCIMIENTO

*¿Con qué lo asocia principalmente?*

*TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS*

1	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	35.3%
2	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	29.6%
3	LEYES QUE NOS PROTEGEN	9.9%
4	IGUALDAD	5.9%
5	RESPECTO	3.2%

*Cuando escucha el término de “Derechos Humanos”,  
¿qué tanto lo asocia con...?*

1	DISCRIMINACIÓN	50.9%
2	LA DIGNIDAD	48.4%
3	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	44.2%
4	LA IGUALDAD	44.2%
5	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	43.5%
6	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	42.0%
7	LA TOLERANCIA	41.4%
8	LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS	40.9%
9	LA JUSTICIA	38.1%
10	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	35.3%
11	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	31.4%



## COMPARATIVO

*De derechos que tenemos todas las personas, ¿cuál considera el más importante?*

1	DERECHO A LA SALUD	44.7%
2	DERECHO A LA EDUCACIÓN	40.2%
3	DERECHO AL TRABAJO	36.1%
4	DERECHO A LA VIVIENDA	31.0%
5	DERECHO A LA INTEGRIDAD, A LA LIBERTAD Y A LA SEGURIDAD PERSONAL	23.3%
6	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	21.5%
7	DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	15.6%
8	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	15.3%



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

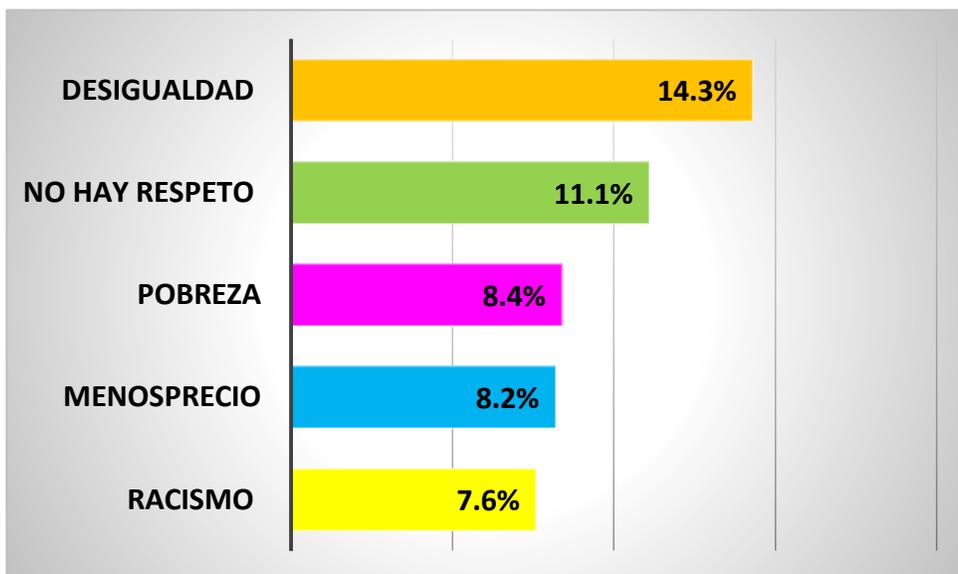




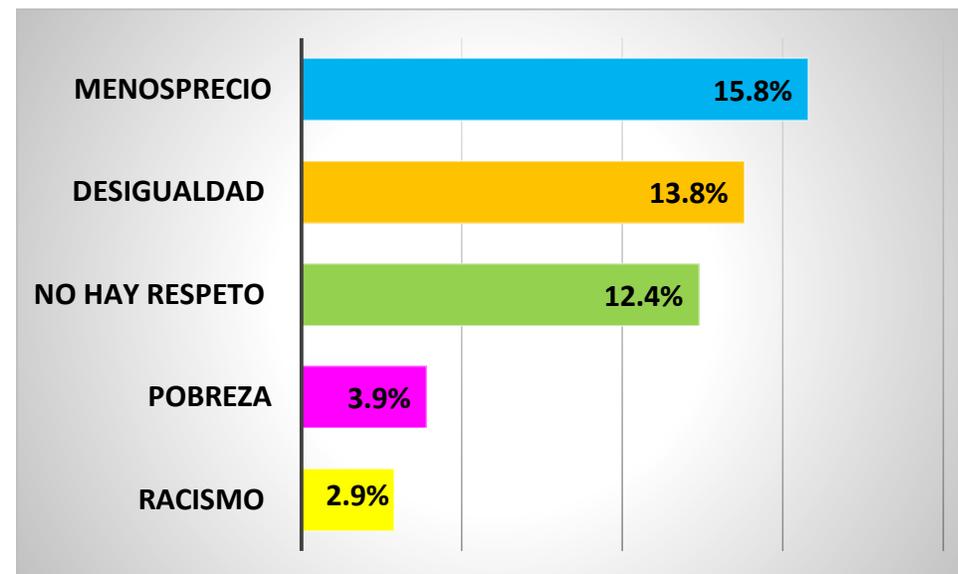
# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

*Cuando escucha el término discriminación ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?*

## MENCIONES ESPONTÁNEAS



**CIUDAD DE MÉXICO**



**IZTAPALAPA**



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

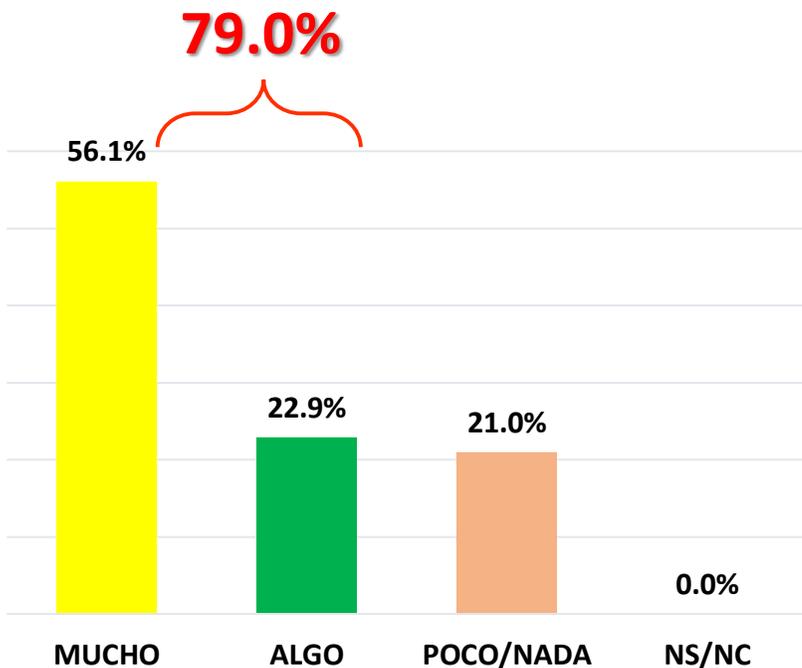


CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# ACTUAR CIUDADANO

*¿Qué tanto podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?*



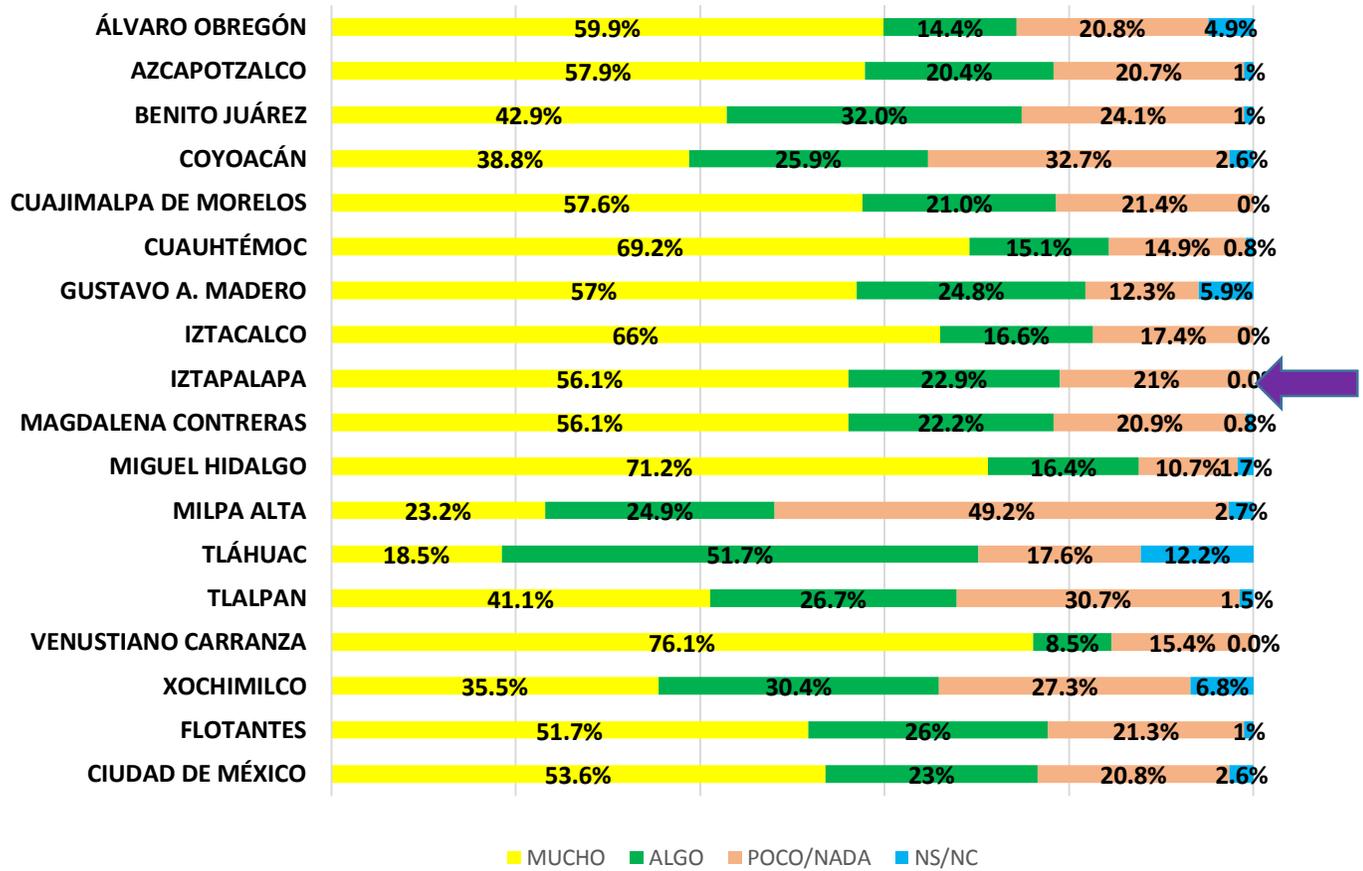
*¿Qué acciones podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para combatir la discriminación?*

1	RESPETARNOS	28.5%
2	AYUDAS A LOS DEMÁS	22.1%
3	SER MÁS UNIDOS	18.4%
4	DAR MEJOR EDUCACIÓN	12.9%
5	ORIENTAR A LA GENTE	7.5%



# ACTUAR CIUDADANO

*¿Qué tanto podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?*

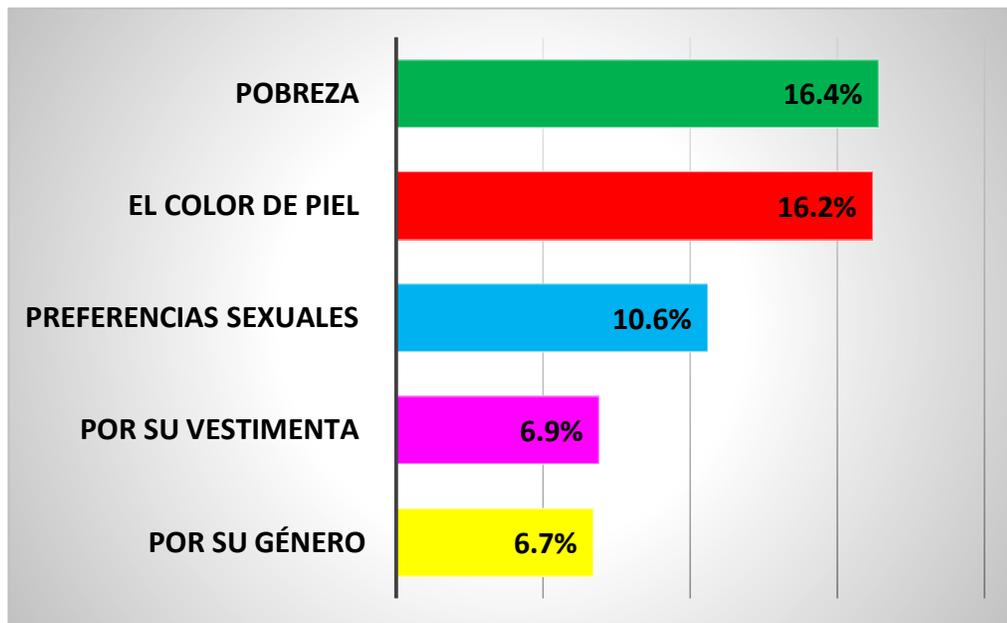




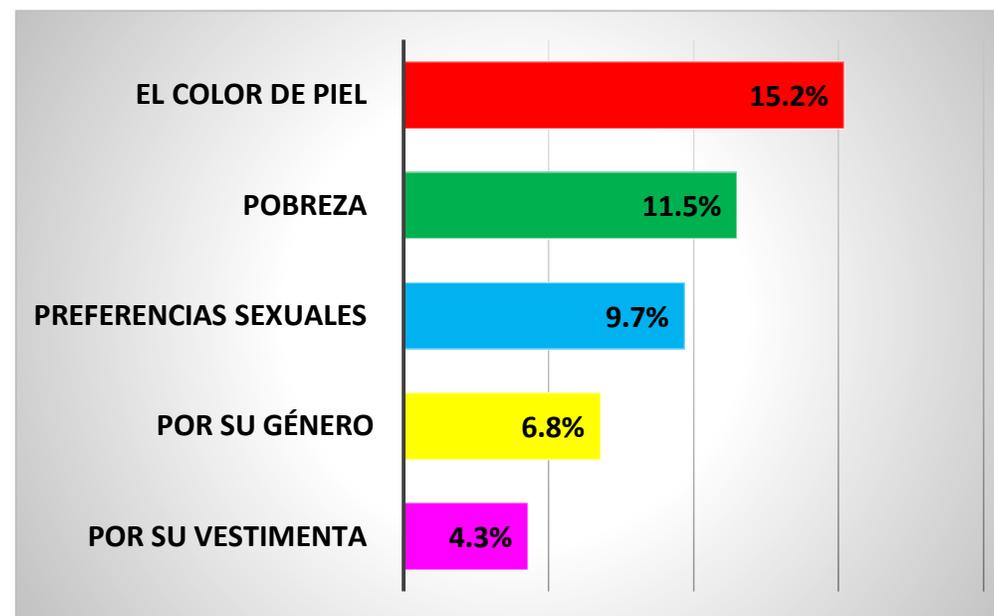
# CAUSAS DE LA DISCRIMINACIÓN

*¿Cuáles son las causas más comunes de discriminación?*

*TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS*



*CIUDAD DE MÉXICO*

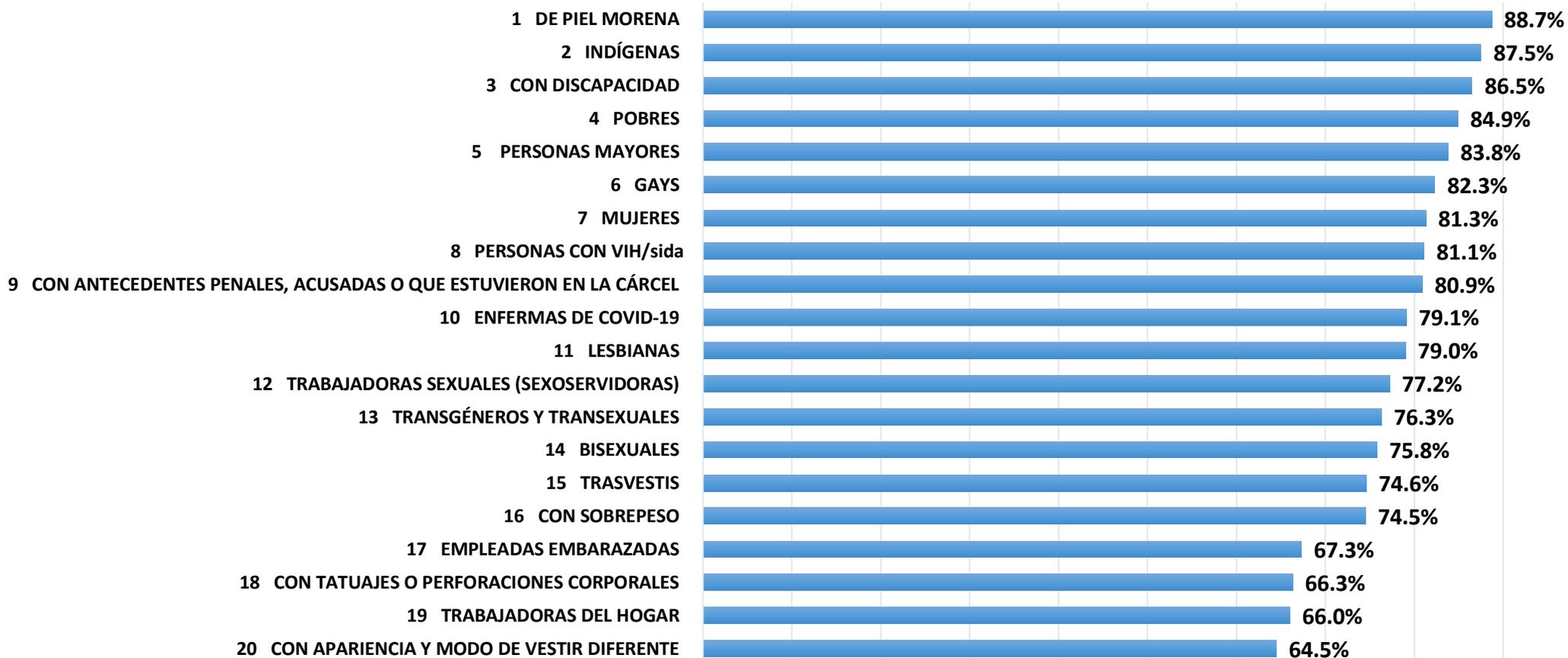


*IZTAPALAPA*



**¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas?**

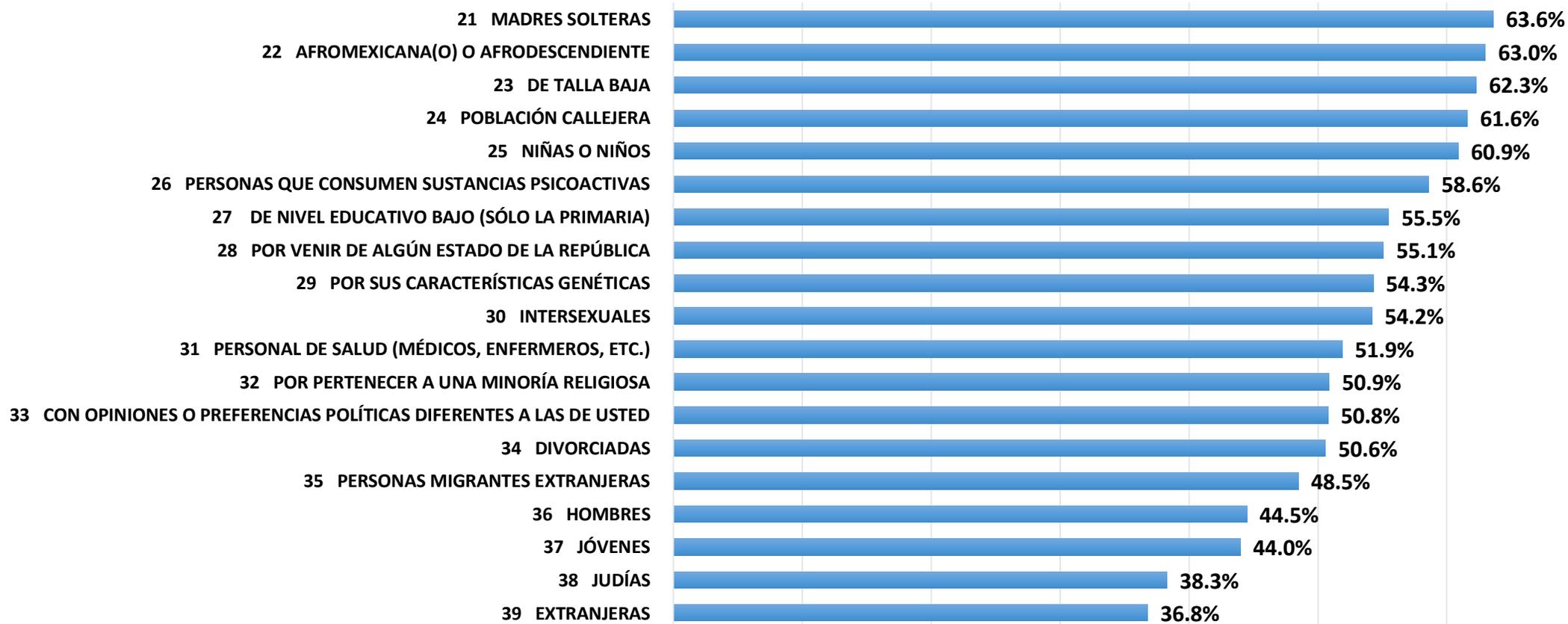
**SÓLO % QUE RESPONDIÓ "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**





**¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas?**

**SÓLO % QUE RESPONDIÓ "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**





*¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la ciudad de México?*

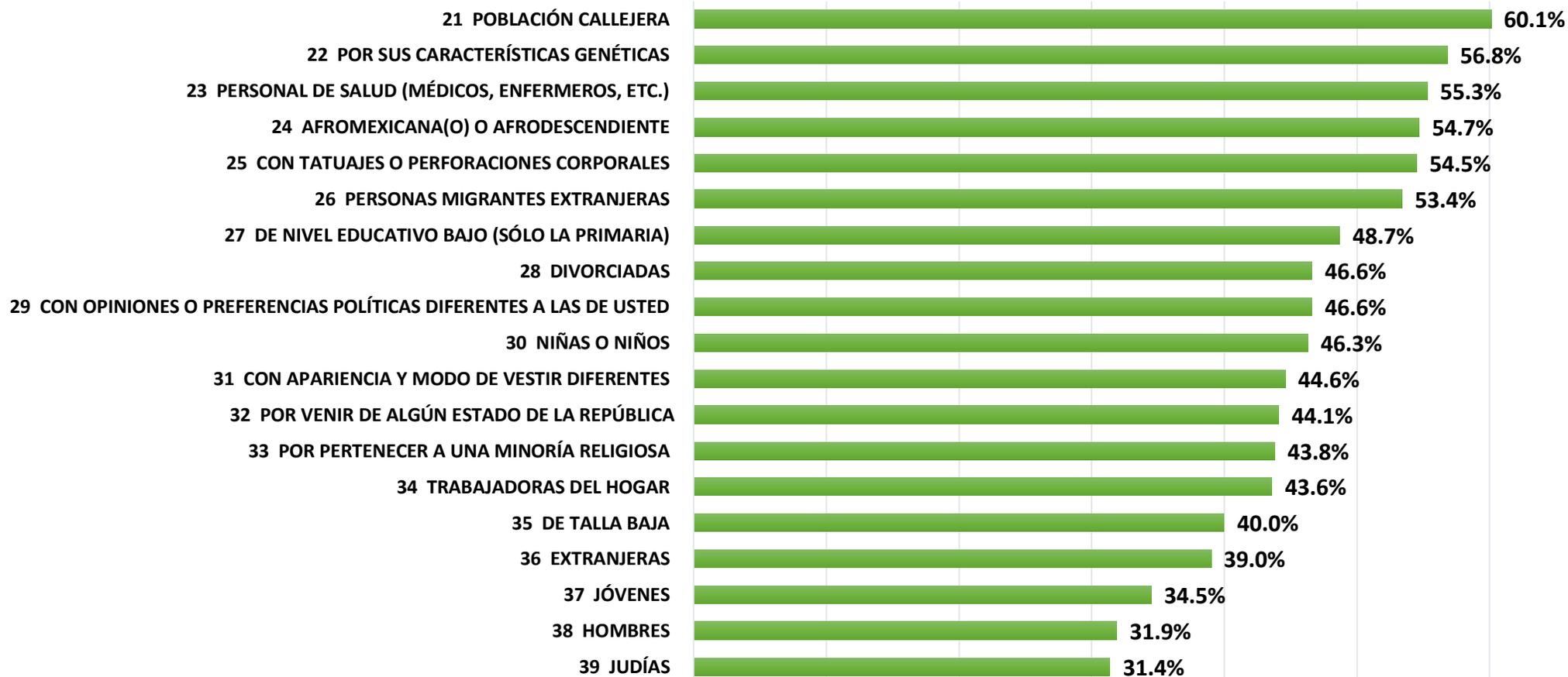
SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”





**¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la ciudad de México?**

**SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”**

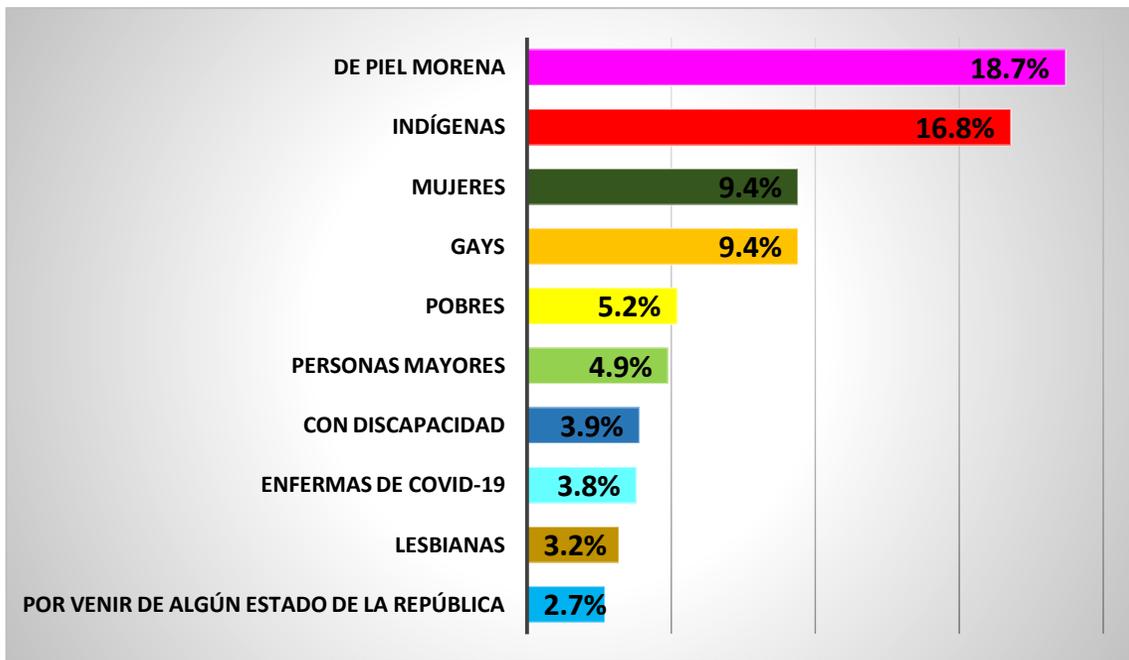




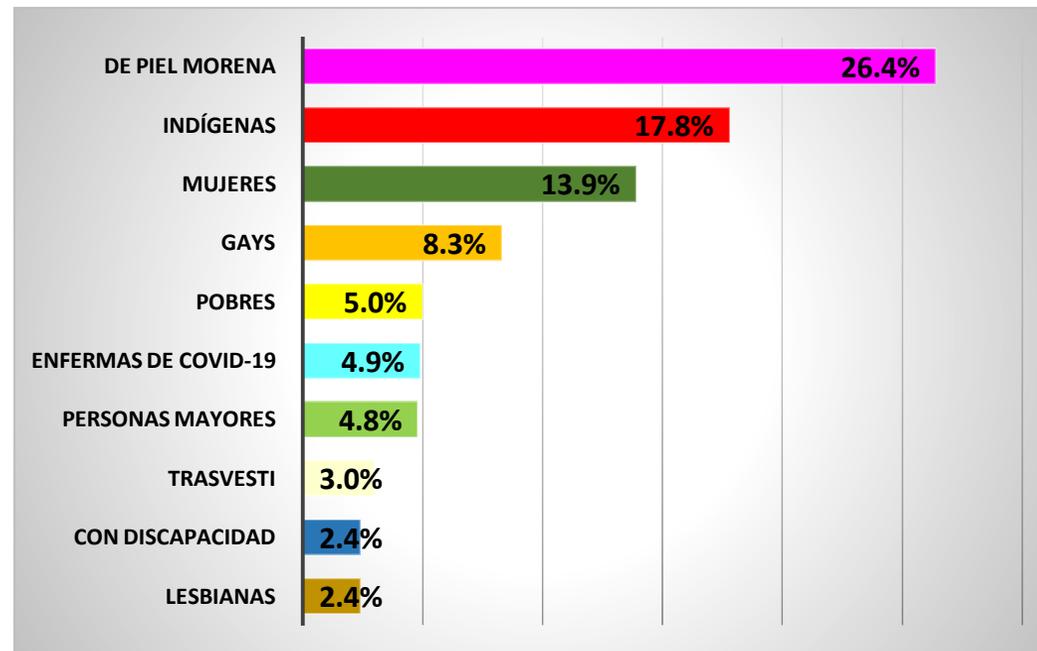
# GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

De una lista de 39 grupos en situación de discriminación, ¿cuál es el más discriminado?

## PRIMERA MENCIÓN ESPONTÁNEA



**CIUDAD DE MÉXICO**



**IZTAPALAPA**



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

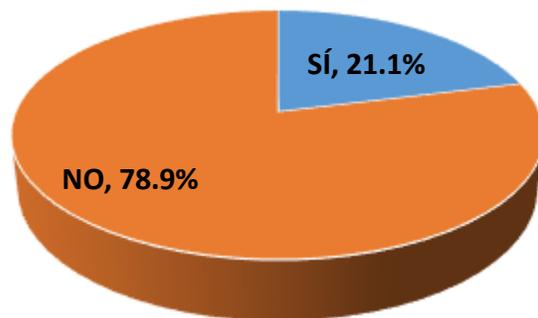


CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# TESTIMONIOS

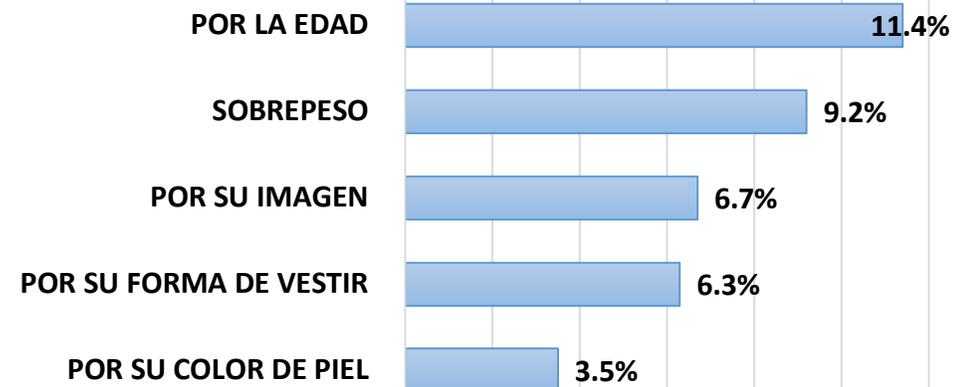
En lo personal, ¿alguna vez usted ha sido discriminado?



Alcaldía Iztapalapa

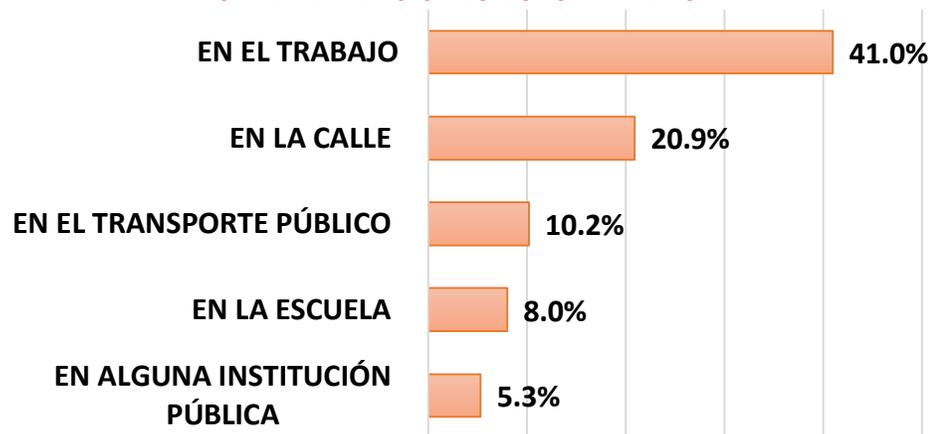
¿Cómo o por qué lo discriminaron

5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS



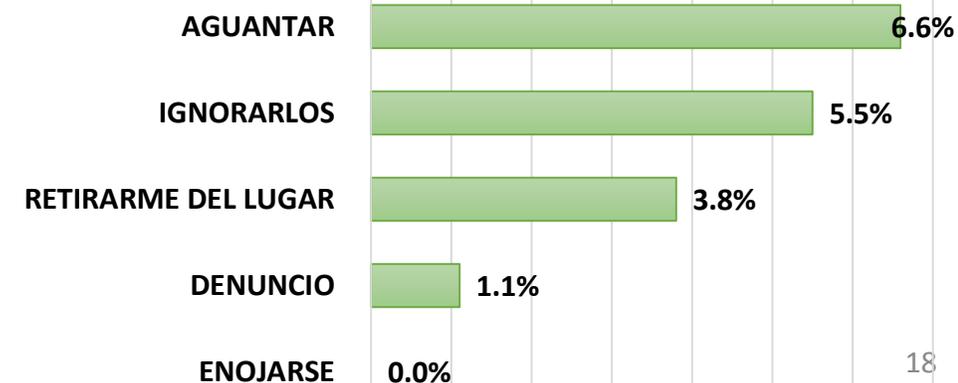
¿En dónde fue?

TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS



¿Qué hizo al respecto?

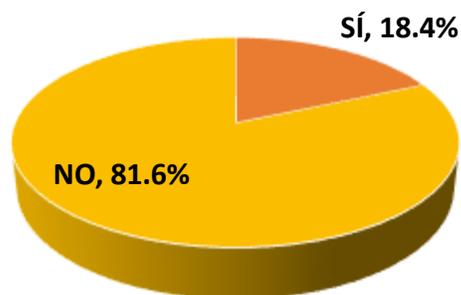
5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS





# TESTIMONIOS

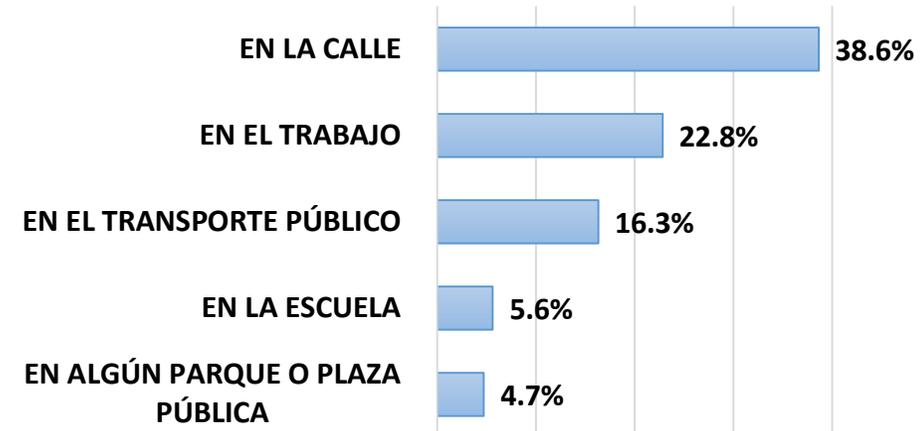
*Alguien cercano a usted como un familiar, amigo o conocido, ¿alguna vez ha sido discriminado?*



Alcaldía Iztapalapa

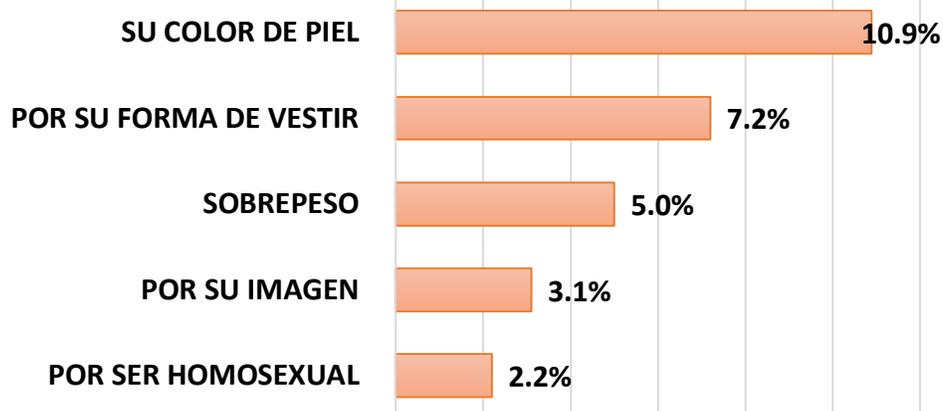
*¿En dónde fue?*

**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**



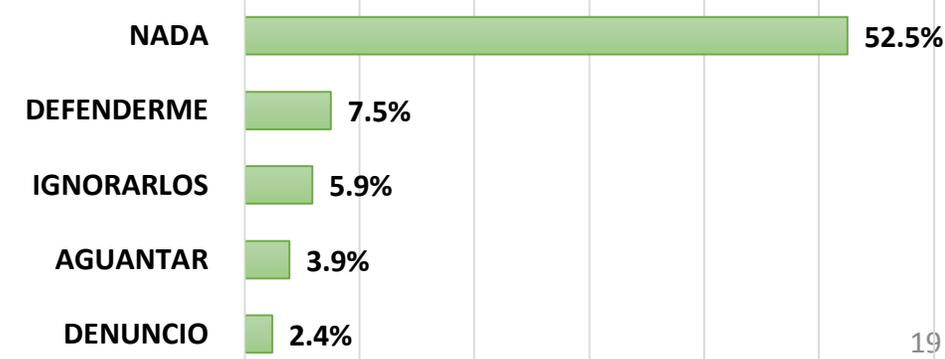
*¿Cómo o por qué lo discriminaron?*

**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**



*¿Y qué hizo su familiar, amigo o conocido al respecto?*

**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



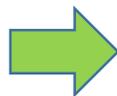
CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## TESTIMONIOS

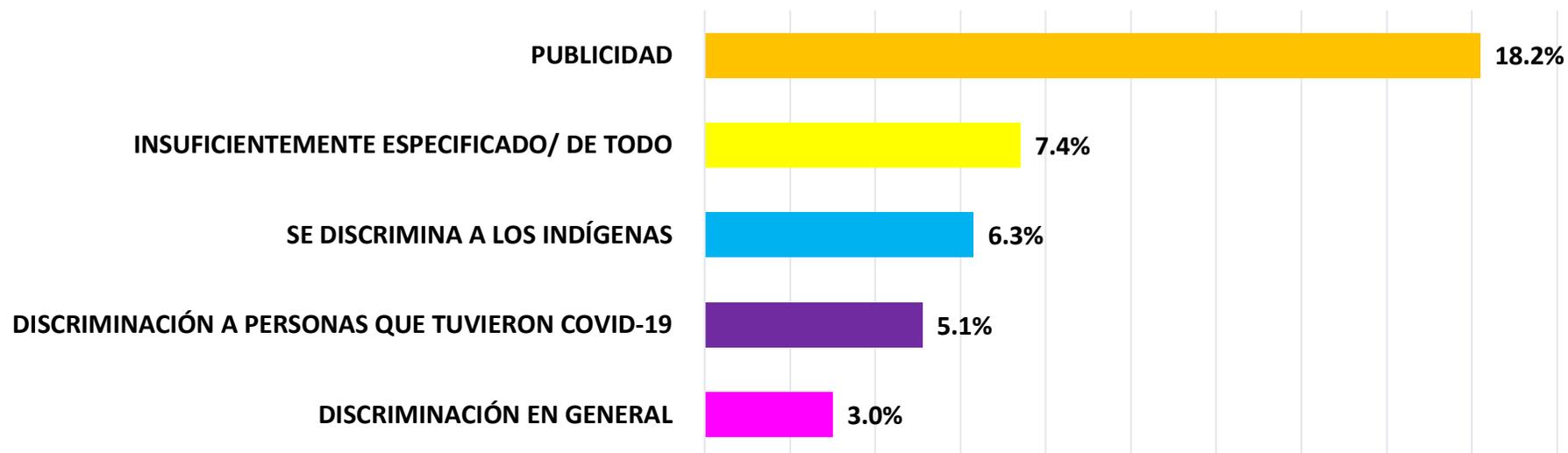
*En los últimos 12 meses, ha escuchado, visto o leído algo relacionado sobre discriminación hacia las personas de la Ciudad de México?*

“Sí”



**41.2%**

*¿Qué ha escuchado, visto o leído?*





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

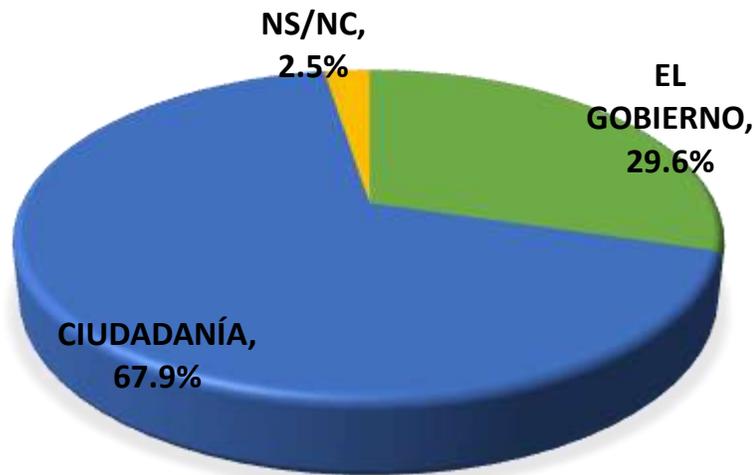


CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**

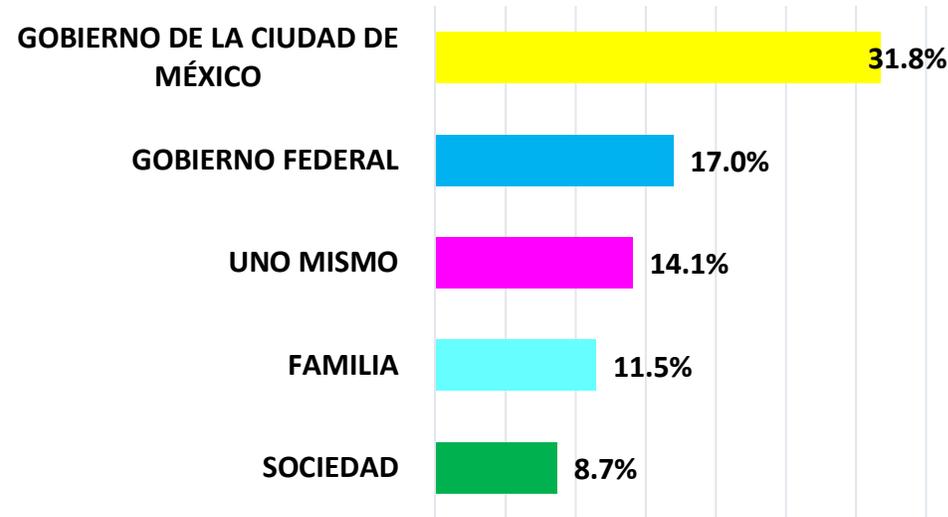


# RESPONSABLE

*¿Quién es el principal responsable de que se cumpla el derecho a la igualdad y no discriminación?*



*¿A qué persona o institución le corresponde promover acciones contra la discriminación?*





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# V. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

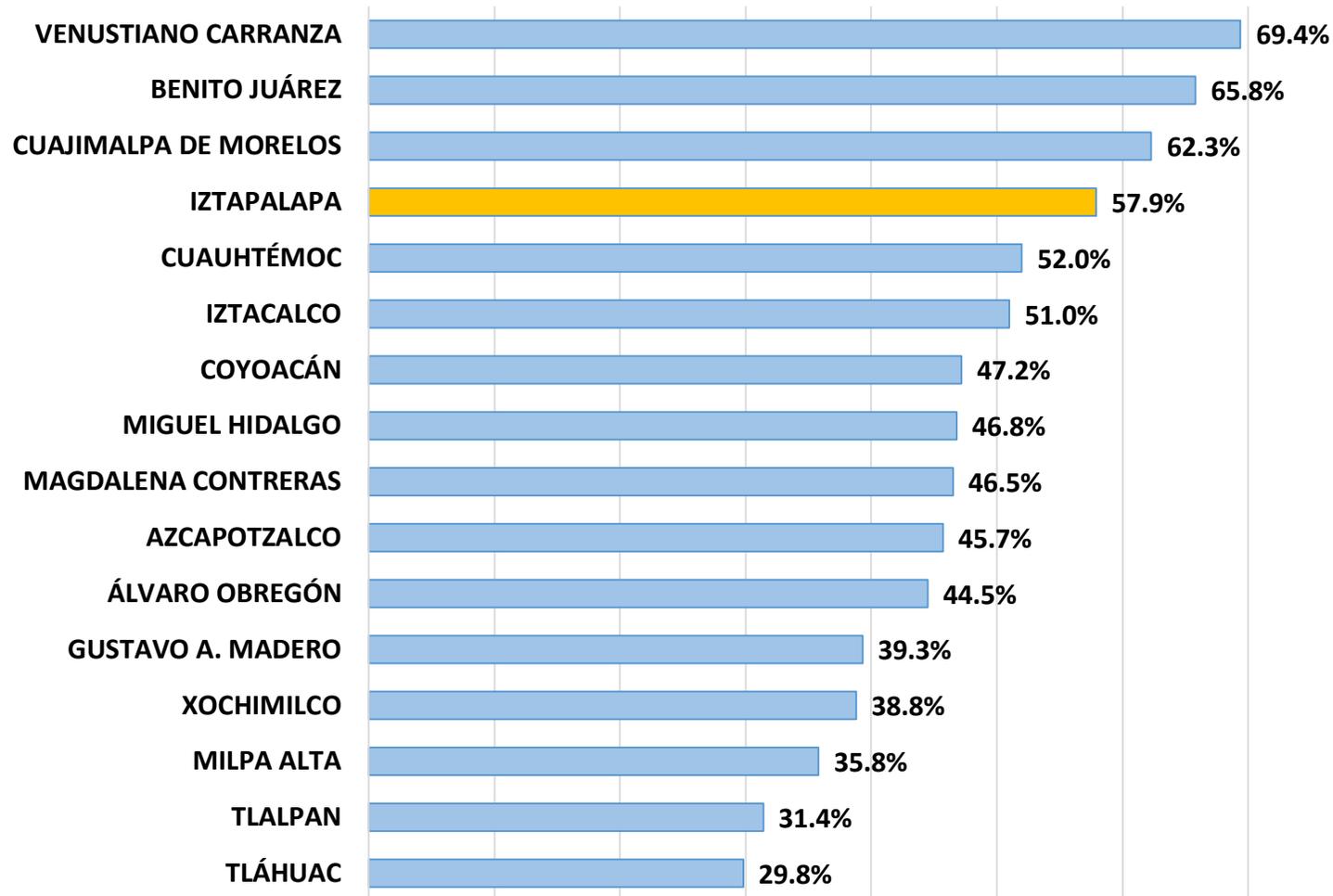




# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

*En caso de que usted fuera víctima de discriminación, ¿usted acudiría al COPRED a presentar una denuncia o no acudiría?*

**SÓLO % DE SÍ**





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# V. COMENTARIOS



## LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA IZTAPALAPA

LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA **ALCALDÍA IZTAPALAPA**.

EL **50.9%** DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA ALCALDÍA IZTAPALAPA RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.

LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: MENOSPRECIO (**15.8%**), DESIGUALDAD (**13.8%**), NO HAY RESPETO (**12.4%**), **POBREZA(3.9%)** Y RACISMO (**2.9%**).

EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL **56.1%** CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO AL RESPECTO.

LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE PIEL (**15.2%**), POR POBREZA (**11.5%**), PREFERENCIAS SEXUALES (**9.7%**), POR SU GÉNERO (**6.8%**) Y POR SU VESTIMENTA (**4.3%**).



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**COPRED**



## LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- DE PIEL MORENA
  - INDÍGENAS
  - MUJERES
    - GAYS
  - POBRES
- ENFERMAS DE COVID-19
- PERSONAS MAYORES
  - TRASVESTIS
- CON DISCAPACIDAD
  - LESBIANAS

## SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- DE PIEL MORENA
  - INDÍGENAS
  - MUJERES
    - GAYS
  - POBRES
- PERSONAS MAYORES
- CON DISCAPACIDAD
- ENFERMAS DE COVID-19
  - LESBIANAS
- POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA  
(NO SER DE LA CDMX)



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**COPRED**



UN **21.1%** DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA ALCALDÍA IZTAPALAPA RECONOCE HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ PRINCIPALMENTE EL TRABAJO **(41.0%)**, EN LA CALLE **(20.9%)**, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO **(10.2%)**, EN LA ESCUELA **(8.0%)** Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA **(5.3%)**. LO FUERON PRINCIPALMENTE POR SU EDAD **(11.4%)**, POR SU SOBREPESO **(9.2%)**, POR SU IMAGEN **(6.7%)**, POR SU FORMA DE VESTIR **(6.3%)** Y POR SU COLOR DE PIEL **(3.5%)**.

MIENTRAS QUE UN **18.4%** CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN LA CALLE **(38.6%)**, EN EL TRABAJO **(22.8%)**, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO **(16.3%)**, EN LA ESCUELA **(5.6%)** Y EN ALGÚN PARQUE O PLAZA PÚBLICA **(4.7%)**. FUERON DISCRIMINADAS POR SU COLOR DE PIEL **(10.9%)**, POR SU FORMA DE VESTIR **(7.2%)**, POR SU SOBREPESO **(5.0%)**, POR SU IMAGEN **(3.1%)** Y POR SER HOMOSEXUAL **(2.2%)**.

HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN **6.6%** AGUANTO Y SÓLO **1.1%** DENUNCIÓ EL HECHO ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO.

EL **57.9%** DE LAS PERSONAS DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# VI. METODOLOGÍA



## VI. METODOLOGÍA

<p><b>Fecha de levantamiento</b></p>	<p>Del <b>06</b> al <b>15</b> de Agosto de <b>2021</b>.</p>
<p><b>Tamaño de muestra</b></p>	<p><b>Encuesta en vivienda</b>  <b>4,800</b> personas en el Ciudad de México.  <b>300</b> personas en cada Alcaldía</p> <p><b>Población flotante</b>  <b>400</b> personas en tránsito que tienen su residencia fuera del Ciudad de México y realizan alguna actividad (trabajar, estudiar o de compras) en el Ciudad de México:  <b>100</b> por cada punto de afluencia.</p>
<p><b>Método de estimación de la encuesta en vivienda</b></p>	<p>Los resultados presentados <b>no son frecuencias simples</b>, sino estimaciones basadas en la utilización de factores de expansión, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en la muestra y corrección por no-respuesta en cada sección.</p>
<p><b>Confianza y error máximo</b></p>	<p>Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en al menos <b>95</b> de cada <b>100</b> veces, el error no sobrepasa <b>1.4%</b> para el Ciudad de México y <b>5.7%</b> para cada Alcaldía  En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.</p>