



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**

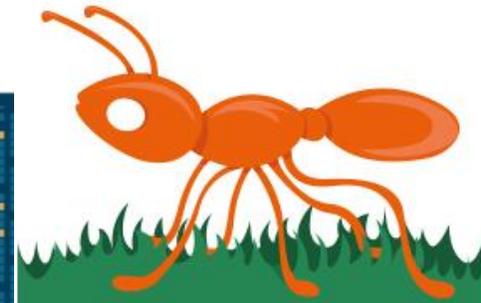


# *Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México*

*Encuesta en viviendas / Agosto 2021*

## RESULTADO DE ESTUDIOS

AZCAPOTZALCO



Advertencia: Algunas expresiones señaladas en el reporte son como las personas las refirieron.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## ÍNDICE

I. DERECHOS HUMANOS	03
II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN	07
III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL	17
IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES	21
V. EL COPRED	23
VI. COMENTARIOS	25
VII. METODOLOGÍA	29





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# I. DERECHOS HUMANOS





# CONOCIMIENTO

*¿Ha oído hablar de los Derechos Humanos?*

**“SÍ” 92.1%**

*¿Qué es lo que ha visto u oído acerca de los Derechos Humanos?*

1	DEFIENDE GENTE	21.1%
2	TODOS TENEMOS DERECHOS	14.6%
3	ES UNA ASOCIACIÓN QUE NOS ENSEÑA NUESTROS DERECHOS	7.9%
4	DEFENSA A LOS DELINCUENTES	2.8%
5	NO SE CUMPLEN LOS DERECHOS HUMANOS	2.1%



# CONOCIMIENTO

*¿Con qué lo asocia principalmente?*

**TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS**

1	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	19.1%
2	LEYES QUE NOS PROTEGEN	14.7%
3	RESPETO	13.9%
4	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	13.6%
5	IGUALDAD	11.0%

*Cuando escucha el término de “Derechos Humanos”,  
¿qué tanto lo asocia con...?*

1	DISCRIMINACIÓN	66.7%
2	LA DEFENSA DE LOS DELINCUENTES	66.3%
3	LA IGUALDAD	63.0%
4	LA JUSTICIA	57.9%
5	LA DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	57.5%
6	LA DEFENSA DE LOS GRUPOS DESPROTEGIDOS	57.1%
7	LA TOLERANCIA	54.9%
8	LA DIGNIDAD	52.5%
9	LUCHA CONTRA LA IMPUNIDAD	49.6%
10	LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO	44.2%
11	UN OBSTÁCULO A LA SEGURIDAD	39.1%



## COMPARATIVO

*De derechos que tenemos todas las personas, ¿cuál considera el más importante?*

1	DERECHO A LA SALUD	52.0%
2	DERECHO A LA EDUCACIÓN	42.7%
3	DERECHO AL TRABAJO	28.5%
4	DERECHO A LA VIVIENDA	25.8%
5	DERECHO A LA INTEGRIDAD, A LA LIBERTAD Y A LA SEGURIDAD PERSONAL	22.2%
6	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	18.4%
7	DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	15.9%
8	DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	12.0%



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## II. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

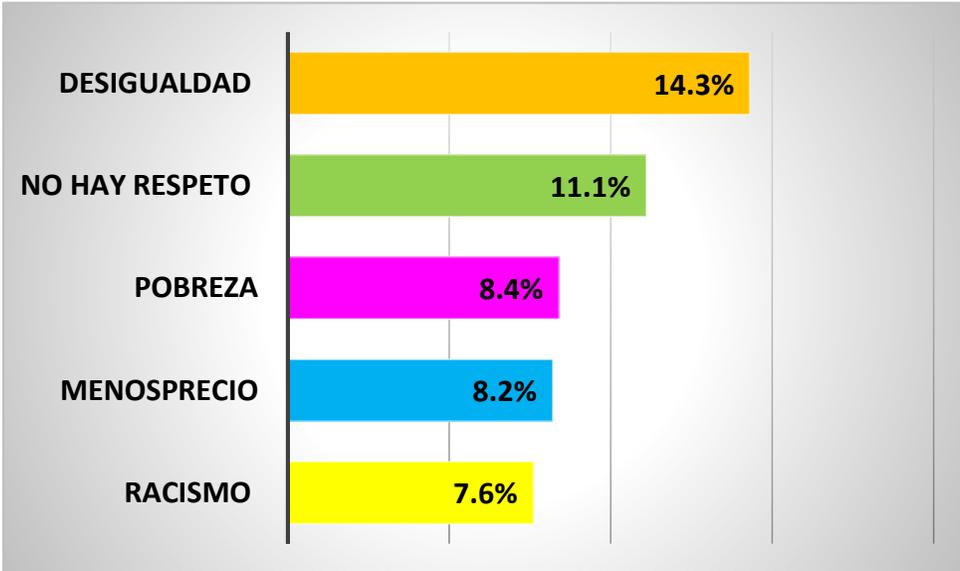




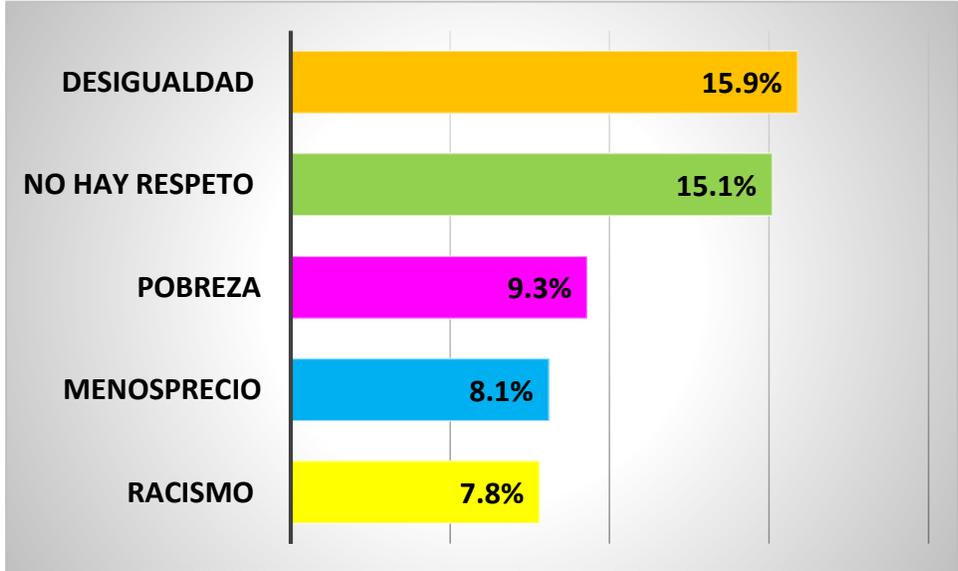
# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

*Cuando escucha el término discriminación ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?*

## MENCIONES ESPONTÁNEAS



**CIUDAD DE MÉXICO**

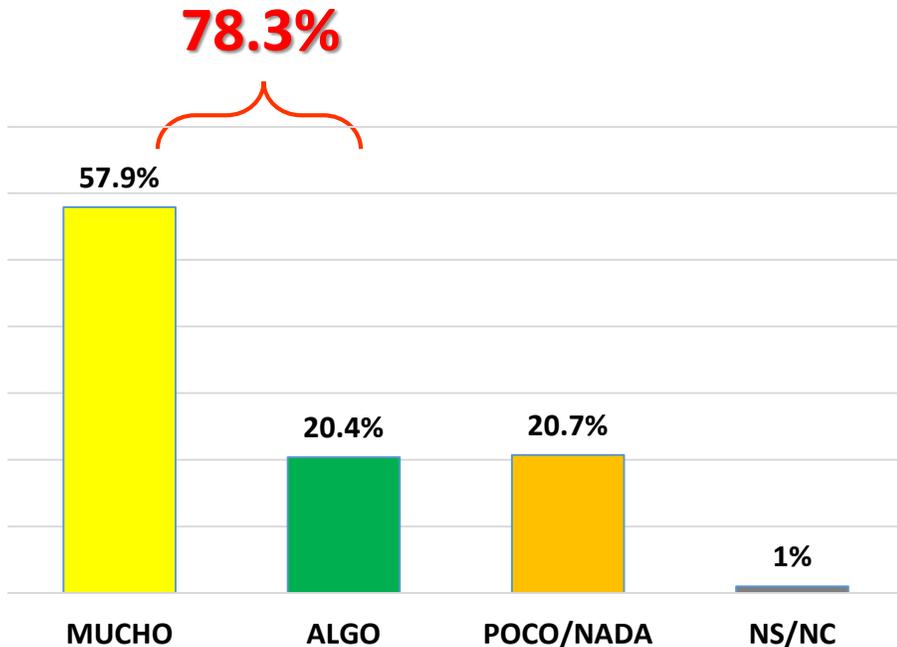


**AZCAPOTZALCO**



# ACTUAR CIUDADANO

*¿Qué tanto podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?*



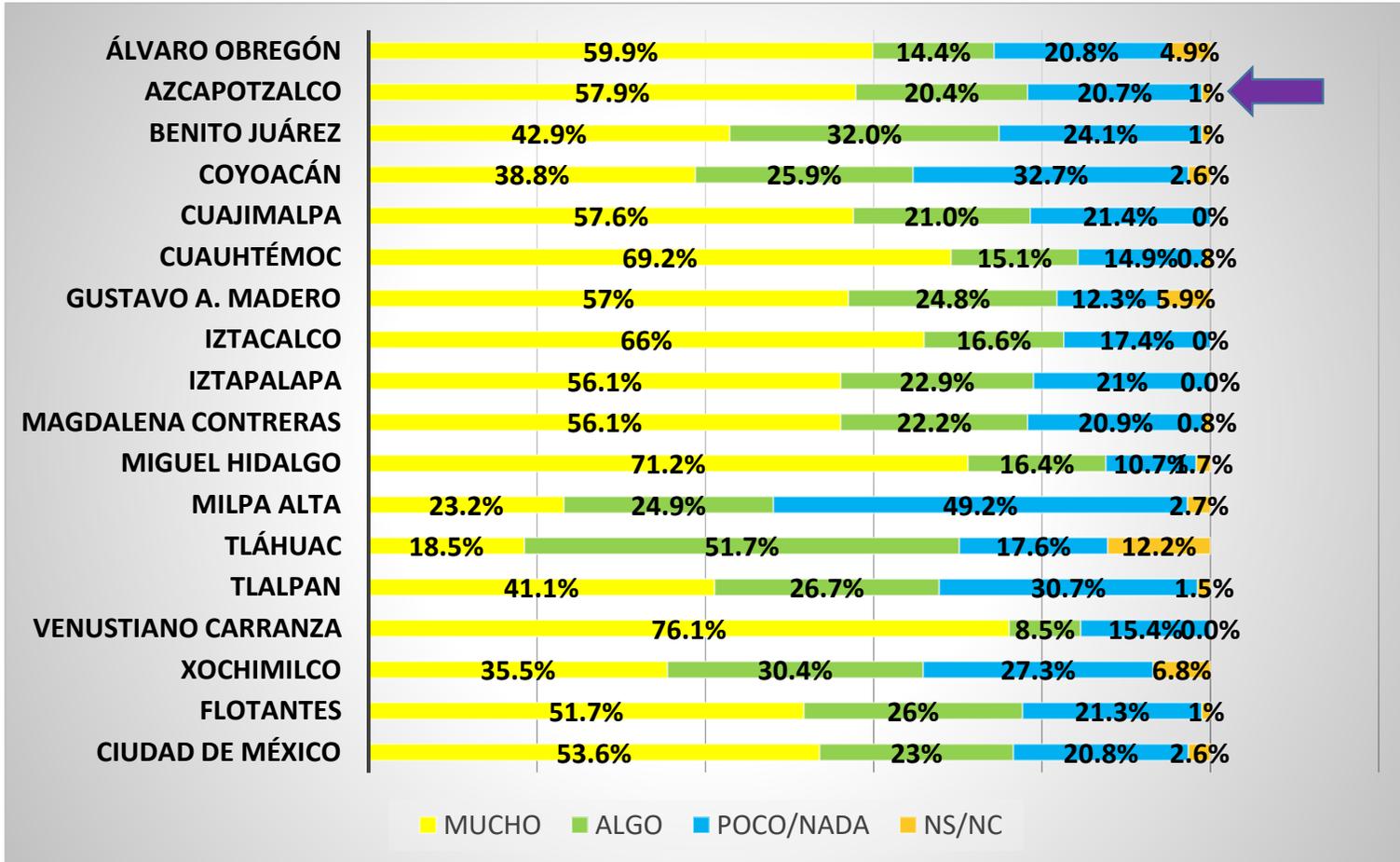
*¿Qué acciones podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para combatir la discriminación?*

1	RESPETARNOS	39.6%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	30.9%
3	ORIENTAR A LA GENTE	20.9%
4	SER MÁS UNIDOS	11.8%
5	AYUDAS A LOS DEMÁS	9.1%



# ACTUAR CIUDADANO

*¿Qué tanto podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para resolver el problema de la discriminación?*

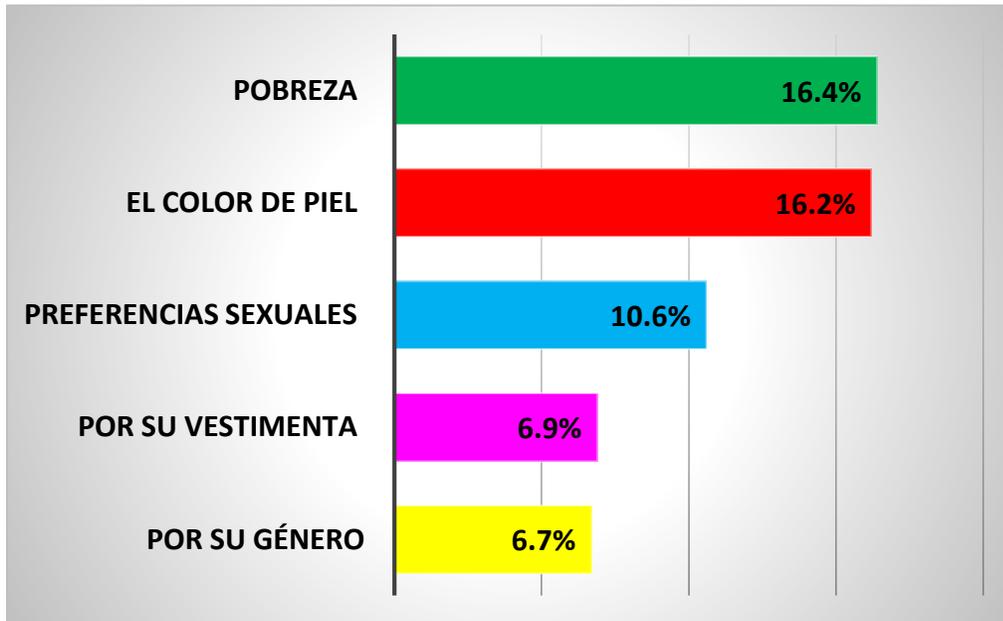




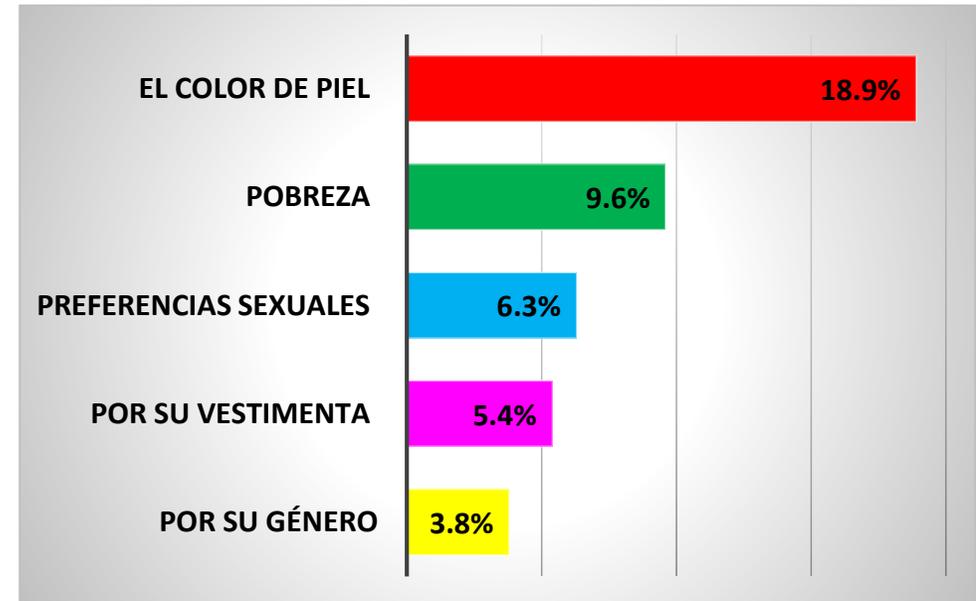
# CAUSAS DE LA DISCRIMINACIÓN

*¿Cuáles son las causas más comunes de discriminación?*

*TOTAL DE MENCIONES ESPONTÁNEAS*



**CIUDAD DE MÉXICO**



**AZCAPOTZALCO**



**¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas?**

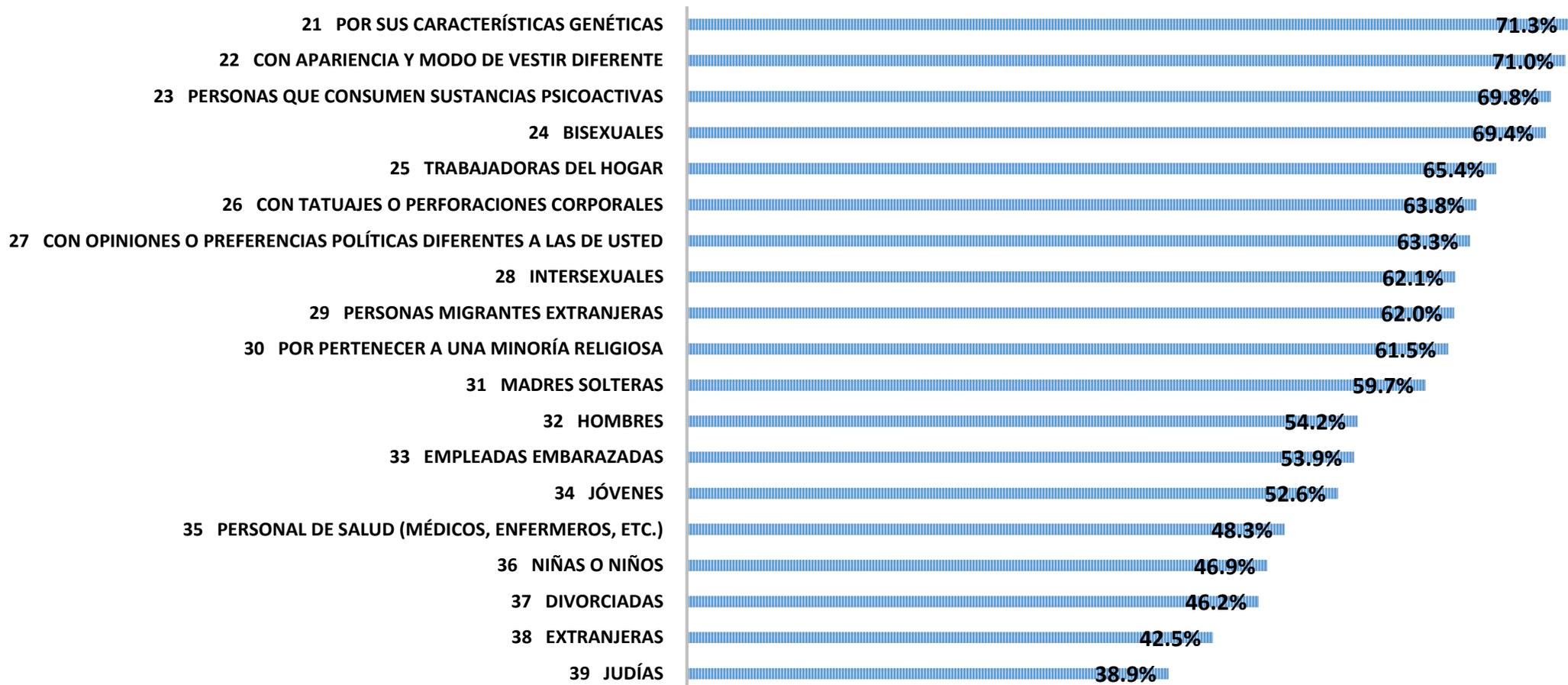
**SÓLO % QUE RESPONDIÓ "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**





**¿Usted considera que existe o no existe discriminación hacia las personas?**

**SÓLO % QUE RESPONDIÓ "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**





*¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la ciudad de México?*

SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”





**¿Qué tanto diría que se les discrimina actualmente en la ciudad de México?**

**SÓLO SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE “MUCHO”**

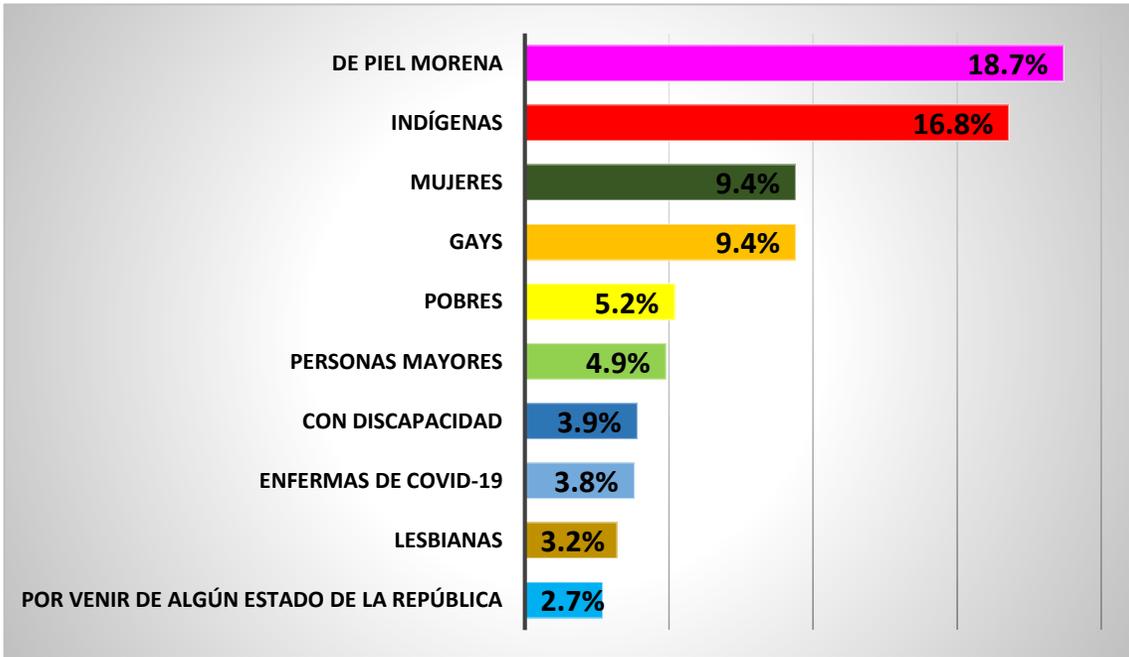




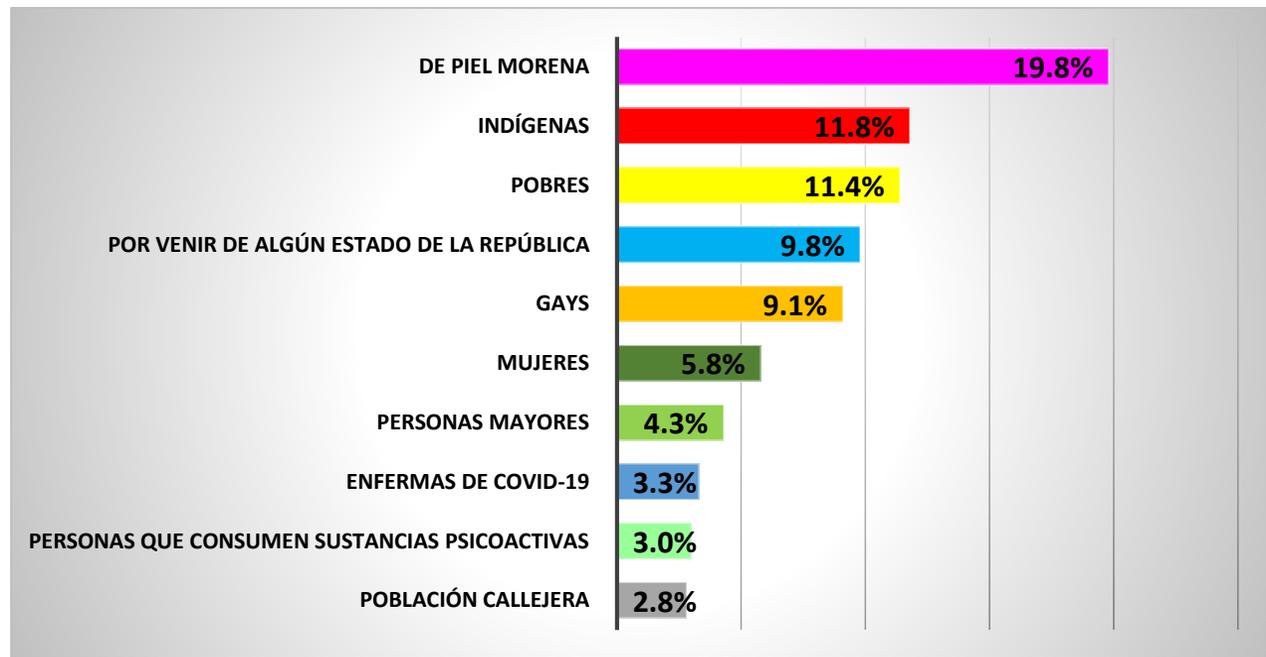
# GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

De una lista de 39 grupos en situación de discriminación, ¿cuál es el más discriminado?

## PRIMERA MENCIÓN ESPONTÁNEA



CIUDAD DE MÉXICO



AZCAPOTZALCO



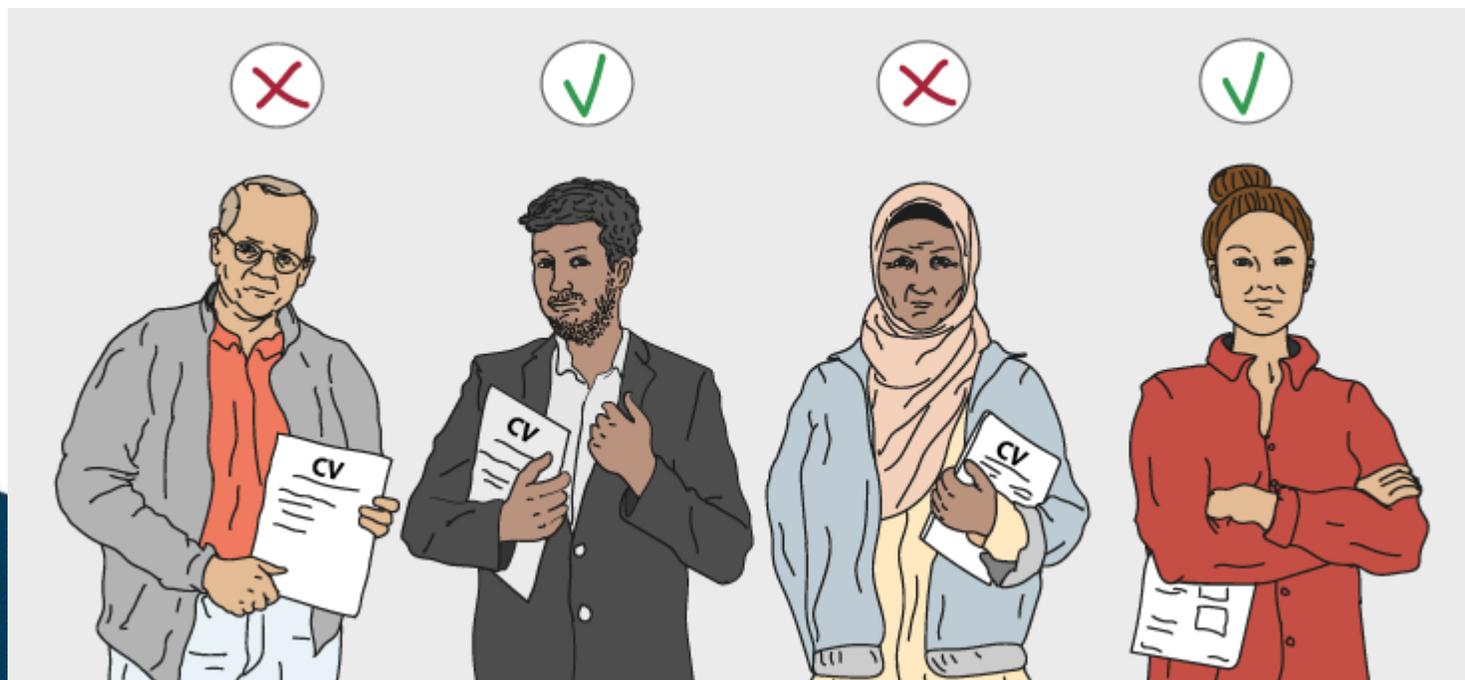
GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



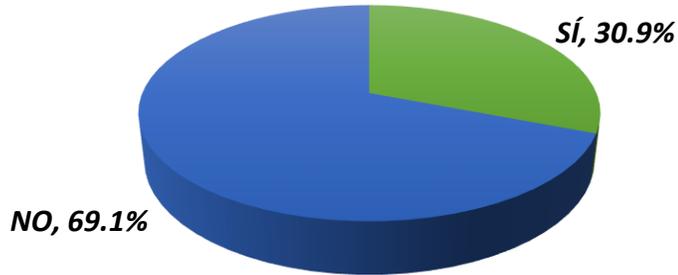
# III. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL





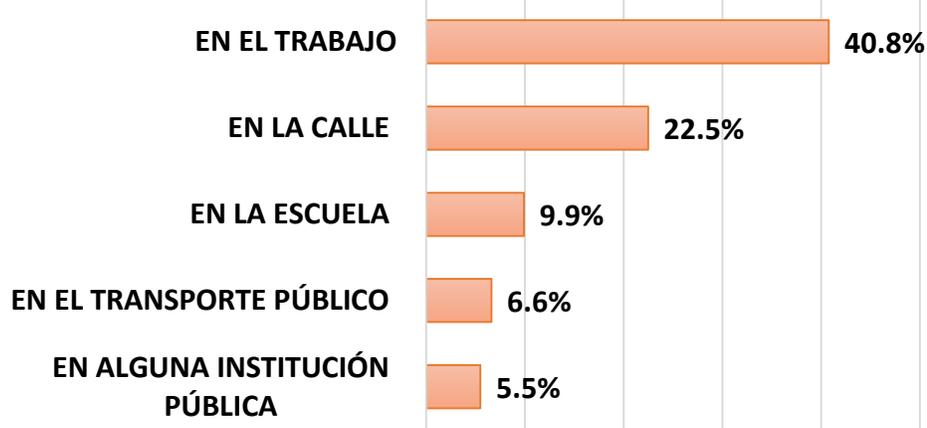
# TESTIMONIOS

**En lo personal, ¿alguna vez usted ha sido discriminado?**



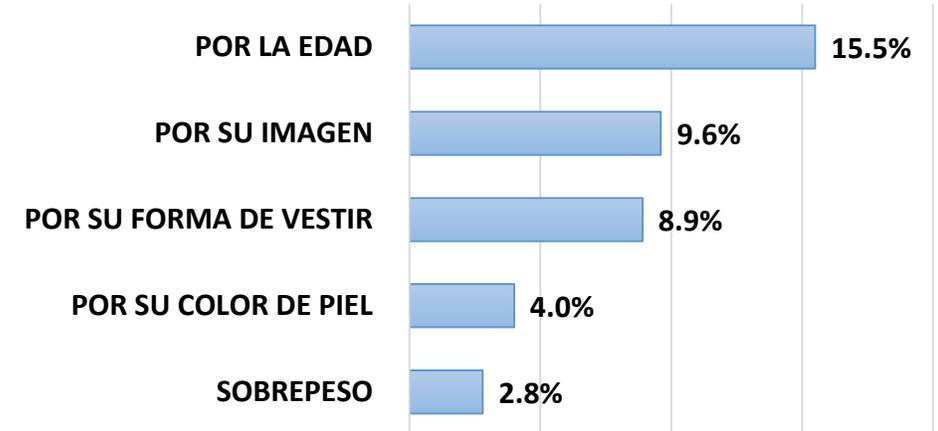
**En dónde fue?**

**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**



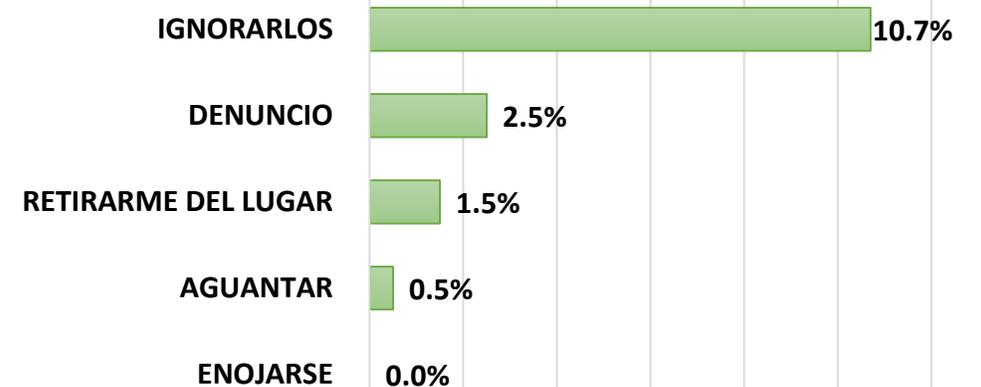
**¿Cómo o por qué lo discriminaron?**

**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**



**¿Qué hizo al respecto?**

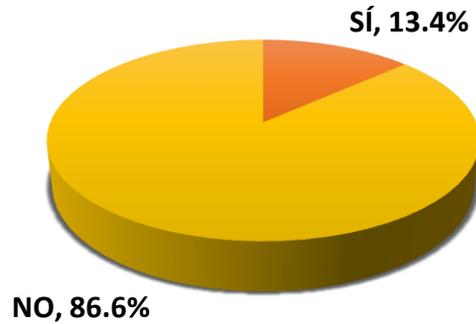
**5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS**





# TESTIMONIOS

*Alguien cercano a usted como un familiar, amigo o conocido, ¿alguna vez ha sido discriminado?*

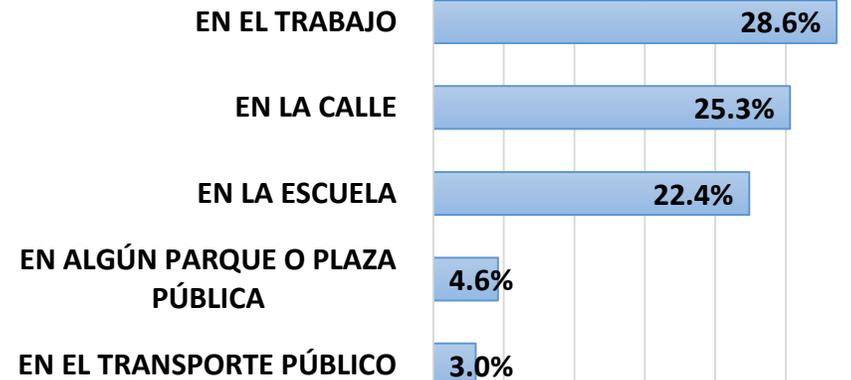


## 5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS



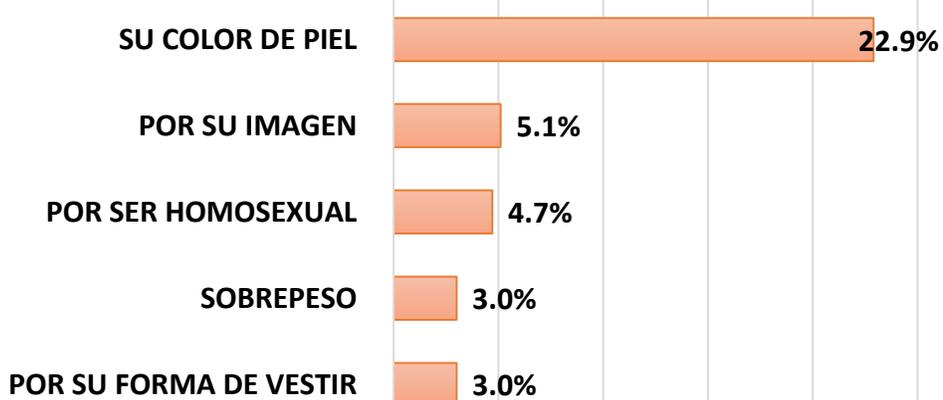
*¿En dónde fue?*

## 5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS

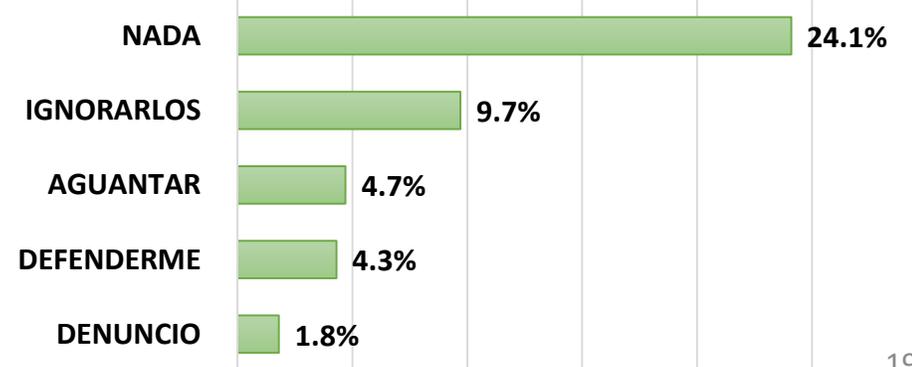


*¿Cómo o por qué lo discriminaron?*

## 5 PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS



*¿Y qué hizo su familiar, amigo o conocido al respecto?*



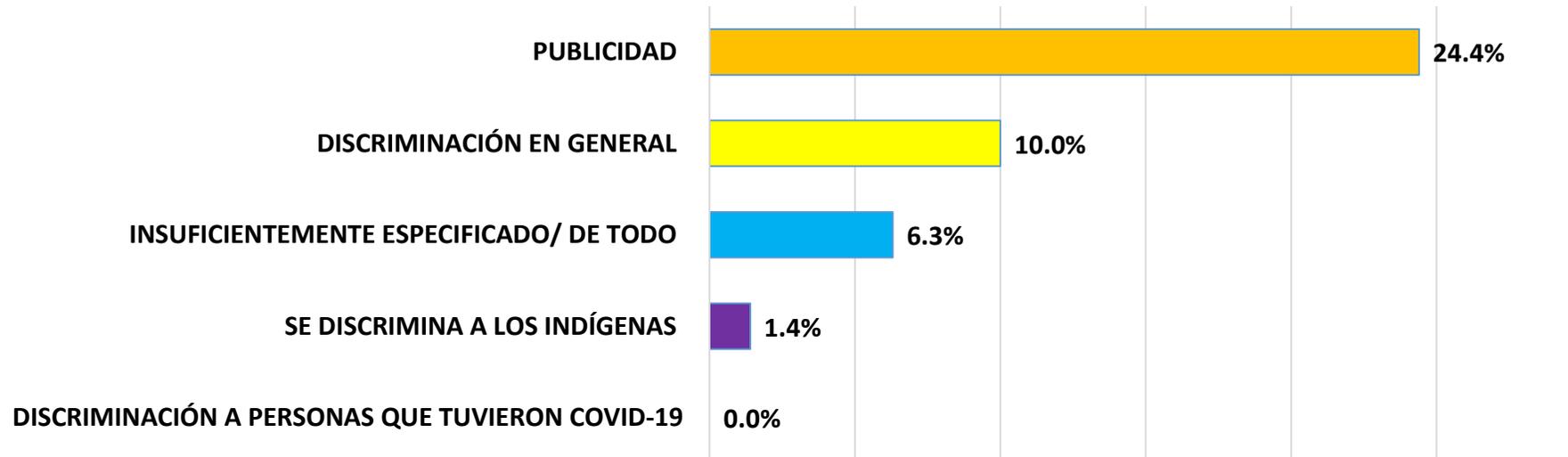


## TESTIMONIOS

*En los últimos 12 meses, ha escuchado, visto o leído algo relacionado sobre discriminación hacia las personas de la Ciudad de México?*

“Sí” → **30.9%**

*¿Qué ha escuchado, visto o leído?*



# IV. INSTITUCIONES RESPONSABLES





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



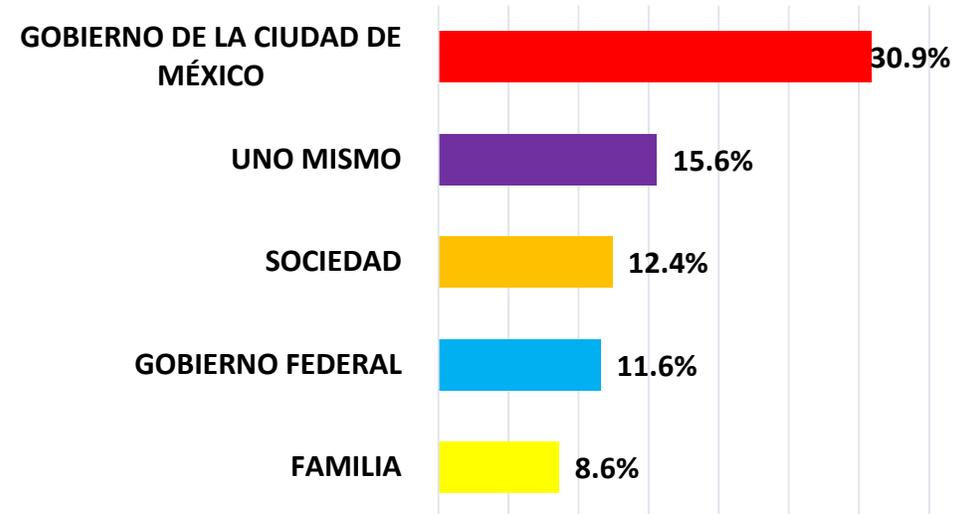
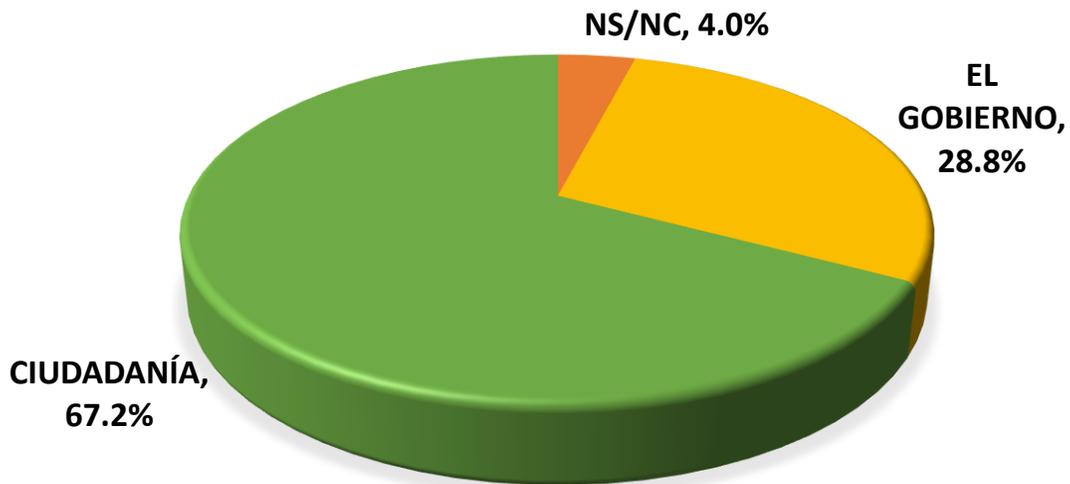
CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# RESPONSABLE

*¿Quién es el principal responsable de que se cumpla el derecho a la igualdad y no discriminación?*

*¿A qué persona o institución le corresponde promover acciones contra la discriminación?*



# V. CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

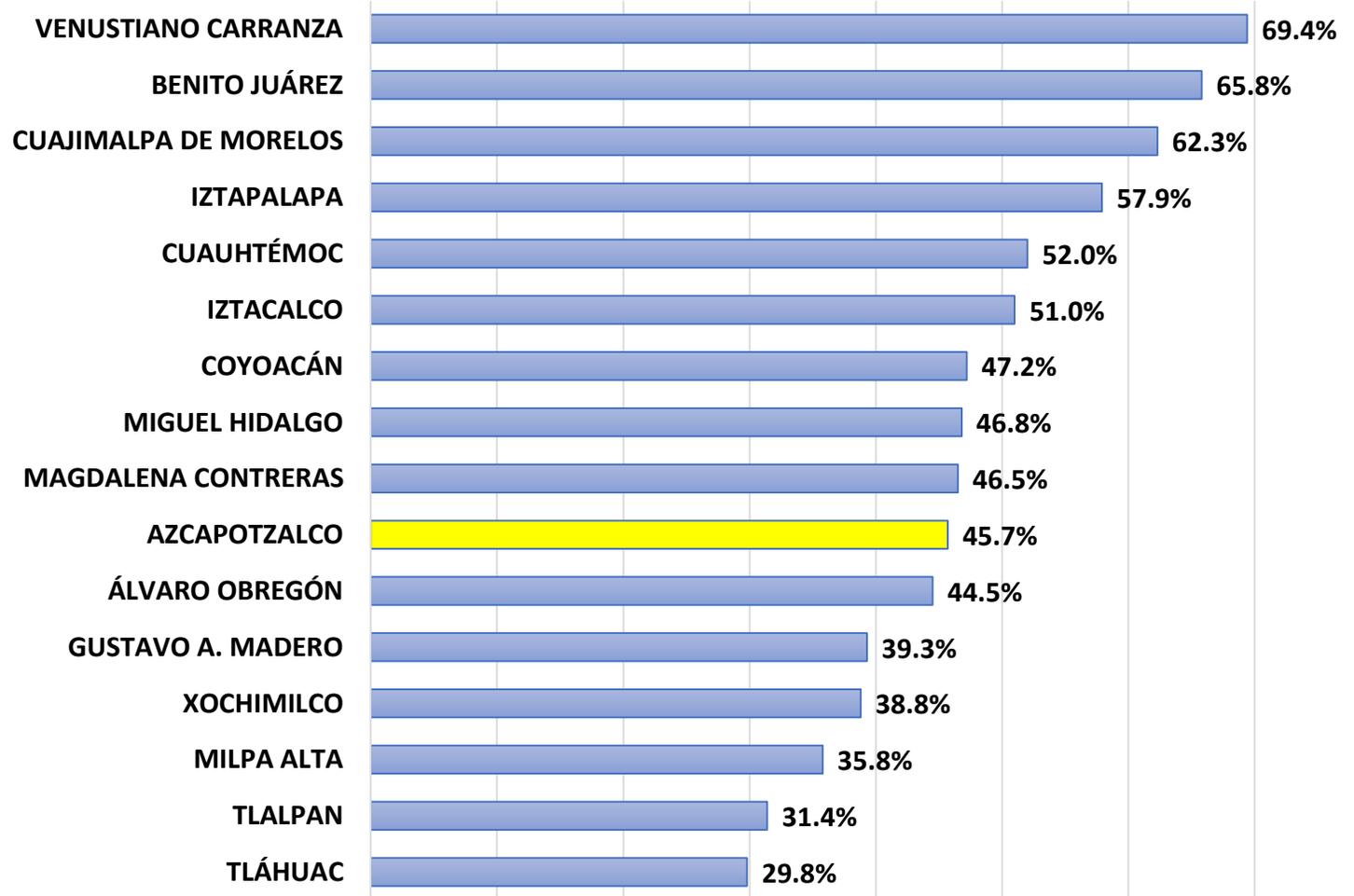




# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

*En caso de que usted fuera víctima de discriminación, ¿usted acudiría al COPRED a presentar una denuncia o no acudiría?*

**SÓLO % DE SÍ**





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# V. COMENTARIOS



## LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO

LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA **ALCALDÍA AZCAPOTZALCO**.

EL **66.7%** DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN.

LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: DESIGUALDAD (**15.9%**), NO HAY RESPETO (**15.1%**), *POBREZA (9.3%)*, MENOSPRECIO (**8.1%**) Y RACISMO (**7.8%**).

EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN, YA QUE EL **57.9%** CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPECTO.

LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: EL COLOR DE PIEL (**18.9%**), *POBREZA (9.6%)*, PREFERENCIAS SEXUALES (**6.3%**), POR SU VESTIMENTA (**5.4%**) Y POR SU GÉNERO (**3.8%**).



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



## LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:

- DE PIEL MORENA.
  - INDÍGENAS.
  - POBRES.
- POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA (NO SER DE LA CDMX.)
  - GAYS.
  - MUJERES.
  - PERSONAS MAYORES.
  - ENFERMAS DE COVID-19.
- PERSONAS QUE CONSUMEN SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.
  - POBLACIÓN CALLEJERA.

## SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:

- DE PIEL MORENA.
  - INDÍGENAS.
  - MUJERES.
    - GAYS.
    - POBRES.
  - PERSONAS MAYORES.
  - CON DISCAPACIDAD.
- PERSONAS ENFERMAS DE COVID-19.
  - LESBIANAS.
- POR VENIR DE ALGÚN ESTADO DE LA REPÚBLICA (NO SER DE LA CDMX).



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



UN **30.9%** DE LA CIUDADANÍA QUE HABITA EN LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO RECONOCE HABER SIDO DISCRIMINADA ALGUNA VEZ PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO (**40.8%**), EN LA CALLE (**22.5%**), EN LA ESCUELA (**9.9%**), EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (**6.6%**) Y EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA (**5.5%**). LO FUERON PRINCIPALMENTE POR SU EDAD (**15.5%**), POR SU IMAGEN (**9.6%**), POR SU FORMA DE VESTIR (**8.9%**), POR SU COLOR DE PIEL (**4.0%**) Y SOBREPESO (**2.8%**).

MIENTRAS QUE UN **13.4%** CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA EN EL TRABAJO (**28.6%**), EN LA CALLE (**25.3%**), LA ESCUELA (**22.4%**), EN ALGÚN PARQUE O PLAZA PÚBLICA (**4.6%**) Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO (**3.0%**). FUERON DISCRIMINADAS SU COLOR DE PIEL (**22.9%**), POR SU IMAGEN (**5.1%**), POR SER HOMOSEXUAL (**4.7%**), POR SU SOBREPESO (**3.0%**) Y POR SU FORMA DE VESTIR (**3.0%**).

HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN **10.7%** SOLO LOS IGNORO Y ÚNICAMENTE UN **2.5%** DENUNCIÓ EL HECHO ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.

EL **45.7%** DE LAS PERSONAS DE LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# VI. METODOLOGÍA



## VI. METODOLOGÍA

<p><b>Fecha de levantamiento</b></p>	<p>Del <b>06</b> al <b>15</b> de Agosto de <b>2021</b>.</p>
<p><b>Tamaño de muestra</b></p>	<p><b>Encuesta en vivienda</b>  <b>4,800</b> personas en el Ciudad de México.  <b>300</b> personas en cada Alcaldía</p> <p><b>Población flotante</b>  <b>400</b> personas en tránsito que tienen su residencia fuera del Ciudad de México y realizan alguna actividad (trabajar, estudiar o de compras) en el Ciudad de México:  <b>100</b> por cada punto de afluencia.</p>
<p><b>Método de estimación de la encuesta en vivienda</b></p>	<p>Los resultados presentados <b>no son frecuencias simples</b>, sino estimaciones basadas en la utilización de factores de expansión, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en la muestra y corrección por no-respuesta en cada sección.</p>
<p><b>Confianza y error máximo</b></p>	<p>Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en al menos <b>95</b> de cada <b>100</b> veces, el error no sobrepasa <b>1.4%</b> para el Ciudad de México y <b>5.7%</b> para cada Alcaldía</p> <p>En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.</p>