



# Encuesta

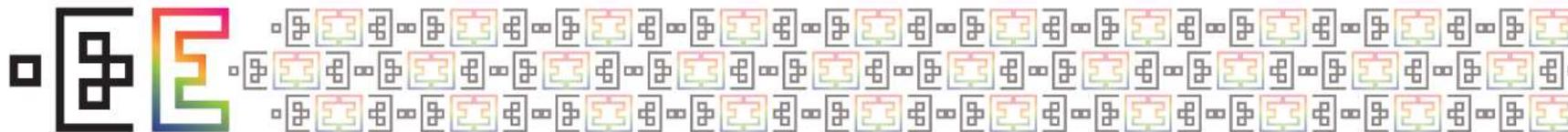
sobre Discriminación  
en la Ciudad de México 2013  
(EDIS-CdMx 2013)



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**



# IZTAPALAPA



# **ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2013**

**ENCUESTA EN  
VIVIENDAS**

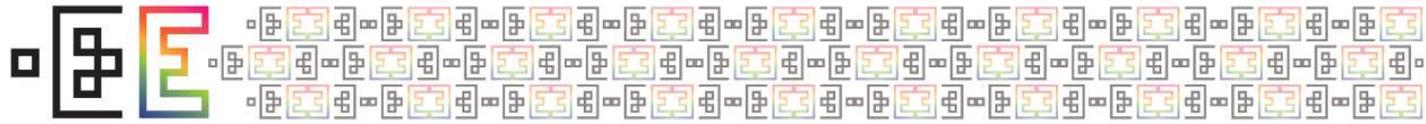
01 AL 09 JUNIO 2013



## **DELEGACIÓN IZTAPALAPA**

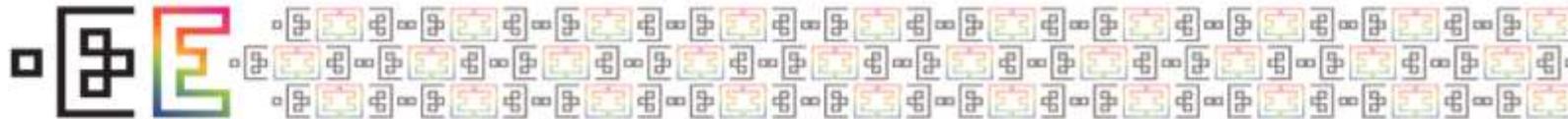


<b>GRANDES HALLAZGOS .....</b>	<b>3</b>
<b>1. DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>8</b>
<b>2. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>3. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL .....</b>	<b>23</b>
<b>4. INSTITUCIONES RESPONSABLES .....</b>	<b>27</b>
<b>5. EL COPRED .....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>32</b>



# GRANDES HALLAZGOS

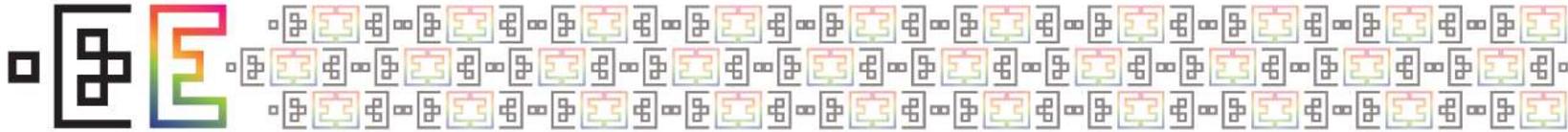




## DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

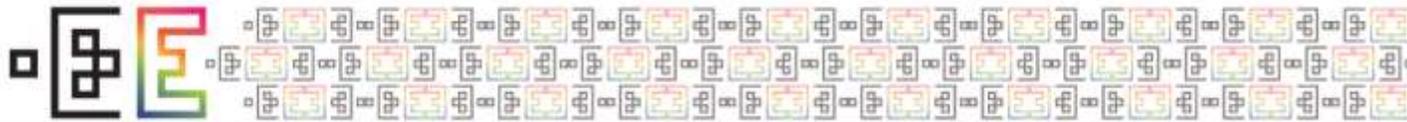
### LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA

- LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.
- LOS ENCUESTADOS EN IZTAPALAPA RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN. CUANDO SE LES MUESTRA UNA LISTA, LO ASOCIAN EN EL SEXTO LUGAR CON 32.8 POR CIENTO DE RESPUESTA.
- SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL QUINTO LUGAR EN IMPORTANCIA. CABE DESTACAR QUE EL DERECHO AL AGUA ES UN TEMA MUY SENSIBLE EN ESTA DEMARCACIÓN (TERCERO).



## DISCRIMINACIÓN: GRADO Y CAUSAS

- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: HACER MENOS A LAS PERSONAS, LA POBREZA, EL MALTRATO, LA DESIGUALDAD Y LA FALTA DE RESPETO.**
- **EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA CALIFICARON AL DISTRITO FEDERAL CON 6.7, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 REPRESENTA QUE NO EXISTE.**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN EN LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA, YA QUE EL 70.4 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPETO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: LA EDUCACIÓN, EL COLOR DE LA PIEL, LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL, LA POBREZA Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA.**



## GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN

**LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. POBRES**
- 4. TRABAJADORAS SEXUALES**
- 5. CON ANTECEDENTES PENALES O QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL**
- 6. INTEGRANTES DE LA POBLACIÓN CALLEJERA**
- 7. CON VIH-SIDA**
- 8. DE PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL**
- 9. TRAVESTIS**
- 10. CON APARIENCIA Y MODO DE VESTIR DIFERENTE**

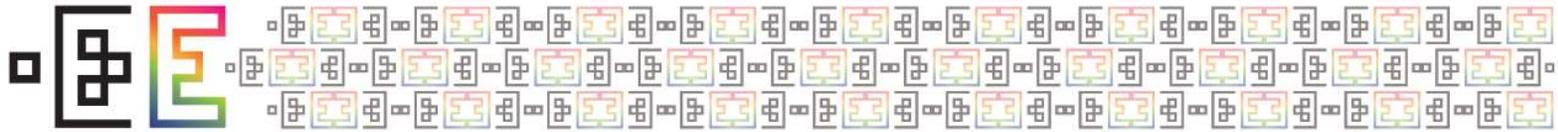
**SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. GAYS**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. ADULTAS MAYORES**
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 6. DE ESTATURA BAJA**
- 7. CON VIH/SIDA**
- 8. CON DISCAPACIDAD**
- 9. MUJERES**
- 10. LESBIANAS**



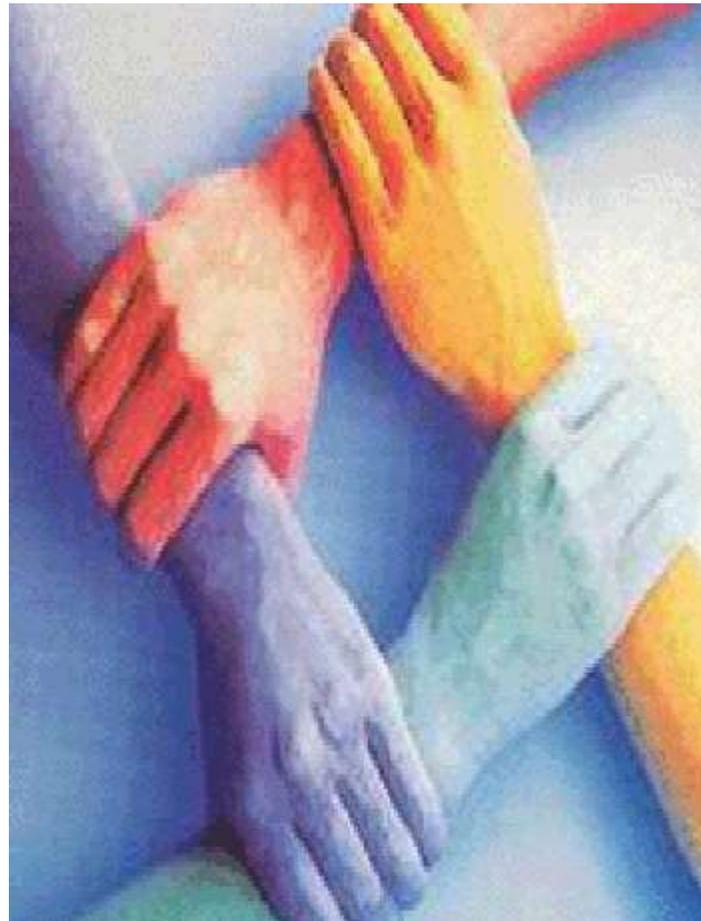
## TESTIMONIOS DE DISCRIMINACIÓN

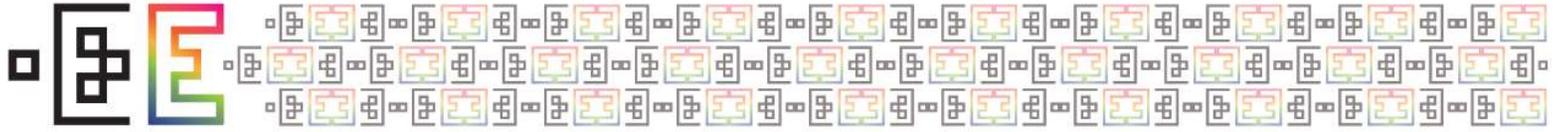
- **UN 32.1 POR CIENTO DE LAS PERSONAS RECONOCEN QUE ALGUNA VEZ HAN SIDO DISCRIMINADAS PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO, EN LA CALLE, EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO Y EN LA ESCUELA. LO FUERON POR SU FORMA DE VESTIR, POR SU IMAGEN, SOBREPESO, POR LA EDAD Y POR SU COLOR DE PIEL.**
- **MIENTRAS QUE UN 28.0 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA, PRINCIPALMENTE EN LA CALLE, EL TRABAJO, LA ESCUELA, EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA Y EN LA FAMILIA. FUERON DISCRIMINADAS POR SOBREPESO, POR SER HOMOSEXUALES, SU DISCAPACIDAD, POR SU FORMA DE VESTIR Y SU COLOR DE PIEL.**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 43.7 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 4.0 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO.**
- **ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 53.0 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**



# DERECHOS HUMANOS

1





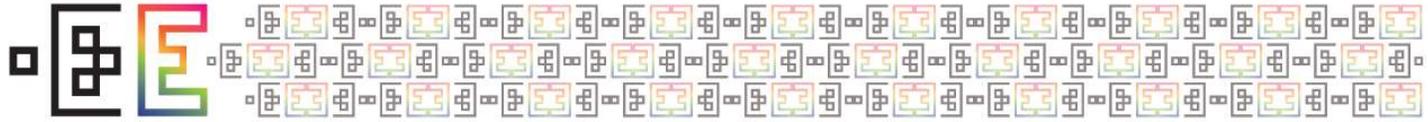
# CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS?

**“SÍ” 78.4%**

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?  
*Sólo al 78.4% que respondió “Sí ha oído hablar de  
Derechos Humanos”*

<b>1</b>	<b>DEFIENDE A LA GENTE</b>	<b>12.5%</b>
<b>2</b>	<b>TODOS TENEMOS DERECHOS</b>	<b>10.8%</b>
<b>3</b>	<b>AYUDA A LA GENTE</b>	<b>10.7%</b>
<b>4</b>	<b>LOS DERECHOS NOS DEFIENDEN</b>	<b>5.7%</b>
<b>5</b>	<b>PROTEGEN A LA GENTE</b>	<b>3.9%</b>



# CONOCIMIENTO

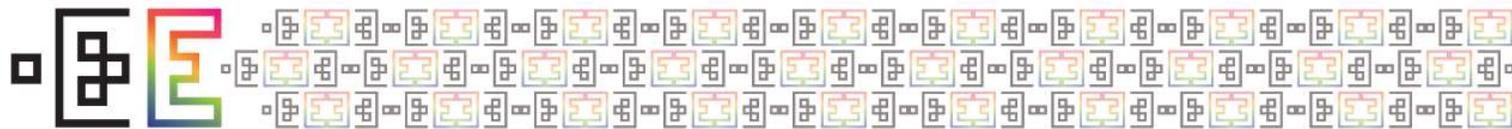
¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*

<b>1</b>	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	9.6%
<b>2</b>	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	9.0%
<b>3</b>	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	6.3%
<b>4</b>	PROTECCIÓN	5.8%
<b>5</b>	JUSTICIA	4.6%

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

<b>1</b>	La defensa de los ciudadanos	43.6%
<b>2</b>	La igualdad	38.0%
<b>3</b>	La defensa de los grupos desprotegidos	37.8%
<b>4</b>	La dignidad	34.4%
<b>5</b>	La justicia	33.2%
<b>6</b>	<u>Discriminación</u>	<u>32.8%</u>
<b>7</b>	La tolerancia	29.7%
<b>8</b>	La defensa de los delincuentes	29.4%
<b>9</b>	Lucha contra la impunidad	26.6%
<b>10</b>	Un obstáculo a la seguridad	17.5%

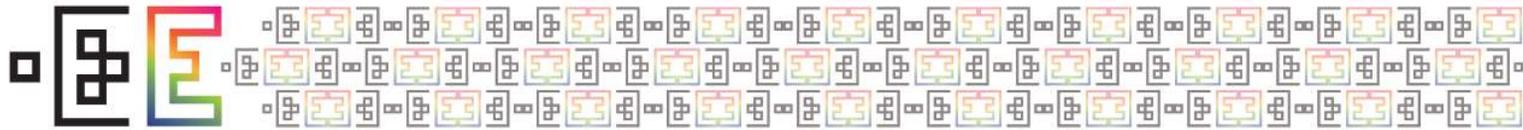


## COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE?

(TOTAL DE MENCIONES)

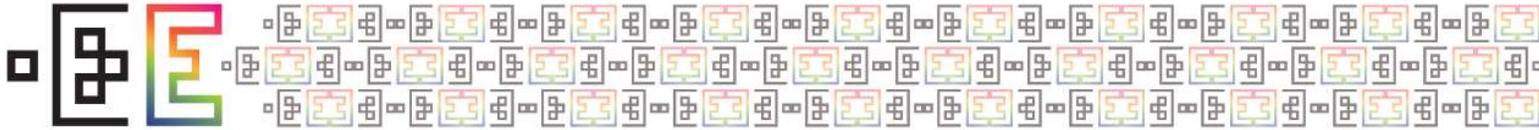
<b>1</b>	<b>DERECHO A LA EDUCACIÓN</b>	<b>45.2%</b>
<b>2</b>	<b>DERECHO A LA SALUD</b>	<b>37.4%</b>
<b>3</b>	<b>DERECHO AL AGUA</b>	<b>36.8%</b>
<b>4</b>	<b>DERECHO AL TRABAJO</b>	<b>36.2%</b>
<b>5</b>	<b><u>DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN</u></b>	<b><u>21.8%</u></b>
<b>6</b>	<b>DERECHO A LA VIVIENDA</b>	<b>20.6%</b>
<b>7</b>	<b>DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN</b>	<b>20.6%</b>
<b>8</b>	<b>DERECHO AL ACCESO A LA JUSTICIA</b>	<b>19.5%</b>



# PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

2





# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN  
¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

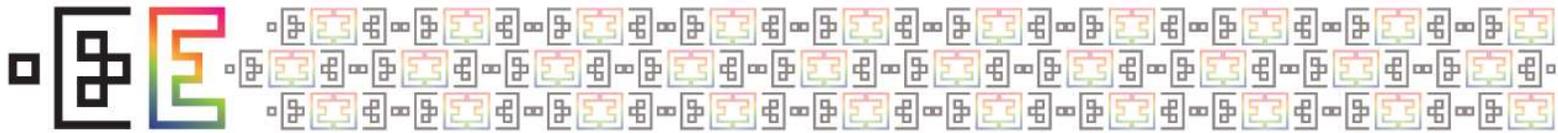
*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*



DISTRITO FEDERAL



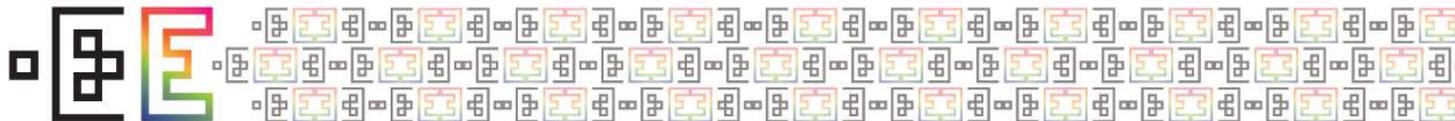
IZTAPALAPA



# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

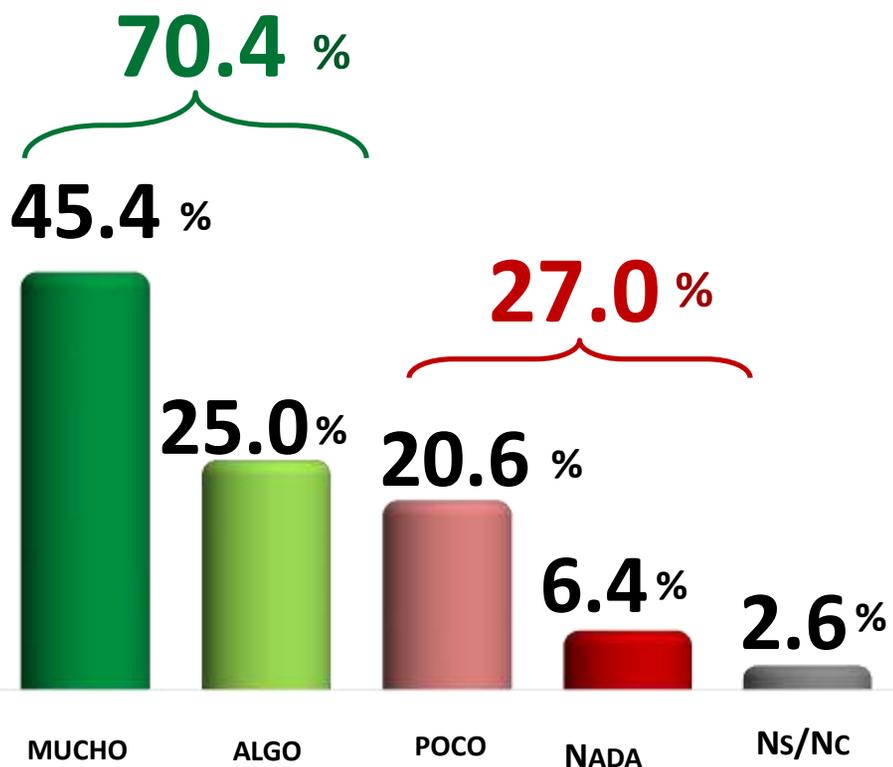
EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN EL D.F. ?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
GUSTAVO A. MADERO	8.0
IZTACALCO	7.9
TLALPAN	7.9
MAGDALENA CONTRERAS	7.8
MILPA ALTA	7.8
VENUSTIANO CARRANZA	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
COYOACÁN	7.6
CUAUHTÉMOC	7.6
MIGUEL HIDALGO	7.6
<u>IZTAPALAPA</u>	<u>6.7</u>
AZCAPOTZALCO	6.5
TLÁHUAC	6.5
BENITO JUÁREZ	6.5
ÁLVARO OBREGÓN	6.4
XOCHIMILCO	6.4
FLOTANTES	7.9
DISTRITO FEDERAL	7.2



# ACTUAR CIUDADANO

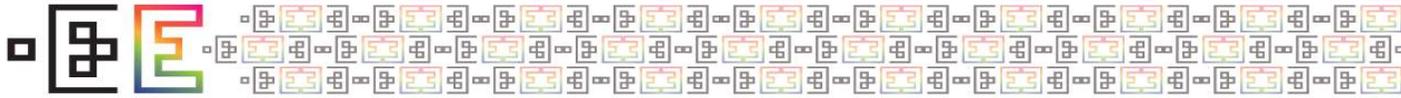
¿CUÁNTO PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



## ¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

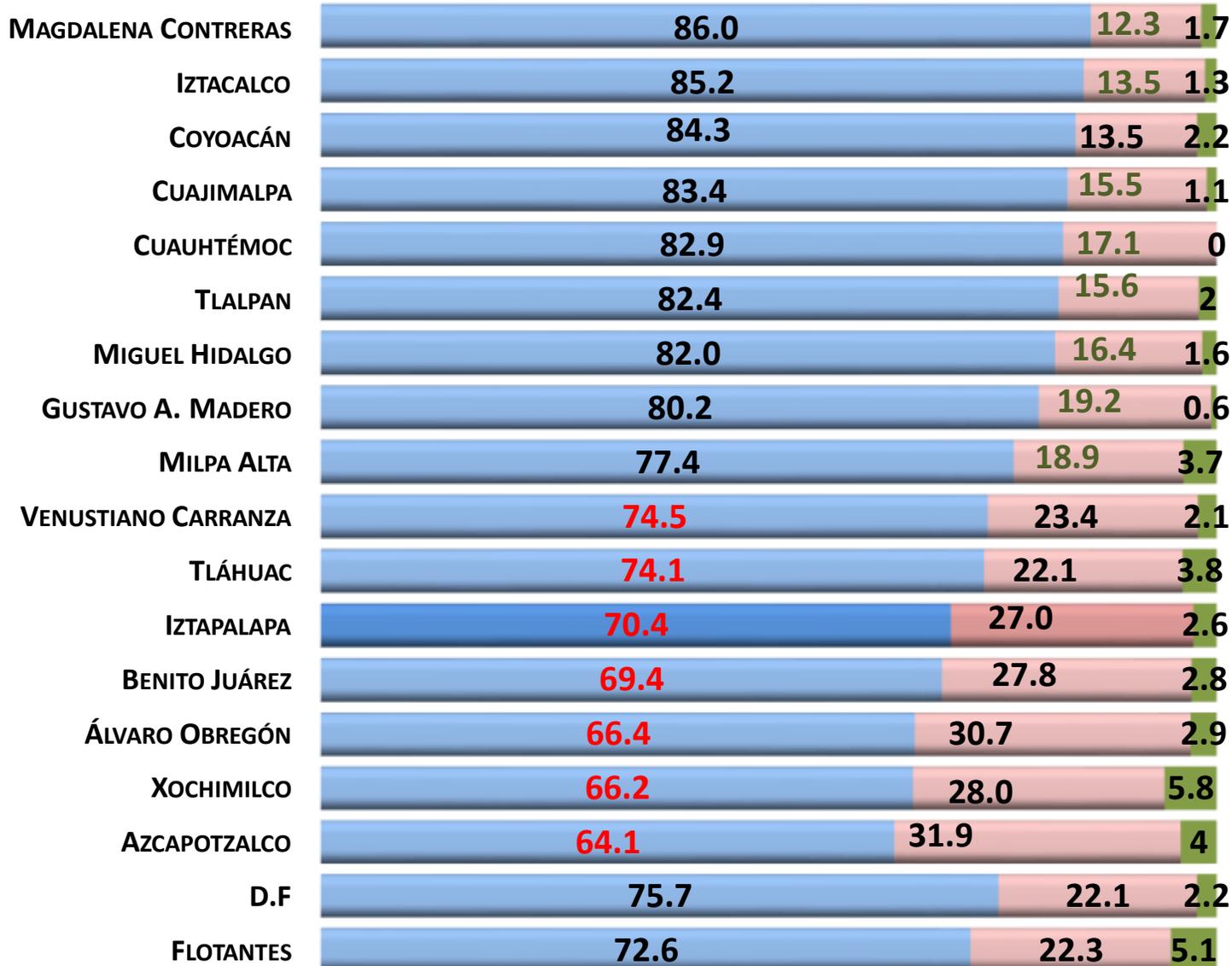
*PRIMERA MENCIÓN*

1	RESPETARNOS	13.2%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	13.2%
3	TENER COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS	5.7%
4	TRATO POR IGUAL	4.6%
5	ORIENTAR A LA GENTE	4.3%

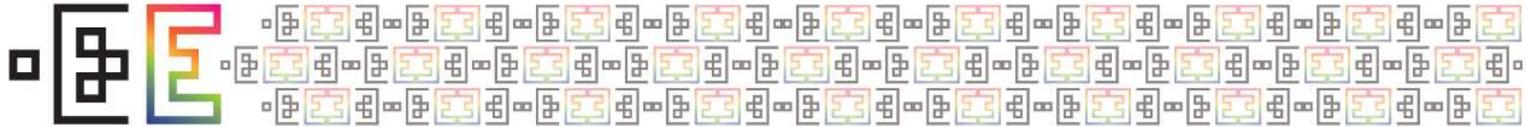


# ACTUAR CIUDADANO

● *MUCHO/ALGO*    
 ● *POCO/NADA*    
 ● *Ns/Nc*



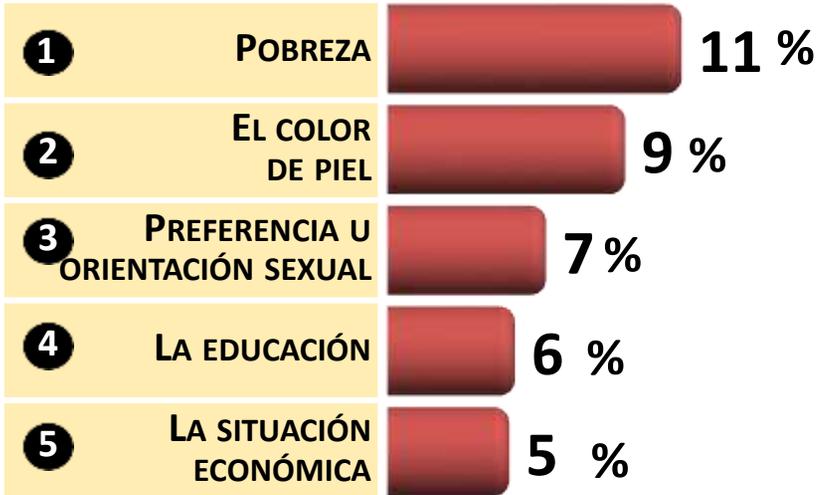
**¿QUÉ PODEMOS HACER  
 LOS HABITANTES DEL  
 DISTRITO FEDERAL PARA  
 RESOLVER EL PROBLEMA  
 DE LA DISCRIMINACIÓN?**



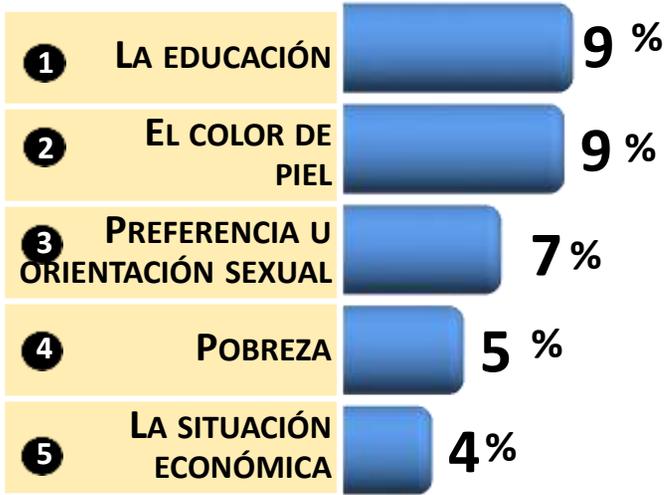
# CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿ CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

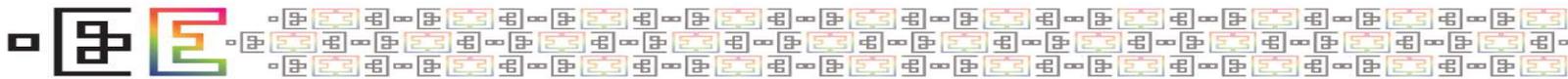
*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*



DISTRITO FEDERAL

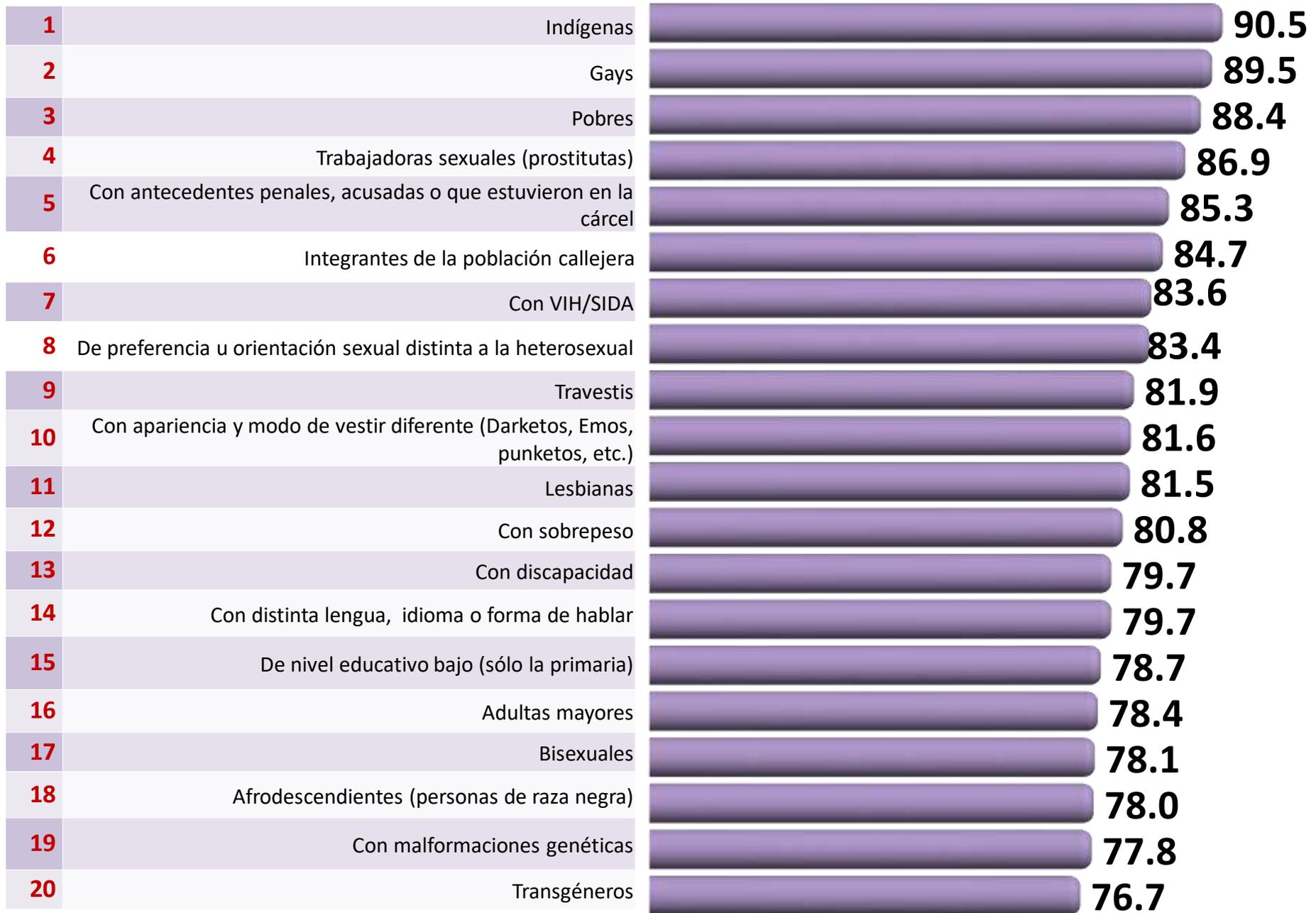


IZTAPALAPA



## ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

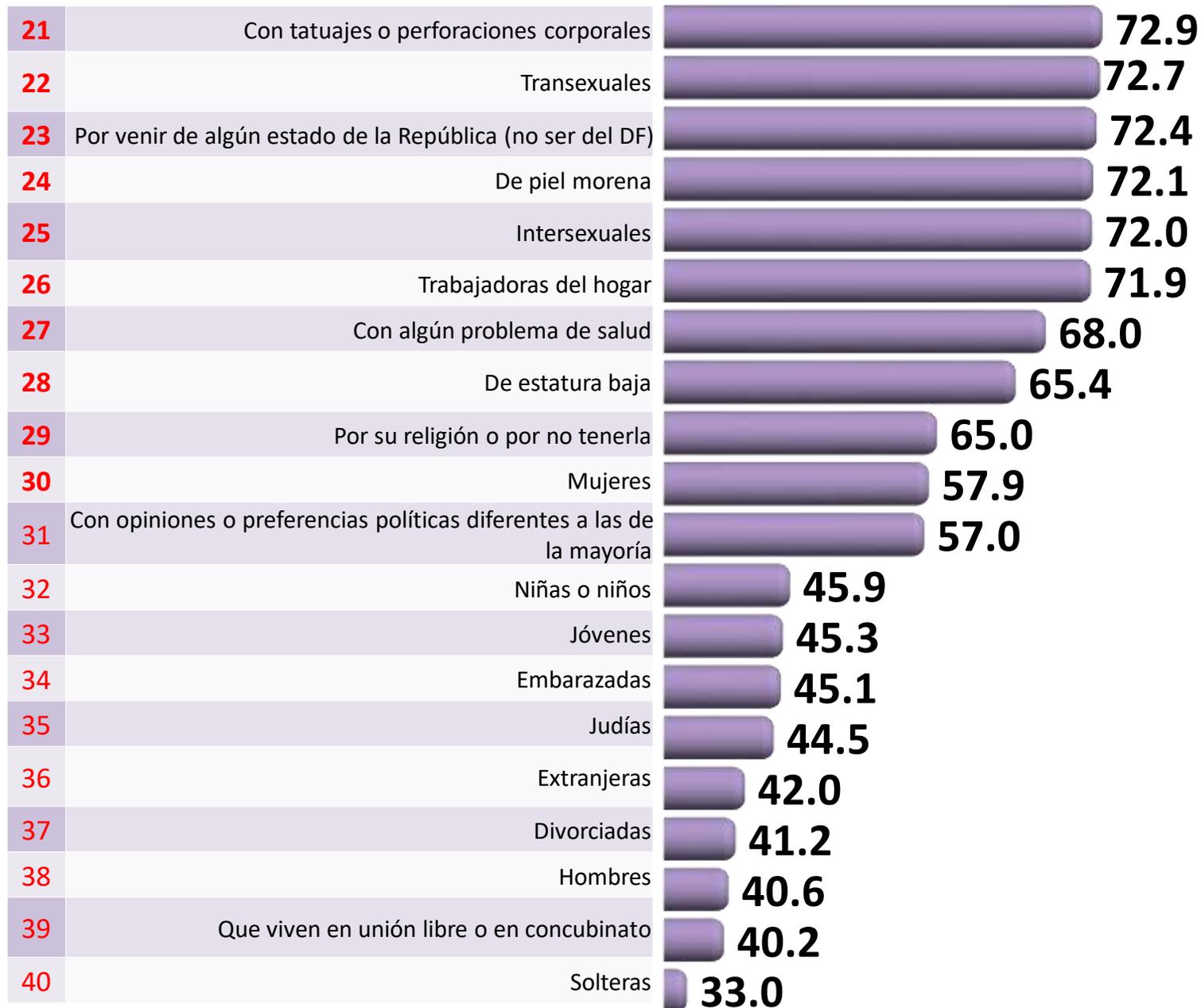
**SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**

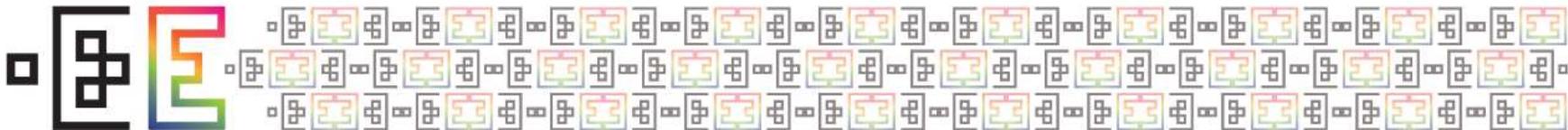




## ¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...

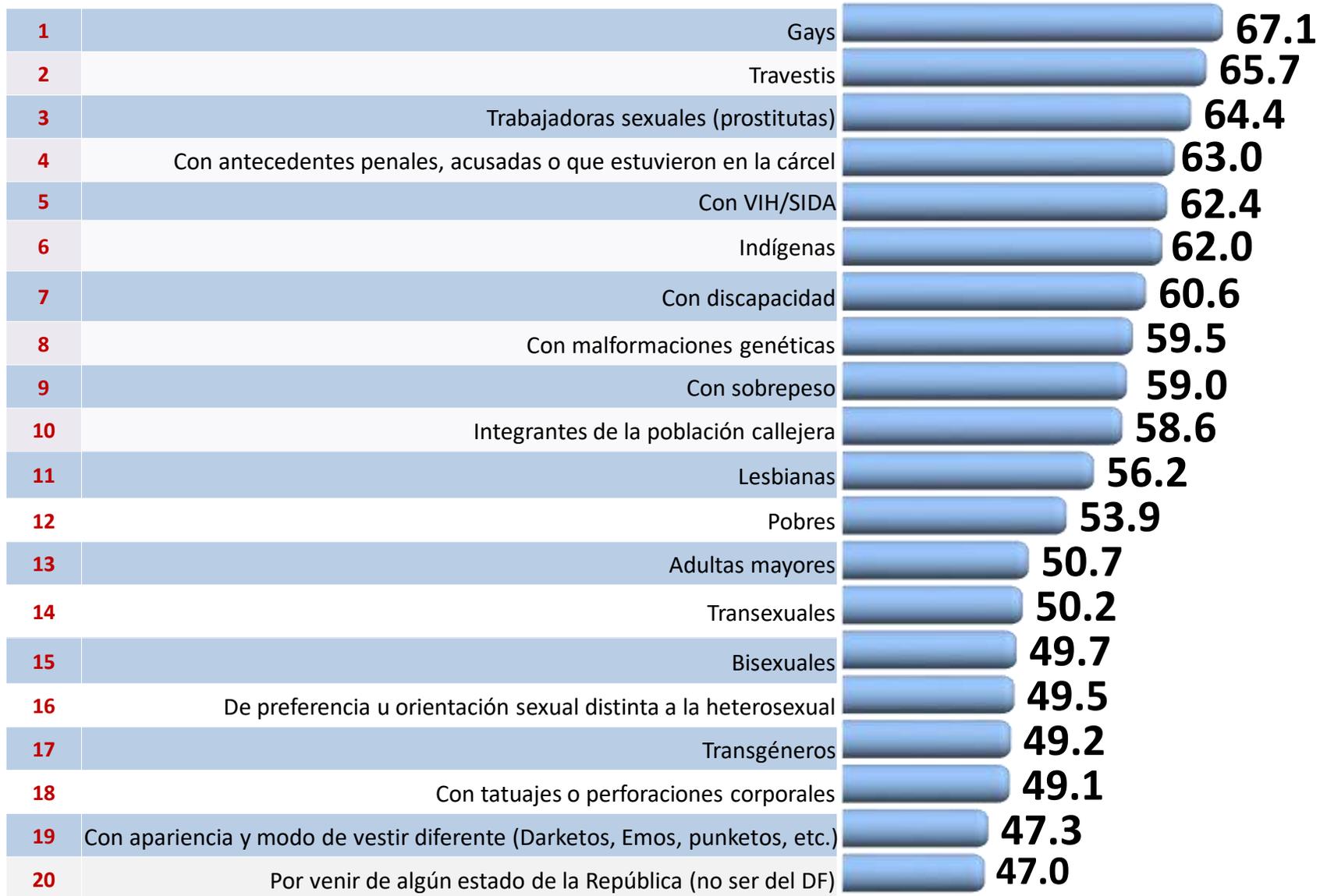
**SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**

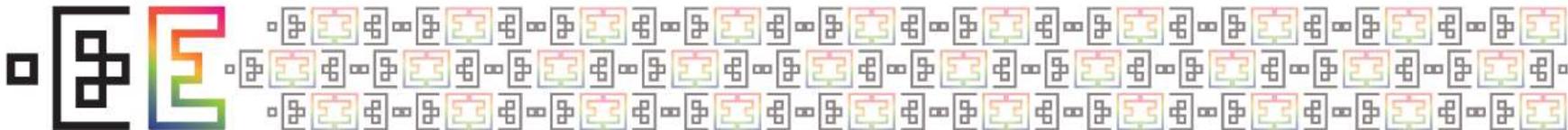




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

*SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"*

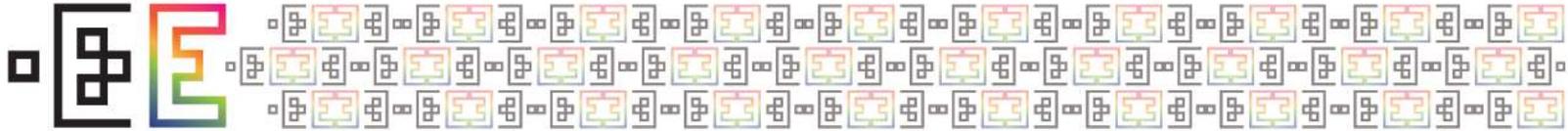




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

*SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"*

21	Afrodescendientes (personas de raza negra)	40.7
22	Intersexuales	40.5
23	De nivel educativo bajo (sólo la primaria)	40.3
24	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	38.2
25	Con algún problema de salud	33.5
26	De piel morena	32.9
27	Trabajadoras del hogar	32.3
28	Embarazadas	26.5
29	Mujeres	25.1
30	Divorciadas	24.6
31	De estatura baja	24.0
32	Con opiniones o preferencias políticas diferentes a las de la mayoría	23.7
33	Niñas o niños	20.6
34	Jóvenes	17.8
35	Que viven en unión libre o en concubinato	17.4
36	Por su religión o por no tenerla	16.7
37	Extranjeras	16.6
38	Judías	15.6
39	Solteras	15.4
40	Hombres	12.5

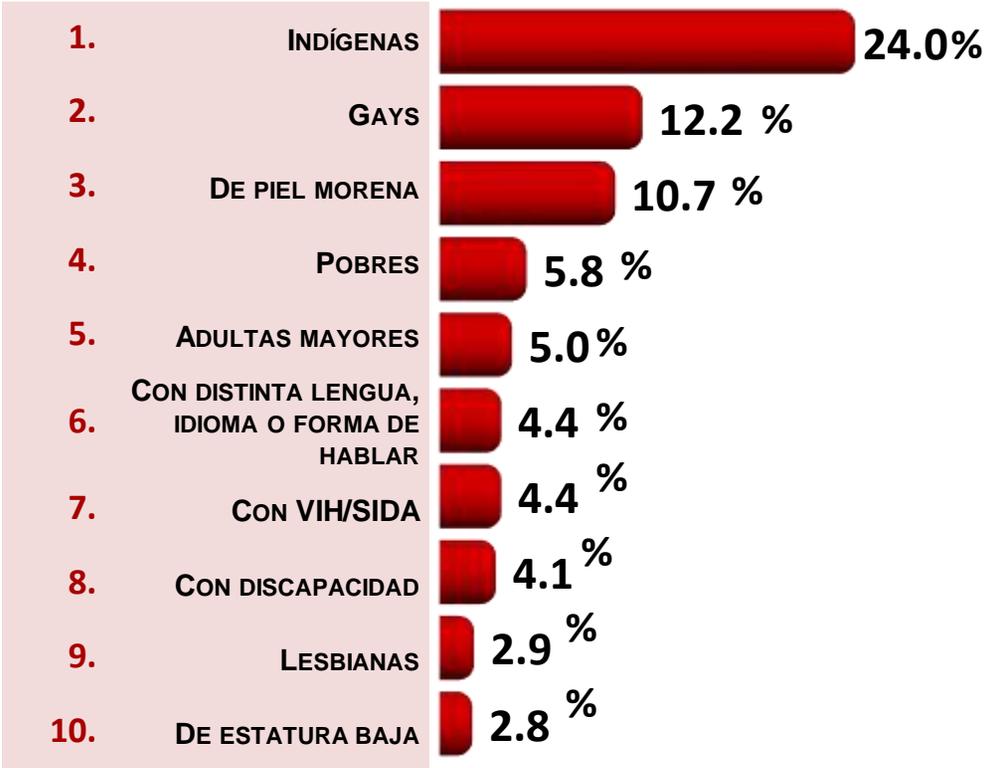


# GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

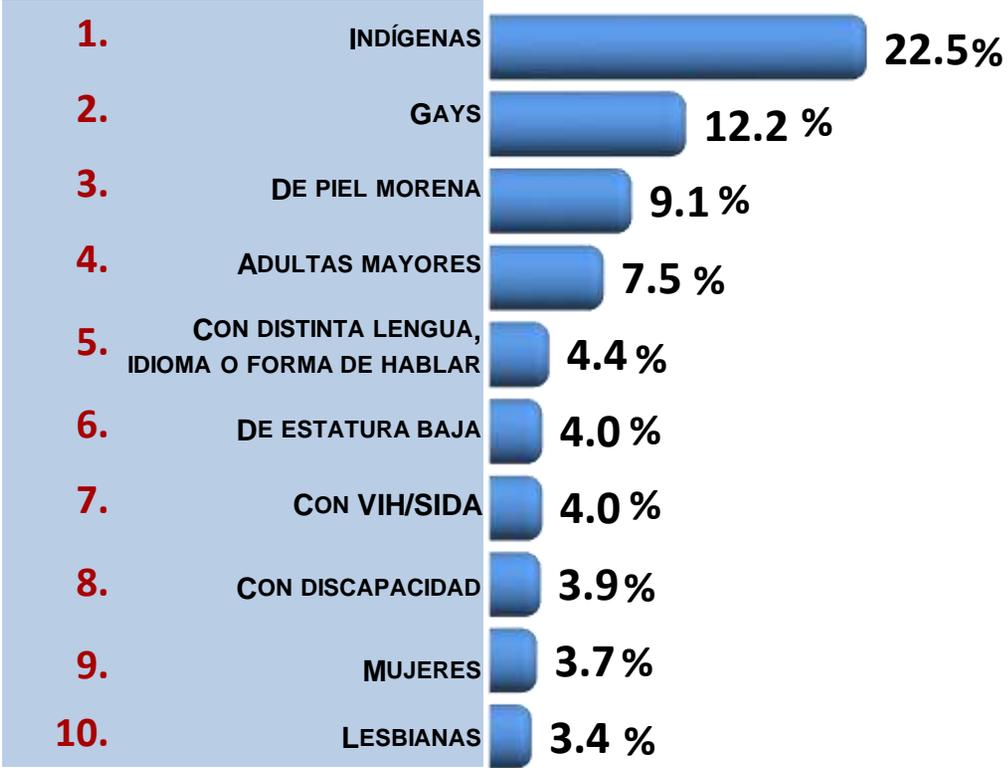
DE UNA LISTA DE 40 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

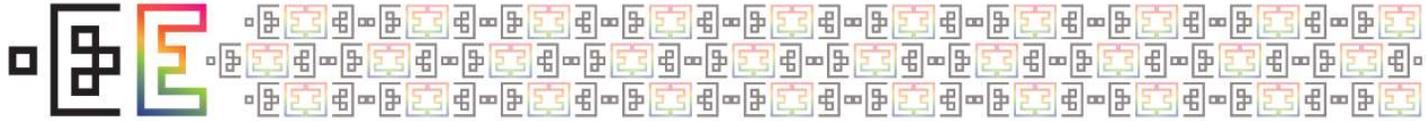
## DISTRITO FEDERAL



## IZTAPALAPA

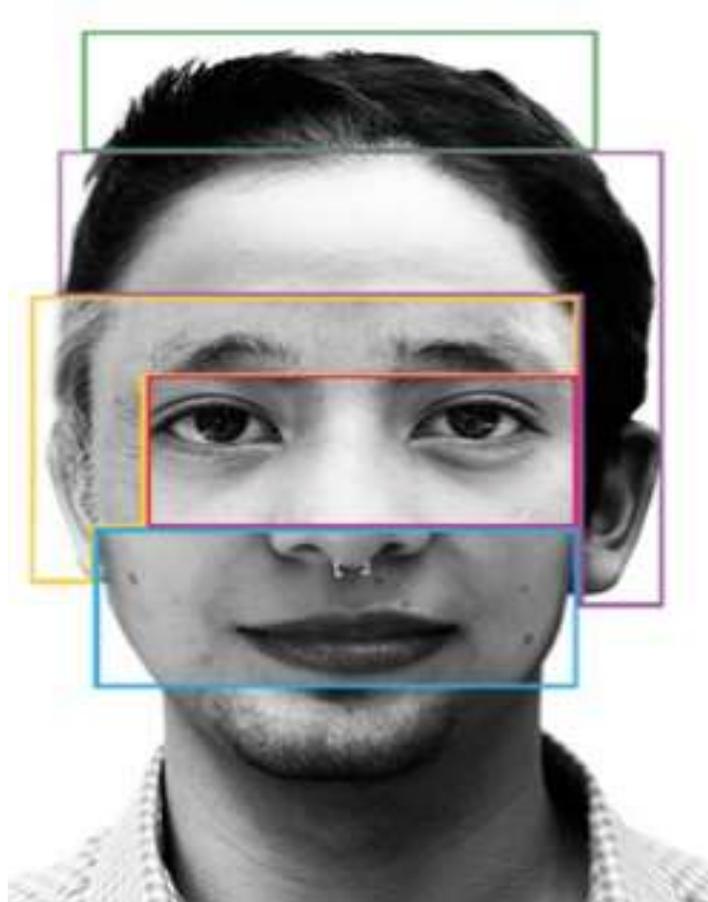


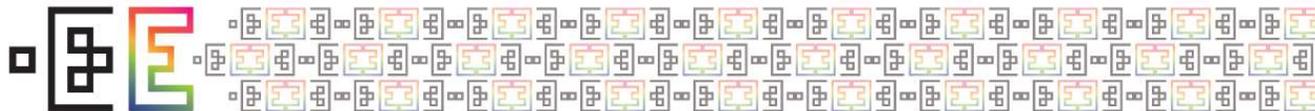
Única Delegación en la que no aparecen "Pobres" en los primeros 10 lugares



# DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL

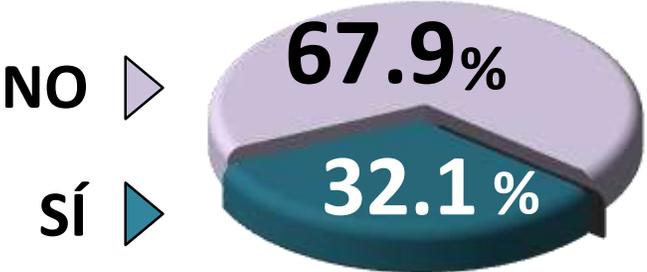
3





# TESTIMONIOS

## EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?



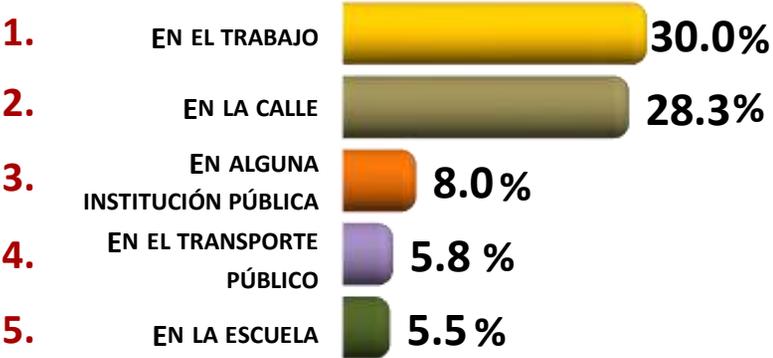
## ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿EN DÓNDE FUE?

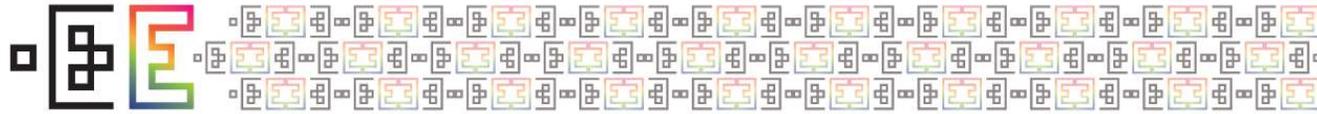
(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

(5 Principales total de menciones espontáneas)





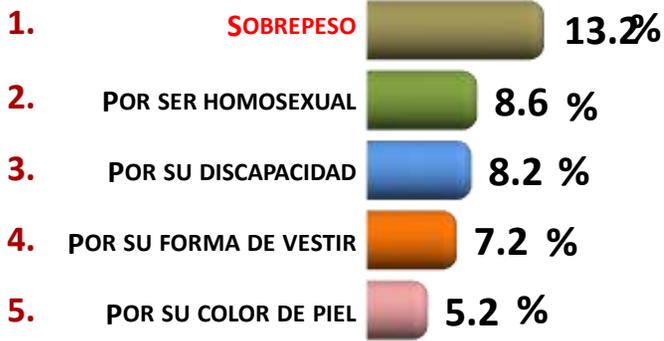
# TESTIMONIOS

**ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?**



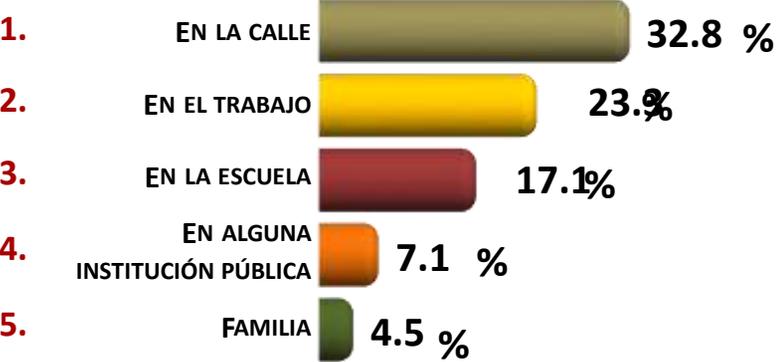
**¿CÓMO O POR QUÉ DISCRIMINARON A SU CONOCIDO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



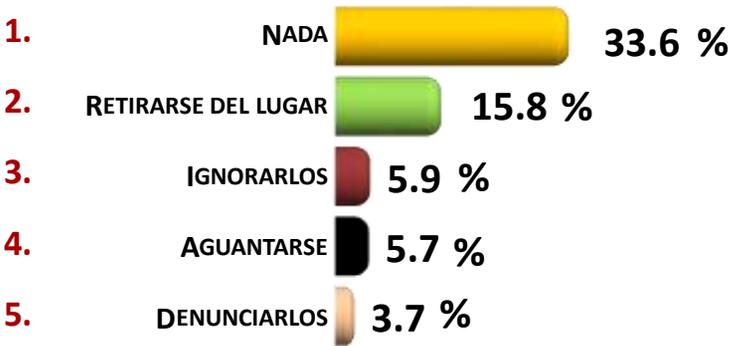
**¿EN DÓNDE FUE?**

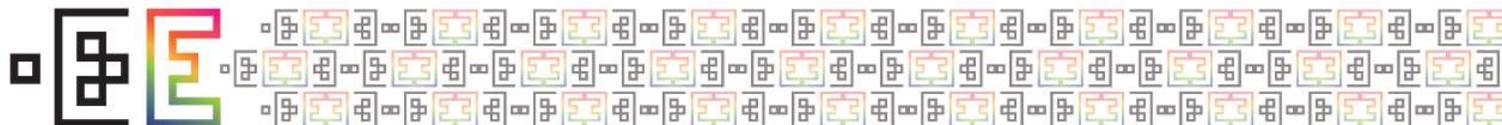
*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



**¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*

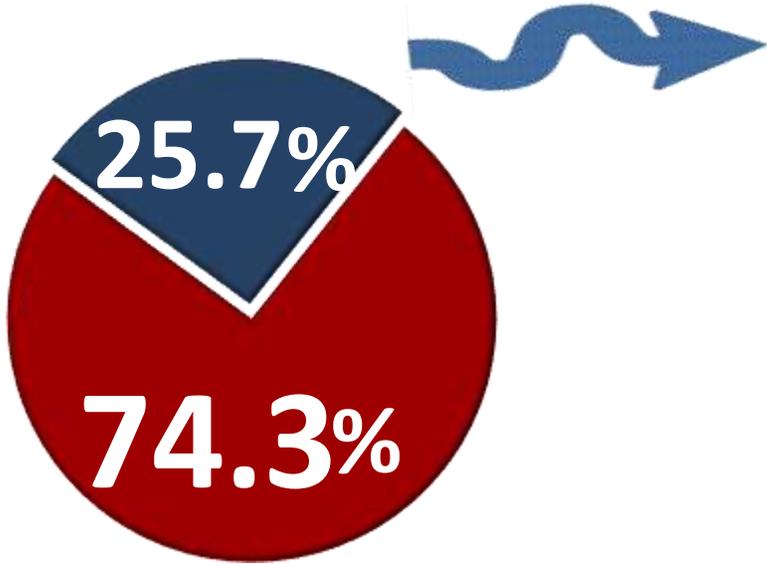




# RECORDACIÓN DE NOTICIAS

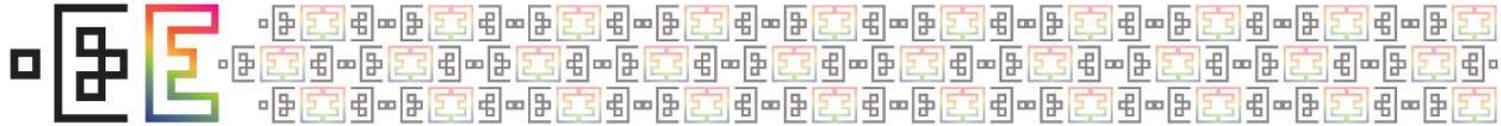
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO SOBRE DISCRIMINACIÓN EN EL DISTRITO FEDERAL?

■ Sí ■ No



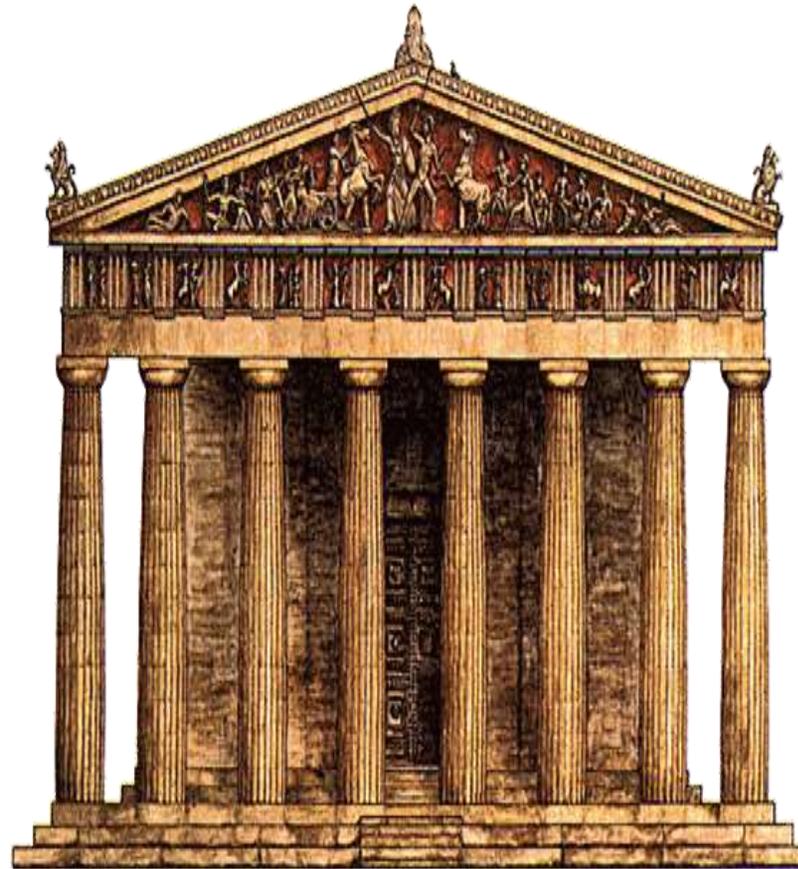
¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?  
*Sólo al 25.7% que respondió “sí ha escuchado, visto o leído sobre discriminación”*  
*(Menciones espontáneas)*

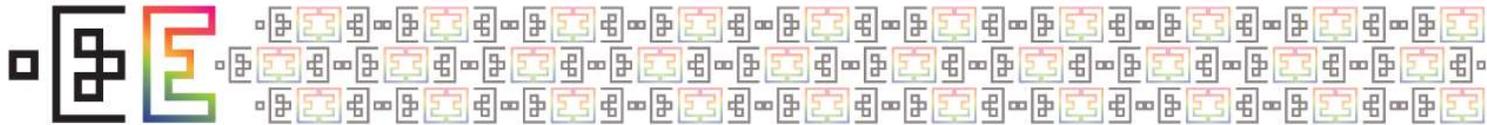
1	OFENDER A LAS PERSONAS	10.1%
2	SE DISCRIMINA A LOS HOMOSEXUALES	8.9%
3	TODOS TENEMOS DERECHOS	8.1%
4	SE DISCRIMINA A LOS INDÍGENAS	5.2%
5	EN PROVINCIA NO QUIEREN A LOS CHILANGOS	2.4%



# INSTITUCIONES RESPONSABLES

4

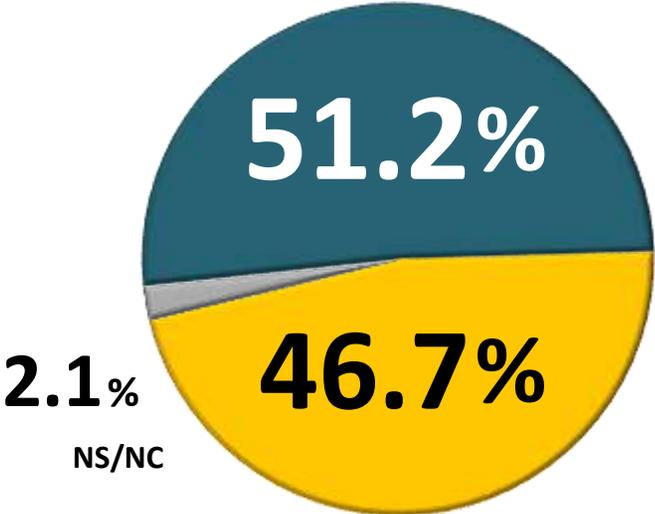




# RESPONSABLE

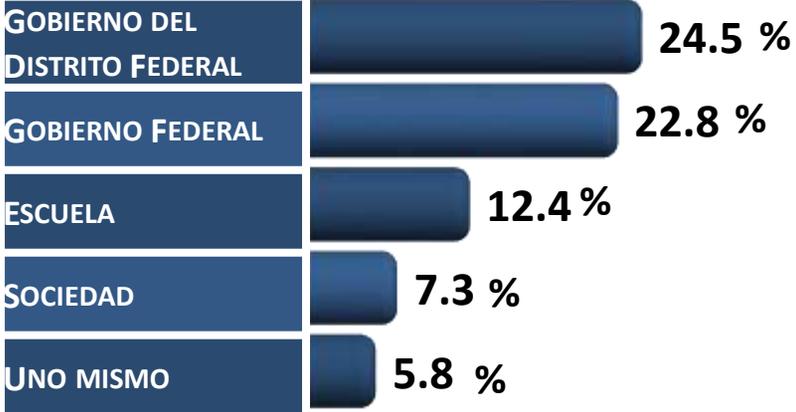
¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

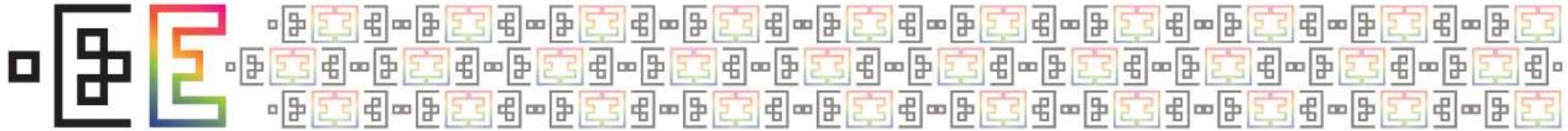
LOS CIUDADANOS



EL GOBIERNO

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?

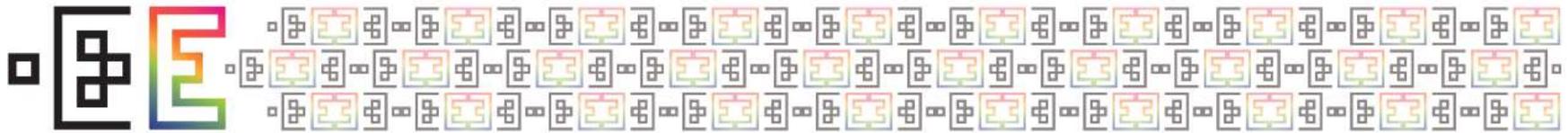




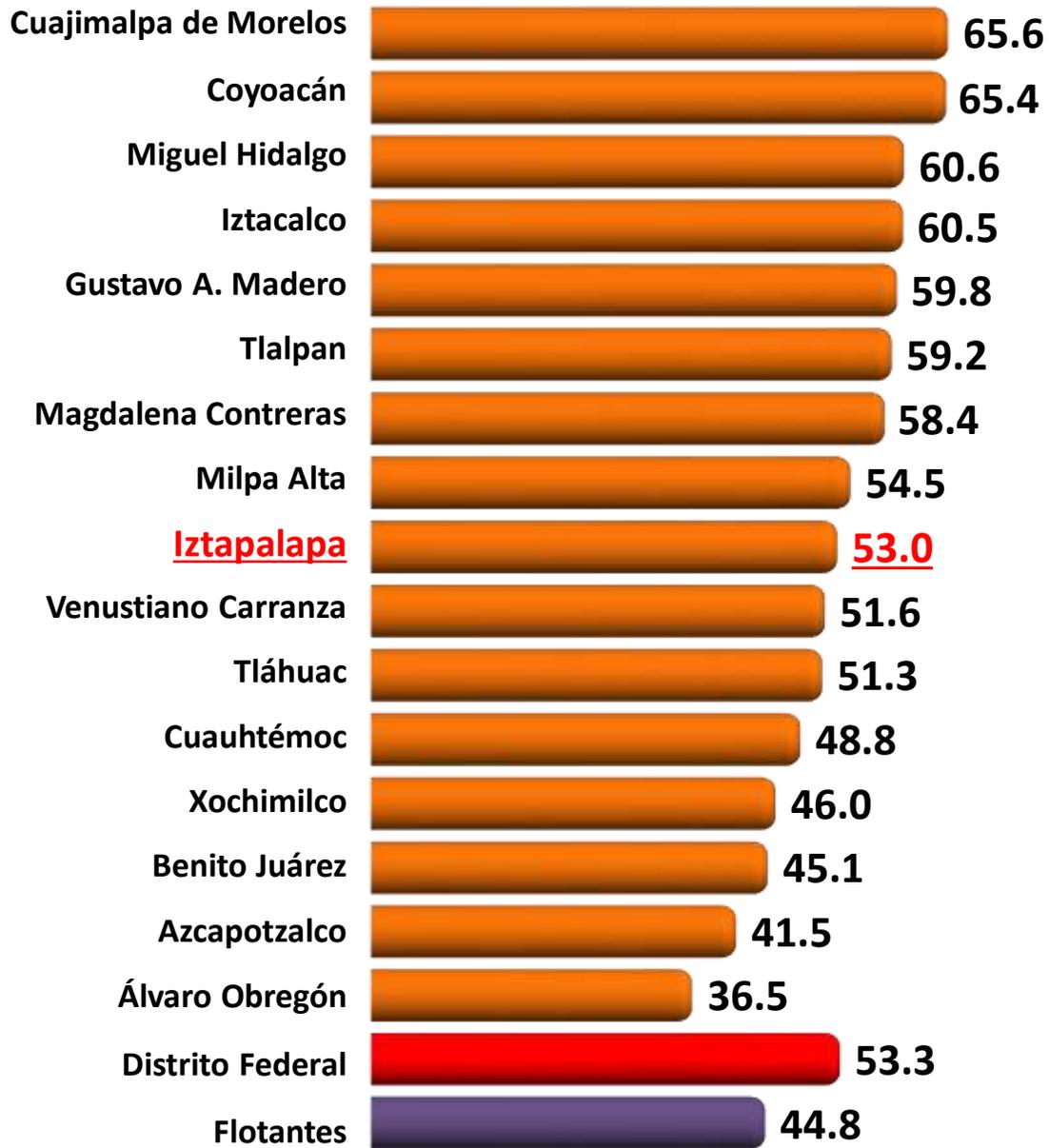
# CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

5

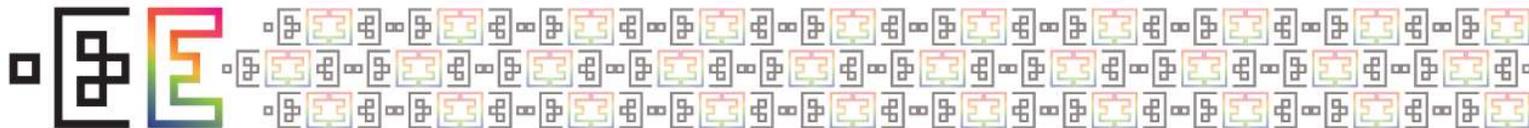




# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO



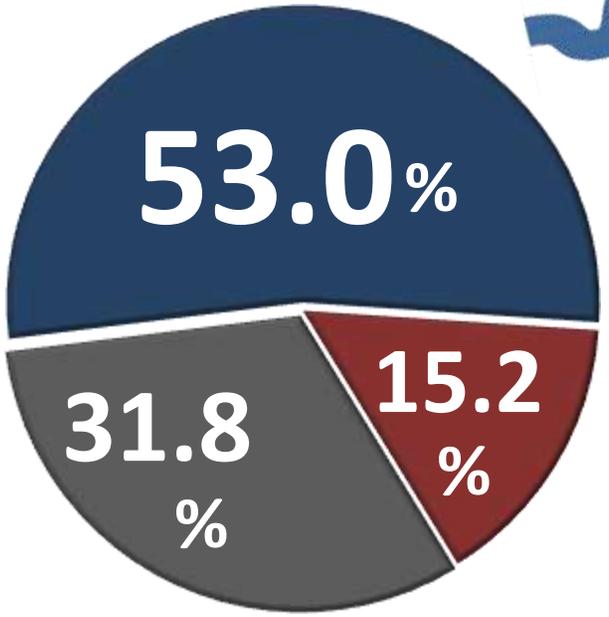
EN CASO DE QUE FUERA  
VÍCTIMA DE  
DISCRIMINACIÓN,  
¿ACUDIRÍA AL COPRED A  
PRESENTAR UNA DENUNCIA?  
SÓLO % DE "SÍ"



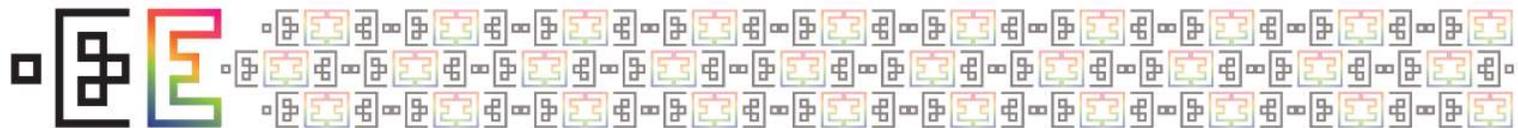
# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?

- Sí
- No
- Ns/Nc



¿POR QUÉ <u>SÍ</u> ACUDIRÍA?	
1. PORQUE ME AYUDARÍA	17.5%
2. PARA HACER VALER MIS DERECHOS	17.3%
3. PARA CONOCER SUS OPINIONES E INFORMARSE	9.5%
4. ERRADICAR LA DISCRIMINACIÓN	9.4%
5. ES NECESARIO TENER EL APOYO DE UNA INSTITUCIÓN	7.8%



# METODOLOGÍA

<b>FECHA DE LEVANTAMIENTO</b>	DEL <b>01 AL 09</b> DE <b>JUNIO</b> DE <b>2013</b>	
<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.</b>
	<b>ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	<b>4,800 PERSONAS RESIDENTES EN EL DISTRITO FEDERAL. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.</b>
	<b>POBLACIÓN "FLOTANTE"</b>	<b>400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DEL DISTRITO FEDERAL PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.</b>
<b>MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
<b>CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO</b>	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	