



# Encuesta

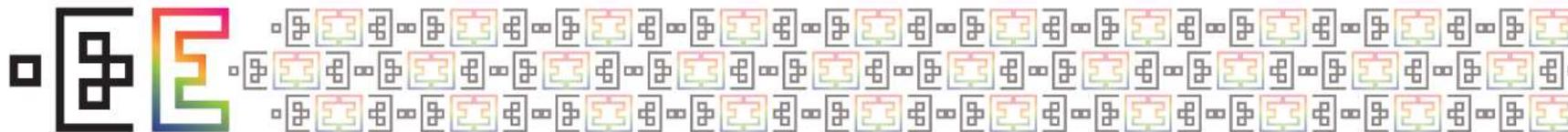
sobre Discriminación  
en la Ciudad de México 2013  
(EDIS-CdMx 2013)



CONSEJO PARA PREVENIR Y  
ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
**COPRED**

**Azcapotzalco**  
Más cerca de tu familia

# AZCAPOTZALCO



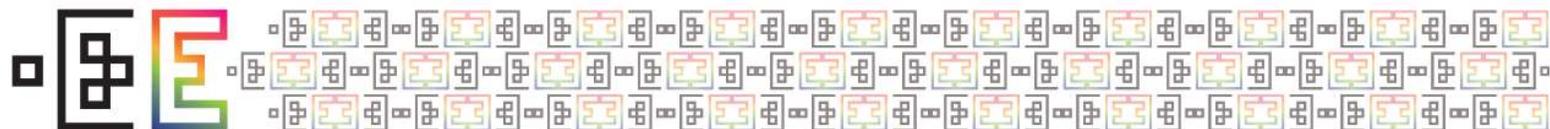
# ENCUESTA SOBRE DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO 2013

ENCUESTA EN  
VIVIENDAS

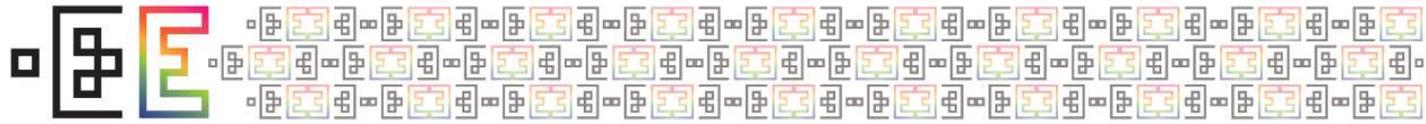
01 AL 09 JUNIO 2013

DELEGACIÓN  
AZCAPOTZALCO

  
Azcapotzalco  
Más cerca de tu familia



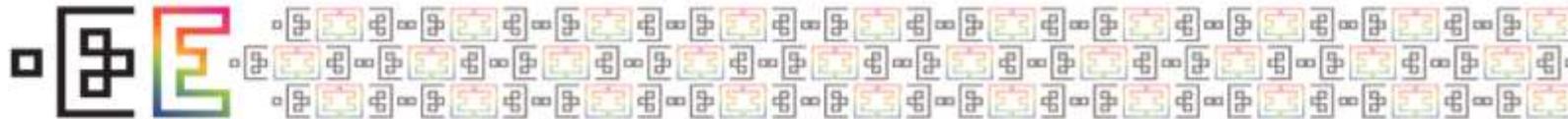
<b>GRANDES HALLAZGOS .....</b>	<b>3</b>
<b>1. DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>8</b>
<b>2. PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>3. DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL .....</b>	<b>23</b>
<b>4. INSTITUCIONES RESPONSABLES .....</b>	<b>27</b>
<b>5. EL COPRED .....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>32</b>



# GRANDES HALLAZGOS



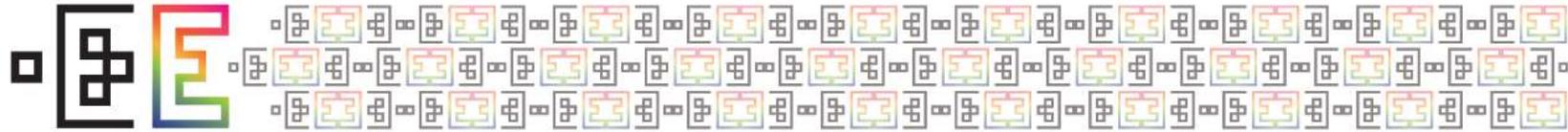
  
**Azcapotzalco**  
Más cerca de tu familia



## DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

### LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SÓLO REFLEJA LOS RESULTADOS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO

- LA DISCRIMINACIÓN NO APARECE ENTRE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, SIN EMBARGO, NO DEJA DE SER UN ASPECTO FUNDAMENTAL PARA LA GENTE CUANDO SE VISIBILIZA.
- LOS ENCUESTADOS EN AZCAPOTZALCO RELACIONAN A LOS DERECHOS HUMANOS CON LA DISCRIMINACIÓN. CUANDO SE LES MUESTRA UNA LISTA, LO ASOCIAN EN EL OCTAVO LUGAR CON 37.3 POR CIENTO DE RESPUESTA.
- SIN EMBARGO, DE LOS 15 DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, EL DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN OCUPA EL CUARTO LUGAR EN IMPORTANCIA.



## DISCRIMINACIÓN: GRADO Y CAUSAS

- **LA DISCRIMINACIÓN SE ASOCIA CON LAS SIGUIENTES IDEAS: HACER MENOS A LAS PERSONAS, LA POBREZA, EL MALTRATO, LA DESIGUALDAD Y LA FALTA DE RESPETO.**
- **EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS HABITANTES DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO CALIFICARON AL DISTRITO FEDERAL CON 6.5, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 REPRESENTA QUE NO EXISTE.**
- **EXISTE UNA PERSPECTIVA OPTIMISTA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN EN LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, YA QUE EL 64.1 POR CIENTO CONSIDERA QUE LOS HABITANTES PODEMOS HACER MUCHO O ALGO AL RESPETO.**
- **LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE LA DISCRIMINACIÓN SON: LA POBREZA, LA PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL, EL COLOR DE LA PIEL, LA EDUCACIÓN Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA.**



## GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN

**LA PERCEPCIÓN DE LA EXISTENCIA DE DISCRIMINACIÓN ES MÁS ELEVADA EN LAS PERSONAS:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. POBRES**
- 3. DE PIEL MORENA**
- 4. GAYS**
- 5. DE PREFERENCIA U ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA A LA HETEROSEXUAL**
- 6. CON VIH/SIDA**
- 7. CON SOBREPESO**
- 8. CON DISCAPACIDAD**
- 9. ADULTAS MAYORES**
- 10. CON ANTECEDENTES PENALES, ACUSADAS O QUE ESTUVIERON EN LA CÁRCEL**

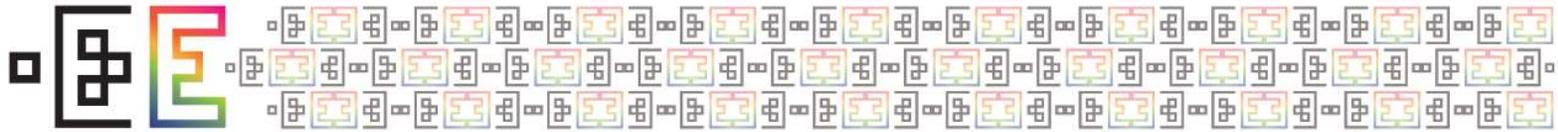
**SIN EMBARGO, LOS GRUPOS MÁS EVIDENTEMENTE DISCRIMINADOS SON:**

- 1. INDÍGENAS**
- 2. DE PIEL MORENA**
- 3. GAYS**
- 4. POBRES**
- 5. CON DISTINTA LENGUA, IDIOMA O FORMA DE HABLAR**
- 6. ADULTAS MAYORES**
- 7. CON DISCAPACIDAD**
- 8. DE ESTATURA BAJA**
- 9. CON VIH/SIDA**
- 10. LESBIANAS**



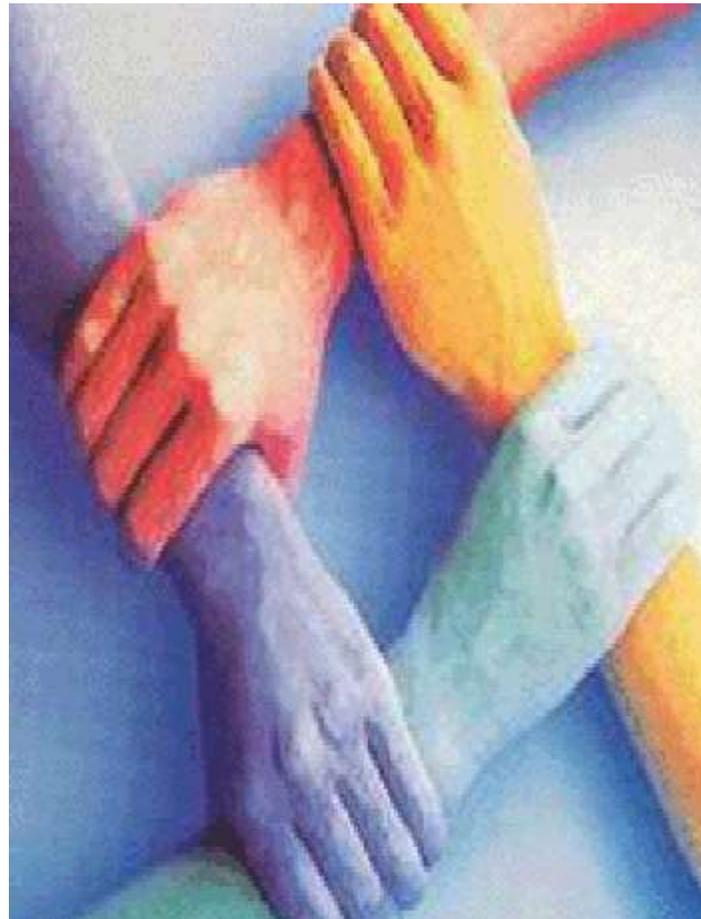
## TESTIMONIOS DE DISCRIMINACIÓN

- **UN 27.6 POR CIENTO DE LAS PERSONAS RECONOCEN QUE ALGUNA VEZ HAN SIDO DISCRIMINADAS PRINCIPALMENTE EN EL TRABAJO, EN LA CALLE, EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, EN LA ESCUELA Y EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. LO FUERON POR SU FORMA DE VESTIR, POR LA EDAD, SOBREPESO, POR SU IMAGEN Y POR SU COLOR DE PIEL.**
- **MIENTRAS QUE UN 17.9 POR CIENTO CONOCE A UNA PERSONA CERCANA QUE ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADA, PRINCIPALMENTE EN LA CALLE, LA ESCUELA, EL TRABAJO, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO Y EN EL CENTRO COMERCIAL. FUERON DISCRIMINADAS POR SOBREPESO, POR SU COLOR DE PIEL, SER HOMOSEXUALES, SU DISCAPACIDAD Y POR SU FORMA DE VESTIR.**
- **HAY UNA ACTITUD PASIVA FRENTE A LA DISCRIMINACIÓN. ENTRE LAS PERSONAS QUE RECONOCIERON HABER SIDO DISCRIMINADAS, UN 37.1 POR CIENTO NO HIZO NADA Y ÚNICAMENTE UN 4.0 POR CIENTO DENUNCIÓ EL HECHO.**
- **ESTA ACTITUD SE PERCIBE COMO RESULTADO DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE ACCIONES COORDINADAS DE LOS ENTES PÚBLICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.**
- **EL 45.1 POR CIENTO DE LAS PERSONAS DE LA DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO SÍ DENUNCIARÍAN UN ACTO DE DISCRIMINACIÓN ANTE EL COPRED.**

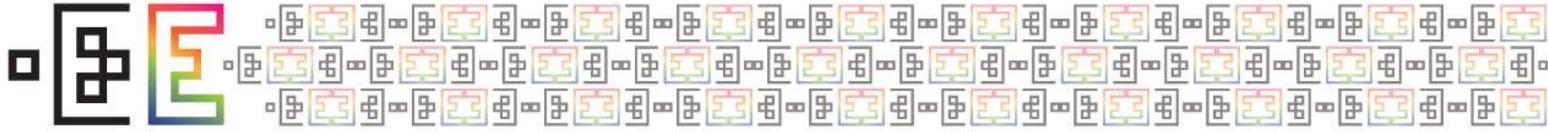


# DERECHOS HUMANOS

1



AzcapOtzalco  
Más cerca de tu familia



## CONOCIMIENTO

¿HA OÍDO HABLAR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS?

**“SÍ” 83.1%**

¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?

*Sólo al 83.1% que respondió “Sí ha oído hablar de  
Derechos Humanos”*

<b>1</b>	<b>TODOS TENEMOS DERECHOS</b>	<b>13.1%</b>
<b>2</b>	<b>DEFIENDE A LA GENTE</b>	<b>10.0%</b>
<b>3</b>	<b>AYUDA A LA GENTE</b>	<b>7.8%</b>
<b>4</b>	<b>LOS DERECHOS NOS DEFIENDEN</b>	<b>7.2%</b>
<b>5</b>	<b>PROTEGEN A LA GENTE</b>	<b>6.0%</b>



# CONOCIMIENTO

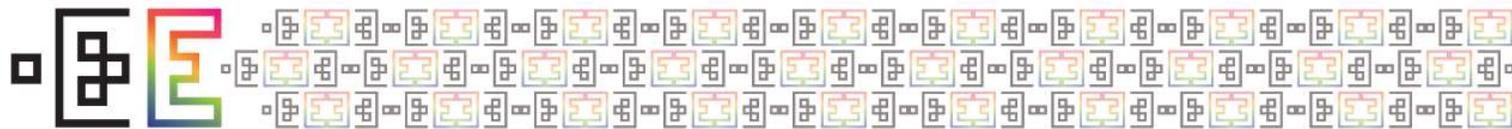
¿CON QUÉ LO ASOCIA PRINCIPALMENTE?

*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*

<b>1</b>	JUSTICIA	9.6%
<b>2</b>	DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	6.9%
<b>3</b>	DEFENSA DE LOS CIUDADANOS	6.8%
<b>4</b>	PROTECCIÓN	2.8%
<b>5</b>	AYUDA A LA GENTE CON PROBLEMAS	2.5%

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO *DERECHOS HUMANOS* TAMBIÉN SE ASOCIA MUCHO CON...

<b>1</b>	La defensa de los grupos desprotegidos	52.5%
<b>2</b>	La defensa de los ciudadanos	46.0%
<b>3</b>	La dignidad	44.9%
<b>4</b>	La justicia	43.7%
<b>5</b>	La igualdad	42.0%
<b>6</b>	La tolerancia	41.6%
<b>7</b>	Lucha contra la impunidad	39.5%
<b>8</b>	<u>Discriminación</u>	<u>37.3%</u>
<b>9</b>	La defensa de los delincuentes	31.2%
<b>10</b>	Un obstáculo a la seguridad	29.6%

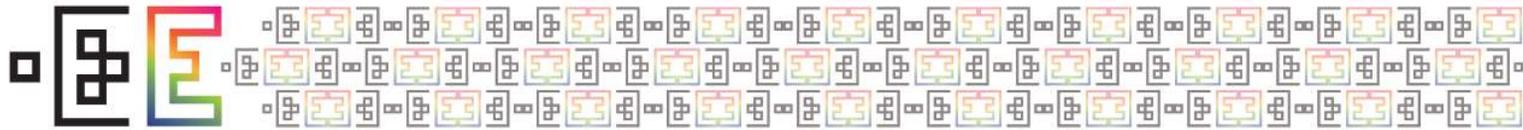


## COMPARATIVO

DE LOS DERECHOS QUE TENEMOS TODAS LAS PERSONAS ¿CUÁL ES EL MÁS IMPORTANTE?

(TOTAL DE MENCIONES)

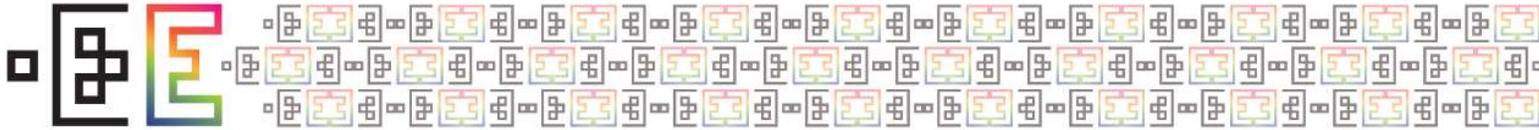
<b>1</b>	<b>DERECHO A LA SALUD</b>	<b>38.3%</b>
<b>2</b>	<b>DERECHO AL TRABAJO</b>	<b>37.3%</b>
<b>3</b>	<b>DERECHO A LA EDUCACIÓN</b>	<b>33.6%</b>
<b>4</b>	<b><u>DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN</u></b>	<b><u>27.6%</u></b>
<b>5</b>	<b>DERECHO AL AGUA</b>	<b>27.4%</b>
<b>6</b>	<b>DERECHO A LA INTEGRIDAD, A LA SEGURIDAD PERSONAL</b>	<b>26.7%</b>
<b>7</b>	<b>DERECHO A LA VIVIENDA</b>	<b>24.6%</b>
<b>8</b>	<b>DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN</b>	<b>21.6%</b>



# PERCEPCIÓN SOBRE LA DISCRIMINACIÓN

2

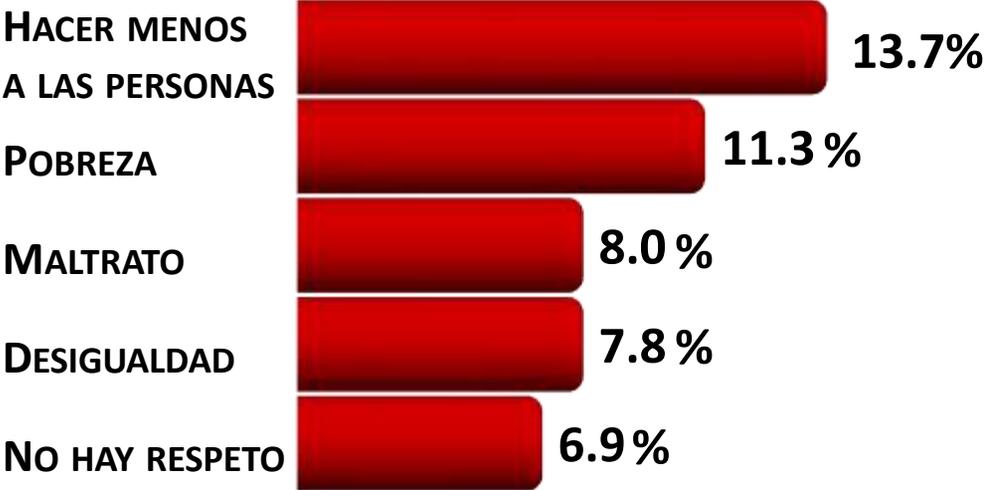




# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

CUANDO ESCUCHA EL TÉRMINO DISCRIMINACIÓN  
¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?

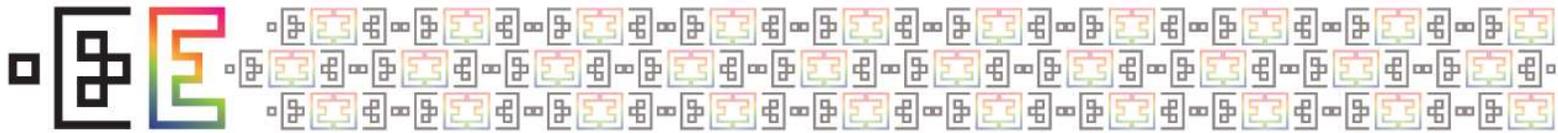
*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*



DISTRITO FEDERAL



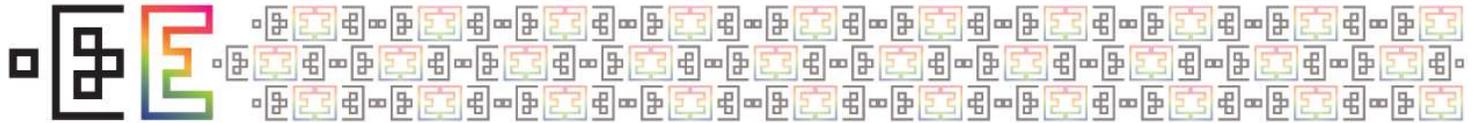
AZCAPOTZALCO



# ASOCIACIÓN Y COMPARACIÓN

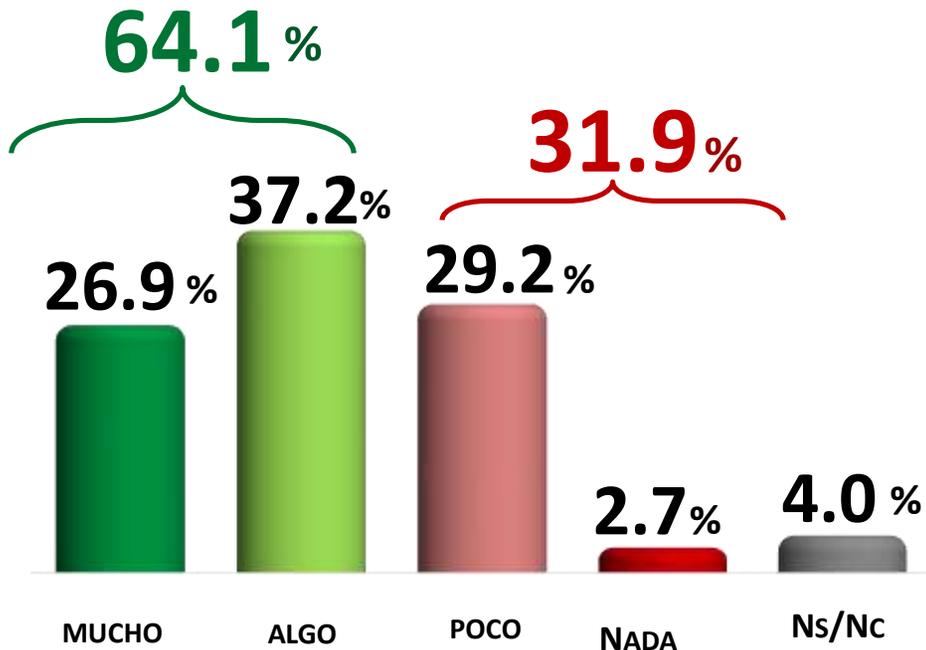
EN UNA ESCALA DE 10 PUNTOS, DONDE 10 SIGNIFICA QUE EXISTE MUCHA DISCRIMINACIÓN Y 0 QUE NO EXISTE NADA DE DISCRIMINACIÓN. ¿QUÉ TANTA DISCRIMINACIÓN CONSIDERA QUE EXISTE EN EL D.F. ?

DELEGACIÓN	CALIFICACIÓN
GUSTAVO A. MADERO	8.0
IZTACALCO	7.9
TLALPAN	7.9
MAGDALENA CONTRERAS	7.8
MILPA ALTA	7.8
VENUSTIANO CARRANZA	7.8
CUAJIMALPA DE MORELOS	7.7
COYOACÁN	7.6
CUAUHTÉMOC	7.6
MIGUEL HIDALGO	7.6
IZTAPALAPA	6.7
<u>AZCAPOTZALCO</u>	<u>6.5</u>
TLÁHUAC	6.5
BENITO JUÁREZ	6.5
ÁLVARO OBREGÓN	6.4
XOCHIMILCO	6.4
FLOTANTES	7.9
DISTRITO FEDERAL	7.2



# ACTUAR CIUDADANO

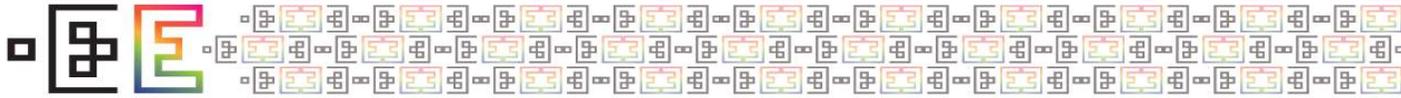
¿CUÁNTO PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DISCRIMINACIÓN?



## ¿QUÉ ACCIONES PODEMOS HACER LOS HABITANTES DEL DISTRITO FEDERAL PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN?

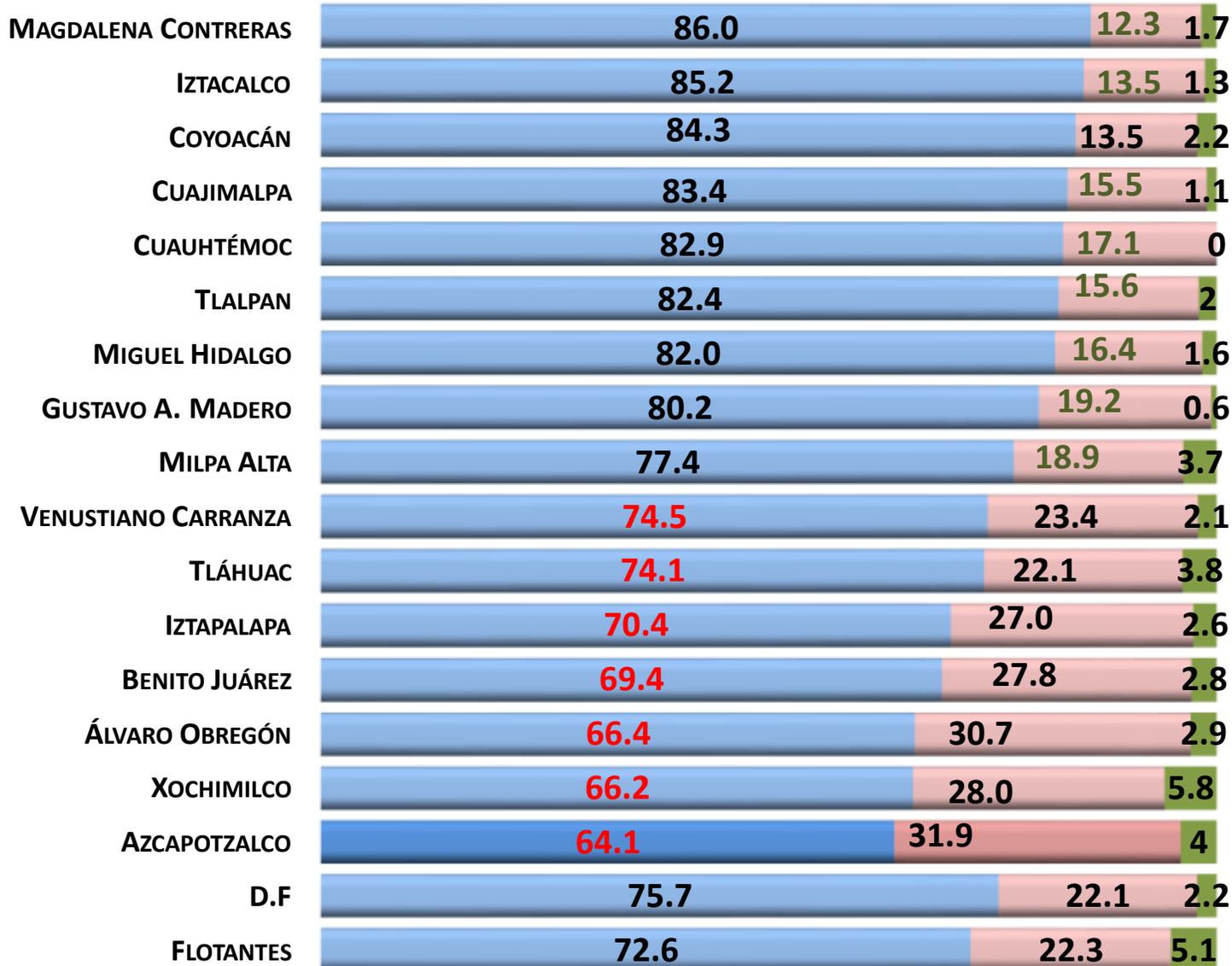
*PRIMERA MENCIÓN*

1	RESPETARNOS	14.6%
2	DAR MEJOR EDUCACIÓN	10.0%
3	TENER COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS	3.6%
4	TRATO POR IGUAL	2.8%
5	ORIENTAR A LA GENTE	2.0%

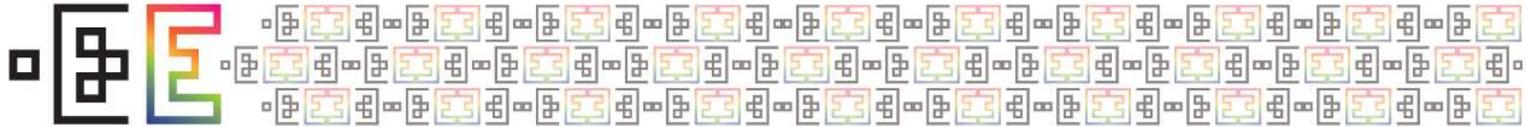


# ACTUAR CIUDADANO

● *MUCHO/ALGO*    
 ● *POCO/NADA*    
 ● *Ns/Nc*



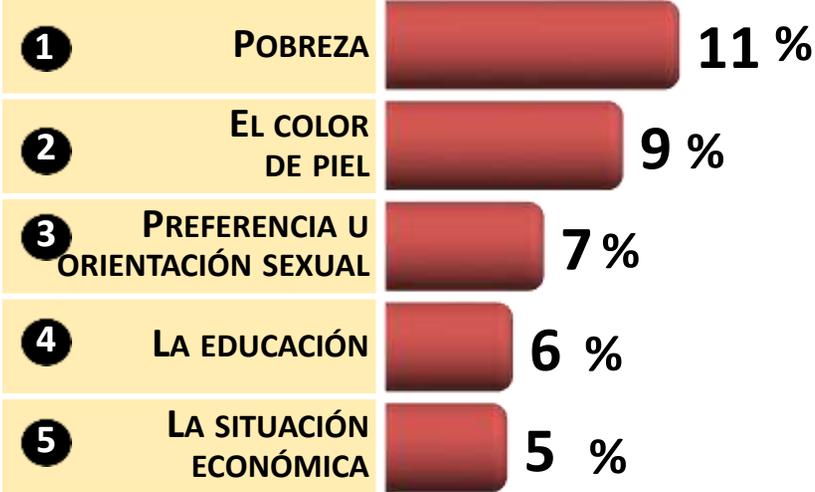
**¿QUÉ PODEMOS HACER  
 LOS HABITANTES DEL  
 DISTRITO FEDERAL PARA  
 RESOLVER EL PROBLEMA  
 DE LA DISCRIMINACIÓN?**



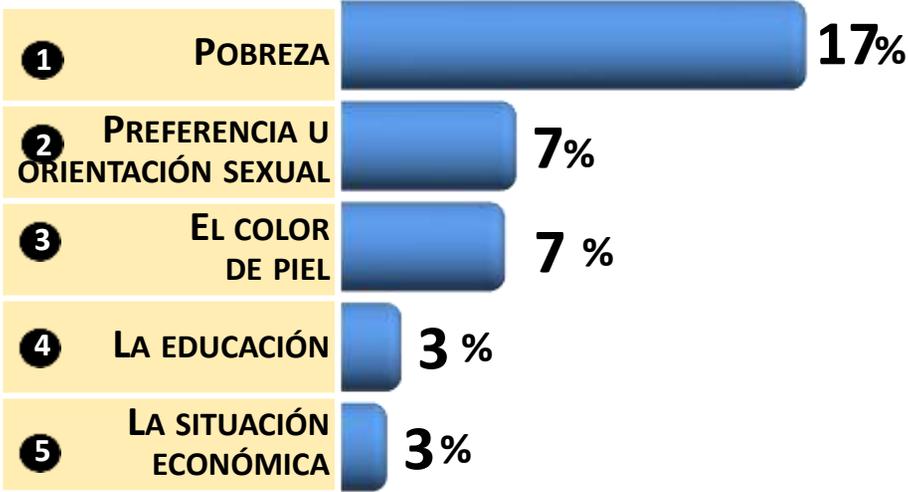
# CAUSAS DE DISCRIMINACIÓN

¿ CUÁLES SON LAS CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN?

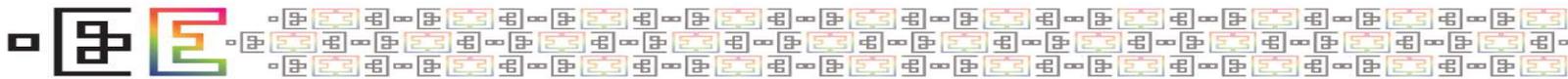
*(MENCIONES ESPONTÁNEAS)*



DISTRITO FEDERAL

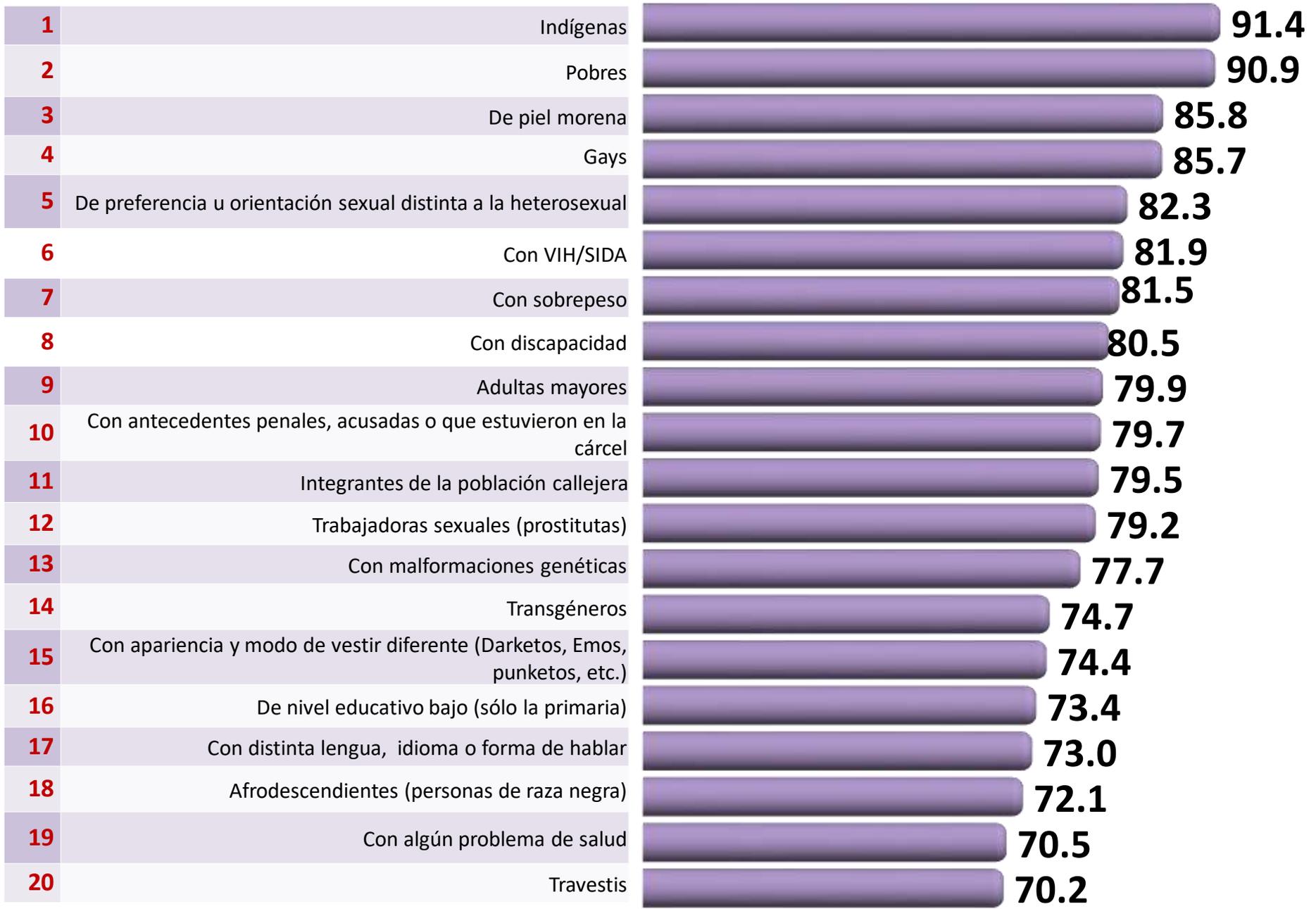


AZCAPOTZALCO



**¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...**

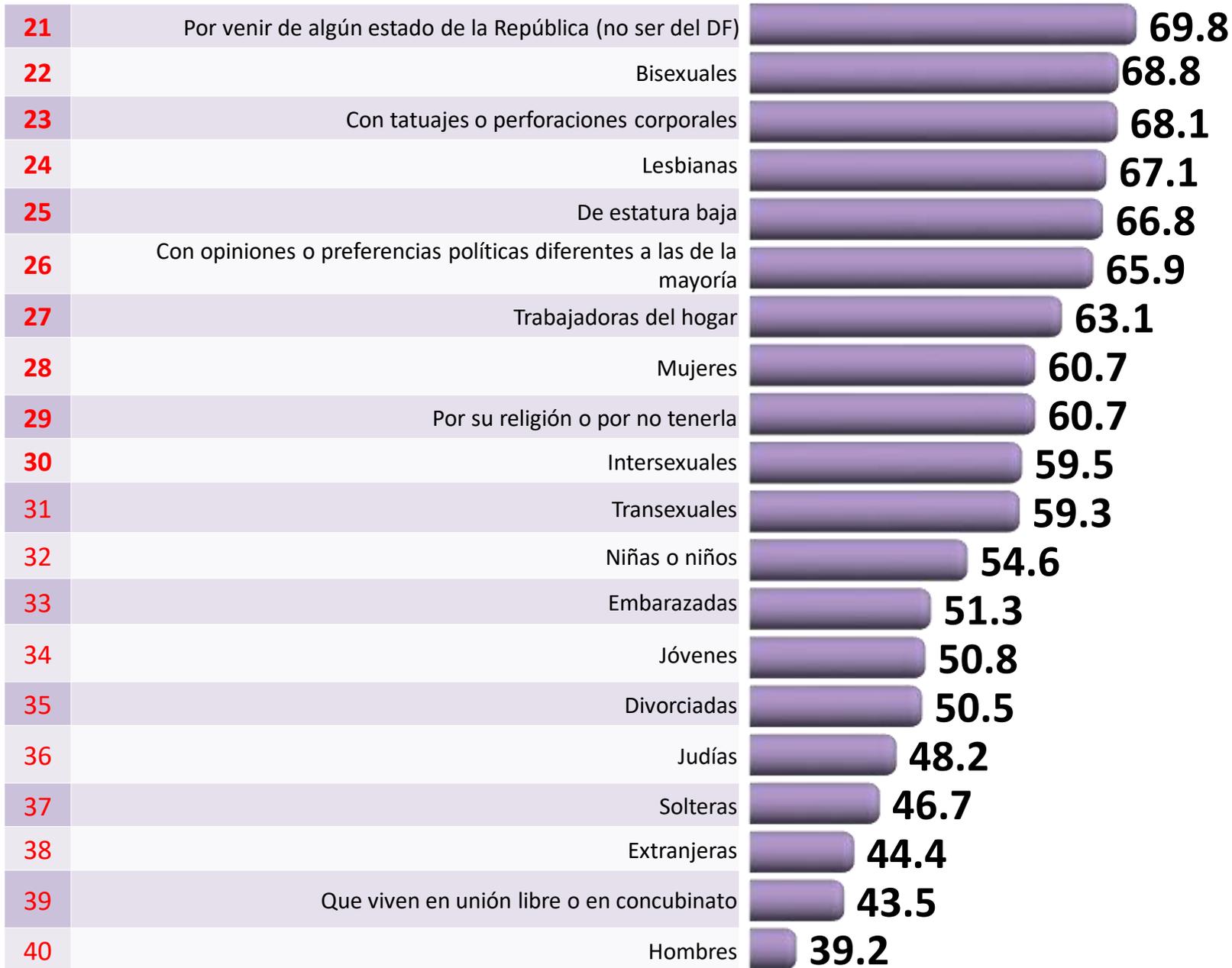
**SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**

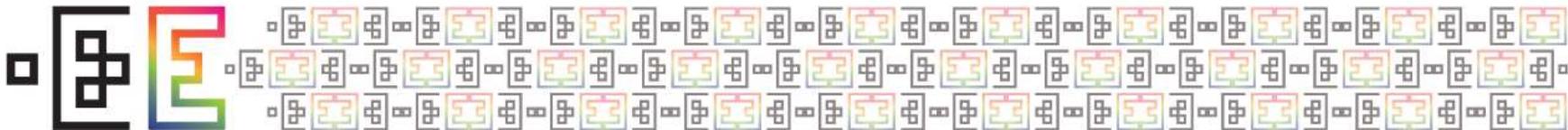




**¿USTED CONSIDERA QUE EXISTE O NO EXISTE DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS...**

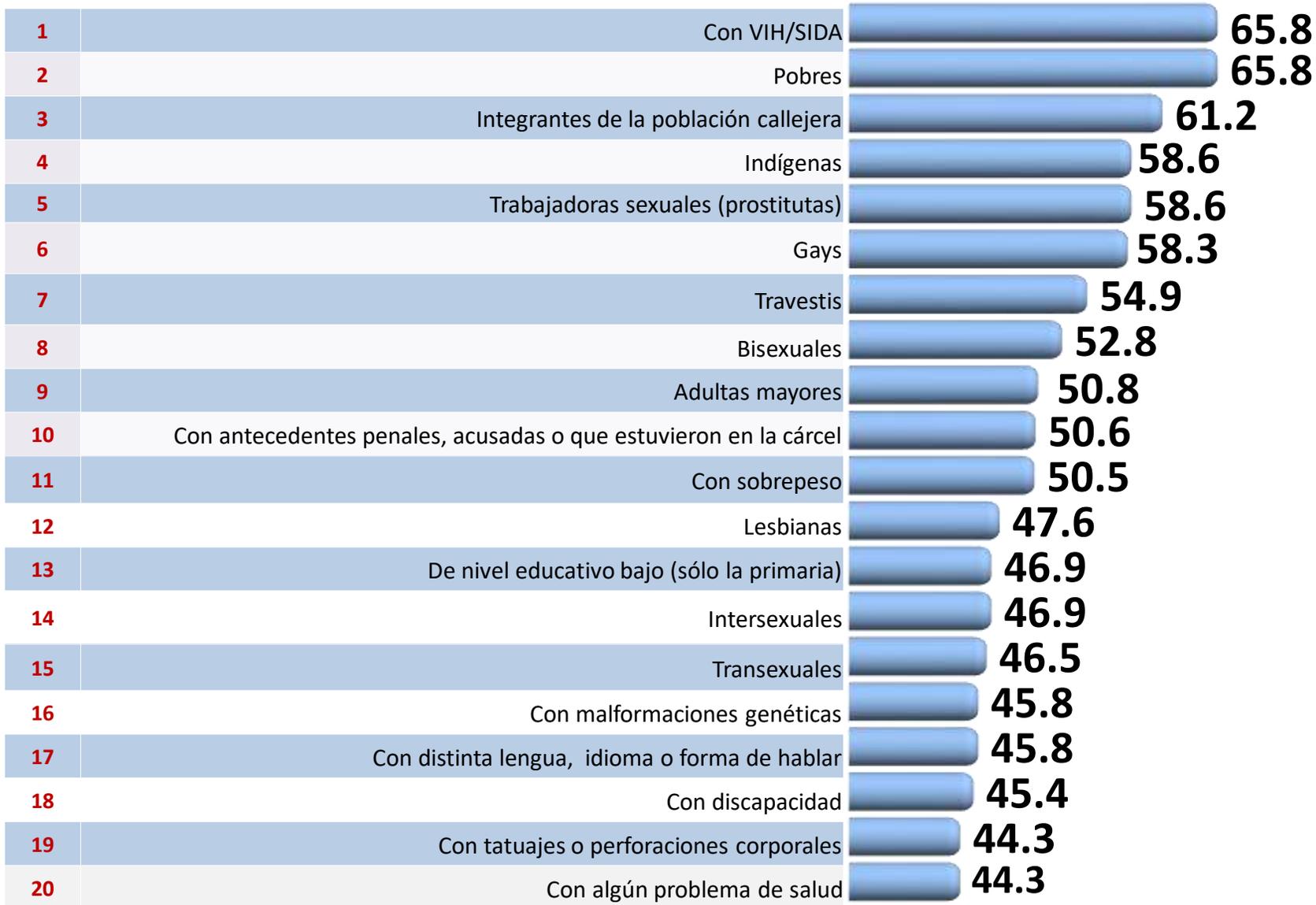
**SÓLO % DE LA RESPUESTA "SÍ EXISTE DISCRIMINACIÓN"**

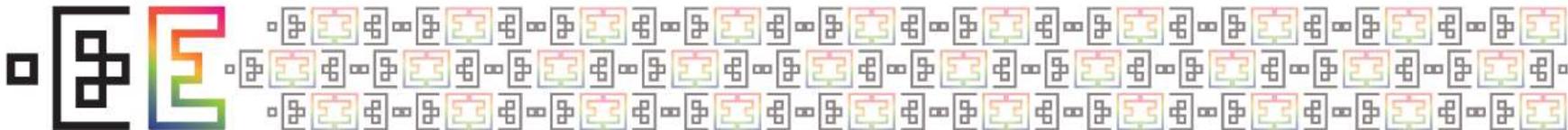




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

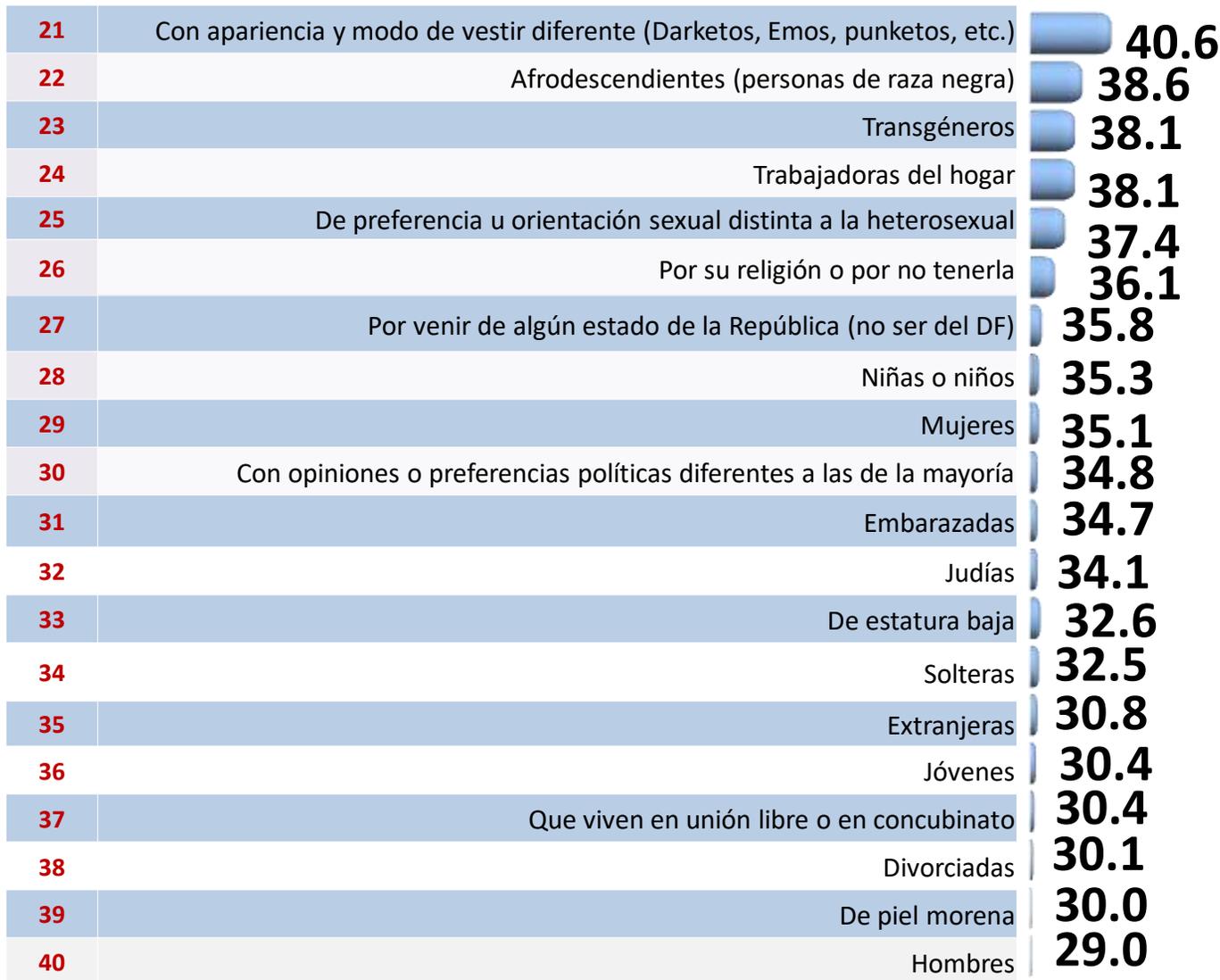
*SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE "MUCHO"*

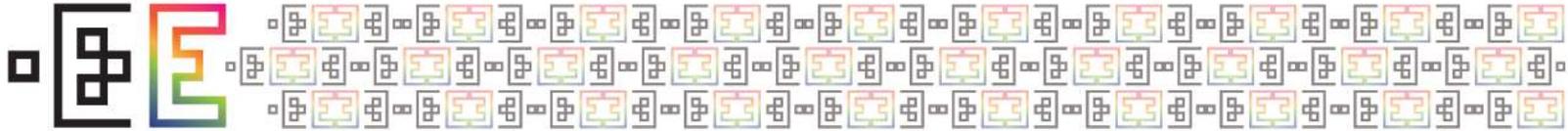




## ¿QUÉ TANTO DIRÍA QUE SE LES DISCRIMINA ACTUALMENTE EN EL DISTRITO FEDERAL?

*SÓLO SE MUESTRA PORCENTAJE DE “MUCHO”*



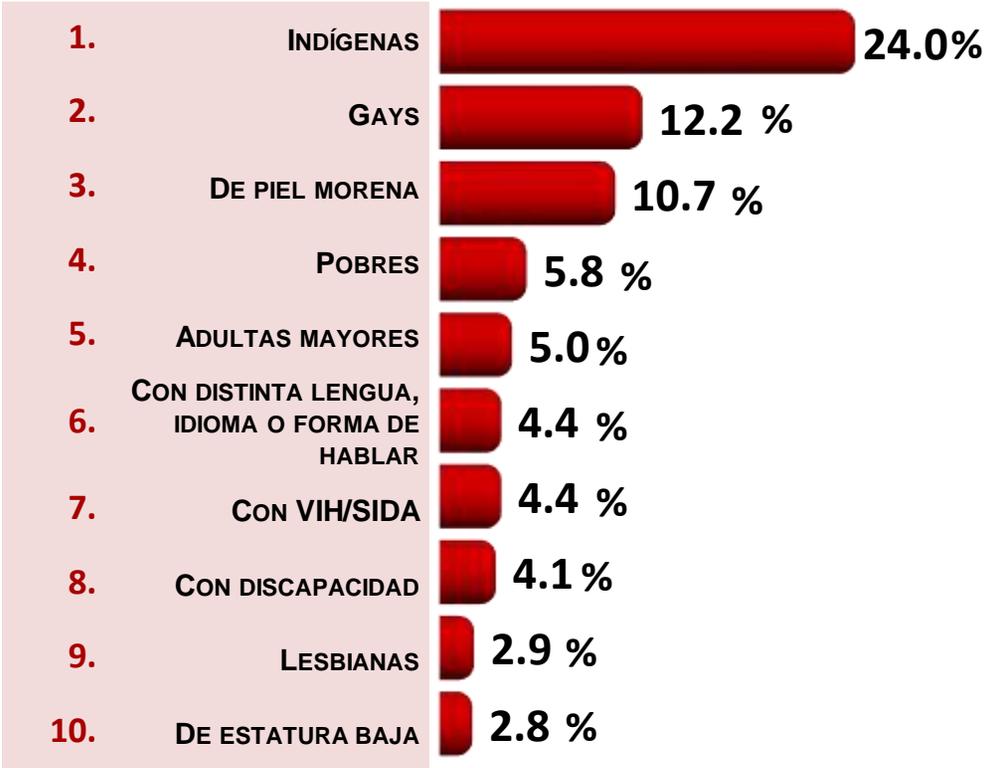


# GRUPOS MÁS DISCRIMINADOS

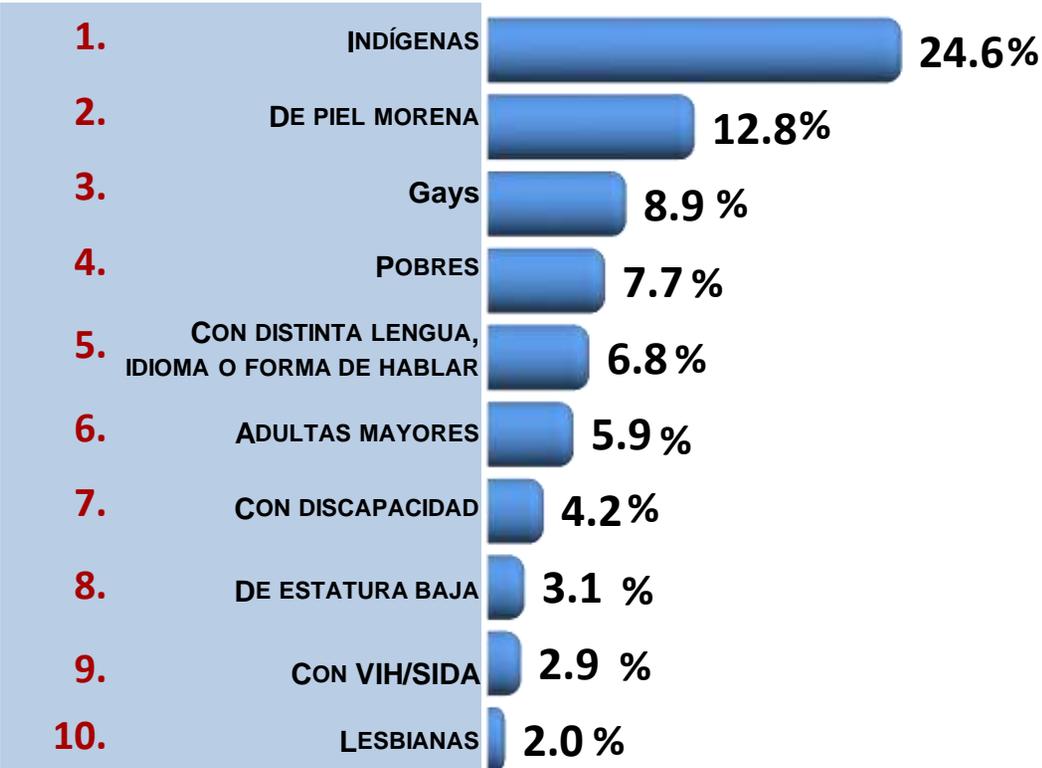
DE UNA LISTA DE 40 GRUPOS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN, ¿CUÁL ES EL MÁS DISCRIMINADO?

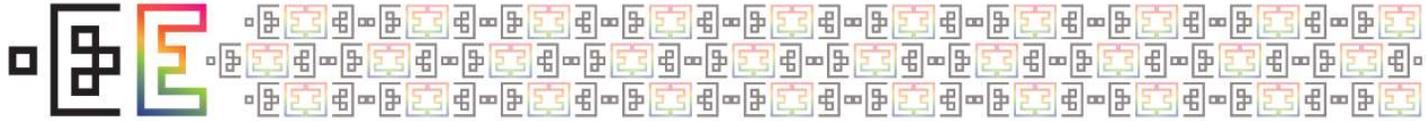
PRIMERA RESPUESTA QUE ELIGIERON LAS PERSONAS

## DISTRITO FEDERAL



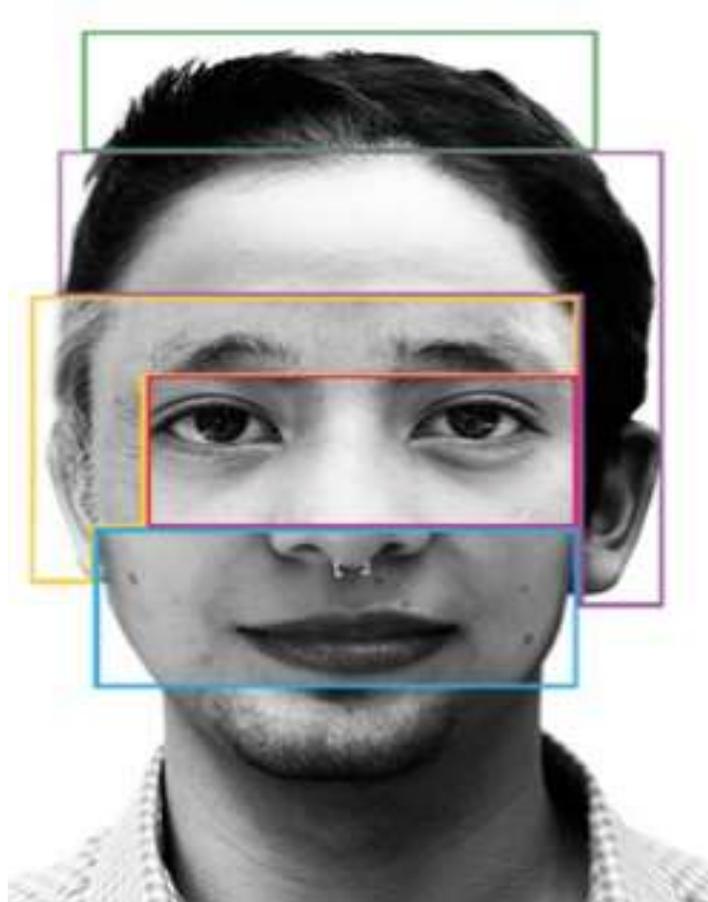
## AZCAPOTZALCO





# DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL

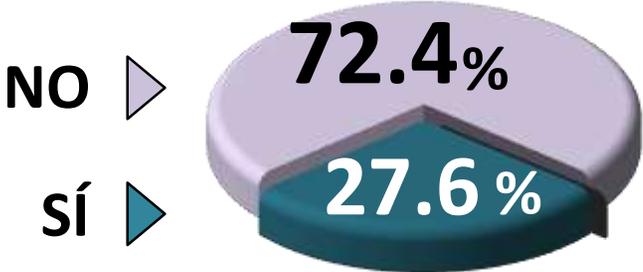
3





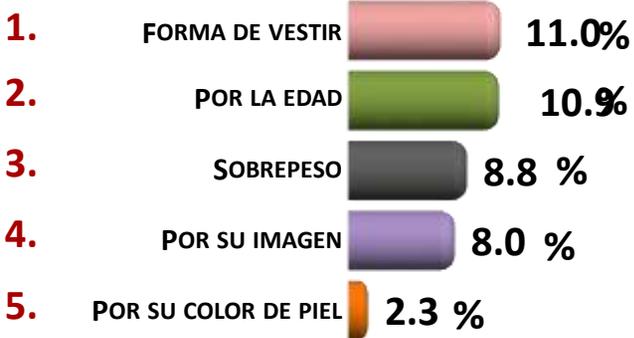
# TESTIMONIOS

## EN LO PERSONAL, ¿ALGUNA VEZ USTED HA SIDO DISCRIMINADO?



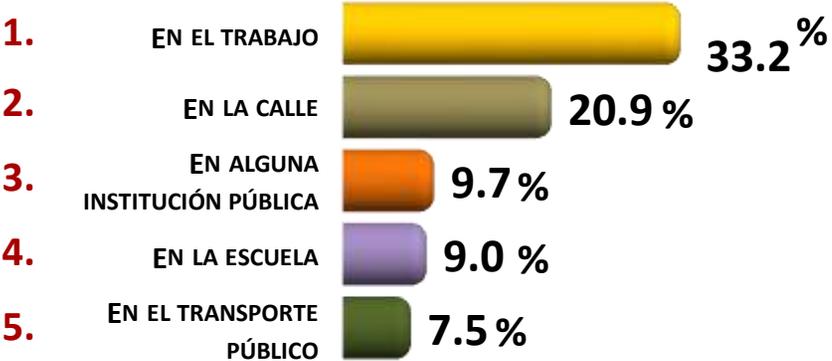
## ¿CÓMO O POR QUÉ LO DISCRIMINARON?

(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿EN DÓNDE FUE?

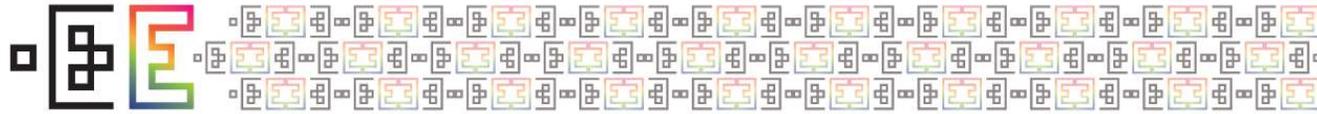
(5 Principales total de menciones espontáneas)



## ¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?

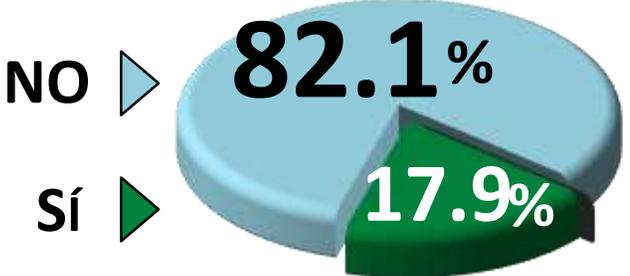
(5 Principales total de menciones espontáneas)





# TESTIMONIOS

**ALGUIEN CERCANO A USTED COMO UN FAMILIAR, AMIGO O CONOCIDO, ¿ALGUNA VEZ HA SIDO DISCRIMINADO?**



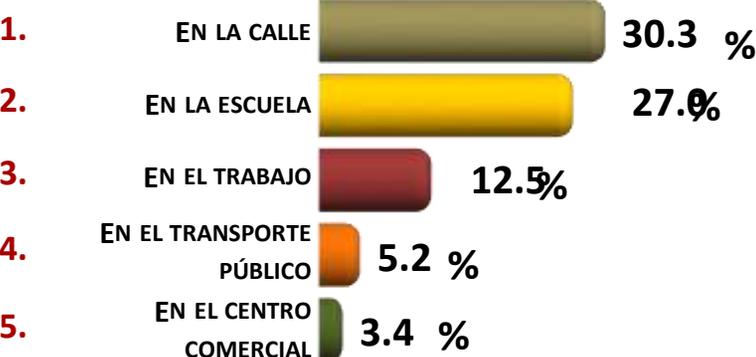
**¿CÓMO O POR QUÉ DISCRIMINARON A SU CONOCIDO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



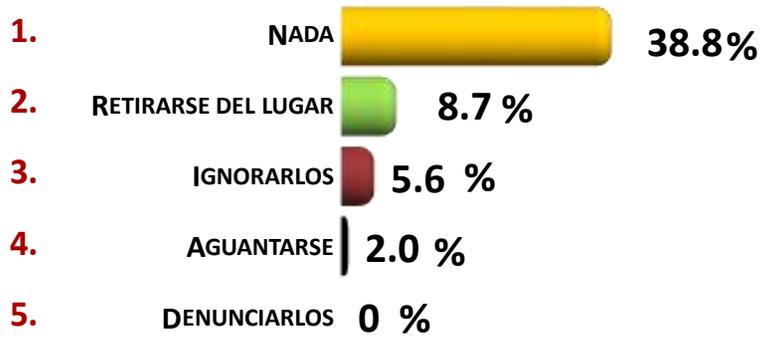
**¿EN DÓNDE FUE?**

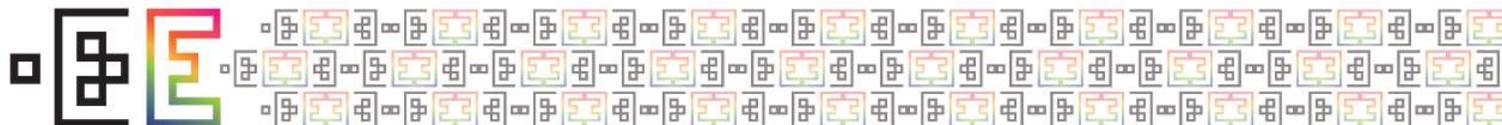
*(5 Principales total de menciones espontáneas)*



**¿QUÉ HIZO AL RESPECTO?**

*(5 Principales total de menciones espontáneas)*

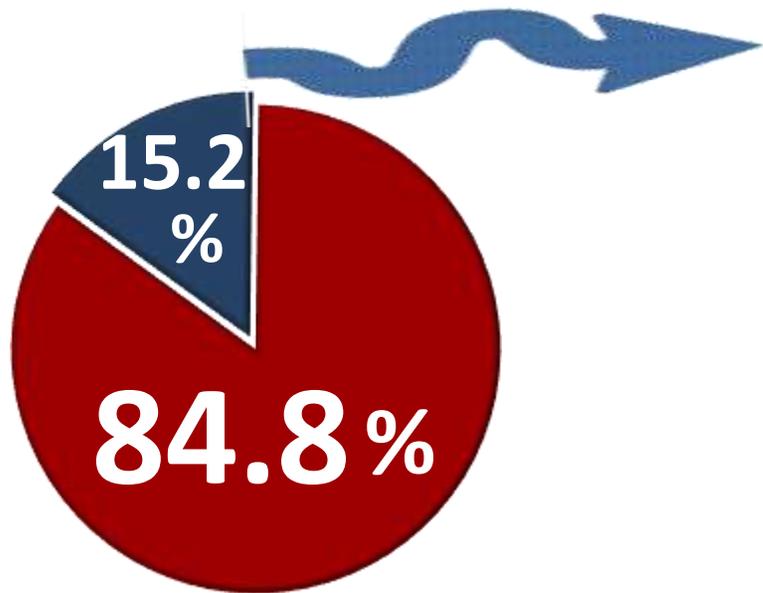




# RECORDACIÓN DE NOTICIAS

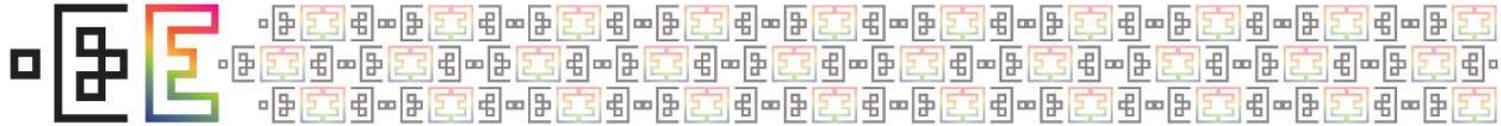
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES ¿HA ESCUCHADO, VISTO O LEÍDO SOBRE DISCRIMINACIÓN EN EL DISTRITO FEDERAL?

■ Sí ■ No



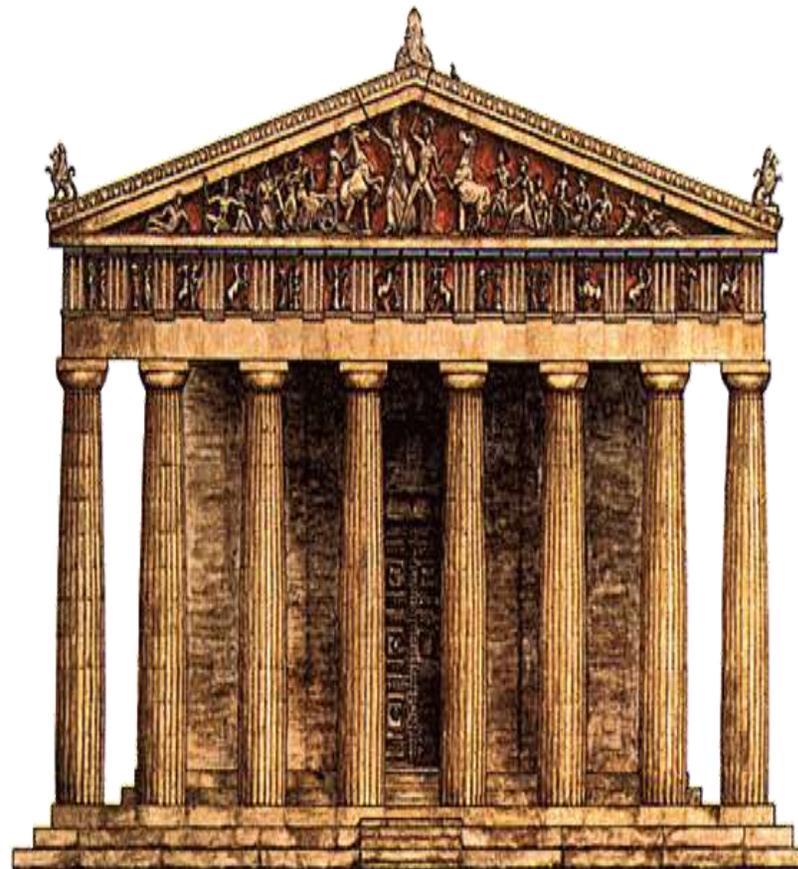
**¿QUÉ ES LO QUE HA VISTO U OÍDO?**  
*Sólo al 15.2% que respondió "sí ha escuchado, visto o leído sobre discriminación"*  
*(Menciones espontáneas)*

1	TODOS TENEMOS DERECHOS	10.4%
2	SE DISCRIMINA A LOS HOMOSEXUALES	6.4%
3	SE DISCRIMINA A LOS INDÍGENAS	2.3%
4	EN PROVINCIA NO QUIEREN A LOS CHILANGOS	2.1%

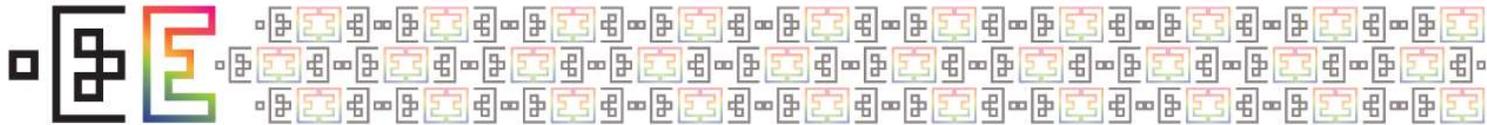


# INSTITUCIONES RESPONSABLES

4



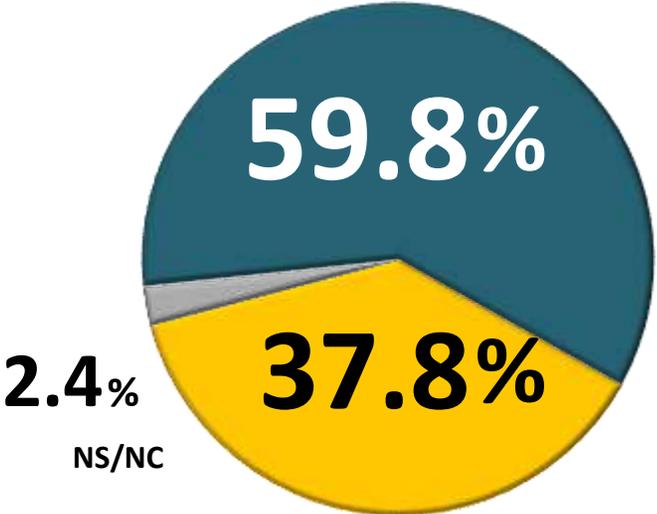
Azcapotzalco  
Más cerca de tu familia



# RESPONSABLE

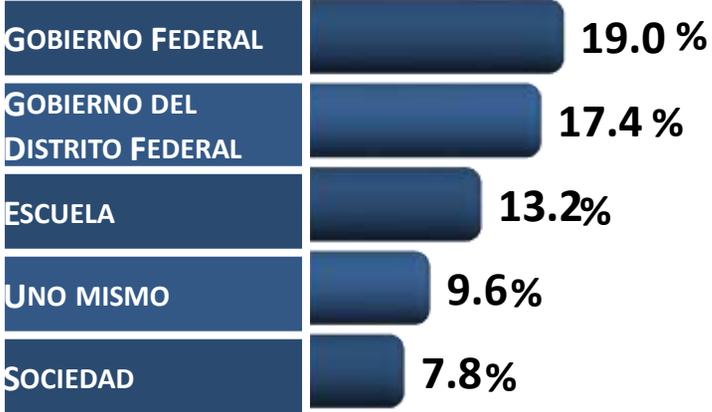
¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLA EL DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

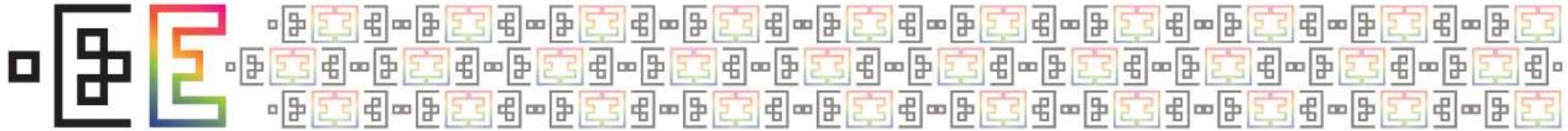
LOS CIUDADANOS



EL GOBIERNO

¿QUÉ PERSONA O INSTITUCIÓN CORRESPONDE PROMOVER ACCIONES CONTRA LA DISCRIMINACIÓN?



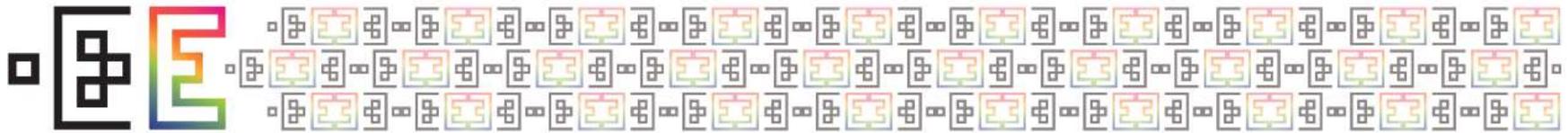


## CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

5

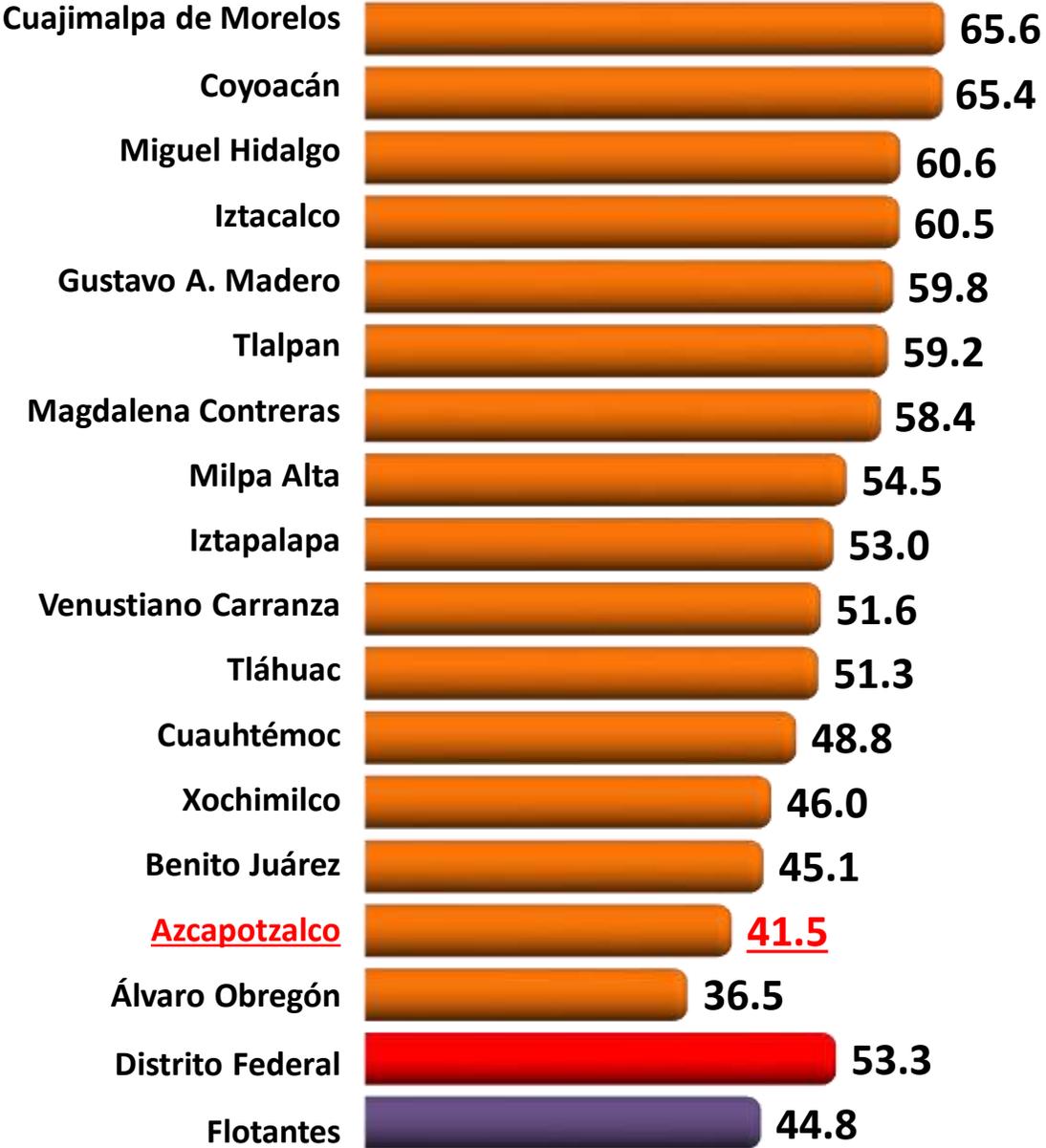


AzcapOtzalco  
Más cerca de tu familia



# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

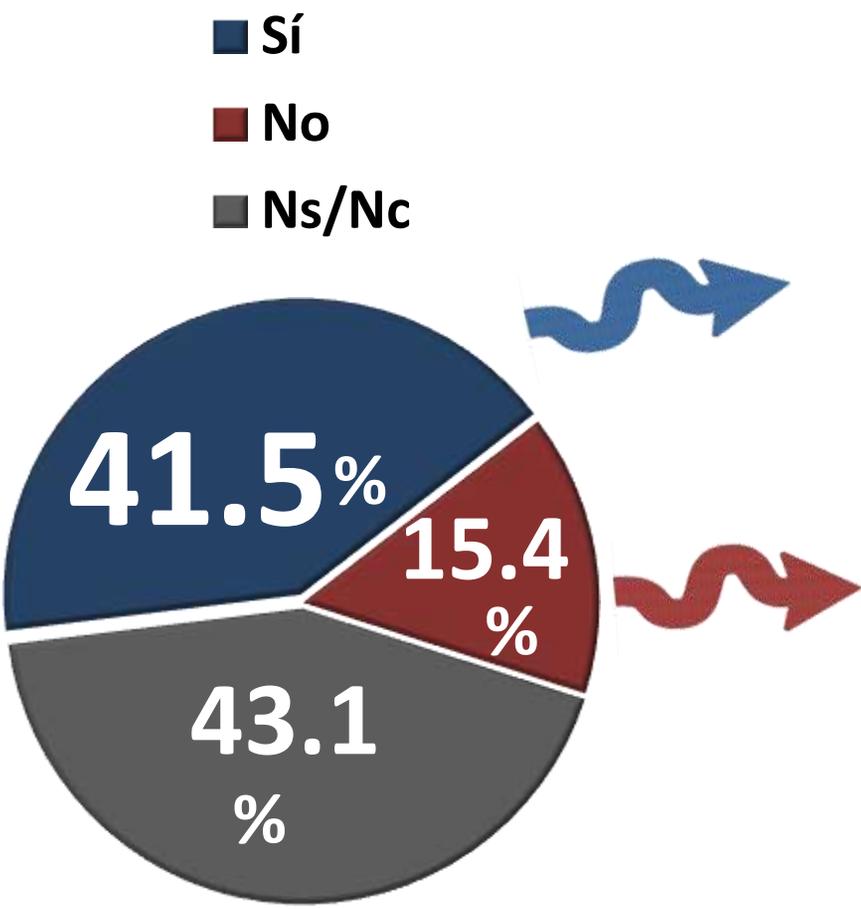
EN CASO DE QUE FUERA  
VÍCTIMA DE  
DISCRIMINACIÓN,  
¿ACUDIRÍA AL COPRED A  
PRESENTAR UNA DENUNCIA?  
SÓLO % DE "SÍ"



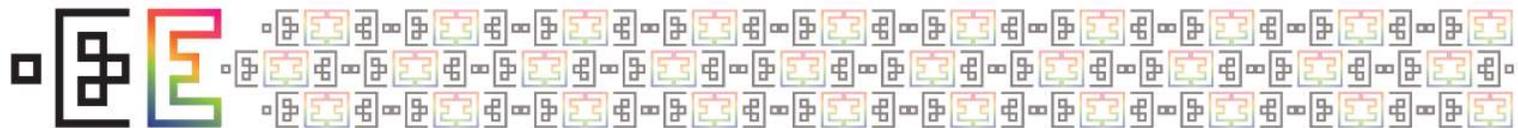


# DENUNCIA ANTE EL CONSEJO

EN CASO DE QUE FUERA VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN, ¿ACUDIRÍA AL COPRED A PRESENTAR UNA DENUNCIA?



¿POR QUÉ <u>SÍ</u> ACUDIRÍA?	
1. PORQUE ME AYUDARÍA	21.9%
2. PARA HACER VALER MIS DERECHOS	10.9%
3. ERRADICAR LA DISCRIMINACIÓN	9.7%
4. PARA CONOCER SUS OPCIONES E INFORMARSE	7.3%
5. ES NECESARIO TENER EL APOYO DE UNA INSTITUCIÓN	3.7%
¿POR QUÉ <u>NO</u> ACUDIRÍA?	
1. FALTA DE TIEMPO/NO TIENE TIEMPO	19.7%
2. NO SIRVE DE NADA	5.8%
3. NO HACE CASO DE LAS DENUNCIAS	4.1%
4. NO CONFÍA EN ELLOS	2.2%
5. NO LO CONOCE	1.8%



# METODOLOGÍA

<b>FECHA DE LEVANTAMIENTO</b>	DEL <b>01 AL 09</b> DE <b>JUNIO</b> DE <b>2013</b>	
<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5,200 PERSONAS ENTREVISTADAS.</b>
	<b>ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	<b>4,800 PERSONAS RESIDENTES EN EL DISTRITO FEDERAL. 300 PERSONAS EN CADA DELEGACIÓN.</b>
	<b>POBLACIÓN "FLOTANTE"</b>	<b>400 PERSONAS "FLOTANTES" QUE VIVEN FUERA DEL DISTRITO FEDERAL PERO VIENEN FRECUENTEMENTE A TRABAJAR, ESTUDIAR O REALIZAR COMPRAS.</b>
<b>MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LA ENCUESTA EN VIVIENDA</b>	LOS RESULTADOS PRESENTADOS NO SON FRECUENCIAS SIMPLES, SINO ESTIMACIONES BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE FACTORES DE EXPANSIÓN, CALCULADOS COMO EL INVERSO DE LA PROBABILIDAD DE SELECCIÓN DE CADA INDIVIDUO EN LA MUESTRA Y CORRECCIÓN POR NO-RESPUESTA EN CADA PUNTO DE MUESTRO.	
<b>CONFIANZA Y ERROR MÁXIMO</b>	AUNQUE CADA PORCENTAJE TIENE SU PROPIO ERROR ASOCIADO, EL DISEÑO DE MUESTRA GARANTIZA QUE EN AL MENOS 95 DE CADA 100 VECES, EL ERROR NO SOBREPASA 1.4% PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 5.7% PARA CADA DELEGACIÓN. EN LOS ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA, ADEMÁS DEL ERROR MUESTRAL, SE DEBE CONSIDERAR QUE PUEDEN EXISTIR OTROS ERRORES OCASIONADOS POR EL FRASEO DE LAS PREGUNTAS Y LAS INCIDENCIAS EN EL TRABAJO DE CAMPO.	